

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Богодухівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги



Перепелиця Д.М.

«28 » березня 2023 року

План надання безоплатної вторинної правової допомоги Богодухівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2-й квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо	
					I	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
			Захід 1.1.1.1	Кількість проведених досліджень (За потреби)		
			проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	Богодухівський МЦ	За потреби	
				Богодухівське бюро	За потреби	
				Валківське бюро	За потреби	
				Коломацьке бюро	За потреби	
				Краснокутське бюро	За потреби	
			Захід 1.1.1.2	Кількість заходів		
		Класифікація цільових груп та аудиторій за правовими потребами	впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС, даних з інших джерел (інформація, якою володіють суди, органи місцевого самоврядування, партнерські	Богодухівський МЦ	1	
				Богодухівське бюро	0	

	самоврядування, партнерські інституції, інші, що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя), в тому числі з метою ідентифікації нових категорій осіб, які потребують БВПД	Валківське бюро	0	1
		Коломацьке бюро	0	
		Краснокутське бюро	0	
	Захід 1.1.2.1	Кількість заходів		
Підвищення правової обізнаності та залучення широкого кола до системи безоплатної правової допомоги.	правопросвітництво серед соціально вразливих (незахищених) верств населення, спрямоване на формування правосвідомості, обізнаності про права та обов'язки людей та методи захисту порушених прав	Богодухівський МЦ	1	7
		Богодухівське бюро	1	
		Валківське бюро	2	
		Коломацьке бюро	1	
		Краснокутське бюро	2	
	Захід 1.1.2.2	Кількість заходів		
	правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступній для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Богодухівський МЦ	0	12
		Богодухівське бюро	3	
		Валківське бюро	3	
		Коломацьке бюро	3	
Краснокутське бюро		3		
Захід 1.1.2.3	Кількість заходів			
впровадження нових ефективних форм та каналів комунікації для проведення правопросвітницьких заходів (ЗМІ, зовнішня реклама, соціальні мережі, конкурси в закладах освіти з правової тематики, тощо)	Богодухівський МЦ	За можливістю		
	Богодухівське бюро	За можливістю		
	Валківське бюро	За можливістю		
	Коломацьке бюро	За можливістю		
	Краснокутське бюро	За можливістю		
Захід 1.1.3.1	Кількість заходів			

<p>Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів.</p>	<p>проведення правопросвітницьких заходів у відповідності до розробленої концепції із залученням інших суб'єктів та партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські та благодійні організації, тощо);</p>	Богодухівський МЦ	0	1
		Богодухівське бюро	0	
		Валківське бюро	1	
		Коломацьке бюро	0	
		Краснокутське бюро	0	
Захід 1.1.3.2	Кількість заходів			
<p>забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД, в тому числі у місцях компактного розміщення внутрішньо переміщених осіб та в пунктах незламності</p>		Богодухівський МЦ	3	40
		Богодухівське бюро	7	
		Валківське бюро	10	
		Коломацьке бюро	10	
		Краснокутське бюро	10	
Захід 1.1.4.1	Кількість заходів			
<p>проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками</p>		Богодухівський МЦ	0	2
		Богодухівське бюро	0	
		Валківське бюро	0	
		Коломацьке бюро	1	
		Краснокутське бюро	1	

1

**Завдання 1.1.
Підвищення
спроможності людей
самостійно
ідентифікувати
правові потреби та
правові проблеми**

*Нетерпимість людей до
будь яких проявів
дискримінації та
насильства*

Захід 1.1.4.2	Кількість заходів		
проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, захисту прав дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту (відповідно до п. 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023))	Богодухівський МЦ	1	7
	Богодухівське бюро	1	
	Валківське бюро	2	
	Коломацьке бюро	1	
	Краснокутське бюро	2	
Захід 1.1.4.3	Кількість виготовлених/розповсюджених матеріалів		
виготовлення та/або розповсюдження друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів	Богодухівський МЦ	50	600
	Богодухівське бюро	100	
	Валківське бюро	150	
	Коломацьке бюро	150	
	Краснокутське бюро	150	
Захід 1.1.4.4	Кількість проектів		
підготовка та поширення у соцмережах, на сайті системи БПД та у ЗМІ інформаційних матеріалів і медійних проектів відповідно до пп. 1, 2, 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023)	Богодухівський МЦ	1	12
	Богодухівське бюро	2	
	Валківське бюро	3	
	Коломацьке бюро	3	
	Краснокутське бюро	3	

Захід 1.1.4.5	Кількість заходів		
проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок її отримання	Богодухівський МЦ	0	1
	Богодухівське бюро	1	
	Валківське бюро	0	
	Коломацьке бюро	0	
	Краснокутське бюро	0	
Захід 1.1.5.1	Показник виконання		
забезпечення надання БПД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	Богодухівський МЦ	100%	100%
	Богодухівське бюро	100%	
	Валківське бюро	100%	
	Коломацьке бюро	100%	
	Краснокутське бюро	100%	
Захід 1.1.5.2	Кількість заходів		
проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Богодухівський МЦ	0	5
	Богодухівське бюро	1	
	Валківське бюро	2	
	Коломацьке бюро	1	
	Краснокутське бюро	1	
Захід 1.1.5.3	Кількість заходів		
проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин	Богодухівський МЦ	0	5
	Богодухівське бюро	1	
	Валківське бюро	2	
	Коломацьке бюро	1	
	Краснокутське бюро	1	

Посилення правової спроможності громадян та громад, а також захисту прав громадян у сфері земельних відносин

Захід 1.1.5.4	Кількість заходів		
інформаційне супроводження реалізації системного проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" (публікації на власних ресурсах, поширення публікацій у ЗМІ, виготовлення і поширення роликів, розміщення зовнішньої реклами)	Богодухівський МЦ	0	5
	Богодухівське бюро	1	
	Валківське бюро	2	
	Коломацьке бюро	1	
	Краснокутське бюро	1	
Захід 1.1.6.1	Кількість залучених волонтерів		
залучення волонтерів до інформування про систему БПД, у тому числі на деокупованих територіях	Богодухівський МЦ	0	0
	Богодухівське бюро	0	
	Валківське бюро	0	
	Коломацьке бюро	0	
	Краснокутське бюро	0	
Захід 1.1.6.2	Кількість заходів		
залучення до навчання волонтерів щодо забезпечення доступу жителів громад до безоплатної правової допомоги	Богодухівський МЦ	0	0
	Богодухівське бюро	0	
	Валківське бюро	0	
	Коломацьке бюро	0	
	Краснокутське бюро	0	
Захід 1.1.6.3	Кількість заходів		
моніторинг, оцінка діяльності волонтера та звітування щодо здійснення його діяльності	Богодухівський МЦ	0	0
	Богодухівське бюро	0	
	Валківське бюро	0	
	Коломацьке бюро	0	
	Краснокутське бюро	0	
Захід 1.2.1.1	Кількість заходів		
підготовка інформації про існуючі правові механізми вирішення правових проблем, про соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та	Богодухівський МЦ	1	1
	Богодухівське бюро	0	
	Валківське бюро	0	

Завдання 1.2:
Підвищення готовності
людей докладати
зусиль для вирішення
правових проблем

Підготовка та поширення
інформаційно-
роз'яснювальних матеріалів
з правовими механізмами
та алгоритмами дій для
самостійного вирішення
правових проблем

повноваження таких органів, про позасудові способи вирішення спорів і т.д.	Коломацьке бюро	0	
	Краснокутське бюро	0	
Захід 1.2.1.2	Кількість заходів		
запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини (приклад, що надихає)	Богодухівський МЦ	2	2
	Богодухівське бюро	0	
	Валківське бюро	0	
	Коломацьке бюро	0	
	Краснокутське бюро	0	
Захід 1.2.1.3	Кількість заходів		
розробка моделей рішень (алгоритм дій) типових правових проблем, зокрема із зазначенням переваг/недоліків/ризиків розробка Інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) спрямованих на механізми вирішення найпоширеніших правових проблем соціально вразливих (незахищених) верств населення	Богодухівський МЦ	0	0
	Богодухівське бюро	0	
	Валківське бюро	0	
	Коломацьке бюро	0	
	Краснокутське бюро	0	
Захід 1.2.1.4	Показник виконання		
складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі (в тому числі згідно з вимогами Краснокутського	Богодухівський МЦ	100%	100%
	Богодухівське бюро	100%	
	Валківське бюро	100%	
	Коломацьке бюро	100%	

		доручення координаційного центру)	Краснокутське бюро	100%	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги					
Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про	<i>Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами</i>	Захід 2.1.1.1	Кількість заходів		1
		проведення анкетування клієнтів центру	Богодухівський МЦ	0	
			Богодухівське бюро	0	
			Валківське бюро	1	
			Коломацьке бюро	0	
			Краснокутське бюро	0	
		Захід 2.1.1.2	Кількість заходів		1
		формування карти правових потреб та її аналіз	Богодухівський МЦ	1	
			Богодухівське бюро	0	
			Валківське бюро	0	
	Коломацьке бюро		0		
	Краснокутське бюро		0		
	<i>Підвищення рівня правової обізнаності людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема де і як її можна отримати.</i>	Захід 2.1.2.1	Кількість заходів		0
		проведення інформаційних соціальних кампаній щодо права на БПД, зокрема із залученням волонтерів, громадських радників	Богодухівський МЦ	0	
			Богодухівське бюро	0	
			Валківське бюро	0	
			Коломацьке бюро	0	
			Краснокутське бюро	0	
		Захід 2.1.2.2	Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції		600
		виготовлення та/або розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД, адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, розмальовки, інша друкована продукція, комікси);	Богодухівський МЦ	50	
Богодухівське бюро			100		
Валківське бюро			150		
Коломацьке бюро	150				
Краснокутське бюро	150				
Захід 2.1.3.1	Кількість заходів		0		
	забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня реклама	Богодухівський МЦ		0	
		Богодухівське бюро		0	
		Валківське бюро		0	
		Коломацьке бюро		0	

<p>систему надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Люди впізнають символіку БПД, яка викликає довіру, зокрема забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг</p>		Краснокутське бюро	0		
		Захід 2.1.3.2	Кількість заходів			
		<p>використання як центрами, так і партнерськими організаціями брендбуку системи БПД</p>		Богодухівський МЦ	0	0
				Богодухівське бюро	0	
				Валківське бюро	0	
				Коломацьке бюро	0	
				Краснокутське бюро	0	
		Захід 2.1.3.3	Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції			
		<p>виготовлення та/або розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій).</p>		Богодухівський МЦ	0	0
				Богодухівське бюро	0	
			Валківське бюро	0		
			Коломацьке бюро	0		
			Краснокутське бюро	0		
	<p>Сприяння партнерськими організаціями підвищенню рівня обізнаності про систему БПД шляхом поширення інформації про БПД серед своєї цільової аудиторії без залучення центрів</p>	Захід 2.1.4.1	Кількість заходів			
		<p>досягнення домовленостей з партнерськими організаціями щодо поширення ними інформації про БПД: - представники громад, - амбасадори БПД, зокрема представники органів державної влади, ОМС, - сервісні та інші організації, цільовою аудиторією яких є суб'єкти права на БПД або найбільш вразливі соціальні групи</p>		Богодухівський МЦ	0	2
				Богодухівське бюро	0	
				Валківське бюро	1	
				Коломацьке бюро	1	
				Краснокутське бюро	0	
		Захід 2.1.4.2	Кількість заходів			
<p>розроблення комунікаційних заходів для партнерських організацій (у разі такої необхідності).</p>			Богодухівський МЦ	1	1	
			Богодухівське бюро	0		
			Валківське бюро	0		
		Коломацьке бюро	0			
		Краснокутське бюро	0			

4	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	Захід 2.2.1.1	Кількість заходів		
			проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи БПД, що базуватиметься на: - прозорості для клієнта процесу надання БПД (кабінет клієнта, зворотній зв'язок, анкетування «таємний клієнт», тощо); - покращенні сервісної складової послуги БПД (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами, антикорупційна складова); - результатах завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді) – рубрика «успішні кейси»	Богодухівський МЦ	0	0
				Богодухівське бюро	0	
				Валківське бюро	0	
				Коломацьке бюро	0	
				Краснокутське бюро	0	
			Захід 2.2.1.2	Показник виконання		
			ефективна комунікація з громадськістю та оперативне реагування на будь-які звернення та скарги клієнтів та адвокатів	Богодухівський МЦ	100%	100%
				Богодухівське бюро	100%	
				Валківське бюро	100%	
Коломацьке бюро	100%					
Краснокутське бюро	100%					
Захід 2.3.1.1	Кількість випадків					
ідентифікація існуючих та потенційних бар'єрів (оцінка таких бар'єрів як: неможливість сплатити судовий збір, критерій незалежності, незручність	Богодухівський МЦ	1	1			
	Богодухівське бюро	0				
	Валківське бюро	0				

малозабезпеченості, незручність доступу в приміщення офісів БПД, тощо)	Коломацьке бюро	0	
	Краснокутське бюро	0	
Захід 2.3.1.2	Показник виконання		
<p>подолання виявлених бар'єрів (в межах компетенції та можливостей):</p> <ul style="list-style-type: none"> - активне використання та впровадження онлайн-механізмів доступу до БПД; - використання механізмів залучення перекладачів; - покращення умов доступу до БПД для окремих категорій суб'єктів права на БВПД (діти; особи, постраждали від домашнього насильства; недієздатні чи обмежено дієздатні особи); - залучення достатньої кількості адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу у регіоні 	Богодухівський МЦ	100%	100%
	Богодухівське бюро	100%	
	Валківське бюро	100%	
	Коломацьке бюро	100%	
	Краснокутське бюро	100%	
Захід 2.3.1.3	Показник виконання		
<p>забезпечення фізичної доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (організація забезпечення приміщення пандусами, кнопками виклику, вжиття заходів для пошуку партнерів для укладення домовленостей щодо забезпечення сурдоперекладу та психологічної допомоги в разі звернень осіб з особливими</p>	Богодухівський МЦ	100%	100%
	Богодухівське бюро	100%	
	Валківське бюро	100%	

**Завдання 2.3:
Мінімізація бар'єрів
доступу до послуг
безоплатної правової
допомоги**

*Доступ до БПД -
безбар'єрний (відсутні
фізичні, психологічні, мовні,
етичні та інші бар'єри)*

<i>потребами, встановлення тактильної таблички шрифтом Брайля в приміщеннях центру, збільшення кількості бюро правової допомоги в регіоні, тощо).</i>	Коломацьке бюро	100%	
	Краснокутське бюро	100%	
Захід 2.3.1.4	Показник виконання		
здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства	Богодухівський МЦ	1	1
	Богодухівське бюро	0	
	Валківське бюро	0	
	Коломацьке бюро	0	
	Краснокутське бюро	0	
Захід 2.3.1.5	Кількість розміщених матеріалів		
налагодження співпраці з місцями несвободи соціальної сфери та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Богодухівський МЦ	Постійно	
	Богодухівське бюро		
	Валківське бюро		
	Коломацьке бюро		
	Краснокутське бюро	Постійно	
Захід 2.3.1.6	Кількість заходів		
налагодження співпраці з місцями несвободи (виправними колоніями, СІЗО, тощо), розміщення та оновлення (за потреби) інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Богодухівський МЦ	0	1
	Богодухівське бюро	1	
	Валківське бюро	0	
	Коломацьке бюро	0	
	Краснокутське бюро	0	
Захід 2.3.1.7	Кількість заходів (згідно графіку)		
забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи	Богодухівський МЦ	Згідно графіку	
	Богодухівське бюро		
	Валківське бюро		
	Коломацьке бюро		

установ місць перебування	Краснокутське бюро	Згідно графіку	
Захід 2.3.1.8	Кількість заходів		
налагодження співпраці з установами, органами та організаціями, до відання яких належить забезпечення функціонування місць компактного розміщення ВПО, в т.ч. пунктів незламності. (додатково з метою розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях).	Богодухівський МЦ	Постійно	
	Богодухівське бюро	Постійно	
	Валківське бюро	Постійно	
	Коломацьке бюро	Постійно	
	Краснокутське бюро	Постійно	
Захід 2.3.1.9	Кількість заходів (згідно графіку)		
забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в місцях перебування військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей"	Богодухівський МЦ	Згідно графіку	
	Богодухівське бюро	Згідно графіку	
	Валківське бюро	Згідно графіку	
	Коломацьке бюро	Згідно графіку	
	Краснокутське бюро	Згідно графіку	
Захід 2.3.1.10	Кількість заходів		
методологічна підтримка ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БПД	Богодухівський МЦ	0	1
	Богодухівське бюро	0	
	Валківське бюро	1	
	Коломацьке бюро	0	
	Краснокутське бюро	0	

		Захід 2.3.1.11	Кількість заходів		
		проведення систематичних зустрічей з керівниками ОМС	Богодухівський МЦ	0	1
			Богодухівське бюро	0	
			Валківське бюро	1	
			Коломацьке бюро	0	
			Краснокутське бюро	0	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів					
		Захід 3.1.1.1	Кількість заходів		
		моніторинг стандартів роботи з клієнтами в системі БПД: - моніторинг стандартів роботи зі зверненням клієнта та ідентифікації правової проблеми/питання; - моніторинг стандартів якості надання БППД; - моніторинг порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, зокрема адресної допомоги, визначення особливостей консультування клієнтів в місцях несвободи, геріатричних закладах, інших місцях з особливими умовами перебування в них; - моніторинг стандартів якості надання БВПД; - моніторинг зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД;	Богодухівський МЦ	1	1
			Богодухівське бюро	0	
			Валківське бюро	0	
			Коломацьке бюро	0	
			Краснокутське бюро	0	
		Захід 3.1.1.2	Показник виконання		
		здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти та інших	Богодухівський МЦ	100%	
			Богодухівське бюро	0%	

ресурсів інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	Валківське бюро	0%	100%
	Коломацьке бюро	0%	
	Краснокутське бюро	0%	
Захід 3.1.1.3	Кількість заходів		
моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної правової допомоги та у разі отримання згоди відповідного суб'єкта права на безоплатну вторинну правову допомогу - оцінювання якості її надання	Богодухівський МЦ	0	0
	Богодухівське бюро	0	
	Валківське бюро	0	
	Коломацьке бюро	0	
	Краснокутське бюро	0	
Захід 3.1.1.4	Кількість заходів		
розвиток професійних навичок надавачів БПД: - сприяння побудові системи постійного навчання та підвищення кваліфікації надавачів БПД (як працівників, так і адвокатів) з урахуванням правових потреб клієнтів (soft і hard skills) - сприяння здійсненню спеціалізованої підготовки фахівців з актуальних питань, з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, робота з жертвами домашнього насильства, торгівлі людьми, дітьми і т.д.); - сприяння розробленню та впровадженню системи мотивації	Богодухівський МЦ	1	1
	Богодухівське бюро	0	
	Валківське бюро	0	
	Коломацьке бюро	0	

Забезпечення ефективного та дієвого механізму надання БПД. Клієнт впевнений, що за допомогою спеціалістів БПД може ефективно вирішити свої проблеми у правовий спосіб. Підвищення рівня задоволеності клієнтів якістю отриманих послуг

працівників, зокрема програми запобігання “вигоранню” працівників системи БПД	Краснокутське бюро	0	
Захід 3.1.1.5	Показник виконання		
забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	Богодухівський МЦ	100%	100%
	Богодухівське бюро	100%	
	Валківське бюро	100%	
	Коломацьке бюро	100%	
	Краснокутське бюро	100%	
Захід 3.1.1.6	Показник виконання		
удосконалення процесу прийому клієнтів: попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk, впровадження дистанційної форми комунікації (надання БВПД) - надання електронних копій документів, покращення навичок працівників з користування КІАС	Богодухівський МЦ	100%	100%
	Богодухівське бюро	100%	
	Валківське бюро	100%	
	Коломацьке бюро	100%	
	Краснокутське бюро	100%	
Захід 3.1.1.7	Показник виконання		
забезпечення надання БВПД	Богодухівський МЦ	100%	100%
	Богодухівське бюро	100%	
	Валківське бюро	100%	
	Коломацьке бюро	100%	
	Краснокутське бюро	100%	

Захід 3.1.1.8	Показник виконання		
забезпечення надання консультацій з правових питань в письмовому вигляді згідно доручення Регіонального центру	Богодухівський МЦ	100%	100%
	Богодухівське бюро	0%	
	Валківське бюро	100%	
	Коломацьке бюро	100%	
	Краснокутське бюро	100%	
Захід 3.1.1.9	Показник виконання		
забезпечення укладення контрактів з адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для надання такої допомоги на постійній основі по всій території, на яку поширюється сфера діяльності	Богодухівський МЦ	100%	100%
	Богодухівське бюро	0%	
	Валківське бюро	0%	
	Коломацьке бюро	0%	
	Краснокутське бюро	0%	
Захід 3.1.1.10	Кількість заходів		
забезпечення прийняття поданих адвокатами акти надання безоплатної вторинної правової допомоги з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплектності, правильності розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, у разі необхідності спільно з адвокатами приведення їх у відповідність до встановлених вимог, забезпечення підписання і затвердження прийнятих актів надання безоплатної вторинної правової допомоги з відповідними додатками	Богодухівський МЦ	12	12
	Богодухівське бюро	0	
	Валківське бюро	0	
	Коломацьке бюро	0	
	Краснокутське бюро	0	

Завдання 3.1:
Підвищення

підвищення
ефективності системи
надання безоплатної
правової допомоги та
сприяння ефективності
інституцій, з якими
вона взаємодіє

Захід 3.1.1.11	Показник виконання		
забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу в установленому порядку	Богодухівський МЦ	100%	100%
	Богодухівське бюро	0%	
	Валківське бюро	0%	
	Коломацьке бюро	0%	
	Краснокутське бюро	0%	
Захід 3.1.1.12	Кількість заходів		
інформування цільової аудиторії регіону про цілі, завдання та результати Програми	Богодухівський МЦ	1	1
	Богодухівське бюро	0	
	Валківське бюро	0	
	Коломацьке бюро	0	
	Краснокутське бюро	0	
Захід 3.1.1.13	Кількість заходів		
налагодження інформаційного обміну між ключовими учасниками реалізації Програми, обміну досвідом між учасниками Програми, зокрема з метою виявлення проблемних питань та пошуку шляхів для їх вирішення	Богодухівський МЦ	0	0
	Богодухівське бюро	0	
	Валківське бюро	0	
	Коломацьке бюро	0	
	Краснокутське бюро	0	
Захід 3.1.1.14	Кількість заходів		
налагодження ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними до реалізації Програми (ювенальні прокурори обласних та окружних прокуратур; адвокати-посередники; судді; підприємства, організації, установи, фізичні особи, у т.ч. самозайняті, в соціальній, освітній, правозахисній сферах:	Богодухівський МЦ	0	0
	Богодухівське бюро	0	
	Валківське бюро	0	

Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення»	органів місцевого самоврядування та територіальні громади, адвокати, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги)	Коломацьке бюро	0	
		Краснокутське бюро	0	
Захід 3.1.1.15	Кількість заходів			
заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів	Богодухівський МЦ	0	0	
	Богодухівське бюро	0		
	Валківське бюро	0		
	Коломацьке бюро	0		
	Краснокутське бюро	0		
Захід 3.1.1.16	Кількість заходів			
комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань	Богодухівський МЦ	1	1	
	Богодухівське бюро	0		
	Валківське бюро	0		
	Коломацьке бюро	0		
	Краснокутське бюро	0		
Захід 3.1.1.17	Кількість заходів (за потреби)			
збільшення кола партнерів в реалізації Програми	Богодухівський МЦ	За потреби		
	Богодухівське бюро	За потреби		
	Валківське бюро	За потреби		
	Коломацьке бюро	За потреби		
	Краснокутське бюро	За потреби		
Захід 3.1.1.18	Показник виконання			
впровадження заходів підтримки неповнолітніх, які пройшли Програму	Богодухівський МЦ	100%	100%	
	Богодухівське бюро	100%		
	Валківське бюро	100%		
	Коломацьке бюро	100%		
	Краснокутське бюро	100%		

	Захід 3.1.2.1	Кількість заходів		
<p><i>Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги до якісного надання таких послуг</i></p>	розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг; забезпечення партнерської підтримки шляхом:	Богодухівський МЦ	0	1
		Богодухівське бюро	0	
	- проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД;	Валківське бюро	1	
	- методологічної підтримки ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД;	Коломацьке бюро	0	
	- проведення навчальних заходів для «агентів змін», зокрема для представників ОМС та суміжних інституцій (прокуратура, суди, поліція тощо), громадських активістів, в сфері правопросвітництва, розвитку правових можливостей та правової спроможності територіальних громад; - розроблення методології надання БПД у територіальних громадах, стандартів якості таких послуг, зокрема вразливим верстам населення (єдині стандарти надання БППД)	Краснокутське бюро	0	

			Захід 3.1.2.2	Показник виконання		
			сприяння розвитку незалежних провайдерів надання первинної правової допомоги	Богодухівський МЦ	100%	100%
				Богодухівське бюро	100%	
				Валківське бюро	100%	
				Коломацьке бюро	100%	
				Краснокутське бюро	100%	
			Захід 3.1.3.1	Показник виконання		
			забезпечення доступу до медіації та виявлення медіабельних справ	Богодухівський МЦ	100%	100%
				Богодухівське бюро	100%	
				Валківське бюро	100%	
				Коломацьке бюро	100%	
				Краснокутське бюро	100%	
			Захід 3.1.3.2	Показник виконання		
			використання центрів з надання БВПД як майданчиків для проведення медіації	Богодухівський МЦ	100%	100%
				Богодухівське бюро	100%	
				Валківське бюро	100%	
				Коломацьке бюро	100%	
				Краснокутське бюро	100%	
			Захід 3.1.3.3	Кількість заходів		
			проведення правопросвітницьких заходів щодо можливостей медіації, висвітлення позитивних кейсів	Богодухівський МЦ	1	1
Богодухівське бюро	0					
Валківське бюро	0					
Коломацьке бюро	0					
Краснокутське бюро	0					
Захід 3.1.3.4	Кількість заходів					
запровадження постійного аналізу навантаженості штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БВПД, за її видами, перегляд повноважень працівників центрів.	Богодухівський МЦ	1	1			
	Богодухівське бюро	0				
	Валківське бюро	0				
	Коломацьке бюро	0				
	Краснокутське бюро	0				
Захід 3.1.3.5	Кількість заходів					
забезпечення висвітлення результатів оцінки ефективності роботи на теле-, радіоефірах, ЗМІ, сторінках соціальних мереж на сторінках партнерів БВПД	Богодухівський МЦ	1	1			
	Богодухівське бюро	0				
	Валківське бюро	0				
	Коломацьке бюро	0				
	Краснокутське бюро	0				

	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.	Захід 3.2.1.1	Показник виконання		
			використання існуючого механізму перенаправлення клієнтів між центрами та партнерськими організаціями, які є провайдерами правової допомоги відповідно до укладених меморандумів або угод про співпрацю.	Богодухівський МЦ	100%	100%
				Богодухівське бюро	100%	
				Валківське бюро	100%	
				Коломацьке бюро	100%	
				Краснокутське бюро	100%	
			Захід 3.2.1.2	Кількість заходів		
			впровадження підходів (алгоритмів) у роботі з окремими категоріями суб'єктів права на БПД, такими як неповнолітні, жертви домашнього насильства, жертви торгівлі людьми, особи без документів, що передбачає залучення до співпраці інших органів та установ	Богодухівський МЦ	0	0
				Богодухівське бюро	0	
				Валківське бюро	0	
Коломацьке бюро	0					
Краснокутське бюро	0					
Захід 3.3.1.1.	Кількість заходів					
навчання працівників виявляти системні правові проблеми на рівні регіону та національному рівні	Богодухівський МЦ	1	1			
	Богодухівське бюро	0				
	Валківське бюро	0				
	Коломацьке бюро	0				
	Краснокутське бюро	0				
Захід 3.3.1.2	Кількість заходів					
проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Богодухівський МЦ	За потреби				
	Богодухівське бюро	За потреби				
	Валківське бюро	За потреби				
	Коломацьке бюро	За потреби				
	Краснокутське бюро	За потреби				

Завдання 3.3:
Посилення
спроможності системи
БПД до виявлення
системних правових
проблем, їх адвокації
на національному чи
місцевому рівні, у
тому числі із
залученням інститутів
громадянського
суспільства.

*Система БПД готова до
вирішення правових потреб
на рівні регіону*

Захід 3.3.1.3	Кількість заходів	
організація та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей щодо їх основних прав, порядку їх реалізації.	Богодухівський МЦ	За потреби
	Богодухівське бюро	За потреби
	Валківське бюро	За потреби
	Коломацьке бюро	За потреби
	Краснокутське бюро	За потреби
Захід 3.3.1.4	Кількість заходів	
розроблення або поширення спільних інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) щодо основних прав та соціальних гарантій військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей, у тому числі права на безоплатну правову допомогу у кримінальних провадженнях, та їх розповсюдження в приміщеннях військових частин Збройних Сил України, територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, військово- медичних центрах (військових госпіталях)	Богодухівський МЦ	За потреби
	Богодухівське бюро	За потреби
	Валківське бюро	За потреби
	Коломацьке бюро	За потреби
	Краснокутське бюро	За потреби
Захід 3.3.1.5	Кількість заходів	
проведення спільних комунікативних заходів з метою	Богодухівський МЦ	За потреби

		комунікативних заходів з метою експертного обговорення актуальних правових питань, з яким звертаються військовослужбовці Збройних Сил України та члени їх сімей, обміну практичним досвідом надання правової допомоги зазначеній категорії осіб, напрацювання пропозицій щодо покращення ефективності захисту їх прав.	Богодухівське бюро	За потреби
			Валківське бюро	За потреби
			Коломацьке бюро	За потреби
			Краснокутське бюро	За потреби

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Захід 4.1.1.1	Показник виконання		
своєчасне реагування регіонального центру на випадки несвоєчасного повідомлення та неповідомлення про здійснення затримання суб'єктами подання інформації	Богодухівський МЦ	0	0
	Богодухівське бюро	0	
	Валківське бюро	0	
	Коломацьке бюро	0	
	Краснокутське бюро	0	
Захід 4.1.1.2	Кількість заходів		
проведення звірок про затримання осіб між регіональним центром та суб'єктами подання такої інформації	Богодухівський МЦ	0	0
	Богодухівське бюро	0	
	Валківське бюро	0	
	Коломацьке бюро	0	
	Краснокутське бюро	0	
Захід 4.1.1.3	Кількість заходів		
забезпечення раннього доступу до безоплатної первинної та вторинної правової допомоги затриманим	Богодухівський МЦ	0	0
	Богодухівське бюро	0	
	Валківське бюро	0	
	Коломацьке бюро	0	
	Краснокутське бюро	0	

Завдання 4.1:
Забезпечення
раннього доступу до
БВПД особам на етапі
затримання,
досудового
розслідування, під час
судового процесу та
здійснення
ефективного захисту їх
прав. Розвиток
механізмів
моніторингу
дотримання прав
людей, які мають
процесуальний статус
підозрюваного,
обвинуваченого,
свідка, потерпілого,
засудженого,
затриманого та
реагування на
порушення таких прав

*Права на доступ до правової
 допомоги осіб, які
 знаходяться у конфлікті з
 законом не обмежуються*

Захід 4.1.1.4	Кількість заходів		
налагодження комунікації з уповноваженими правоохоронними органами щодо врегулювання проблемних питань адміністративних затримань	Богодухівський МЦ	0	0
	Богодухівське бюро	0	
	Валківське бюро	0	
	Коломацьке бюро	0	
	Краснокутське бюро	0	
Захід 4.1.1.5	Кількість заходів		
проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги	Богодухівський МЦ	1	1
	Богодухівське бюро	0	
	Валківське бюро	0	
	Коломацьке бюро	0	
	Краснокутське бюро	0	
Захід 4.1.1.6	Кількість заходів		
узагальнення інформації щодо порушення права на правову допомогу та захист; інформування про такі порушення правоохоронних органів, органів адвокатського самоврядування, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, ін.	Богодухівський МЦ	0	0
	Богодухівське бюро	0	
	Валківське бюро	0	
	Коломацьке бюро	0	
	Краснокутське бюро	0	
Захід 4.1.1.7	Показник виконання		
своєчасний розгляд скарг щодо надання БПД;	Богодухівський МЦ	100%	100%
	Богодухівське бюро	100%	
	Валківське бюро	100%	
	Коломацьке бюро	100%	
	Краснокутське бюро	100%	
Захід 4.1.1.8	Кількість заходів		
пошук нових точок доступу до БПД шляхом укладення договорів про співпрацю	Богодухівський МЦ	0	1
	Богодухівське бюро	0	
	Валківське бюро	1	
	Коломацьке бюро	0	
	Краснокутське бюро	0	

Захід 4.1.1.9	Кількість заходів		
організація та забезпечення функціонування точок доступу у місцях несвободи	Богодухівський МЦ	100%	100%
	Богодухівське бюро	100%	
	Валківське бюро	100%	
	Коломацьке бюро	100%	
	Краснокутське бюро	100%	

Ціль 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні

10	Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БПД на регіональному рівні	Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління	Захід 5.1.1.1	Кількість заходів		
			організація та забезпечення участі на засіданнях Керівної ради	Богодухівський МЦ	1	1
				Богодухівське бюро	0	
				Валківське бюро	0	
				Коломацьке бюро	0	
				Краснокутське бюро	0	
			Захід 5.1.1.2	Кількість заходів (за потреби)		
			проведення тим-бідінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	Богодухівський МЦ	За потреби	
				Богодухівське бюро	За потреби	
				Валківське бюро	За потреби	
Коломацьке бюро	За потреби					
Краснокутське бюро	За потреби					
Захід 5.1.1.3	Кількість заходів (за потреби)					
участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямом особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	Богодухівський МЦ	1	1			
	Богодухівське бюро	0				
	Валківське бюро	0				
	Коломацьке бюро	0				
	Краснокутське бюро	0				
Захід 5.1.1.4	Кількість заходів					
навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль,	Богодухівський МЦ	0	0			
	Богодухівське бюро	0				
	Валківське бюро	0				

		автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Коломацьке бюро	0	
			Краснокутське бюро	0	
Захід 5.1.1.5			Кількість заходів		
		проведення аналізу достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС	Богодухівський МЦ	3	3
			Богодухівське бюро	0	
			Валківське бюро	0	
			Коломацьке бюро	0	
			Краснокутське бюро	0	