

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Харківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги



Оксана СІРЕНКО
"серпень" 2023 року

Квартальний план заходів Харківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги II квартал на 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Термін (дата виконання заходу)	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
1	2	3	4	5	6	7
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
			Захід 1.1.1.1			
			проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	кітень-червень	Кількість проведених досліджень (За потреби)	0
			Захід 1.1.1.2			
		Класифікація цільових груп та аудиторій за правовими потребами	впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС, даних з інших джерел (інформація, якою володіють суди, органи місцевого самоврядування, партнерські інституції,			

	<p>інші, що передбачає надіслання та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання Даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя), в тому числі з метою ідентифікації нових категорій осіб, які потребують БВПД</p>	квітень-червень	Кількість заходів	1
	<p>Захід 1.1.2.1</p> <p>правопросвітництво серед соціально вразливих (незахисних) верств населення, спрямоване на формування правосвідомості, обізнаності про права та обов'язки людей та методи захисту порушених прав</p>	квітень-червень	Кількість заходів	20
	<p>Захід 1.1.2.2</p> <p>правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою</p>	квітень-червень	Кількість заходів	20
<p>Підвищення правової обізнаності та залучення широкого кола до системи безоплатної правової допомоги.</p>	<p>Захід 1.1.2.3</p> <p>впровадження нових ефективних форм та каналів комунікації для проведення правопросвітницьких заходів (ЗМІ, зовнішня реклама, соціальні мережі, конкурси в закладах освіти з правової тематики, тощо)</p>	квітень-червень	Кількість заходів	За можливістю
<p>Захід 1.1.3.1</p>				

	<p>Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему БПД. Інші правові механізми захисту прав та законних інтересів.</p>	<p>проведення правопросвітницьких заходів у відповідності до розробленої концепції із залученням інших суб'єктів та партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські та благодійні організації, тощо);</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>
	<p>Захід 1.1.3.2</p>	<p>забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД, в тому числі у місцях компатного розміщення внутрішньо переміщених осіб та в пунктах незламності</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>26</p>
	<p>Захід 1.1.4.1</p>	<p>проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі невідкримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>2</p>
	<p>Захід 1.1.4.2</p>	<p>проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій</p>			

<p>1</p> <p>Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми</p>	<p>Неперешкоди людей до будь яких проявів дискримінації та насильства</p>	<p>З метою протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, захисту прав дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту (відповідно до п. 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023))</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>6</p>
<p>Захід 1.1.4.3</p> <p>виготовлення та/або розповсюдження друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Кількість виготовлених/розповсюджених матеріалів</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Кількість матеріалів</p>	<p>100</p>
<p>Захід 1.1.4.4</p> <p>взаємодія зі ЗМІ щодо підготовки та випуску спеціальних медійних проєктів пп. 1, 2 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023))</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Кількість проєктів</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Кількість проєктів</p>	<p>12</p>
<p>Захід 1.1.4.5</p> <p>проведення правопросвітницьких заходів</p> <p>У приміщеннях міськдержадміністрації з метою підвищення поінформованості підпорядкованих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>

	<p>Захід 1.1.5.1</p> <p>забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>показник виконання</p>	<p>100%</p>
	<p>Захід 1.1.5.2</p> <p>проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>кількість заходів</p>	<p>10</p>
<p>Посилення правової спроможності громадян та громад, а також захисту прав громадян у сфері земельних відносин</p>	<p>Захід 1.1.5.3</p> <p>проведення вільного консультування з питань земельних правовідносин</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>кількість заходів</p>	<p>6</p>
	<p>Захід 1.1.5.4</p> <p>інформаційне супроводження реалізації системного проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" (публікації на власних ресурсах, поширення публікацій у ЗМІ,</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>кількість заходів</p>	<p>2</p>

	<p>виготовлення і поширення роликів, розміщення зовнішньої реклами)</p>				
	<p>Захід 1.1.6.1</p> <p>залучення волонтерів до інформування про систему БПД, втому числі на деокупованих територіях</p>	<p>квітень-червень</p> <p>Кількість залучених волонтерів</p>	<p>3</p>		
	<p>Створення рівних можливостей до правосуддя та правової інформації</p> <p>залучення до навчання волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги</p>	<p>квітень-червень</p> <p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>		
	<p>Захід 1.1.6.3</p> <p>Моніторинг, оцінка діяльності волонтера та звітування щодо здійснення його діяльності</p>	<p>квітень-червень</p> <p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>		
	<p>Захід 1.2.1.1</p> <p>підготовка інформації про існуючі правові механізми вирішення правових проблем, про соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, про</p>	<p>квітень-червень</p> <p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>		

		<p>позасудові способи вирішення спорів і Т.Д.</p> <p>Захід 1.2.1.2</p> <p>запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини (приклад, що надихає)</p>		<p>квітень-червень</p> <p>Кількість заходів</p>	<p>3</p>
<p>2</p> <p>Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем</p>	<p>Підготовка та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення правових проблем</p>	<p>Захід 1.2.1.3</p> <p>розробка моделей рішень (алгоритм дій) типових правових проблем, зокрема із зазначенням переваг/недоліків/ризиків розробка Інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) спрямованих на механізми вирішення найпоширеніших правових проблем соціально вразливих (незахищених) верств населення</p>		<p>квітень-червень</p> <p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>
		<p>Захід 1.2.1.4</p> <p>складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalId", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі (в тому числі згідно доручення Координаційного центру)</p>		<p>квітень-червень</p> <p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

	Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та наданими послугами	Захід 2.1.1.1	проведення анкетування клієнтів центру	квітень-червень	Кількість заходів	1
		Захід 2.1.1.2	формування карти правових потреб та її аналіз	квітень-червень	Кількість заходів	1
		Захід 2.1.2.1	проведення інформаційних соціальних кампаній щодо права на БПД, зокрема із залученням волонтерів, громадських радників	квітень-червень	Кількість заходів	0
Підвищення рівня правової обізнаності людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема де і як її можна отримати.	Захід 2.1.2.2	виготовлення та/або розповсюдження інформаційної продукції щодо Доступу до БПД, адаптованої до потреб	квітень-червень	Кількість виготовленої/розповсюдженої	100	

3	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Люди впізнають символіку БПД, яка викликає довіру, зокрема забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг	окремих цільових груп (вуклети, брошури, розмальовки, інша друкована продукція, комікси);	продукції			
			Захід 2.1.3.1	квітень-червень	Кількість заходів	1	
			забезпечення обласнування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня реклама	квітень-червень	Кількість заходів	1	
			Захід 2.1.3.2	використання як центрами, так і партнерськими організаціями брендбуксу системи БПД	квітень-червень	Кількість заходів	1
			Захід 2.1.3.3	виготовлення та/або розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій).	квітень-червень	Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції	0
			Захід 2.1.4.1	Досягнення домовленостей з			

		<p>партнерськими організаціями щодо поширення ними інформації про БПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - представники громад, - амбасадори БПД, зокрема представники органів державної влади, ОМС, - сервісні та інші організації, цільовою аудиторією яких є суб'єкти права на БПД або найбільш вразливі соціальні групи 	квітень-червень	Кількість заходів	1
4	<p>Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Сприяння партнерськими організаціями підвищенню рівня обізнаності про систему БПД шляхом поширення інформації про БПД серед своєї цільової аудиторії без залучення центрів</p>	<p>розроблення комунікаційних заходів для партнерських організацій (у разі такої необхідності).</p>	<p>квітень-червень</p> <p>Кількість заходів</p>	0
		<p>проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи БПД, що базуватиметься на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прозорості для клієнта процесу надання БПД (кабінет клієнта, зворотній зв'язок, анкетування «таємний клієнт», тощо); - покращенні сервісної складової послуги БПД (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами, антикорупційна складова); - результатах завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громад) – двобіка 	<p>Захід 2.2.1.1</p>	<p>квітень-червень</p> <p>Кількість заходів</p>	1

	<p>«Успішні кейси»</p>			
	<p>Захід 2.2.1.2</p> <p>ефективна комунікація з громадськістю та оперативне реагування на будь-які звернення та скарги клієнтів та адвокатів</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>
	<p>Захід 2.3.1.1</p> <p>Ідентифікація існуючих та потенційних бар'єрів (оцінка таких бар'єрів як: неможливість сплатити судовий збір, критерій малозабезпеченості, незручність доступу в приміщення офісів БПД, тощо)</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Кількість випадків</p>	<p>1</p>
	<p>Захід 2.3.1.2.</p> <p>подолання виявлених бар'єрів (в межах компетенції та можливостей):</p> <ul style="list-style-type: none"> - активне використання та впровадження онлайн-механізмів доступу до БПД; - використання механізмів залучення перекладачів; - покращення умов доступу до БПД для окремих категорій суб'єктів права на БВПД (діти, особи, постраждали від домашнього насильства, недієздатні чи обмежено дієздатні особи); - залучення достатньої кількості 	<p>квітень-червень</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>

		<p>дідучкатив, які надають незалежний правову допомогу у регіоні</p>			
<p>5</p> <p>Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової</p>	<p><i>Доступ до БПД - безбар'єрний (відсутні фізичні, психологічні, мовні ртими та інші бар'єри)</i></p>	<p>Захід 2.3.1.3</p> <p>забезпечення фізичної доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (організація забезпечення приміщення пандусами, кнопками виклику, вжиття заходів для пошуку партнерів для укладення домовленостей щодо забезпечення сурдоперекладу та психологічної допомоги в разі звернень осіб з особливими потребами, встановлення тактильної таблички шрифтом Брайля в приміщеннях центру, збільшення кількості бюро правової допомоги в регіоні, тощо).</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>
		<p>Захід 2.3.1.4</p> <p>здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>1</p>
		<p>Захід 2.3.1.5</p>			

ДОПОМОГИ

ПРОСТОРУ СІМ'ЯМ ІНТЕРЕСУ ВІСНУВАТИ

<p>налагодження співпраці з місцями несовободи соціальної сфери та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Кількість розміщених матеріалів (Постійно)</p>	<p>Постійно</p>
<p>Захід 2.3.1.6 налагодження співпраці з місцями несовободи (виправними колоніями, СІЗО, тощо) та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Кількість розміщених матеріалів</p>	<p>1</p>
<p>Захід 2.3.1.7 оновлення (раніше розміщених) інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Кількість оновлених матеріалів (за потреби)</p>	<p>Згідно графіку</p>
<p>Захід 2.3.1.8 забезпечення роботи консультційних пунктів доступу до БІД у приміщеннях установ місць несовободи</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>

<p>зверненням клієнта ідентифікації правової проблеми/питання; - моніторинг стандартів якості надання БПД; - моніторинг порядку надання БПД, порядку організації пунктів консультування, проведення візних прийомів, зокрема адресної допомоги, визначення особливостей консультування клієнтів в місцях несвободи, геріатричних закладах, інших місцях з особливими умовами перебування в них; - моніторинг стандартів якості надання БВПД; - моніторинг зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД;</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>
<p>Закід 3.1.1.2</p> <p>здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти та інших ресурсів інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>
<p>Закід 3.1.1.3</p> <p>моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної правової допомоги та у разі отримання згоди відповідного суб'єкта права на безоплатну вторинну правову допомогу - оцінювання якості її надання</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>
<p>Закід 3.1.1.4</p>			

		<p>розвиток професійних навичок надавачів БПД: - сприяння побудові системи постійного навчання та підвищення кваліфікації надавачів БПД (як працівників, так і адвокатів) з урахуванням правових потреб клієнтів (soft і hard skills) - сприяння здійсненню спеціалізованої підготовки фахівців з актуальних питань, з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, робота з жертвами домашнього насильства, торгівлі людьми, дітьми і т.д.); - сприяння розробленню та впровадженню системи мотивації працівників, зокрема програми запобігання "вигоранню" працівників системи БПД</p>	квітень-червень	Кількість заходів	1
	<p>Забезпечення ефективного та дієвого механізму надання БПД. Клієнт впевнений, що за допомогою спеціалістів БПД може ефективно вирішити свої проблеми у правовій сфері. Підвищення рівня задоволеності клієнтів якістю отриманих послуг</p>	<p>забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (нааяність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад ЦіраЗакон, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)</p>	квітень-червень	Показник виконання	100%
		<p>Захід 3.1.1.6</p> <p>Удосконалення процесу прийому клієнтів: попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в</p>	квітень-червень	Показник виконання	100%

<p>service desk, впровадження дистанційної форми комунікації (надання БВПД) - надання електронних копій документів, покращення навичок працівників з користування КІАС</p>			
<p>Захід 3.1.1.7</p>			
<p>забезпечення надання БВПД</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>
<p>Захід 3.1.1.8</p>			
<p>забезпечення надання консультацій з правових питань в письмовому вигляді згідно доручення Регіонального центру</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>
<p>Захід 3.1.1.9</p>			
<p>забезпечення укладення контрактів з адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для надання такої допомоги на постійній основі по всій території, на яку поширюється сфера діяльності</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>
<p>Захід 3.1.1.10</p>			

		<p>консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями, виданими Центром</p>	квітень-червень	Кількість заходів	12
	<p>Захід 3.1.1.11</p>	<p>забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу в установленому порядку</p>	квітень-червень	Показник виконання	100%
	<p>Захід 3.1.1.12</p>	<p>інформування цільової аудиторії регіону про цілі, завдання та результати Програми</p>	квітень-червень	Кількість заходів	1
	<p>Захід 3.1.1.13</p>	<p>налагодження інформаційного обміну між ключовими учасниками реалізації Програми, обміну досвідом між учасниками Програми, зокрема з метою виявлення проблемних питань та пошуку шляхів для їх вирішення</p>	квітень-червень	Кількість заходів	1
<p>7</p> <p>Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності Інституції, з якими вона взаємодіє</p>					

Захід 3.1.1.14			
<p>налагодження ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними до реалізації Програми (ювенальні прокуратури обласних та окружних прокуратур; адвокати-посередники; судді; підприємства, організації, установи, фізичні особи, у т.ч. самозайняті, в соціальній, освітній, правозахисній сферах; органи місцевого самоврядування та територіальні громади, адвокати, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги)</p>	квітень-червень	Кількість заходів	0
<p>Захід 3.1.1.15</p> <p>заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів</p>	квітень-червень	Кількість заходів	0
Захід 3.1.1.16			
<p>комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань</p>	квітень-червень	Кількість заходів	0
Захід 3.1.1.17			

Забезпечення реалізації пілоного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення»

		<p>збільшення кола партнерів в реалізації Програми</p>	квітень-червень	Кількість заходів	За потреби
	<p>Захід 3.1.1.18</p>	<p>впровадження заходів підтримки неповнолітніх, які пройшли Програму</p>	квітень-червень	Показник виконання	100%
	<p>Захід 3.1.2.1</p>	<p>розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БПД, до якісного надання таких послуг; забезпечення партнерської підтримки шляхом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БПД; - методологічної підтримки ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БПД; 	квітень-червень	Кількість заходів	1

<p>Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги до якісного надання таких послуг</p>	<p>- проведення навчальних заходів для «агентів змін», зокрема для представників ОМС та суміжних інституцій (прокуратура, суди, поліція тощо), громадських активістів, в сфері правопросвітництва, розвитку правових можливостей та правової спроможності територіальних громад; - розроблення методології надання БПД у територіальних громадах, стандартів якості таких послуг, зокрема вразливим верстам населення (єдині стандарти надання БПД)</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>
<p>сприяння розвитку незалежних провайдерів надання первинної правової допомоги</p>	<p>Захід 3.1.3.1</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>
<p>Захід 3.1.3.2</p>	<p>використання центрів з надання БВПД</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>

		<p>Збільшення функціональних можливостей центрів з надання БВПД та розширення спектру наявних послуг та забезпечення прозорості системи БВПД, оптимізації процесів, висвітлення результатів оцінки ефективності роботи</p>				<p>як майданчиків для проведення медіації</p>											
						<p>Захід 3.1.3.3</p>											
						<p>проведення правопросвітницьких заходів щодо можливостей медіації, висвітлення позитивних кейсів</p>											
						<p>Захід 3.1.3.4</p>											
						<p>запровадження постійного аналізу навантаженості штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БВПД, за її видами, перегляд повноважень працівників центрів.</p>											
						<p>Захід 3.1.3.5</p>											
						<p>забезпечення висвітлення результатів оцінки ефективності роботи на теле-, радіоэфірах, ЗМІ, сторінках соціальних мереж на сторінках партнерів БВПД</p>											
						<p>Захід 3.2.1.1</p>											
						<p>використання існуючого механізму перенаправлення клієнтів між центрами та партнерськими</p>											

квітень-червень

кількість заходів

1

8	<p>Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.</p>	<p>організаціями, які є провайдерами правової допомоги відповідно до укладених меморандумів або угод про співпрацю.</p>	квітень-червень	Кількість заходів	1
			<p>Захід 3.2.1.2</p> <p>впровадження підходів (алгоритмів) у роботі з окремими категоріями суб'єктів права на БПД, такими як неповнолітні, жертви домашнього насильства, жертви торгівлі людьми, особи без документів, що передбачає залучення до співпраці інших органів та установ</p>	квітень-червень	Кількість заходів	1
			<p>навчання працівників виявляти системні правові проблеми на рівні регіону та національному рівні</p>	квітень-червень	Кількість заходів	1
			<p>Захід 3.3.1.1.</p>			
			<p>Захід 3.3.1.2</p> <p>проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремим аспектів земельного законодавства</p>	квітень-червень	Кількість заходів (за потреби)	За потреби
			<p>Захід 3.3.1.3</p> <p>організація та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення</p>	квітень-червень	Кількість заходів	За потреби

<p>9</p> <p>Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.</p>	<p><i>Система БПД готова до вирішення правових потреб на рівні регіону</i></p>	<p>рівня працьовити поінформувались II військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей щодо їх основних прав, порядку їх реалізації.</p>	<p>Захід 3.3.1.4</p> <p>розроблення або поширення спільних інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) щодо основних прав та соціальних гарантій військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей, у тому числі права на безоплатну правову допомогу у кримінальних провадженнях, та їх розповсюдження в приміщеннях військових частин Збройних Сил України, територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, військово-медичних центрах (військових госпіталях)</p>	<p>квітень-червень</p> <p>квітень-червень</p>	<p>кількість заходів</p> <p>кількість заходів</p>	<p>за потреби</p> <p>за потреби</p>
<p>Захід 3.3.1.5</p>	<p>проведення спільних комунікативних заходів з метою експертного обговорення актуальних правових питань, з яким звертаються військовослужбовці Збройних Сил України та члени їх сімей, обміну практичним досвідом надання правової допомоги зазначеній категорії осіб, напрацювання пропозицій щодо покращення ефективності захисту їх прав.</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>кількість заходів</p>	<p>за потреби</p>		

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Захід 4.1.1.1		своєчасне реагування регіонального центру на випадки несвоєчасного повідомлення та неповідомлення про здійснення затримання суб'єктами подання інформації	квітень-червень	Показник виконання	100%
Захід 4.1.1.2		проведення звірок про затримання осіб між регіональним центром та суб'єктами подання такої інформації	квітень-червень	Кількість заходів	0
Захід 4.1.1.3		забезпечення раннього доступу до безоплатної первинної та вторинної правової допомоги затриманим	квітень-червень	Кількість заходів	0
Захід 4.1.1.4		моніторинг дотримання прав осіб у місцях несвободи разом із Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини (у разі залученням представником офісу Уповноваженого ВР з прав людини до моніторингу)	квітень-червень	Кількість заходів	0

<p>Завдання 4.1: Забезпечення раннього Доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав</p>	<p><i>Права на доступ до правової допомоги осіб, які знаходяться у конфлікті з законом не обмежуються</i></p>	<p>налагодження комунікації з уповноваженими правоохоронними органами щодо врегулювання проблемних питань адміністративних затримань</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>
		<p>проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>
		<p>узагальнення інформації щодо порушення права на правову допомогу та захист; інформування про такі порушення правоохоронних органів, органів адвокатського самоврядування, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, ін.</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>
		<p>своєчасний розгляд скарг щодо надання БВПД;</p>	<p>квітень-червень</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>
<p>Захід 4.1.1.5</p>	<p>Захід 4.1.1.6</p>	<p>Захід 4.1.1.7</p>	<p>Захід 4.1.1.8</p>		

Захід 4.1.1.9			
Пошук нових точок доступу до БПД шляхом укладення договорів про співпрацю	квітень-червень	Кількість заходів	1
Захід 4.1.1.10			
організація та забезпечення функціонування точок доступу у місцях несвободи	квітень-червень	Кількість заходів	100%
Ціль 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні			
Захід 5.1.1.1			
організація та забезпечення участі на засіданнях Керівної ради	квітень-червень	Кількість заходів	1
Захід 5.1.1.2			

	проведення інструкцій, з'ясування працівниками РЦ, МЦ		квітень-червень	квітень-червень	кількість заходів
<p>11</p> <p>Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БІД на регіональному рівні</p>	<p>Оптимізація адміністративних витрат системи БІД та Мінімація адміністративних витрат системи БІД. Підвищення якості управління</p>	<p>Участь працівників центру з надання БВІД (керівники відділів/відповідальні за напрямок особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду</p>	квітень-червень	Кількість заходів (за потреби)	1
	<p>Захід 5.1.1.4</p> <p>навчання персоналу застосування ПЗ Інформаційного управління (електронний документообіг – вхідна вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)</p>		квітень-червень	Кількість заходів	1
	<p>Захід 5.1.1.5</p>	<p>проведення аналізу достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС</p>	квітень-червень	Кількість заходів	3