

	<p>інші, що передбачає налагодження і впровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя), в тому числі з метою ідентифікації нових категорій осіб, які потребують БВПД</p>	липень-вересень	Кількість заходів	1
<p>Підвищення правової обізнаності та залучення ширшого кола до системи безоплатної правової допомоги.</p>	<p>Захід 1.1.2.1</p> <p>правопросвітництво серед соціально вразливих (незахищених) верств населення, спрямоване на формування правосвідомості, обізнаності про права та обов'язки людей та методи захисту порушених прав</p>	липень-вересень	Кількість заходів	20
	<p>Захід 1.1.2.2</p> <p>правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою</p>	липень-вересень	Кількість заходів	20
	<p>Захід 1.1.2.3</p> <p>впровадження нових ефективних форм та каналів комунікації для проведення правопросвітницьких заходів (ЗМІ, зовнішня реклама, соціальні мережі, конкурси в закладах освіти з правової тематики, тощо)</p>	липень-вересень	Кількість заходів	За можливістью
	<p>Захід 1.1.3.1</p>			

<p>Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів.</p>	<p>проведення правопросвітницьких заходів у відповідності до розробленої концепції із залученням інших суб'єктів та партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські та благодійні організації, тощо);</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>
<p>Захід 1.1.3.2</p>	<p>забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, в тому числі у місцях компактного розміщення внутрішньо переміщених осіб та в пунктах незламності</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>26</p>
<p>Захід 1.1.4.1</p>	<p>проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>2</p>
<p>Захід 1.1.4.2</p>	<p>проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій</p>			

<p>Зниження ідентифікаційного потенціалу насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, захисту прав дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту (відповідно до п. 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023))</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>6</p>
<p>Захід 1.1.4.3</p> <p>виготовлення та/або розповсюдження друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість виготовлених/розповсюджених матеріалів</p>	<p>100</p>
<p>Захід 1.1.4.4</p> <p>взаємодія зі ЗМІ щодо підготовки та випуску спеціальних медійних проєктів пп. 1, 2 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023))</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість проєктів</p>	<p>12</p>
<p>Захід 1.1.4.5</p> <p>проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несповоди з метою підвищення поінформованості підопікунів цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>

Неперлимітність людей до будь-яких проявів дискримінації та насильства

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

інформація щодо здійснення	Захід 1.1.5.1	забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	липень-вересень	Показник виконання 100%
	Захід 1.1.5.2	проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	липень-вересень	Кількість заходів 10
Посилення правової спроможності громадян та громад, а також захисту прав громадян у сфері земельних відносин	Захід 1.1.5.3	проведення візаного консультування з питань земельних правовідносин	липень-вересень	Кількість заходів 6
	Захід 1.1.5.4	інформаційне супроводження реалізації системного проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" (публікації на власних ресурсах, поширення публікацій у ЗМІ,	липень-вересень	Кількість заходів 2

	<p>виготовлення і поширення роликів, розміщення зовнішньої реклами)</p>			
	<p>Захід 1.1.6.1</p> <p>залучення волонтерів до інформування про систему БПД, в тому числі на деокупованих територіях</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість залучених волонтерів</p>	<p>3</p>
<p>Створення рівних можливостей до правосуддя та правової інформації</p>	<p>Захід 1.1.6.2</p> <p>залучення до навчання волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>
	<p>Захід 1.1.6.3</p> <p>моніторинг, оцінка діяльності волонтера та звітування щодо здійснення його діяльності</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>
	<p>Захід 1.2.1.1</p> <p>підготовка інформації про існуючі правові механізми вирішення правових проблем, про соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, про</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>

<p>позасудові способи вирішення спорів і т.д.</p>	<p>Захід 1.2.1.2</p> <p>запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини (приклад, що надихає)</p>	<p>Захід 1.2.1.3</p> <p>розробка моделей рішень (алгоритми дій) типових правових проблем, зокрема із зазначенням переваг/недоліків/ризиків розробка інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) спрямованих на механізми вирішення найпоширеніших правових проблем соціально вразливих (незахищених) верств населення</p>	<p>Захід 1.2.1.4</p> <p>складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі (в тому числі згідно доручення Координаційного центру)</p>		<p>липень-вересень</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p>	<p>3</p> <p>0</p> <p>100%</p>
<p>Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем</p>	<p>Підготовка та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення правових проблем</p>						<p>Показник виконання</p>	

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

<p>Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами</p>	<p>Захід 2.1.1.1</p> <p>проведення анкетування клієнтів центру</p> <p>Захід 2.1.1.2</p> <p>формування карти правових потреб та її аналіз</p>	<p>лппень-вересень</p> <p>лппень-вересень</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p>	<p>0</p> <p>1</p>
<p>Підвищення рівня правової обізнаності людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема де і як її можна отримати.</p>	<p>Захід 2.1.2.1</p> <p>проведення інформаційних соціальних кампаній щодо права на БПД, зокрема із залученням волонтерів, громадських радників</p> <p>Захід 2.1.2.2</p> <p>виготовлення та/або розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД, адаптованої до потреб</p>	<p>лппень-вересень</p> <p>лппень-вересень</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції</p>	<p>1</p> <p>100</p>

	окремих цільових груп (буклети, брошури, розмальовки, інша друкована продукція, комікси);			продукції	
	Захід 2.1.3.1			Кількість заходів	0
	Захід 2.1.3.2	Люди впізнають символіку БПД, яка викликає довіру, зокрема забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг		Кількість заходів	1
	Захід 2.1.3.3	використання як центрими, так і партнерськими організаціями брендбуку системи БПД		Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції	0
	Захід 2.1.4.1	виготовлення та/або розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій).	досягнення домовленостей з	липень-вересень	

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги

		<p>партнерськими організаціями щодо поширення ними інформації про БПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - представники громад, - амбасадори БПД, зокрема представники органів державної влади, ОМС, - сервісні та інші організації, цільовою аудиторією яких є суб'єкти права на БПД або найбільш вразливі соціальні групи 	липень-вересень	Кількість заходів	1
	<p>Сприяння партнерськими організаціями підвищенню рівня обізнаності про систему БПД шляхом поширення інформації про БПД серед своєї цільової аудиторії без залучення центрів</p>	<p>Захід 2.1.4.2</p> <p>розроблення комунікаційних заходів для партнерських організацій (у разі такої необхідності).</p>	липень-вересень	Кількість заходів	1
<p>4</p> <p>Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами</p>	<p>Захід 2.2.1.1</p> <p>проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи БПД, що базуватиметься на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прозорості для клієнта процесу надання БПД (кабінет клієнта, зворотній зв'язок, анкетування «таємний клієнт», тощо); - покращенні сервісної складової послуги БПД (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами, антикорупційна складова); - результатах завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді) – дубайка 	липень-вересень	Кількість заходів	0

«успішні кейси»	Захід 2.2.1.2	липень-вересень	Показник виконання	100%
	<p>ефективна комунікація з громадськістю та оперативне реагування на будь-які звернення та скарги клієнтів та адвокатів</p>	липень-вересень	Показник виконання	100%
	Захід 2.3.1.1	липень-вересень	Кількість виладків	0
	Захід 2.3.1.2.	липень-вересень	Показник виконання	100%
	<p>ідентифікація існуючих та потенційних бар'єрів (оцінка таких бар'єрів як: неможливість сплатити судовий збір, критерій малозабезпеченості, незручність доступу в приміщення офісів БПД, тощо)</p>			
	<p>подолання виявлених бар'єрів (в межах компетенції та можливостей): - активне використання та впровадження онлайн-механізмів доступу до БПД; - використання механізмів залучення перекладачів; - покращення умов доступу до БПД для окремих категорій суб'єктів права на БВПД (діти; особи, постраждалі від домашнього насильства; недієздатні чи обмежено дієздатні особи); - залучення достатньої кількості</p>			

<p>свідки, які надають безплатну правову допомогу у регіоні</p>	<p>Захід 2.3.1.3</p> <p>забезпечення фізичної доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (організація забезпечення приміщення пандусами, кнопками виклику, вжиття заходів для пошуку партнерів для укладення домовленостей щодо забезпечення сурдоперекладу та психологічної допомоги в разі звернень осіб з особливими потребами, встановлення тактильної таблички шрифтом Брайля в приміщеннях центру, збільшення кількості бюро правової допомоги в регіоні, тощо).</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Показник виконання</p> <p>100%</p>
<p>свідки, які надають безплатну правову допомогу у регіоні</p>	<p>Захід 2.3.1.4</p> <p>здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Показник виконання</p> <p>0</p>
<p>свідки, які надають безплатну правову допомогу у регіоні</p>	<p>Захід 2.3.1.5</p>		

Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової

Доступ до БПД - безбар'єрний (відсутні фізичні, психологічні, мовні, етичні та інші бар'єри)

<p>налагодження співпраці з місцями несовбоди соціальної сфери та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість розміщених матеріалів (Постійно)</p>	<p>Постійно</p>
<p>Захід 2.3.1.6 налагодження співпраці з місцями несовбоди (виправними колоніями, СІЗО, тощо) та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість розміщених матеріалів</p>	<p>0</p>
<p>Захід 2.3.1.7 оновлення (раніше розміщених) інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість оновлених матеріалів (за потреби)</p>	<p>Згідно графіку</p>
<p>Захід 2.3.1.8 забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несовбоди</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>

	Захід 2.3.1.9	налагодження співпраці з установами, органами та організаціями, до відання яких належить забезпечення функціонування місць компактного розміщення ВПО, в т.ч. пунктів незламності. (додатково з метою розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях).	липень-вересень	Кількість заходів	Постійно
	Захід 2.3.1.10	методологічна підтримка ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД	липень-вересень	Кількість заходів	1
6	Задання 2.4: Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг	Люди можуть отримати БППД у всіх державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД	липень-вересень	Кількість заходів	3
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів					
	Захід 3.1.1.1	моніторинг стандартів роботи з клієнтами в системі БПД: - моніторинг стандартів роботи зі			

<p>зверненням клієнтів та ідентифікації правової проблеми/питання; - моніторинг стандартів якості надання БВПД; - моніторинг порядку надання БВПД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, зокрема адресної допомоги, визначення особливостей консультування клієнтів в місцях несвободи, геріатричних закладах, інших місцях з особливими умовами перебування в них; - моніторинг стандартів якості надання БВПД; - моніторинг зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БВПД;</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>
<p>Захід 3.1.1.2</p> <p>здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти та інших ресурсів інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>
<p>Захід 3.1.1.3</p> <p>моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної правової допомоги та у разі отримання згоди відповідного суб'єкта права на безоплатну вторинну правову допомогу - оцінювання якості її надання</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>
<p>Захід 3.1.1.4</p>			

<p>розвиток професійних навичок надавачів БПД: - сприяння побудові системи постійного навчання та підвищення кваліфікації надавачів БПД (як працівників, так і адвокатів) з урахуванням правових потреб клієнтів (soft і hard skills) - сприяння здійсненню спеціалізованої підготовки фахівців з актуальних питань, з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, робота з жертвами домашнього насильства, торгівлі людьми, дітьми і т.д.); - сприяння розробленню та впровадження системи мотивації працівників, зокрема програми запобігання "вигоранню" працівників системи БПД</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>1</p>
<p>Захід 3.1.1.5</p> <p>забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад Uzakol, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Показник виконання</p> <p>100%</p>
<p>Захід 3.1.1.6</p> <p>удосконалення процесу прийому клієнтів: попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Показник виконання</p> <p>100%</p>

Забезпечення ефективного та дієвого механізму надання БПД. Клієнт впевнений, що за допомогою спеціалістів БПД може ефективно вирішити свої проблеми у правовій сфері. Підвищення рівня задоволеності клієнтів якістю отриманих послуг

<p>service desk, впровадження дистанційної форми комунікації (надання БВПД) - надання електронних копій документів, покращення навичок працівників з користування КІАС</p>					
<p>Захід 3.1.1.7</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>		
<p>забезпечення надання БВПД</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>		
<p>Захід 3.1.1.8</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>		
<p>забезпечення надання консультацій з правових питань в письмовому вигляді згідно доручення Регіонального центру</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>		
<p>Захід 3.1.1.9</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>		
<p>забезпечення укладення контрактів з адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для надання такої допомоги на постійній основі по всій території, на яку поширюється сфера діяльності</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>		
<p>Захід 3.1.1.10</p>					

консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями, виданими центром	липень-вересень	Кількість заходів	12
Захід 3.1.1.11 забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу в Установленому порядку	липень-вересень	Показник виконання	100%
Захід 3.1.1.12 інформування цільової аудиторії регіону про цілі, завдання та результати Програми	липень-вересень	Кількість заходів	1
Захід 3.1.1.13 налагодження інформаційного обміну між ключовими учасниками реалізації Програми, обміну досвідом між учасниками Програми, зокрема з метою виявлення проблемних питань та пошуку шляхів для їх вирішення	липень-вересень	Кількість заходів	0

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

Захід 3.1.1.1.14	<p>налагодження ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними до реалізації Програми (ювенальні прокуратури, адвокати-посередники; судді; підприємства, організації, установи, фізичні особи, у т.ч. самозайняті, в соціальній, освітній, правозахисній сферах; органи місцевого самоврядування та територіальні громади, адвокати, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги)</p>	липень-вересень	Кількість заходів	1
Захід 3.1.1.1.15	<p>заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів</p>	липень-вересень	Кількість заходів	1
Захід 3.1.1.1.16	<p>комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань</p>	липень-вересень	Кількість заходів	1
Захід 3.1.1.1.17				

Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення»

збільшення кола партнерів в реалізації Програми	липень-вересень	Кількість заходів	За потреби
Захід 3.1.1.18 впровадження заходів підтримки неповнолітніх, які пройшли Програму	липень-вересень	Показник виконання	100%
Захід 3.1.2.1 розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг; забезпечення партнерської підтримки шляхом: - проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД; - методологічної підтримки ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД;	липень-вересень	Кількість заходів	1

<p><i>Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги до якісного надання таких послуг</i></p>	<p>- проведення навчальних заходів для «агентів змін», зокрема для представників ОМС та суміжних інституцій (прокуратура, суди, поліція тощо), громадських активістів, в сфері правопросвіти, розвитку правових можливостей та правової спроможності територіальних громад;</p> <p>- розроблення методології надання БПД у територіальних громадах, стандартів якості таких послуг, зокрема вразливим верстам населення (єдині стандарти надання БПД)</p>			
	<p>Захід 3.1.2.2</p> <p>сприяння розвитку незалежних провайдерів надання первинної правової допомоги</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>
	<p>Захід 3.1.3.1</p> <p>забезпечення доступу до медіації та виявлення медіабельних справ</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>
	<p>Захід 3.1.3.2</p> <p>використання центрів з надання БПД</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Планируемые показатели</p>	<p>100%</p>

	як майданчиків для проведення медіації	липень-вересень	Кількість заходів	100%
<p>Збільшення функціональних можливостей центрів з надання БВПД та розширення спектру нових послуг та забезпечення прозорості системи БПД, оптимізації процесів, висвітлення результатів оцінки ефективності роботи</p>	Захід 3.1.3.3	липень-вересень	Кількість заходів	1
	Захід 3.1.3.4	липень-вересень	Кількість заходів	1
	Захід 3.1.3.5	липень-вересень	Кількість заходів	1
	Захід 3.2.1.1	липень-вересень	Кількість заходів	100%

Збільшення функціональних можливостей центрів з надання БВПД та розширення спектру нових послуг та забезпечення прозорості системи БПД, оптимізації процесів, висвітлення результатів оцінки ефективності роботи

використання існуючого механізму перенаправлення клієнтів між центрами та партнерськими

	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Забезпечення ефективного функціонування центру, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.	організаціями, які є провайдерами правової допомоги відповідно до укладених меморандумів або угод про співпрацю.	липень-вересень	Кількість заходів	0	0
Захід 3.2.1.2	впровадження підходів (алгоритмів) у роботі з окремими категоріями суб'єктів права на БПД, такими як неповнолітні, жертви домашнього насильства, жертви торгівлі людьми, особи без документів, що передбачає залучення до співпраці інших органів та установ	липень-вересень	Кількість заходів	0	0	0	0
Захід 3.3.1.1.	навчання працівників виявляти системні правові проблеми на рівні регіону та національному рівні	липень-вересень	Кількість заходів	0	0	0	0
Захід 3.3.1.2	проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	липень-вересень	Кількість заходів (за потреби)	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
Захід 3.3.1.3	організація та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення	липень-вересень	Кількість заходів	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби

Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

9

Система БПД готова до вирішення правових потреб на рівні регіону

рівня правови підтверджуються військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей щодо їх основних прав, порядку їх реалізації.	ліпень-вересень	кількість заходів	за потреби
<p>Захід 3.3.1.4</p> <p>розроблення або поширення спільних інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) щодо основних прав та соціальних гарантій військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей, у тому числі права на безоплатну правову допомогу у кримінальних провадженнях, та їх розповсюдження в приміщеннях військових частин Збройних Сил України, територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, військово- медичних центрах (військових госпіталях)</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>За потреби</p>
<p>Захід 3.3.1.5</p> <p>проведення спільних комунікативних заходів з метою експертного обговорення актуальних правових питань, з яким звертаються військовослужбовці Збройних Сил України та члени їх сімей, обміну практичним досвідом надання правової допомоги зазначеній категорії осіб, напрацювання пропозицій щодо покращення ефективності захисту їх прав.</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>За потреби</p>

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

<p>Захід 4.1.1.1</p> <p>своєчасне реагування регіонального центру на випадки несвоєчасного повідомлення та неповідомлення про здійснення затримання суб'єктами подання інформації</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>0%</p>
<p>Захід 4.1.1.2</p> <p>проведення звірок про затримання осіб між регіональним центром та суб'єктами подання такої інформації</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>
<p>Захід 4.1.1.3</p> <p>забезпечення раннього доступу до безоплатної первинної та вторинної правової допомоги затриманим</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>
<p>Захід 4.1.1.4</p> <p>моніторинг дотримання прав осіб у місцях несвободи разом із Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини (у разі залученням представником офісу Уповноваженого ВР з прав людини до моніторингу)</p>	<p>липень-вересень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>

Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав

10

Права на доступ до правової допомоги осіб, які знаходяться у конфлікті з законом не обмежуються

Захід 4.1.1.5	налагодження комунікації з уповноваженими правоохоронними органами щодо врегулювання проблемних питань адміністративних затримань	липень-вересень	Кількість заходів	0
Захід 4.1.1.6	проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги	липень-вересень	Кількість заходів	1
Захід 4.1.1.7	узагальнення інформації щодо порушення права на правову допомогу та захист; інформування про такі порушення правоохоронних органів, органів адвокатського самоврядування, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, ін.	липень-вересень	Кількість заходів	0
Захід 4.1.1.8	свочасний розгляд скарг щодо надання БПД;	липень-вересень	Показник виконання	100%

			Захід 4.1.1.9	пошук нових точок доступу до БПД шляхом укладення договорів про співпрацю	липень-вересень	Кількість заходів	1
			Захід 4.1.1.10	організація та забезпечення функціонування точок доступу у місцях несвободи	липень-вересень	Кількість заходів	100%
Ціль 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні							
			Захід 5.1.1.1	організація та забезпечення участі на засіданнях Керівної ради	липень-вересень	Кількість заходів	1
			Захід 5.1.1.2	підвищення рівня безпеки інформації	липень-вересень	Кількість заходів	За потреби

№ завдання	Назва завдання	Липень-вересень	Липень-вересень	Кількість заходів (за потреби)	За потреби
11	<p>Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БПД на регіональному рівні</p> <p>Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління</p>	<p>проведення аналізу достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС</p>	<p>Захід 5.1.1.3</p> <p>участь працівників центру з надання БПД (керівники відділів/відповідальні за напрямом особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду</p>	<p>Кількість заходів (за потреби)</p> <p>1</p>	<p>1</p>
		<p>Липень-вересень</p>	<p>Липень-вересень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>
		<p>Липень-вересень</p>	<p>Липень-вересень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>3</p>