

ЗАТВЕРДЖУЮ
 директор Первомайського місцевого
 центру з надання безоплатної вторинної
 правової допомоги



Грига ШЕВЧЕНКО

2023 року

**План заходів Первомайського місцевого центру
 з надання безоплатної вторинної правової допомоги у III кварталі 2023 року**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування якісного та/або кількісного показника результату виконання заходу	Значення якісного та/або кількісного показника результату виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	<i>Класифікація цільових груп та аудиторій за правовими потребами</i>	Захід 1.1.1.1 проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Відділ безоплатної правової допомоги	протягом звітного періоду	Кількість досліджень	За потреби
			Захід 1.1.1.2 впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС, даних з інших джерел (інформація, якою володіють	Відділ безоплатної правової допомоги	липень	Кількість заходів	1

			суди, органи місцевого самоврядування, партнерські інституції, інші, що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя), в тому числі з метою ідентифікації нових категорій осіб, які потребують БВПД				
	<i>Підвищення правової обізнаності та залучення широкого кола до системи безоплатної правової допомоги.</i>	Захід 1.1.2.1 Правопросвітництво серед соціально вразливих (незахищених) верств населення, спрямоване на формування правосвідомості, обізнаності про права та обов'язки людей та методи захисту порушених прав	Відділ безоплатної правової допомоги	липень	Кількість заходів	4	
				серпень		4	
				вересень		5	
	Підзавдання 1.1.2. Підвищення правової обізнаності та залучення широкого кола до системи безоплатної правової допомоги.	Захід 1.1.2.2 правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Відділ безоплатної правової допомоги	липень	Кількість заходів	7	
				серпень	Кількість заходів	7	
				вересень	Кількість заходів	7	

			Захід 1.1.2.3 впровадження нових ефективних форм та каналів комунікації для проведення правопросвітницьких заходів (ЗМІ, зовнішня реклама, соціальні мережі, конкурси в закладах освіти з правової тематики, тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	За можливістю
	<i>Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів.</i>		Захід 1.1.3.1 проведення правопросвітницьких заходів у відповідності до розробленої концепції із залученням інших суб'єктів та партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські та благодійні організації, тощо);	Відділ безоплатної правової допомоги	серпень	Кількість заходів	1
		Захід 1.1.3.2 забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД, в тому числі у місцях компактного розміщення внутрішньо переміщених осіб та в пунктах незламност	Відділ безоплатної правової допомоги	липень	Кількість заходів	13	
				серпень	Кількість заходів	13	
	вересень			Кількість заходів	14		

		<p><i>Нетерпимість людей до будь яких проявів дискримінації та насильства</i></p>	<p>Захід 1.1.4.1 проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги</p>	<p>Протягом звітного періоду</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>2</p>
			<p>Захід 1.1.4.2 проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, захисту прав дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту (відповідно до п. 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023))</p>	<p>травень</p>	<p>липень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>2</p>
					<p>серпень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>2</p>
					<p>вересень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>2</p>
			<p>Захід 1.1.4.3 виготовлення та/або розповсюдження друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги</p>	<p>Протягом звітного періоду</p>	<p>Кількість надрукованих/розповсюджених матеріалів</p>	<p>200</p>

		Захід 1.1.4.4 підготовка та поширення у соцмережах, на сайті системи БПД та у ЗМІ інформаційних матеріалів і медійних проєктів відповідно до пп. 1, 2, 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023)	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість поширених матеріалів	12
		Захід 1.1.4.5 проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок її отримання	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	1
	<i>Посилення правової спроможності громадян та громад, а також захисту прав громадян у сфері земельних відносин</i>	Захід 1.1.5.1 забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	100 %
Захід 1.1.5.2 проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»		Відділ безоплатної правової допомоги	липень	Кількість заходів	3	
			серпень	Кількість заходів	3	
			вересень	Кількість заходів	3	
Захід 1.1.5.3 проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин		Відділ безоплатної правової допомоги	липень	Кількість заходів	3	
	серпень		Кількість заходів	3		

					вересень	Кількість заходів	3
			Захід 1.1.5.4 інформаційне супроводження реалізації системного проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" (публікації на власних ресурсах, поширення публікацій у ЗМІ, виготовлення і поширення роликів, розміщення зовнішньої реклами)	Відділ безоплатної правової допомоги	липень	Кількість заходів	5
					серпень	Кількість заходів	5
					вересень	Кількість заходів	5
	<i>Створення рівних можливостей до правосуддя та правової інформації</i>	Захід 1.1.6.1 залучення волонтерів до інформування про систему БПД, у тому числі на деокупованих територіях	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість залучених волонтерів	1	
		Захід 1.1.6.2 залучення до навчання волонтерів щодо забезпечення доступу жителів громад до безоплатної правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	постійно	
		Захід 1.1.6.3 моніторинг, оцінка діяльності волонтера та звітування щодо здійснення його діяльності	Відділ надання безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	постійно	

2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Підготовка та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення правових проблем	Захід 1.2.1.1 підготовка інформації про існуючі правові механізми вирішення правових проблем, про соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, про позасудові способи вирішення спорів і т. д.	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	За потреби
			Захід 1.2.1.2 запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини (приклад, що надихає)	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	1
			Захід 1.2.1.3 розробка моделей рішень (алгоритм дій) типових правових проблем, зокрема із зазначенням переваг/недоліків/ризиків розробка Інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) спрямованих на механізми вирішення найпоширеніших правових проблем соціально вразливих (незахищених) верств населення	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	За потреби

			Захід 1.2.1.4 складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі (в тому числі згідно доручення Координаційного центру)	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Показник виконання	100%
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
НО	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	<i>Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами</i>	Захід 2.1.1.1 проведення анкетування клієнтів центру	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	1
			Захід 2.1.1.2 формування карти правових потреб та її аналіз	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	1
		<i>Підвищення рівня правової обізнаності людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема де і як її можна отримати.</i>	Захід 2.1.2.1 проведення інформаційних соціальних кампаній щодо права на БПД, зокрема із залученням волонтерів, громадських радників	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	1

			Захід 2.1.2.2 виготовлення та/або розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД, адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, розмальовки, інша друкована продукція, комікси);	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції	постійно
	<i>Люди впізнають символіку БПД, яка викликає довіру, зокрема забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг</i>	Захід 2.1.3.1 забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня реклама	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	Постійно	
Захід 2.1.3.2 використання як центрами, так і партнерськими організаціями брендбуку системи БПД		Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	Постійно		
Захід 2.1.3.3 виготовлення та/або розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій).		Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції	-		

		<p><i>Сприяння партнерськими організаціями підвищенню рівня обізнаності про систему БПД шляхом поширення інформації про БПД серед своєї цільової аудиторії без залучення центрів</i></p>	<p>Захід 2.1.4.1 досягнення домовленостей з партнерськими організаціями щодо поширення ними інформації про БПД: - представники громад, - амбасадори БПД, зокрема представники органів державної влади, ОМС, - сервісні та інші організації, цільовою аудиторією яких є суб'єкти права на БПД або найбільш вразливі соціальні групи</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	постійно
			<p>Захід 2.1.4.2 розроблення комунікаційних заходів для партнерських організацій (у разі такої необхідності).</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	За потреби
		<p>Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</p>	<p><i>Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами</i></p>	<p>Захід 2.2.1.1 проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи БПД, що базуватиметься на: - прозорості для клієнта процесу надання БПД (кабінет клієнта, зворотній зв'язок, анкетування «таємний клієнт», тощо); - покращенні сервісної складової послуги БПД (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами, антикорупційна складова);</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів

		- результатах завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді) – рубрика «успішні кейси»				
		Захід 2.2.1.2 ефективна комунікація з громадськістю та оперативне реагування на будь-які звернення та скарги клієнтів та адвокатів	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Показник виконання	100 %
Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	<i>Доступ до БПД - безбар'єрний (відсутні фізичні, психологічні, мовні, етичні та інші бар'єри)</i>	Захід 2.3.1.1. ідентифікація існуючих та потенційних бар'єрів (оцінка таких бар'єрів як: неможливість сплатити судовий збір, критерій малозабезпеченості, незручність доступу в приміщення офісів БПД, тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість випадків	постійно

		<p>Захід 2.3.1.2. подолання виявлених бар'єрів (в межах компетенції та можливостей):</p> <ul style="list-style-type: none"> - активне використання та впровадження онлайн-механізмів доступу до БПД; - використання механізмів залучення перекладачів; - покращення умов доступу до БПД для окремих категорій суб'єктів права на БВПД (діти; особи, постраждалі від домашнього насильства; недієздатні чи обмежено дієздатні особи); - залучення достатньої кількості адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу у регіоні 	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Показник виконання	100%
		<p>Захід 2.3.1.3 забезпечення фізичної доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (організація забезпечення приміщення пандусами, кнопками виклику, вжиття заходів для пошуку партнерів для укладення домовленостей щодо забезпечення сурдоперекладу та психологічної допомоги в разі звернень осіб з особливими потребами, встановлення тактильної таблички шрифтом Брайля в приміщеннях центру , збільшення кількості бюро</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Показник виконання	100%

			правової допомоги в регіоні, тощо).				
			Захід 2.3.1.4 здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Показник виконання	-
			Захід 2.3.1.5. налагодження співпраці з місцями несвободи соціальної сфери та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість розміщених матеріалів	постійно
			Захід 2.3.1.6 налагодження співпраці з місцями несвободи (виправними колоніями, СІЗО, тощо), розміщення та оновлення (за потреби) інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	постійно
			Захід 2.3.1.7 забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	Згідно графіку
			Захід 2.3.1.8 налагодження співпраці з установами, органами та організаціями, до відання яких належить забезпечення функціонування місць компактного розміщення ВПО, в т.ч. пунктів незламності.	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	постійно

			(додатково з метою розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях).				
			Захід 2.3.1.9 забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в місцях перебування військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів (згідно графіку)	Згідно графіку
			Захід 2.3.1.10 методологічна підтримка ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	За потреби
			Захід 2.3.1.11 проведення систематичних зустрічей з керівниками ОМС	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	1

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

7	3.1. Завдання Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	<i>Забезпечення ефективного та дієвого механізму надання БПД. Клієнт впевнений, що за допомогою спеціалістів БПД може ефективно вирішити свої проблеми у правовий спосіб. Підвищення рівня задоволеності клієнтів якістю отриманих послуг</i>	Захід 3.1.1.1 Моніторинг стандартів роботи з клієнтами в системі БПД: - моніторинг стандартів роботи зі зверненням клієнта та ідентифікації правової проблеми/питання; - моніторинг стандартів якості надання БППД; - моніторинг порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, зокрема адресної допомоги, визначення особливостей	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	1
---	---	---	---	--------------------------------------	---------------------------	-------------------	---

			<p>консультування клієнтів в місцях несвободи, геріатричних закладах, інших місцях з особливими умовами перебування в них;</p> <p>- моніторинг стандартів якості надання БВПД;</p> <p>- моніторинг зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД;</p>				
			<p>Захід 3.1.1.2 здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти та інших ресурсів інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Показник виконання	100 %
			<p>Захід 3.1.1.3 моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної правової допомоги та у разі отримання згоди відповідного суб'єкта права на безоплатну вторинну правову допомогу - оцінювання якості її надання</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	-

			<p>Захід 3.1.1.4 розвиток професійних навичок надавачів БПД: - сприяння побудові системи постійного навчання та підвищення кваліфікації надавачів БПД (як працівників, так і адвокатів) з урахуванням правових потреб клієнтів (soft і hard skills) - сприяння здійсненню спеціалізованої підготовки фахівців з актуальних питань, з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, робота з жертвами домашнього насильства, торгівлі людьми, дітьми і т.д.); - сприяння розробленню та впровадженню системи мотивації працівників, зокрема програми запобігання “вигоранню” працівників системи БПД</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	1
		Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які	<p>Захід 3.1.1.5 Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	100 %

		є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення»	Захід 3.1.1.6 удосконалення процесу прийому клієнтів: попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk, впровадження дистанційної форми комунікації (надання БВПД) - надання електронних копій документів, покращення навичок працівників з користування КІАС	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Показник виконання	100 %
			Захід 3.1.1.7 Забезпечення надання БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Показник виконання	100 %
			Захід 3.1.1.8 забезпечення надання консультацій з правових питань в письмовому вигляді згідно доручення Регіонального центру	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Показник виконання	100 %
			Захід 3.1.1.9 забезпечення укладення контрактів з адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для надання такої допомоги на постійній основі по всій території, на яку поширюється сфера діяльності	Відділ з надання безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Показник виконання	100 %

		<p>Захід 3.1.1.10 забезпечення прийняття поданих адвокатами актів надання безоплатної вторинної правової допомоги з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплектності, правильності розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, у разі необхідності спільно з адвокатами приведення їх у відповідність до встановлених вимог, забезпечення підписання і затвердження прийнятих актів надання безоплатної вторинної правової допомоги з відповідними додатками</p>	Відділ з надання безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	12
		<p>Захід 3.1.1.11 забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу в установленому порядку</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Показник виконання	100 %
	<p><i>Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які</i></p>	<p>Захід 3.1.1.12 інформування цільової аудиторії регіону про цілі, завдання та результати Програми</p>	Відділ з надання безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	-

	<i>є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення</i>	Захід 3.1.1.13 наладження інформаційного обміну між ключовими учасниками реалізації Програми, обміну досвідом між учасниками Програми, зокрема з метою виявлення проблемних питань та пошуку шляхів для їх вирішення	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	-
		Захід 3.1.1.14 наладження ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними до реалізації Програми (ювенальні прокурори обласних та окружних прокуратур; адвокати-посередники; судді; підприємства, організації, установи, фізичні особи, у т.ч. самозайняті, в соціальній, освітній, правозахисній сферах; органи місцевого самоврядування та територіальні громади, адвокати, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги)	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	-
		Захід 3.1.1.15 заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	-
		Захід 3.1.1.16 комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	1

			ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань				
			Захід 3.1.1.17 збільшення кола партнерів в реалізації Програми	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	За потреби
			Захід 3.1.1.18 впровадження заходів підтримки неповнолітніх, які пройшли Програму	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Показник виконання	100%

		<p><i>Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги до якісного надання таких послуг</i></p>	<p>Захід 3.1.2.1 Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг; забезпечення партнерської підтримки шляхом: - проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД; - методологічної підтримки ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД; - проведення навчальних заходів для «агентів змін», зокрема для представників ОМС та суміжних інституцій (прокуратура, суди, поліція тощо), громадських активістів, в сфері правопросвітництва, розвитку правових можливостей та правової спроможності територіальних громад; - розроблення методології надання БПД у територіальних громадах, стандартів якості таких послуг, зокрема вразливим верстам населення (єдині стандарти надання БППД)</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги</p>	<p>Протягом звітного періоду</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>
--	--	--	--	---	----------------------------------	--------------------------	----------

		Захід 3.1.2.2 сприяння розвитку незалежних провайдерів надання первинної правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Показник виконання	100 %
<i>Збільшення функціональних можливостей центрів з надання БВПД та розширення спектру наявних послуг та забезпечення прозорості системи БПД, оптимізації процесів, висвітлення результатів оцінки ефективності роботи</i>	Захід 3.1.3.1 забезпечення доступу до медіації та виявлення медіабельних справ	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Показник виконання	100 %	
	Захід 3.1.3.2 використання центрів з надання БВПД як майданчиків для проведення медіації	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Показник виконання	100 %	
	Захід 3.1.3.3 проведення правопросвітницьких заходів щодо можливостей медіації, висвітлення позитивних кейсів	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	1	
	Захід 3.1.3.4 запровадження постійного аналізу навантаженості штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, за її видами, перегляд повноважень працівників центрів	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	1	
	Захід 3.1.3.5 забезпечення висвітлення результатів оцінки ефективності роботи на теле-, радіоефірах, ЗМІ, сторінках соціальних мереж на сторінках партнерів БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	1	

7	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	<i>Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.</i>	Захід 3.2.1.1 використання існуючого механізму перенаправлення клієнтів між центрами та партнерськими організаціями, які є провайдерами правової допомоги відповідно до укладених меморандумів або угод про співпрацю.	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Показник виконання	100 %
			Захід 3.2.1.2 впровадження підходів (алгоритмів) у роботі з окремими категоріями суб'єктів права на БПД, такими як неповнолітні, жертви домашнього насильства, жертви торгівлі людьми, особи без документів, що передбачає залучення до співпраці інших органів та установ	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	за потреби
8	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи	<i>Система БПД готова до вирішення правових потреб на рівні регіону</i>	Захід 3.3.1.1 навчання працівників виявляти системні правові проблеми на рівні регіону та національному рівні	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	за потреби
			Захід 3.3.1.2 проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	за потреби

	місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.		Захід 3.3.1.3 організація та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей щодо їх основних прав, порядку їх реалізації.	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	За потреби
			Захід 3.3.1.4 розроблення або поширення спільних інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) щодо основних прав та соціальних гарантій військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей, у тому числі права на безоплатну правову допомогу у кримінальних провадженнях, та їх розповсюдження в приміщеннях військових частин Збройних Сил України, територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, військово- медичних центрах (військових госпіталях)	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	За потреби
			Захід 3.3.1.5 проведення спільних комунікативних заходів з метою експертного обговорення актуальних правових питань, з яким звертаються військовослужбовці Збройних Сил України та члени їх сімей, обміну практичним досвідом надання правової допомоги зазначеній категорії осіб,	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	За потреби

			напрацювання пропозицій щодо покращення ефективності захисту їх прав.				
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
9	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на	<i>Права на доступ до правової допомоги осіб, які знаходяться у конфлікті з законом не обмежується</i>	Захід 4.1.1.1 своєчасне реагування регіонального центру на випадки несвоєчасного повідомлення та неповідомлення про здійснення затримання суб'єктами подання інформації	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Показник виконання	-

порушення таких прав		Захід 4.1.1.2 проведення звірок про затримання осіб між регіональним центром та суб'єктами подання такої інформації	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	-
		Захід 4.1.1.3 забезпечення раннього доступу до безоплатної первинної та вторинної правової допомоги затриманим	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	-
		Захід 4.1.1.4 налагодження комунікації з уповноваженими правоохоронними органами щодо врегулювання проблемних питань адміністративних затримань	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	-
		Захід 4.1.1.5 проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	-
		Захід 4.1.1.6 узагальнення інформації щодо порушення права на правову допомогу та захист; інформування про такі порушення правоохоронних органів, органів адвокатського самоврядування, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, ін.	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	-
		Захід 4.1.1.7 своєчасний розгляд скарг щодо надання БПД;	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Показник виконання	100 %

			Захід 4.1.1.8 пошук нових точок доступу до БПД шляхом укладення договорів про співпрацю	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	1
			Захід 4.1.1.9 організація та забезпечення функціонування точок доступу у місцях несвободи	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	100 %
Ціль 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні							
10	Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БПД на регіональному у рівні	<i>Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління</i>	Захід 5.1.1.1 організація та забезпечення участі на засіданнях Керівної ради	Директор центру	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	1
			Захід 5.1.1.2 проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	За потреби
			Захід 5.1.1.3 участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямом особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів (за потреби)	1
			Захід 5.1.1.4 навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	постійно
			Захід 5.1.1.5 проведення аналізу достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	3