

ЗАТВЕРДЖЕНО

В.о. директора Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Луганській та Харківській областях



Вадим МАХНІЦЬКИЙ

січня

2023 року

Регіональний план надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Луганській та Харківській областях на 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
					I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей									
			Захід 1.1.1.1	Кількість проведених досліджень (За потреби)	0	0	0	0	0
		проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	Регіональний центр		За потреби				
			Харківський МЦ		За потреби				
			Богодухівський МЦ		За потреби				
			Чугуївський МЦ		За потреби				
			Первомайський МЦ		За потреби				
			Сєвєродонецький МЦ		**				
			Старобільський МЦ		**				
			Міловський МЦ		**				
			Інший виконавець (за згодою)*		0	0	0	0	0
		Захід 1.1.1.2	Кількість заходів	4	5	4	5	18	

Класифікація цільових груп та аудиторій за правовими потребами	впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС, даних з інших джерел (інформація, якою володіють суди, органи місцевого самоврядування, партнерські інституції, інші, що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя), в тому числі з метою ідентифікації нових категорій осіб, які потребую БВПД	Регіональний центр	0	1	0	1	2
		Харківський МЦ	1	1	1	1	4
		Богодухівський МЦ	1	1	1	1	4
		Чугуївський МЦ	1	1	1	1	4
		Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
		Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
		Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
		Міловський МЦ	**	**	**	**	0
		Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Підвищення правової обізнаності та залучення широкого кола до системи безоплатної правової допомоги.	Захід 1.1.2.1	Кількість заходів	50	42	48	60	200
	правопросвітництво серед соціально вразливих (незахищених) верств населення, спрямоване на формування правосвідомості, обізнаності про права та обов'язки людей та методи захисту порушених прав	Регіональний центр	2	2	2	2	8
		Харківський МЦ	20	20	20	20	80
		Богодухівський МЦ	7	7	7	7	28
		Чугуївський МЦ	6	6	6	6	24
		Первомайський МЦ	15	7	13	25	60
		Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	**
		Старобільський МЦ	**	**	**	**	**
		Міловський МЦ	**	**	**	**	**
		Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
	Захід 1.1.2.2	Кількість заходів	63	63	63	63	252
	правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Регіональний центр	1	1	1	1	4
		Харківський МЦ	20	20	20	20	80
		Богодухівський МЦ	12	12	12	12	48
		Чугуївський МЦ	9	9	9	9	36
		Первомайський МЦ	21	21	21	21	84
		Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
		Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
		Міловський МЦ	**	**	**	**	0

		Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
	Захід 1.1.2.3	Кількість заходів	0	0	0	0	0
	впровадження нових ефективних форм та каналів комунікації для проведення правопросвітницьких заходів (ЗМІ, зовнішня реклама, соціальні мережі, конкурси в закладах освіти з правової тематики, тощо)	Регіональний центр	За можливістю				
		Харківський МЦ	За можливістю				
		Богодухівський МЦ	За можливістю				
		Чугуївський МЦ	За можливістю				
		Первомайський МЦ	За можливістю				
		Сєверодонецький МЦ	**				
		Старобільський МЦ	**				
		Міловський МЦ	**				
		Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів.	Захід 1.1.3.1	Кількість заходів	5	5	5	5	20
	проведення правопросвітницьких заходів у відповідності до розробленої концепції із залученням інших суб'єктів та партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські та благодійні організації, тощо);	Регіональний центр	1	1	1	1	4
		Харківський МЦ	1	1	1	1	4
		Богодухівський МЦ	1	1	1	1	4
		Чугуївський МЦ	1	1	1	1	4
		Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
		Сєверодонецький МЦ	**	**	**	**	0
		Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
		Міловський МЦ	**	**	**	**	0
		Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
	Захід 1.1.3.2	Кількість заходів	126	126	126	126	504
	забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, в тому числі у місцях компактного розміщення внутрішньо переміщених осіб та в пунктах незламност	Регіональний центр	0	0	0	0	0
		Харківський МЦ	26	26	26	26	104
		Богодухівський МЦ	40	40	40	40	160
		Чугуївський МЦ	20	20	20	20	80
		Первомайський МЦ	40	40	40	40	160
		Сєверодонецький МЦ	**	**	**	**	0
		Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
		Міловський МЦ	**	**	**	**	0
Інший виконавець (за згодою)*		0	0	0	0	0	
Захід 1.1.4.1	Кількість заходів	9	9	9	9	36	
проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з	Регіональний центр	1	1	1	1	4	
	Харківський МЦ	2	2	2	2	8	

Завдання 1.1.
Підвищення
спроможності людей
самостійно
ідентифікувати правові
потреби та правові
проблеми

Нетерпимість людей до
будь яких проявів
дискримінації та
наси́льства

питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками	Богодухівський МЦ	2	2	2	2	8
	Чугуївський МЦ	2	2	2	2	8
	Первомайський МЦ	2	2	2	2	8
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 1.1.4.2	Кількість заходів	26	26	26	33	111
проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, захисту прав дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту (відповідно до п. 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023))	Регіональний центр	1	1	1	1	4
	Харківський МЦ	6	6	6	13	31
	Богодухівський МЦ	7	7	7	7	28
	Чугуївський МЦ	6	6	6	6	24
	Первомайський МЦ	6	6	6	6	24
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 1.1.4.3	Кількість	1550	1550	1550	1550	6200
виготовлення та/або розповсюдження друкованих, аудіовізуальних просвітницьких	Регіональний центр	500	500	500	500	2000
	Харківський МЦ	100	100	100	100	400
	Богодухівський МЦ	600	600	600	600	2400
	Чугуївський МЦ	150	150	150	150	600
	Первомайський МЦ	200	200	200	200	800

матеріалів	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 1.1.4.4	Кількість проектів	60	60	60	60	240
підготовка та поширення у соцмережах, на сайті системи БПД та у ЗМІ інформаційних матеріалів і медійних проектів відповідно до пп. 1, 2, 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023)	Регіональний центр	12	12	12	12	48
	Харківський МЦ	12	12	12	12	48
	Богодухівський МЦ	12	12	12	12	48
	Чугувський МЦ	12	12	12	12	48
	Первомайський МЦ	12	12	12	12	48
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 1.1.4.5	Кількість заходів	1	3	2	5	11
проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок її отримання	Регіональний центр	0	1	0	1	2
	Харківський МЦ	0	0	0	1	1
	Богодухівський МЦ	0	1	1	1	3
	Чугувський МЦ	0	0	0	1	1
	Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 1.1.5.1	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	Регіональний центр	0	0	0	0	0
	Харківський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Богодухівський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Чугувський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	**
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	**
	Міловський МЦ	**	**	**	**	**
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 1.1.5.2	Кількість заходів	34	34	34	34	136

Посилення правової
спроможності громадян та
громад, а також захисту
прав громадян у сфері
земельних відносин

проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Регіональний центр	1	1	1	1	4
	Харківський МЦ	10	10	10	10	40
	Богодухівський МЦ	5	5	5	5	20
	Чугуївський МЦ	9	9	9	9	36
	Первомайський МЦ	9	9	9	9	36
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 1.1.5.3	Кількість заходів	18	23	23	17	81
проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин	Регіональний центр	0	0	0	0	0
	Харківський МЦ	1	6	6	0	13
	Богодухівський МЦ	5	5	5	5	20
	Чугуївський МЦ	3	3	3	3	12
	Первомайський МЦ	9	9	9	9	36
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 1.1.5.4	Кількість заходів	26	27	26	27	106
інформаційне супроводження реалізації системного проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" (публікації на власних ресурсах, поширення публікацій у ЗМІ, виготовлення і поширення роликів, розміщення зовнішньої реклами)	Регіональний центр	2	3	2	3	10
	Харківський МЦ	2	2	2	2	8
	Богодухівський МЦ	5	5	5	5	20
	Чугуївський МЦ	2	2	2	2	8
	Первомайський МЦ	15	15	15	15	60
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 1.1.6.1	Кількість залучених волонтерів	6	6	7	6	25
залучення волонтерів до інформатизації про систему ЄДР	Регіональний центр	1	1	1	1	4
	Харківський МЦ	3	3	3	3	12
	Богодухівський МЦ	0	0	1	0	1
	Чугуївський МЦ	1	1	1	1	4

Створення рівних можливостей до правосуддя та правової інформації	інформування про систему відд, у тому числі на деокупованих територіях	Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
		Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
		Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
		Міловський МЦ	**	**	**	**	0
		Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
	Захід 1.1.6.2	Кількість заходів	0	4	3	3	10
	залучення до навчання волонтерів щодо забезпечення доступу жителів громад до безоплатної правової допомоги	Регіональний центр	0	1	1	1	3
		Харківський МЦ	0	1	1	0	2
		Богодухівський МЦ	0	0	1	0	1
		Чугувський МЦ	0	1	0	1	2
		Первомайський МЦ	0	1	0	1	2
		Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
		Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
		Міловський МЦ	**	**	**	**	0
		Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
	Захід 1.1.6.3	Кількість заходів	1	5	5	6	17
	моніторинг, оцінка діяльності волонтера та звітування щодо здійснення його діяльності	Регіональний центр	0	3	3	3	9
		Харківський МЦ	0	1	1	1	3
		Богодухівський МЦ	0	0	0	1	1
		Чугувський МЦ	1	1	1	1	4
		Первомайський МЦ	0	0	0	0	0
		Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
		Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
		Міловський МЦ	**	**	**	**	0
		Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
	Захід 1.2.1.1	Кількість заходів	2	2	2	4	10
	підготовка інформації про існуючі правові механізми вирішення правових проблем, про соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, про позасудові способи вирішення спорів і т.д.	Регіональний центр	0	0	0	0	0
		Харківський МЦ	0	0	0	1	1
		Богодухівський МЦ	1	1	1	1	4
		Чугувський МЦ	1	1	1	1	4
		Первомайський МЦ	0	0	0	1	1
		Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
		Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
		Міловський МЦ	**	**	**	**	0
		Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0

Завдання 1.2:
Підвищення готовності
людей докласти
зусиль для вирішення
правових проблем

Підготовка та поширення
інформаційно-
роз'яснювальних матеріалів
з правовими механізмами
та алгоритмами дій для
самостійного вирішення
правових проблем

Захід 1.2.1.2	Кількість заходів	9	10	10	9	38
запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини (приклад, що надихає)	Регіональний центр	3	3	3	3	12
	Харківський МЦ	3	3	3	3	12
	Богодухівський МЦ	1	2	2	1	6
	Чугувський МЦ	1	1	1	1	4
	Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 1.2.1.3	Кількість заходів	1	1	2	2	6
розробка моделей рішень (алгоритм дій) типових правових проблем, зокрема із зазначенням переваг/недоліків/ризиків розробка Інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) спрямованих на механізми вирішення найпоширеніших правових проблем соціально вразливих (незахищених) верств населення	Регіональний центр	0	0	0	0	0
	Харківський МЦ	0	0	0	1	1
	Богодухівський МЦ	0	0	1	0	1
	Чугувський МЦ	1	1	1	1	4
	Первомайський МЦ	0	0	0	0	0
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 1.2.1.4	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі (в тому числі згідно доручення Координаційного центру)	Регіональний центр	100%	100%	100%	100%	100%
	Харківський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Богодухівський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Чугувський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	**
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	**
	Міловський МЦ	**	**	**	**	**
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

		<i>Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами</i>	Захід 2.1.1.1	<i>Кількість заходів</i>	7	9	8	8	32
			проведення анкетування клієнтів центру	Регіональний центр	6	6	6	6	24
				Харківський МЦ	0	1	0	0	1
				Богодухівський МЦ	1	1	1	1	4
				Чугуївський МЦ	0	1	0	1	2
				Первомайський МЦ	0	0	1	0	1
				Северодонецький МЦ	**	**	**	**	0
				Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
				Міловський МЦ	**	**	**	**	0
				Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
			Захід 2.1.1.2	<i>Кількість заходів</i>	5	4	4	4	17
			формування карти правових потреб та її аналіз	Регіональний центр	1	0	0	0	1
				Харківський МЦ	1	1	1	1	4
				Богодухівський МЦ	1	1	1	1	4
				Чугуївський МЦ	1	1	1	1	4
				Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
				Северодонецький МЦ	**	**	**	**	0
				Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
				Міловський МЦ	**	**	**	**	0
				Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
		<i>Підвищення рівня правової обізнаності людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема де і як її</i>	Захід 2.1.2.1	<i>Кількість заходів</i>	1	2	4	2	9
			проведення інформаційних соціальних кампаній щодо права на БПД, зокрема із залученням волонтерів, громадських радників	Регіональний центр	0	1	0	1	2
				Харківський МЦ	0	0	1	0	1
				Богодухівський МЦ	0	0	1	0	1
				Чугуївський МЦ	1	1	1	1	4
				Первомайський МЦ	0	0	1	0	1
				Северодонецький МЦ	**	**	**	**	0
				Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
				Міловський МЦ	**	**	**	**	0
				Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
			Захід 2.1.2.2	<i>Кількість</i>	1250	800	1800	1300	5150
				Регіональний центр	500	0	500	0	1000

Завдання 2.1:
Підвищення рівня
обізнаності людей про
систему надання
безоплатної правової
допомоги

можна отримати.	виготовлення та/або розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД, адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, розмальовки, інша друкована продукція, комікси);	Харківський МЦ	50	100	100	100	350
		Богодухівський МЦ	600	600	600	600	2400
		Чугуївський МЦ	0	0	500	500	1000
		Первомайський МЦ	100	100	100	100	400
		Северодонецький МЦ	**	**	**	**	0
		Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
		Міловський МЦ	**	**	**	**	0
		Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Люди впізнають символіку БПД, яка викликає довіру, зокрема забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг	Захід 2.1.3.1	Кількість заходів	0	2	2	4	8
	забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня реклама	Регіональний центр	0	1	0	1	2
		Харківський МЦ	0	1	0	1	2
		Богодухівський МЦ	0	0	1	0	1
		Чугуївський МЦ	0	0	1	1	2
		Первомайський МЦ	0	0	0	1	1
		Северодонецький МЦ	**	**	**	**	0
		Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
		Міловський МЦ	**	**	**	**	0
		Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
	Захід 2.1.3.2	Кількість заходів	2	3	3	3	11
	використання як центрами, так і партнерськими організаціями брендбуку системи БПД	Регіональний центр	0	1	0	1	2
		Харківський МЦ	0	1	1	0	2
		Богодухівський МЦ	0	0	1	0	1
		Чугуївський МЦ	1	1	1	1	4
		Первомайський МЦ	1	0	0	1	2
		Северодонецький МЦ	**	**	**	**	0
		Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
		Міловський МЦ	**	**	**	**	0
		Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
	Захід 2.1.3.3	Кількість	1	1	1	4	7
	виготовлення та/або розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення	Регіональний центр	0	1	0	1	2
		Харківський МЦ	0	0	0	1	1
		Богодухівський МЦ	0	0	1	0	1
		Чугуївський МЦ	0	0	0	1	1
		Первомайський МЦ	1	0	0	1	2

		фінансової підтримки партнерських організацій).	Северодонецький МЦ	**	**	**	**	0
			Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
			Міловський МЦ	**	**	**	**	0
			Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
		Захід 2.1.4.1	Кількість заходів	3	6	3	6	18
		досягнення домовленостей з партнерськими організаціями щодо поширення ними інформації про БПД:	Регіональний центр	0	1	0	1	2
		- представники громад,	Харківський МЦ	0	1	1	1	3
		- амбасадори БПД, зокрема представники органів державної влади, ОМС,	Богодухівський МЦ	1	2	1	2	6
		- сервісні та інші організації, цільовою аудиторією яких є суб'єкти права на БПД або найбільш вразливі соціальні групи	Чугуївський МЦ	1	2	1	2	6
			Первомайський МЦ	1	0	0	0	1
			Северодонецький МЦ	**	**	**	**	0
			Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
			Міловський МЦ	**	**	**	**	0
			Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
		Захід 2.1.4.2	Кількість заходів	0	3	2	3	8
		розроблення комунікаційних заходів для партнерських організацій (у разі такої необхідності).	Регіональний центр	0	1	0	1	2
			Харківський МЦ	0	0	1	0	1
			Богодухівський МЦ	0	1	1	0	2
			Чугуївський МЦ	0	1	0	1	2
			Первомайський МЦ	0	0	0	1	1
			Северодонецький МЦ	**	**	**	**	0
			Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
			Міловський МЦ	**	**	**	**	0
			Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
		Захід 2.2.1.1	Кількість заходів	5	5	5	5	20
		проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи	Регіональний центр	2	2	2	2	8
			Харківський МЦ	0	1	0	1	2

Завдання 2.2:
Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами

БПД, що базуватиметься на:
- прозорості для клієнта процесу надання БПД (кабінет клієнта, зворотній зв'язок, анкетування «таємний клієнт», тощо);
- покращенні сервісної складової послуги БПД (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами, антикорупційна складова);
- результатах завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді) – рубрика «успішні кейси»

Захід 2.2.1.2

ефективна комунікація з громадськістю та оперативне реагування на будь-які звернення та скарги клієнтів та адвокатів

Захід 2.3.1.1

ідентифікація існуючих та потенційних бар'єрів (оцінка таких бар'єрів як: неможливість сплатити судовий збір, критерій

Богодухівський МЦ	1	0	1	0	2
Чугуївський МЦ	1	1	1	1	4
Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
Сєверодонецький МЦ	**	**	**	**	0
Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
Міловський МЦ	**	**	**	**	0
Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
Регіональний центр	100%	100%	100%	100%	100%
Харківський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
Богодухівський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
Чугуївський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
Сєверодонецький МЦ	**	**	**	**	**
Старобільський МЦ	**	**	**	**	**
Міловський МЦ	**	**	**	**	**
Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Кількість випадків	1	4	2	5	12
Регіональний центр	0	1	0	1	2
Харківський МЦ	0	1	0	1	2
Богодухівський МЦ	0	1	1	1	3
Чугуївський МЦ	1	1	1	1	4
Первомайський МЦ	0	0	0	1	1

малозабезпеченості, незручність доступу в приміщення офісів БПД, тощо)	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 2.3.1.2	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
подолання виявлених бар'єрів (в межах компетенції та можливостей): - активне використання та впровадження онлайн-механізмів доступу до БПД; - використання механізмів залучення перекладачів; - покращення умов доступу до БПД для окремих категорій суб'єктів права на БВПД (діти; особи, постраждалі від домашнього насильства; недієздатні чи обмежено дієздатні особи); - залучення достатньої кількості адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу у регіоні	Регіональний центр	100%	100%	100%	100%	100%
	Харківський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Богодухівський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Чугуївський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	**
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	**
	Міловський МЦ	**	**	**	**	**
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 2.3.1.3	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
забезпечення фізичної доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (організація забезпечення приміщення пандусами, кнопками виклику, вжиття заходів для пошуку партнерів для укладення домовленостей щодо забезпечення сурдоперекладу та психологічної допомоги в разі звернень осіб з особливими потребами, встановлення	Регіональний центр	100%	100%	100%	100%	100%
	Харківський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Богодухівський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Чугуївський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	**

Завдання 2.3:
Мінімізація бар'єрів
доступу до послуг
безоплатної правової
допомоги

*Доступ до БПД -
безбар'єрний (відсутні
фізичні, психологічні, мовні,
етичні та інші бар'єри)*

тактильної таблички шрифтом Брайля в приміщеннях центру, збільшення кількості бюро правової допомоги в регіоні, тощо).	Старобільський МЦ	**	**	**	**	**
	Міловський МЦ	**	**	**	**	**
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 2.3.1.4	Показник виконання	0	5	0	5	10
здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства	Регіональний центр	0	1	0	1	2
	Харківський МЦ	0	1	0	1	2
	Богодухівський МЦ	0	1	0	1	2
	Чугуївський МЦ	0	1	0	1	2
	Первомайський МЦ	0	1	0	1	2
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 2.3.1.5	Кількість розміщених матеріалів	0	0	0	0	0
налагодження співпраці з місцями несвободи соціальної сфери та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Регіональний центр	Постійно				
	Харківський МЦ	Постійно				
	Богодухівський МЦ	Постійно				
	Чугуївський МЦ	Постійно				
	Первомайський МЦ	Постійно				
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	**
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	**
	Міловський МЦ	**	**	**	**	**
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 2.3.1.6	Кількість заходів	0	5	0	5	10
налагодження співпраці з місцями несвободи (виправними колоніями, СІЗО, тощо), розміщення та оновлення (за потреби) інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Регіональний центр	0	1	0	1	2
	Харківський МЦ	0	1	0	1	2
	Богодухівський МЦ	0	1	0	1	2
	Чугуївський МЦ	0	1	0	1	2
	Первомайський МЦ	0	1	0	1	2
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0

Захід 2.3.1.7	Кількість заходів	0	0	0	0	0
забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи	Регіональний центр	Згідно графіку				
	Харківський МЦ	Згідно графіку				
	Богодухівський МЦ	Згідно графіку				
	Чугувський МЦ	Згідно графіку				
	Первомайський МЦ	Згідно графіку				
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 2.3.1.8	Кількість заходів	0	0	0	0	0
налагодження співпраці з установами, органами та організаціями, до відання яких належить забезпечення функціонування місць компактного розміщення ВПО, в т.ч. пунктів незламності. (додатково з метою розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях).	Регіональний центр	Постійно				
	Харківський МЦ	Постійно				
	Богодухівський МЦ	Постійно				
	Чугувський МЦ	Постійно				
	Первомайський МЦ	Постійно				
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 2.3.1.9	Кількість заходів (згідно графіку)	0	0	0	0	0
забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД в місцях перебування військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей"	Регіональний центр	Згідно графіку				
	Харківський МЦ	Згідно графіку				
	Богодухівський МЦ	Згідно графіку				
	Чугувський МЦ	Згідно графіку				
	Первомайський МЦ	Згідно графіку				
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 2.3.1.10	Кількість заходів	3	3	3	3	12
	Регіональний центр	0	0	0	0	0

		методологічна підтримка ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД	Харківський МЦ	1	1	1	1	4	
			Богодухівський МЦ	1	1	1	1	4	
			Чугуївський МЦ	1	1	1	1	4	
			Первомайський МЦ	0	0	0	0	0	
			Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0	
			Старобільський МЦ	**	**	**	**	0	
			Міловський МЦ	**	**	**	**	0	
			Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0	
			Захід 2.3.1.11	Кількість заходів	6	6	6	6	24
			проведення систематичних зустрічей з керівниками ОМС	Регіональний центр	0	0	0	0	0
		Харківський МЦ		3	3	3	3	12	
		Богодухівський МЦ		1	1	1	1	4	
		Чугуївський МЦ		1	1	1	1	4	
		Первомайський МЦ		1	1	1	1	4	
		Севєродонецький МЦ		**	**	**	**	0	
		Старобільський МЦ		**	**	**	**	0	
		Міловський МЦ		**	**	**	**	0	
		Інший виконавець (за згодою)*		0	0	0	0	0	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів									
		Захід 3.1.1.1	Кількість заходів	28	28	28	28	112	
		моніторинг стандартів роботи з клієнтами в системі БПД: - моніторинг стандартів роботи зі зверненням клієнта та ідентифікації правової проблеми/питання; - моніторинг стандартів якості надання БППД; - моніторинг порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, зокрема адресної допомоги, визначення особливостей консультування клієнтів в місцях несвободи, геріатричних закладах, інших	Регіональний центр	24	24	24	24	96	
			Харківський МЦ	1	1	1	1	4	
			Богодухівський МЦ	1	1	1	1	4	
			Чугуївський МЦ	1	1	1	1	4	
			Первомайський МЦ	1	1	1	1	4	
			Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0	

місцях з особливими умовами перебування в них; - моніторинг стандартів якості надання БВПД; - моніторинг зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД;	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 3.1.1.2	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти та інших ресурсів інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	Регіональний центр	100%	100%	100%	100%	100%
	Харківський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Богодухівський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Чугуївський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	**
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	**
	Міловський МЦ	**	**	**	**	**
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 3.1.1.3	Кількість заходів	24	24	24	24	96
моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної правової допомоги та у разі отримання згоди відповідного суб'єкта права на безоплатну вторинну правову допомогу – оцінювання якості її надання	Регіональний центр	24	24	24	24	96
	Харківський МЦ	0	0	0	0	0
	Богодухівський МЦ	0	0	0	0	0
	Чугуївський МЦ	0	0	0	0	0
	Первомайський МЦ	0	0	0	0	0
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 3.1.1.4	Кількість заходів	5	4	5	4	18
розвиток професійних навичок надавачів БПД: - сприяння побудові системи постійного навчання та підвищення кваліфікації	Регіональний центр	1	0	1	0	2
	Харківський МЦ	1	1	1	1	4

Забезпечення ефективного та дієвого механізму надання БПД. Клієнт впевнений, що за допомогою спеціалістів БПД може ефективно вирішити свої проблеми у правовий спосіб.

Підвищення рівня задоволеності клієнтів якістю отриманих послуг

підвищення кваліфікації надавачів БПД (як працівників, так і адвокатів) з урахуванням правових потреб клієнтів (soft i hard skills)

- сприяння здійсненню спеціалізованої підготовки фахівців з актуальних питань, з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, робота з жертвами домашнього насильства, торгівлі людьми, дітьми і т.д.);

- сприяння розробленню та впровадженню системи мотивації працівників, зокрема програми запобігання "вигоранню" працівників системи БПД

Захід 3.1.1.5

забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)

Захід 3.1.1.6

удосконалення процесу прийому клієнтів: попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на

Богодухівський МЦ	1	1	1	1	4
Чугуївський МЦ	1	1	1	1	4
Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
Сєвєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
Міловський МЦ	**	**	**	**	0
Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
Регіональний центр	100%	100%	100%	100%	100%
Харківський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
Богодучівський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
Чугуївський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
Сєвєродонецький МЦ	**	**	**	**	**
Старобільський МЦ	**	**	**	**	**
Міловський МЦ	**	**	**	**	**
Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
Регіональний центр	100%	100%	100%	100%	100%
Харківський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
Богодучівський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
Чугуївський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%

за підтримки відповідей на звернення в service desk, впровадження дистанційної форми комунікації (надання БВПД) - надання електронних копій документів, покращення навичок працівників з користування КІАС	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	**
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	**
	Міловський МЦ	**	**	**	**	**
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 3.1.1.7	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
забезпечення надання БВПД	Регіональний центр	100%	100%	100%	100%	100%
	Харківський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Богодухівський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Чугуївський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	**
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	**
	Міловський МЦ	**	**	**	**	**
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 3.1.1.8	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
забезпечення надання консультацій з правових питань в письмовому вигляді згідно доручення Регіонального центру	Регіональний центр	0	0	0	0	0
	Харківський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Богодухівський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Чугуївський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	**
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	**
	Міловський МЦ	**	**	**	**	**
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 3.1.1.9	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
забезпечення укладення контрактів з адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для надання такої допомоги на постійній основі по своїй спеціальності на суму	Регіональний центр	100%	100%	100%	100%	100%
	Харківський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Богодухівський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Чугуївський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	**
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	**

всю територію, на яку поширюється сфера діяльності	Міловський МЦ	**	**	**	**	**
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 3.1.1.10	Кількість заходів	60	60	60	60	240
забезпечення прийняття поданих адвокатами акти надання безоплатної вторинної правової допомоги з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплектності, правильності розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, у разі необхідності спільно з адвокатами приведення їх у відповідність до встановлених вимог, забезпечення підписання і затвердження прийнятих актів надання безоплатної вторинної правової допомоги з відповідними додатками	Регіональний центр	12	12	12	12	48
	Харківський МЦ	12	12	12	12	48
	Богодухівський МЦ	12	12	12	12	48
	Чугуївський МЦ	12	12	12	12	48
	Первомайський МЦ	12	12	12	12	48
	Сєверодонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 3.1.1.11	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу в установленому порядку	Регіональний центр	100%	100%	100%	100%	100%
	Харківський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Богодухівський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Чугуївський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Сєверодонецький МЦ	**	**	**	**	**
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	**
	Міловський МЦ	**	**	**	**	**
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 3.1.1.12	Кількість заходів	1	4	4	3	12
інформування цільової аудиторії	Регіональний центр	1	1	1	1	4
	Харківський МЦ	0	1	1	0	2
	Богодухівський МЦ	0	1	1	0	2
	Чугуївський МЦ	0	1	1	1	3

Завдання 3.1:
Підвищення
ефективності системи
надання безплатної
правової допомоги та
сприяння ефективності
інституцій, з якими
вона взаємодіє

Забезпечення реалізації
пілотного проекту

регіону про цілі, завдання та результати Програми	Первомайський МЦ	0	0	0	1	1
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 3.1.1.13	Кількість заходів	0	3	1	4	8
налагодження інформаційного обміну між ключовими учасниками реалізації Програми, обміну досвідом між учасниками Програми, зокрема з метою виявлення проблемних питань та пошуку шляхів для їх вирішення	Регіональний центр	0	1	0	1	2
	Харківський МЦ	0	1	0	1	2
	Богодухівський МЦ	0	0	1	0	1
	Чугуївський МЦ	0	1	0	1	2
	Первомайський МЦ	0	0	0	1	1
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 3.1.1.14	Кількість заходів	0	3	2	2	7
налагодження ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними до реалізації Програми (ювенальні прокурори обласних та окружних прокуратур; адвокати-посередники; судді; підприємства, організації, установи, фізичні особи, у т.ч. самозайняті, в соціальній, освітній, правозахисній сферах; органи місцевого самоврядування та територіальні громади, адвокати, які залучаються до надання безплатної вторинної правової допомоги)	Регіональний центр	0	1	0	1	2
	Харківський МЦ	0	0	1	0	1
	Богодухівський МЦ	0	0	1	0	1
	Чугуївський МЦ	0	1	0	1	2
	Первомайський МЦ	0	1	0	0	1
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0

«І програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення»

Захід 3.1.1.15	Кількість заходів	1	2	3	1	7
заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів	Регіональний центр	1	0	1	0	2
	Харківський МЦ	0	0	1	0	1
	Богодухівський МЦ	0	0	1	0	1
	Чугувський МЦ	0	1	0	1	2
	Первомайський МЦ	0	1	0	0	1
	Северодонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 3.1.1.16	Кількість заходів	1	3	3	2	9
комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань	Регіональний центр	1	1	1	1	4
	Харківський МЦ	0	0	1	0	1
	Богодухівський МЦ	0	1	0	0	1
	Чугувський МЦ	0	1	0	1	2
	Первомайський МЦ	0	0	1	0	1
	Северодонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 3.1.1.17	Кількість заходів	0	0	0	0	0
збільшення кола партнерів в реалізації Програми	Регіональний центр	За потреби				
	Харківський МЦ	За потреби				
	Богодухівський МЦ	За потреби				
	Чугувський МЦ	За потреби				
	Первомайський МЦ	За потреби				
	Северодонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 3.1.1.18	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
	Регіональний центр	100%	100%	100%	100%	100%
	Харківський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%

Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги до якісного надання таких послуг	впровадження заходів підтримки неповнолітніх, які пройшли Програму	Богодухівський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
		Чугуївський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
		Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
		Сєвєродонецький МЦ	**	**	**	**	**
		Старобільський МЦ	**	**	**	**	**
		Міловський МЦ	**	**	**	**	**
		Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
	Захід 3.1.2.1	Кількість заходів	3	5	3	5	16
	розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг; забезпечення партнерської підтримки шляхом: - проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД; - методологічної підтримки ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД; - проведення навчальних заходів для «агентів змін», зокрема для представників ОМС та суміжних інституцій (прокуратура, суди, поліція тощо), громадських активістів, в сфері правопросвітництва, розвитку правових можливостей та правової спроможності	Регіональний центр	0	1	0	1	2
		Харківський МЦ	1	1	1	1	4
		Богодучівський МЦ	1	1	1	1	4
		Чугуївський МЦ	0	1	0	1	2
		Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
		Сєвєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
		Старобільський МЦ	**	**	**	**	0

територіальних громад; - розроблення методології надання БПД у територіальних громадах, стандартів якості таких послуг, зокрема вразливим верстам населення (єдині стандарти надання БППД)	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 3.1.2.2	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
сприяння розвитку незалежних провайдерів надання первинної правової допомоги	Регіональний центр	100%	100%	100%	100%	100%
	Харківський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Богодухівський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Чугувський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Северодонецький МЦ	**	**	**	**	**
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	**
	Міловський МЦ	**	**	**	**	**
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 3.1.3.1	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
забезпечення доступу до медіації та виявлення медіабельних справ	Регіональний центр	100%	100%	100%	100%	100%
	Харківський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Богодухівський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Чугувський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Северодонецький МЦ	**	**	**	**	**
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	**
	Міловський МЦ	**	**	**	**	**
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 3.1.3.2	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
використання центрів з надання БВПД як майданчиків для проведення медіації	Регіональний центр	100%	100%	100%	100%	100%
	Харківський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Богодухівський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Чугувський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Северодонецький МЦ	**	**	**	**	**
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	**
	Міловський МЦ	**	**	**	**	**

				Міловський МЦ	**	**	**	**	**
				Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Збільшення функціональних можливостей центрів з надання БВПД та розширення спектру наявних послуг та забезпечення прозорості системи БПД, оптимізації процесів, висвітлення результатів оцінки ефективності роботи			Захід 3.1.3.3	Кількість заходів	4	4	5	4	17
			проведення правопросвітницьких заходів щодо можливостей медіації, висвітлення позитивних кейсів	Регіональний центр	1	0	1	0	2
				Харківський МЦ	1	1	1	1	4
				Богодухівський МЦ	0	1	1	1	3
				Чугуївський МЦ	1	1	1	1	4
				Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
				Северодонецький МЦ	**	**	**	**	0
				Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
				Міловський МЦ	**	**	**	**	0
				Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
			Захід 3.1.3.4	Кількість заходів	16	16	16	16	64
			запровадження постійного аналізу навантаженості штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, за її видами, перегляд повноважень працівників центрів.	Регіональний центр	12	12	12	12	48
				Харківський МЦ	1	1	1	1	4
				Богодухівський МЦ	1	1	1	1	4
				Чугуївський МЦ	1	1	1	1	4
				Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
				Северодонецький МЦ	**	**	**	**	0
				Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
				Міловський МЦ	**	**	**	**	0
				Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
			Захід 3.1.3.5	Кількість заходів	5	5	5	5	20
			забезпечення висвітлення результатів оцінки ефективності роботи на теле-, радіоефірах, ЗМІ, сторінках соціальних мереж на сторінках партнерів БПД	Регіональний центр	1	1	1	1	4
				Харківський МЦ	1	1	1	1	4
				Богодухівський МЦ	1	1	1	1	4
				Чугуївський МЦ	1	1	1	1	4
				Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
				Северодонецький МЦ	**	**	**	**	0
				Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
				Міловський МЦ	**	**	**	**	0
				Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
			Захід 3.2.1.1	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
			використання існуючого	Регіональний центр	0	0	0	0	0
				Харківський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%

Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.	механізму перенаправлення клієнтів між центрами та партнерськими організаціями, які є провайдерами правової допомоги відповідно до укладених меморандумів або угод про співпрацю.	Богодухівський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%		
		Чугувський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%			
		Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%			
		Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	**			
		Старобільський МЦ	**	**	**	**	**			
		Міловський МЦ	**	**	**	**	**			
		Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0			
		Захід 3.2.1.2	Кількість заходів	2	1	1	3	7		
		Регіональний центр	0	0	0	0	0			
		Харківський МЦ	1	0	0	1	2			
		Богодухівський МЦ	0	0	0	0	0			
		Чугувський МЦ	1	1	1	1	4			
		Первомайський МЦ	0	0	0	1	1			
		Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0			
		Старобільський МЦ	**	**	**	**	0			
		Міловський МЦ	**	**	**	**	0			
		Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0			
				Захід 3.3.1.1.	Кількість заходів	2	3	2	3	10
				навчання працівників виявляти системні правові проблеми на рівні регіону та національному рівні	Регіональний центр	1	0	1	0	2
Харківський МЦ	0				1	0	1	2		
Богодухівський МЦ	0				1	0	1	2		
Чугувський МЦ	1				1	1	1	4		
Первомайський МЦ	0				0	0	0	0		
Севєродонецький МЦ	**				**	**	**	0		
Старобільський МЦ	**				**	**	**	0		
Міловський МЦ	**				**	**	**	0		
Інший виконавець (за згодою)*	0				0	0	0	0		
Захід 3.3.1.2	Кількість заходів			0	0	0	0	0		
проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Регіональний центр			За потреби						
	Харківський МЦ			За потреби						
	Богодухівський МЦ			За потреби						
	Чугувський МЦ			За потреби						
	Первомайський МЦ			За потреби						
	Севєродонецький МЦ			**						
	Старобільський МЦ			**						

Завдання 3.3:
Посилення
спроможності системи
БПД до виявлення
системних правових
проблем, їх адвокації
на національному чи
місцевому рівні, у
тому числі із
залученням інститутів
громадянського
суспільства.

*Система БПД готова до
вирішення правових потреб
на рівні регіону*

	Міловський МЦ	**				
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 3.3.1.3	Кількість заходів	0	0	0	0	0
організація та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей щодо їх основних прав, порядку їх реалізації.	Регіональний центр	За потреби				
	Харківський МЦ	За потреби				
	Богодухівський МЦ	За потреби				
	Чугуївський МЦ	За потреби				
	Первомайський МЦ	За потреби				
	Сєверодонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 3.3.1.4	Кількість заходів	0	0	0	0	0
розроблення або поширення спільних інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) щодо основних прав та соціальних гарантій військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей, у тому числі права на безоплатну правову допомогу у кримінальних провадженнях, та їх розповсюдження в приміщеннях військових частин Збройних Сил України, територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, військово- медичних центрах (військових госпіталях)	Регіональний центр	За потреби				
	Харківський МЦ	За потреби				
	Богодухівський МЦ	За потреби				
	Чугуївський МЦ	За потреби				
	Первомайський МЦ	За потреби				
	Сєверодонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 3.3.1.5	Кількість заходів	0	0	0	0	0
проведення спільних комунікативних заходів з метою експертного обговорення актуальних правових питань з	Регіональний центр	За потреби				
	Харківський МЦ	За потреби				
	Богодухівський МЦ	За потреби				

		яким звертаються військовослужбовці Збройних Сил України та члени їх сімей, обміну практичним досвідом надання правової допомоги зазначеній категорії осіб, напрацювання пропозицій щодо покращення ефективності захисту їх прав.	Чугуївський МЦ	За потреби				
			Первомайський МЦ	За потреби				
			Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
			Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
			Міловський МЦ	**	**	**	**	0
			Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Захід 4.1.1.1	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
своєчасне реагування регіонального центру на випадки несвоєчасного повідомлення та неповідомлення про здійснення затримання суб'єктами подання інформації	Регіональний центр	100%	100%	100%	100%	100%
	Харківський МЦ	0	0	0	0	0
	Богодухівський МЦ	0	0	0	0	0
	Чугуївський МЦ	0	0	0	0	0
	Первомайський МЦ	0	0	0	0	0
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	**
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	**
	Міловський МЦ	**	**	**	**	**
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 4.1.1.2	Кількість заходів	1	1	1	1	4
проведення звірок про затримання осіб між регіональним центром та суб'єктами подання такої інформації	Регіональний центр	1	1	1	1	4
	Харківський МЦ	0	0	0	0	0
	Богодухівський МЦ	0	0	0	0	0
	Чугуївський МЦ	0	0	0	0	0
	Первомайський МЦ	0	0	0	0	0
	Севєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 4.1.1.3	Кількість заходів	1	1	1	1	4
	Регіональний центр	1	1	1	1	4

Завдання 4.1:
Забезпечення
раннього доступу до
БВПД особам на етапі
затримання,
досудового
розслідування, під час
судового процесу та
здійснення
ефективного захисту їх
прав. Розвиток
механізмів
моніторингу
дотримання прав
людей, які мають
процесуальний статус
підозрюваного,
обвинуваченого,
свідка, потерпілого,
засудженого,
затриманого та
реагування на
порушення таких прав

*Права на доступ до правової
 допомоги осіб, які
 знаходяться у конфлікті з
 законом не обмежується*

забезпечення раннього доступу до безоплатної первинної та вторинної правової допомоги затриманим	Харківський МЦ	0	0	0	0	0
	Богодухівський МЦ	0	0	0	0	0
	Чугуївський МЦ	0	0	0	0	0
	Первомайський МЦ	0	0	0	0	0
	Северодонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 4.1.1.4	Кількість заходів	1	1	1	1	4
налагодження комунікації з уповноваженими правоохоронними органами щодо врегулювання проблемних питань адміністративних затримань	Регіональний центр	1	1	1	1	4
	Харківський МЦ	0	0	0	0	0
	Богодухівський МЦ	0	0	0	0	0
	Чугуївський МЦ	0	0	0	0	0
	Первомайський МЦ	0	0	0	0	0
	Северодонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 4.1.1.5	Кількість заходів	2	2	3	3	10
проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги	Регіональний центр	1	1	1	1	4
	Харківський МЦ	0	0	1	0	1
	Богодухівський МЦ	0	1	0	1	2
	Чугуївський МЦ	1	0	1	0	2
	Первомайський МЦ	0	0	0	1	1
	Северодонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 4.1.1.6	Кількість заходів	2	1	2	1	6
узагальнення інформації щодо порушення права на правову допомогу та захист; інформування про такі порушення правоохоронних органів, органів адвокатського	Регіональний центр	1	1	1	1	4
	Харківський МЦ	0	0	0	0	0
	Богодухівський МЦ	0	0	0	0	0
	Чугуївський МЦ	1	0	1	0	2
	Первомайський МЦ	0	0	0	0	0
	Северодонецький МЦ	**	**	**	**	0

самоврядування, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, ін.	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
	Захід 4.1.1.7	Показник виконання	100%	100%	100%	100%
	своєчасний розгляд скарг щодо надання БПД;	Регіональний центр	100%	100%	100%	100%
		Харківський МЦ	100%	100%	100%	100%
		Богодухівський МЦ	100%	100%	100%	100%
		Чугувський МЦ	100%	100%	100%	100%
		Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%
		Северодонецький МЦ	**	**	**	**
		Старобільський МЦ	**	**	**	**
		Міловський МЦ	**	**	**	**
		Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0
	Захід 4.1.1.8	Кількість заходів	3	4	3	4
пошук нових точок доступу до БПД шляхом укладення договорів про співпрацю	Регіональний центр	0	1	0	1	2
	Харківський МЦ	1	1	1	1	4
	Богодухівський МЦ	1	1	1	1	4
	Чугувський МЦ	0	1	0	1	2
	Первомайський МЦ	1	0	1	0	2
	Северодонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
	Захід 4.1.1.9	Кількість заходів	100%	100%	100%	100%
організація та забезпечення функціонування точок доступу у місцях несвободи	Регіональний центр	100%	100%	100%	100%	100%
	Харківський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Богодухівський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Чугувський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Северодонецький МЦ	**	**	**	**	**
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	**
	Міловський МЦ	**	**	**	**	**
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0

Ціль 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні

Захід 5.1.1.1	Кількість заходів	5	5	5	5	20
---------------	-------------------	---	---	---	---	----

**Завдання 5.1.
Вдосконалення
управління системою
БПД на регіональному
рівні**

*Оптимізація
адміністративних витрат
системи БПД та Мінімізація
адміністративних витрат
системи БПД. Підвищення
якості управління*

організація та забезпечення участі на засіданнях Керівної ради	Регіональний центр	1	1	1	1	4
	Харківський МЦ	1	1	1	1	4
	Богодухівський МЦ	1	1	1	1	4
	Чугуївський МЦ	1	1	1	1	4
	Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
	Северодонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 5.1.1.2	Кількість заходів	0	0	0	0	0
проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	Регіональний центр	За потреби				
	Харківський МЦ	За потреби				
	Богодухівський МЦ	За потреби				
	Чугуївський МЦ	За потреби				
	Первомайський МЦ	За потреби				
	Северодонецький МЦ	**				
	Старобільський МЦ	**				
	Міловський МЦ	**				
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 5.1.1.3	Кількість заходів (за потреби)	5	5	5	5	20
участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямок особи) у навчаннях за напрямами діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	Регіональний центр	1	1	1	1	4
	Харківський МЦ	1	1	1	1	4
	Богодухівський МЦ	1	1	1	1	4
	Чугуївський МЦ	1	1	1	1	4
	Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
	Северодонецький МЦ	**	**	**	**	0
	Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
	Міловський МЦ	**	**	**	**	0
	Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
Захід 5.1.1.4	Кількість заходів	4	4	3	5	16
навчання персоналу застосування	Регіональний центр	1	1	1	1	4
	Харківський МЦ	1	1	1	1	4
	Богодухівський МЦ	1	0	0	1	2

		ІІЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Чугуївський МЦ	1	1	1	1	4
			Первомайський МЦ	0	1	0	1	2
			Сєвєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
			Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
			Міловський МЦ	**	**	**	**	0
			Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0
		Захід 5.1.1.5	Кількість заходів	15	15	15	15	60
		проведення аналізу достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС	Регіональний центр	3	3	3	3	12
			Харківський МЦ	3	3	3	3	12
			Богодухівський МЦ	3	3	3	3	12
			Чугуївський МЦ	3	3	3	3	12
			Первомайський МЦ	3	3	3	3	12
			Сєвєродонецький МЦ	**	**	**	**	0
			Старобільський МЦ	**	**	**	**	0
			Міловський МЦ	**	**	**	**	0
			Інший виконавець (за згодою)*	0	0	0	0	0

****Відсутність показників МЦ у Луганській області обумовлена оголошенням простою Сєвєродонецькому, Старобільському, Міловському МЦ наказами КЦ, а саме: наказ №368-аг, від 28.11.2022 р., наказ №369-аг від 28.11.2022 р., наказ №370-аг від 28.11.2022 р.**