

ЗАТВЕРДЖЕНО  
В.о. директора Регіонального центру  
з надання безоплатної вторинної правової  
допомоги  
у Луганській та Харківській областях



« \_\_\_\_\_ 2023 року

## Річний план діяльності Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
					I	II	III	IV	Разом
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>									
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Класифікація цільових груп та аудиторій за правовими потребами	Захід 1.1.1.1		<i>Кількість проведених досліджень (За потреби)</i>				
			проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	За потреби				
			Захід 1.1.1.2		<i>Кількість заходів</i>				
			впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС, даних з інших джерел (інформація, якою володіють суди, органи місцевого самоврядування, партнерські інституції, інші, що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя), в тому числі з метою ідентифікації нових категорій осіб, які потребують БВПД	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4

		<b>Захід 1.1.2.1</b>		<b>Кількість заходів</b>				
		правопросвітництво серед соціально вразливих (незахищених) верств населення, спрямоване на формування правосвідомості, обізнаності про права та обов'язки людей та методи захисту порушених прав	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	6	6	6	6	24
		<b>Захід 1.1.2.2</b>		<b>Кількість заходів</b>				
		правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	9	9	9	9	36
<i>Підвищення правової обізнаності та залучення широкого кола до системи безоплатної правової допомоги.</i>	<b>Захід 1.1.2.3</b>		<b>Кількість заходів</b>					
	впровадження нових ефективних форм та каналів комунікації для проведення правопросвітницьких заходів (ЗМІ, зовнішня реклама, соціальні мережі, конкурси в закладах освіти з правової тематики, тощо)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	По можливості					
	<b>Захід 1.1.3.1</b>		<b>Кількість заходів</b>					
<i>Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів.</i>	проведення правопросвітницьких заходів у відповідності до розробленої концепції із залученням інших суб'єктів та партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські та благодійні організації, тощо);	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4	
	<b>Захід 1.1.3.2</b>		<b>Кількість заходів</b>					
	забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, в тому числі у місцях компактного розміщення внутрішньо переміщених осіб та в пунктах незламності	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	20	20	20	20	80	
<i>Нетерпимість людей до</i>	<b>Захід 1.1.4.1</b>		<b>Кількість заходів</b>					

будь яких проявів дискримінації та насильства	проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	2	2	2	2	8
	<b>Захід 1.1.4.2</b>		<b>Кількість заходів</b>				
	проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, захисту прав дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту (відповідно до п. 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023))	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	6	6	6	6	24
	<b>Захід 1.1.4.3</b>		<b>Кількість виготовлених/розповсюджених матеріалів</b>				
	виготовлення та/або розповсюдження друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	150	150	150	150	600
	<b>Захід 1.1.4.4</b>		<b>Кількість проектів</b>				
	підготовка та поширення у соцмережах, на сайті системи БПД та у ЗМІ інформаційних матеріалів і медійних проектів відповідно до пп. 1, 2, 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	12	12	12	12	48
	<b>Захід 1.1.4.5</b>		<b>Кількість заходів</b>				

		проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок її отримання	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0	0	0	1	1
Посилення правової спроможності громадян та громад, а також захисту прав громадян у сфері земельних відносин	<b>Захід 1.1.5.1</b>			<b>Показник виконання</b>				
	забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%	100%	100%	100%	100%	
	<b>Захід 1.1.5.2</b>			<b>Кількість заходів</b>				
	проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	9	9	9	9	36	
	<b>Захід 1.1.5.3</b>			<b>Кількість заходів</b>				
	проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	3	3	3	3	12	
	<b>Захід 1.1.5.4</b>			<b>Кількість заходів</b>				
інформаційне супроводження реалізації системного проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" (публікації на власних ресурсах, поширення публікацій у ЗМІ, виготовлення і поширення роликів, розміщення зовнішньої реклами)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	2	2	2	2	8		
Створення рівних можливостей до правосуддя та правової інформації	<b>Захід 1.1.6.1</b>			<b>Кількість залучених волонтерів</b>				
	залучення волонтерів до інформування про систему БПД, у тому числі на деокупованих територіях	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4	
	<b>Захід 1.1.6.2</b>			<b>Кількість заходів</b>				
	залучення до навчання волонтерів щодо забезпечення доступу жителів громад до безоплатної правової допомоги	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0	1	0	1	2	
<b>Захід 1.1.6.3</b>			<b>Кількість заходів</b>					

			моніторинг, оцінка діяльності волонтера та звітування щодо здійснення його діяльності	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
			<b>Захід 1.2.1.1</b>		<b>Кількість заходів</b>				
			підготовка інформації про існуючі правові механізми вирішення правових проблем, про соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, про позасудові способи вирішення спорів і т.д.	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
			<b>Захід 1.2.1.2</b>		<b>Кількість заходів</b>				
			запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини (приклад, що надихає)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
			<b>Захід 1.2.1.3</b>		<b>Кількість заходів</b>				
			розробка моделей рішень (алгоритм дій) типових правових проблем, зокрема із зазначенням переваг/недоліків/ризиків розробка Інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) спрямованих на механізми вирішення найпоширеніших правових проблем соціально вразливих (незахищених) верств населення	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
			<b>Захід 1.2.1.4</b>		<b>Показник виконання</b>				
			складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі (в тому числі згідно доручення Координаційного центру)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>									
3	Завдання 2.1:	Встановлення рівня	Захід 2.1.1.1		<b>Кількість заходів</b>				

Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами	проведення анкетування клієнтів центру	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0	1	0	1	2
		<b>Захід 2.1.1.2</b>		<b>Кількість заходів</b>				
		формування карти правових потреб та її аналіз	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
	Підвищення рівня правової обізнаності людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема де і як її можна отримати.	<b>Захід 2.1.2.1</b>		<b>Кількість заходів</b>				
		проведення інформаційних соціальних кампаній щодо права на БПД, зокрема із залученням волонтерів, громадських радників	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
		<b>Захід 2.1.2.2</b>		<b>Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції</b>				
		виготовлення та/або розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД, адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, розмальовки, інша друкована продукція, комікси)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0	0	500	500	1000
	Люди впізнають символіку БПД, яка викликає довіру, зокрема забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг	<b>Захід 2.1.3.1</b>		<b>Кількість заходів</b>				
		забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня реклама	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0	0	1	1	2
		<b>Захід 2.1.3.2</b>		<b>Кількість заходів</b>				
		використання як центрами, так і партнерськими організаціями брендбуку системи БПД	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
		<b>Захід 2.1.3.3</b>		<b>Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції</b>				
		виготовлення та/або розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій).	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0	0	0	1	1
	Сприяння	<b>Захід 2.1.4.1</b>		<b>Кількість заходів</b>				

		<i>партнерськими організаціями підвищенню рівня обізнаності про систему БПД шляхом поширення інформації про БПД серед своєї цільової аудиторії без залучення центрів</i>	<p>досягнення домовленостей з партнерськими організаціями щодо поширення ними інформації про БПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- представники громад,</li> <li>- амбасадори БПД, зокрема представники органів державної влади, ОМС,</li> <li>- сервісні та інші організації, цільовою аудиторією яких є суб'єкти права на БПД або найбільш вразливі соціальні групи</li> </ul>	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1	2	1	2	6
			<b>Захід 2.1.4.2</b>		<i>Кількість заходів</i>				
			розроблення комунікаційних заходів для партнерських організацій (у разі такої необхідності).	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0	1	0	1	2
			<b>Захід 2.2.1.1</b>		<i>Кількість заходів</i>				
			<p>проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи БПД, що базуватиметься на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прозорості для клієнта процесу надання БПД (кабінет клієнта, зворотній зв'язок, анкетування «таємний клієнт», тощо);</li> <li>- покращенні сервісної складової послуги БПД (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами, антикорупційна складова);</li> <li>- результатах завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді) – рубрика «успішні кейси»</li> </ul>	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
			<b>Захід 2.2.1.2</b>		<i>Показник виконання</i>				
			ефективна комунікація з громадськістю та оперативне реагування на будь-які звернення та скарги клієнтів та адвокатів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%	100%	100%	100%	100%
4	<b>Завдання 2.2:</b> Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	<i>Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами</i>			<i>Кількість заходів</i>				
5	<b>Завдання 2.3:</b>	<i>Доступ до БПД -</i>	<b>Захід 2.3.1.1</b>		<i>Кількість випадків</i>				

Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	безбар'єрний (відсутні фізичні, психологічні, мовні, етичні та інші бар'єри)	ідентифікація існуючих та потенційних бар'єрів (оцінка таких бар'єрів як: неможливість сплатити судовий збір, критерій малозабезпеченості, незручність доступу в приміщення офісів БПД, тощо)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
		<b>Захід 2.3.1.2</b>		<b>Показник виконання</b>				
		подолання виявлених бар'єрів (в межах компетенції та можливостей): - активне використання та впровадження онлайн-механізмів доступу до БПД; - використання механізмів залучення перекладачів; - покращення умов доступу до БПД для окремих категорій суб'єктів права на БВПД (діти; особи, постраждали від домашнього насильства; неїездатні чи обмежено дієздатні особи); - залучення достатньої кількості адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу у регіоні	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%	100%	100%	100%	100%
		<b>Захід 2.3.1.3</b>		<b>Показник виконання</b>				
		забезпечення фізичної доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (організація забезпечення приміщення пандусами, кнопками виклику, вжиття заходів для пошуку партнерів для укладення домовленостей щодо забезпечення сурдоперекладу та психологічної допомоги в разі звернень осіб з особливими потребами, встановлення тактильної таблички шрифтом Брайля в приміщеннях центру, збільшення кількості бюро правової допомоги в регіоні, тощо).	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Захід 2.3.1.4</b>		<b>Показник виконання</b>						



здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0	1	0	1	2
<b>Захід 2.3.1.5</b>		<b>Кількість розміщених матеріалів (Постійно)</b>				
налагодження співпраці з місцями несвободи соціальної сфери та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	Постійно				
<b>Захід 2.3.1.6</b>		<b>Кількість заходів</b>				
налагодження співпраці з місцями несвободи (виправними колоніями, СІЗО, тощо), розміщення та оновлення (за потреби) інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0	1	0	1	2
<b>Захід 2.3.1.7</b>		<b>Кількість заходів (згідно з графіком)</b>				
забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	Згідно з графіком				
<b>Захід 2.3.1.8</b>		<b>Кількість заходів</b>				
налагодження співпраці з установами, органами та організаціями, до відання яких належить забезпечення функціонування місць компактного розміщення ВПО, в т.ч. пунктів незламності. (додатково з метою розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях).	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	Постійно				
<b>Захід 2.3.1.9</b>		<b>Кількість заходів (згідно з графіком)</b>				
забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в місцях перебування військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей"	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	Згідно з графіком				
<b>Захід 2.3.1.10</b>		<b>Кількість заходів</b>				

			методологічна підтримка ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БПД	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
			<b>Захід 2.3.1.11</b>		<b>Кількість заходів</b>				
			проведення систематичних зустрічей з керівниками ОМС	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>									
			<b>Захід 3.1.1.1</b>		<b>Кількість заходів</b>				
			моніторинг стандартів роботи з клієнтами в системі БПД: - моніторинг стандартів роботи зі зверненням клієнта та ідентифікації правової проблеми/питання; - моніторинг стандартів якості надання БПД; - моніторинг порядку надання БПД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, зокрема адресної допомоги, визначення особливостей консультування клієнтів в місцях несвободи, геріатричних закладах, інших місцях з особливими умовами перебування в них; - моніторинг стандартів якості надання БВПД; - моніторинг зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД;	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
			<b>Захід 3.1.1.2</b>		<b>Показник виконання</b>				
			здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти та інших ресурсів інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%	100%	100%	100%	100%
			<b>Захід 3.1.1.3</b>		<b>Кількість заходів</b>				
6	<b>Завдання 3.1:</b> Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	<i>Забезпечення ефективного та дієвого механізму надання БПД. Клієнт впевнений, що за допомогою спеціалістів БПД може ефективно вирішити свої проблеми у правовий спосіб. Підвищення рівня задоволеності клієнтів якістю отриманих послуг</i>							

	моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної правової допомоги та у разі отримання згоди відповідного суб'єкта права на безоплатну вторинну правову допомогу - оцінювання якості її надання	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0	0	0	0	0
	<b>Захід 3.1.1.4</b>		<b>Кількість заходів</b>				
	розвиток професійних навичок надавачів БПД: - сприяння побудові системи постійного навчання та підвищення кваліфікації надавачів БПД (як працівників, так і адвокатів) з урахуванням правових потреб клієнтів (soft і hard skills) - сприяння здійсненню спеціалізованої підготовки фахівців з актуальних питань, з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, робота з жертвами домашнього насильства, торгівлі людьми, дітьми і т.д.); - сприяння розробленню та впровадженню системи мотивації працівників, зокрема програми запобігання «вигоранню» працівників системи БПД	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
	<b>Захід 3.1.1.5</b>		<b>Показник виконання</b>				
	забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>Захід 3.1.1.6</b>		<b>Показник виконання</b>				

	удосконалення процесу прийому клієнтів: попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk, впровадження дистанційної форми комунікації (надання БВПД) - надання електронних копій документів, покращення навичок працівників з користування КІАС	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>Захід 3.1.1.7</b>		<b>Показник виконання</b>				
	забезпечення надання БВПД	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>Захід 3.1.1.8</b>		<b>Показник виконання</b>				
	забезпечення надання консультацій з правових питань в письмовому вигляді згідно доручення Регіонального центру	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>Захід 3.1.1.9</b>		<b>Показник виконання</b>				
	забезпечення укладення контрактів з адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для надання такої допомоги на постійній основі по всій території, на яку поширюється сфера діяльності	відділ безоплатної правової допомоги	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>Захід 3.1.1.10</b>		<b>Кількість заходів</b>				

		забезпечення прийняття поданих адвокатами акти надання безоплатної вторинної правової допомоги з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплектності, правильності розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, у разі необхідності спільно з адвокатами приведення їх у відповідність до встановлених вимог, забезпечення підписання і затвердження прийнятих актів надання безоплатної вторинної правової допомоги з відповідними додатками	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	12	12	12	12	48
		<b>Захід 3.1.1.11</b>		<b>Показник виконання</b>				
		забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу в установленому порядку	відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	100%	100%	100%	100%	100%
		<b>Захід 3.1.1.12</b>		<b>Кількість заходів</b>				
		інформування цільової аудиторії регіону про цілі, завдання та результати Програми	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0	1	1	1	3
		<b>Захід 3.1.1.13</b>		<b>Кількість заходів</b>				
		налагодження інформаційного обміну між ключовими учасниками реалізації Програми, обміну досвідом між учасниками Програми, зокрема з метою виявлення проблемних питань та пошуку шляхів для їх вирішення	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0	1	0	1	2
		<b>Захід 3.1.1.14</b>		<b>Кількість заходів</b>				
	<i>Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення»</i>							

		налагодження ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними до реалізації Програми (ювенальні прокурори обласних та окружних прокуратур; адвокати-посередники; судді; підприємства, організації, установи, фізичні особи, у т.ч. самозайняті, в соціальній, освітній, правозахисній сферах; органи місцевого самоврядування та територіальні громади, адвокати, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0	1	0	1	2
	<b>Захід 3.1.1.15</b>			<b>Кількість заходів</b>				
	заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0	1	0	1	2	
	<b>Захід 3.1.1.16</b>			<b>Кількість заходів</b>				
	комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0	1	0	1	2	
	<b>Захід 3.1.1.17</b>			<b>Кількість заходів (за потреби)</b>				
	збільшення кола партнерів в реалізації Програми	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	За потреби					
	<b>Захід 3.1.1.18</b>			<b>Показник виконання</b>				
	впровадження заходів підтримки неповнолітніх, які пройшли Програму	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>Розвиток спроможності</b>	<b>Захід 3.1.2.1</b>			<b>Кількість заходів</b>				

		<p><i>інших надавачів безоплатної правової допомоги до якісного надання таких послуг</i></p>	<p>розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг; забезпечення партнерської підтримки шляхом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД;</li> <li>- методологічної підтримки ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД;</li> <li>- проведення навчальних заходів для «агентів змін», зокрема для представників ОМС та суміжних інституцій (прокуратура, суди, поліція тощо), громадських активістів, в сфері правопросвітництва, розвитку правових можливостей та правової спроможності територіальних громад;</li> <li>- розроблення методології надання БПД у територіальних громадах, стандартів якості таких послуг, зокрема вразливим верстам населення (єдині стандарти надання БППД)</li> </ul>	<p>відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги</p>	0	1	0	1	2
			<p><b>Захід 3.1.2.2</b></p>		<b>Показник виконання</b>				
		<p>сприяння розвитку незалежних провайдерів надання первинної правової допомоги</p>		<p>відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги</p>	100%	100%	100%	100%	100%
	<p><i>Збільшення</i></p>	<p><b>Захід 3.1.3.1</b></p>			<b>Показник виконання</b>				

		функціональних можливостей центрів з надання БВПД та розширення спектру наявних послуг та забезпечення прозорості системи БПД, оптимізації процесів, висвітлення результатів оцінки ефективності роботи	забезпечення доступу до медіації та виявлення медіабельних справ	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%	100%	100%	100%	100%
			<b>Захід 3.1.3.2</b>		<b>Показник виконання</b>				
			використання центрів з надання БВПД як майданчиків для проведення медіації	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%	100%	100%	100%	100%
			<b>Захід 3.1.3.3</b>		<b>Кількість заходів</b>				
			проведення правопросвітницьких заходів щодо можливостей медіації, висвітлення позитивних кейсів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
			<b>Захід 3.1.3.4</b>		<b>Кількість заходів</b>				
			запровадження постійного аналізу навантаженості штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, за її видами, перегляд повноважень працівників центрів.	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
			<b>Захід 3.1.3.5</b>		<b>Кількість заходів</b>				
		забезпечення висвітлення результатів оцінки ефективності роботи на теле-, радіоефірах, ЗМІ, сторінках соціальних мереж на сторінках партнерів БПД	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4	
7	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального	Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.	<b>Захід 3.2.1.1</b>		<b>Показник виконання</b>				
			використання існуючого механізму перенаправлення клієнтів між центрами та партнерськими організаціями, які є провайдерами правової допомоги відповідно до укладених меморандумів або угод про співпрацю.	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%	100%	100%	100%	100%
			<b>Захід 3.2.1.2</b>		<b>Кількість заходів</b>				



	підходу до вирішення проблем людини		впровадження підходів (алгоритмів) у роботі з окремими категоріями суб'єктів права на БПД, такими як неповнолітні, жертви домашнього насильства, жертви торгівлі людьми, особи без документів, що передбачає залучення до співпраці інших органів та установ	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
8	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Система БПД готова до вирішення правових потреб на рівні регіону	Захід 3.3.1.1.		<b>Кількість заходів</b>				
			навчання працівників виявляти системні правові проблеми на рівні регіону та національному рівні	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
			Захід 3.3.1.2		<b>Кількість заходів (за потреби)</b>				
			проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	За потреби				
			Захід 3.3.1.3		<b>Кількість заходів</b>				
			організація та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей щодо їх основних прав, порядку їх реалізації.	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	За потреби				
			Захід 3.3.1.4		<b>Кількість заходів</b>				

			розроблення або поширення спільних інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) щодо основних прав та соціальних гарантій військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей, у тому числі права на безоплатну правову допомогу у кримінальних провадженнях, та їх розповсюдження в приміщеннях військових частин Збройних Сил України, територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, військово-медичних центрах (військових госпіталях)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	За потреби				
			<b>Захід 3.3.1.5</b>		<b>Кількість заходів</b>				
			проведення спільних комунікативних заходів з метою експертного обговорення актуальних правових питань, з яким звертаються військовослужбовці Збройних Сил України та члени їх сімей, обміну практичним досвідом надання правової допомоги зазначеній категорії осіб, напрацювання пропозицій щодо покращення ефективності захисту їх прав.	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	За потреби				
<b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b>									
9	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під	Права на доступ до правової допомоги осіб, які знаходяться у конфлікті з законом не обмежується	<b>Захід 4.1.1.1</b>		<b>Показник виконання</b>				
			своєчасне реагування регіонального центру на випадки несвоєчасного повідомлення та неповідомлення про здійснення затримання суб'єктами подання інформації	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0	0	0	0	0
			<b>Захід 4.1.1.2</b>		<b>Кількість заходів</b>				

<p>час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав</p>	<p>проведення звірок про затримання осіб між регіональним центром та суб'єктами подання такої інформації</p>	<p>відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги</p>	0	0	0	0	0
	<p><b>Захід 4.1.1.3</b></p>		<i>Кількість заходів</i>				
	<p>забезпечення раннього доступу до безоплатної первинної та вторинної правової допомоги затриманим</p>	<p>відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги</p>	0	0	0	0	0
	<p><b>Захід 4.1.1.4</b></p>		<i>Кількість заходів</i>				
	<p>налагодження комунікації з уповноваженими правоохоронними органами щодо врегулювання проблемних питань адміністративних затримань</p>	<p>відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги</p>	0	0	0	0	0
	<p><b>Захід 4.1.1.5</b></p>		<i>Кількість заходів</i>				
	<p>проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги</p>	<p>відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги</p>	1	0	1	0	2
	<p><b>Захід 4.1.1.6</b></p>		<i>Кількість заходів</i>				
	<p>узагальнення інформації щодо порушення права на правову допомогу та захист; інформування про такі порушення правоохоронних органів, органів адвокатського самоврядування, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, ін.</p>	<p>відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги</p>	1	0	1	0	2
	<p><b>Захід 4.1.1.7</b></p>		<i>Показник виконання</i>				
	<p>своєчасний розгляд скарг щодо надання БПД</p>	<p>відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги</p>	100%	100%	100%	100%	100%
	<p><b>Захід 4.1.1.8</b></p>		<i>Кількість заходів</i>				
<p>пошук нових точок доступу до БПД шляхом укладення договорів про співпрацю</p>	<p>відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги</p>	0	1	0	1	2	
<p><b>Захід 4.1.1.9</b></p>		<i>Кількість заходів</i>					

			організація та забезпечення функціонування точок доступу у місцях несвободи	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>Ціль 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні</b>										
10	<b>Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БПД на регіональному рівні</b>	<i>Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління</i>	<b>Захід 5.1.1.1</b>		<i>Кількість заходів</i>					
			організація та забезпечення участі на засіданнях Керівної ради	Чугуївський МЦ	1	1	1	1	4	
			<b>Захід 5.1.1.2</b>		<i>Кількість заходів (за потреби)</i>					
			проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	Чугуївський МЦ	За потреби					
			<b>Захід 5.1.1.3</b>		<i>Кількість заходів (за потреби)</i>					
			участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямом особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	Чугуївський МЦ	1	1	1	1	4	
			<b>Захід 5.1.1.4</b>		<i>Кількість заходів</i>					
			навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Чугуївський МЦ	1	1	1	1	4	
			<b>Захід 5.1.1.5</b>		<i>Кількість заходів</i>					
проведення аналізу достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	3	3	3	3	12				