

ЗАТВЕРДЖЕНО

В.о. директора Регіонального центру з надання
безплатної вторинної правової допомоги у
Луганській та Харківській областях

Вадим МАХНІЦЬКИЙ

2023 року

Річний план діяльності Харківського місцевого центру з надання безплатної вторинної правової допомоги на 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
					I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей									
		Класифікація цільових груп та аудиторій за правовими потребами	Захід 1.1.1.1	Кількість проведених досліджень (За потреби)	0	0	0	0	0
			проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні						
			Захід 1.1.1.2	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС, даних з інших джерел (інформація, якою володіють суди, органи місцевого самоврядування, партнерські інституції, інші, що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя), в тому числі з метою							

	ідентифікації нових категорій осіб, які потребують БВПД							
Підвищення правової обізнаності та залучення широкого кола до системи безоплатної правової допомоги.	Захід 1.1.2.1	Кількість заходів	20	20	20	20	80	
	правопросвітництво серед соціально вразливих (незахищених) верств населення, спрямоване на формування правосвідомості, обізнаності про права та обов'язки людей та методи захисту порушених прав							
	Захід 1.1.2.2	Кількість заходів	20	20	20	20	80	
правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступній для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою								
	Захід 1.1.2.3	Кількість заходів	За можливостю					
	впровадження нових ефективних форм та каналів комунікації для проведення правопросвітницьких заходів (ЗМІ, зовнішня реклама, соціальні мережі, конкурси в закладах освіти з правової тематики, тощо)							
Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів.	Захід 1.1.3.1	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
	проведення правопросвітницьких заходів у відповідності до розробленої концепції із залученням інших суб'єктів та партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські та благодійні організації, тощо);							
	Захід 1.1.3.2	Кількість заходів	26	26	26	26	104	
	забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, в тому числі у місцях компактного розміщення внутрішньо переміщених осіб та в							

1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Нетерпимість людей до будь яких проявів дискримінації та насильства	пунктах незламності						
			Захід 1.1.4.1	Кількість заходів	2	2	2	2	4
			проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками						
			Захід 1.1.4.2	Кількість заходів	6	6	6	13	31
			проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, захисту прав дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту (відповідно до п. 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023))						
Захід 1.1.4.3	Кількість виготовлених/розповсюджених матеріалів	100	100	100	100	400			
виготовлення та/або розповсюдження друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів									
Захід 1.1.4.4	Кількість проектів	12	12	12	12	48			
взаємодія зі ЗМІ щодо підготовки та випуску спеціальних медійних проектів пп. 1, 2 Календарного									

	плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023))						
	Захід 1.1.4.5 проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок його отримання	<i>Кількість заходів</i>	0	0	0	1	1
<i>Посилення правової спроможності громадян та громад, а також захисту прав громадян у сфері земельних відносин</i>	Захід 1.1.5.1 забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	<i>Показник виконання</i>	100%	100%	100%	100%	100%
	Захід 1.1.5.2 проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	<i>Кількість заходів</i>	10	10	10	10	40
	Захід 1.1.5.3 проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин	<i>Кількість заходів</i>	1	6	6	0	13
	Захід 1.1.5.4 інформаційне супроводження реалізації системного проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" (публікації на власних ресурсах, поширення публікацій у ЗМІ, виготовлення і поширення роликів, розміщення зовнішньої реклами)	<i>Кількість заходів</i>	2	2	2	2	8

		Створення рівних можливостей до правосуддя та правової інформації	Захід 1.1.6.1	Кількість залучених волонтерів	3	3	3	3	12
			залучення волонтерів до інформування про систему БПД, в тому чмслі на деокупованих територіях						
			Захід 1.1.6.2						
		Створення рівних можливостей до правосуддя та правової інформації	залучення до навчання волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	0	1	1	0	2
			Захід 1.1.6.3	Кількість заходів	0	1	1	1	3
			моніторинг, оцінка діяльності волонтера та звітування щодо здійснення його діяльності						
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підготовка та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення правових проблем	Захід 1.2.1.1	Кількість заходів	0	0	0	1	1
			підготовка інформації про існуючі правові механізми вирішення правових проблем, про соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, про позасудові способи вирішення спорів і т.д.						
			Захід 1.2.1.2						
		Підготовка та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення правових проблем	запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини (приклад, що надихає)	Кількість заходів	3	3	3	3	12
			Захід 1.2.1.3	Кількість заходів	0	0	0	1	1
			розробка моделей рішень (алгоритм дій) типових правових проблем, зокрема із зазначенням переваг/недоліків/ризиків розробка Інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) спрямованих на механізми вирішення найпоширеніших правових проблем соціально вразливих (незахищених) верств населення						

		Захід 1.2.1.4						
		складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі (в тому числі згідно доручення Координаційного центру)	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1:	Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами	Захід 2.1.1.1	Кількість заходів	0	1	0	0	1
		проведення анкетування клієнтів центру						
	Підвищення рівня правової обізнаності людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема де і як її можна отримати.	Захід 2.1.1.2	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		формування карти правових потреб та її аналіз						
	Забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня	Захід 2.1.2.1	Кількість заходів	0	0	1	0	1
проведення інформаційних соціальних кампаній щодо права на БПД, зокрема із залученням волонтерів, громадських радників								
	Захід 2.1.2.2	Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції	50	100	100	100	350	
	виготовлення та/або розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД, адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, розмальовки, інша друкована продукція, комікси);							
	Захід 2.1.3.1	Кількість заходів	0	1	0	1	2	
	забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня							

3	Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Люди впізнають символіку БПД, яка викликає довіру, зокрема забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг	реклама						
			Захід 2.1.3.2	Кількість заходів	0	1	1	0	2
			використання як центрами, так і партнерськими організаціями брендбуку системи БПД						
		Захід 2.1.3.3	Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції	0	0	0	1	1	
		виготовлення та/або розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій).							
Сприяння партнерськими організаціями підвищенню рівня обізнаності про систему БПД шляхом поширення інформації про БПД серед своєї цільової аудиторії без залучення центрів	Захід 2.1.4.1	Кількість заходів	0	1	1	1	3		
	досягнення домовленостей з партнерськими організаціями щодо поширення ними інформації про БПД: - представники громад, - амбасадори БПД, зокрема представники органів державної влади, ОМС, - сервісні та інші організації, цільовою аудиторією яких є суб'єкти права на БПД або найбільш вразливі соціальні групи								
	Захід 2.1.4.2								
	розроблення комунікаційних заходів для партнерських організацій (у разі такої необхідності).	Кількість заходів	0	0	1	0	1		
	Захід 2.2.1.1								
	проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи БПД, що базуватиметься на: - прозорості для клієнта процесу надання БПД (кабінет клієнта, зворотній зв'язок, анкетування «таємний клієнт», тощо); - покращенні сервісної складової								

4	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	послуги БПД (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами, антикорупційна складова); - результатах завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді) – рубрика «успішні кейси»	Кількість заходів	0	1	0	1	2
			Захід 2.2.1.2	ефективна комунікація з громадськістю та оперативне реагування на будь-які звернення та скарги клієнтів та адвокатів	Показник виконання	100%	100%	100%	100%
			Захід 2.3.1.1	Кількість випадків	0	1	0	1	2
			ідентифікація існуючих та потенційних бар'єрів (оцінка таких бар'єрів як: неможливість сплатити судовий збір, критерій малозабезпеченості, незручність доступу в приміщення офісів БПД, тощо)						
			Захід 2.3.1.2.	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
			подолання виявлених бар'єрів (в межах компетенції та можливостей): - активне використання та впровадження онлайн-механізмів доступу до БПД; - використання механізмів залучення перекладачів; - покращення умов доступу до БПД для окремих категорій суб'єктів права на БВПД (діти; особи, постраждали від домашнього насильства; недієздатні чи обмежено						

			розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ							
			Захід 2.3.1.7	Кількість оновлених матеріалів (за потреби)	Згідно графіку					
			оновлення (раніше розміщених) інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ							
			Захід 2.3.1.8	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
			забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи							
			Захід 2.3.1.9	Кількість заходів	Постійно					
			налагодження співпраці з установами, органами та організаціями, до відання яких належить забезпечення функціонування місць компактного розміщення ВПО, в т.ч. пунктів незламності. (додатково з метою розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях).							
			Захід 2.3.1.10	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
			методологічна підтримка ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД							
6	Завдання 2.4: Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг	Люди можуть отримати БППД у всіх державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД	Захід 2.3.1.11	Кількість заходів	3	3	3	3	12	
			проведення систематичних зустрічей з керівниками ОМС							

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Захід 3.1.1.1						
<p>моніторинг стандартів роботи з клієнтами в системі БПД: - моніторинг стандартів роботи зі зверненням клієнта та ідентифікації правової проблеми/питання; - моніторинг стандартів якості надання БППД; - моніторинг порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування, проведення візних прийомів, зокрема адресної допомоги, визначення особливостей консультування клієнтів в місцях несвободи, геріатричних закладах, інших місцях з особливими умовами перебування в них; - моніторинг стандартів якості надання БВПД; - моніторинг зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД;</p>	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
Захід 3.1.1.2						
<p>здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти та інших ресурсів інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати</p>	<i>Показник виконання</i>	100%	100%	100%	100%	100%
Захід 3.1.1.3						
<p>моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної правової</p>						

	допомоги та у разі отримання згоди відповідного суб'єкта права на безоплатну вторинну правову допомогу - оцінювання якості її надання	<i>Кількість заходів</i>	0	0	0	0	0
<i>Забезпечення ефективного та дієвого механізму надання БПД. Клієнт впевнений, що за допомогою спеціалістів БПД може ефективно вирішити свої проблеми у правовий спосіб. Підвищення рівня задоволеності клієнтів якістю отриманих послуг</i>	Захід 3.1.1.4 розвиток професійних навичок надавачів БПД: - сприяння побудові системи постійного навчання та підвищення кваліфікації надавачів БПД (як працівників, так і адвокатів) з урахуванням правових потреб клієнтів (soft і hard skills) - сприяння здійсненню спеціалізованої підготовки фахівців з актуальних питань, з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, робота з жертвами домашнього насильства, торгівлі людьми, дітьми і т.д.); - сприяння розробленню та впровадженню системи мотивації працівників, зокрема програми запобігання "вигорання" працівників системи БПД	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
	Захід 3.1.1.5 забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	<i>Показник виконання</i>	100%	100%	100%	100%	100%
	Захід 3.1.1.6 удосконалення процесу прийому клієнтів: попередній запис, регулювання графіку роботи,						

	електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk, впровадження дистанційної форми комунікації (надання БВПД) - надання електронних копій документів, покращення навичок працівників з користування КІАС	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
Завдання 3.1: Підвищення	Захід 3.1.1.7 забезпечення надання БВПД	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
	Захід 3.1.1.8 забезпечення надання консультацій з правових питань в письмовому вигляді згідно доручення Регіонального центру	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
	Захід 3.1.1.9 забезпечення укладення контрактів з адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для надання такої допомоги на постійній основі по всій території, на яку поширюється сфера діяльності	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
	Захід 3.1.1.10 консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями, виданими центром	Кількість заходів	12	12	12	12	48
	Захід 3.1.1.11 забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу в установленому порядку	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
	Захід 3.1.1.12						

7	ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення»	інформування цільової аудиторії регіону про цілі, завдання та результати Програми	Кількість заходів	0	1	1	0	2	
			Захід 3.1.1.13	налагодження інформаційного обміну між ключовими учасниками реалізації Програми, обміну досвідом між учасниками Програми, зокрема з метою виявлення проблемних питань та пошуку шляхів для їх вирішення	Кількість заходів	0	1	0	1	2
			налагодження ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними до реалізації Програми (ювенальні прокурори обласних та окружних прокуратур; адвокати-посередники; судді; підприємства, організації, установи, фізичні особи, у т.ч. самозайняті, в соціальній, освітній, правозахисній сферах; органи місцевого самоврядування та територіальні громади, адвокати, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги)							
			Захід 3.1.1.14	Кількість заходів	0	0	1	0	1	
			Захід 3.1.1.15	Кількість заходів	0	0	1	0	1	
			Захід 3.1.1.16	Кількість заходів	0	0	1	0	1	
			комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної	Кількість заходів	0	0	1	0	1	

	взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань	Кількість заходів	2	3	4	5	6
	Захід 3.1.1.17	Кількість заходів	За потреби				
	збільшення кола партнерів в реалізації Програми						
	Захід 3.1.1.18	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
	впровадження заходів підтримки неповнолітніх, які пройшли Програму						
Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги до якісного надання таких послуг	Захід 3.1.2.1	Кількість заходів	1	1	1	1	4
	розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг; забезпечення партнерської підтримки шляхом: - проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД; - методологічної підтримки ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД; - проведення навчальних заходів для «агентів змін», зокрема для представників ОМС та суміжних інституцій (прокуратура, суди, поліція тощо), громадських активістів, в сфері правопросвітництва, розвитку правових можливостей та						

8	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	<i>Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.</i>	на сторінках партнерів БПД							
			Захід 3.2.1.1	<i>Показник виконання</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
			використання існуючого механізму перенаправлення клієнтів між центрами та партнерськими організаціями, які є провайдерами правової допомоги відповідно до укладених меморандумів або угод про співпрацю.							
			Захід 3.2.1.2	<i>Кількість заходів</i>	1	0	0	1	2	
	впровадження підходів (алгоритмів) у роботі з окремими категоріями суб'єктів права на БПД, такими як неповнолітні, жертви домашнього насильства, жертви торгівлі людьми, особи без документів, що передбачає залучення до співпраці інших органів та установ									
	Завдання 3.3: Посилення			Захід 3.3.1.1.	<i>Кількість заходів</i>	0	1	0	1	0
				навчання працівників виявляти системні правові проблеми на рівні регіону та національному рівні						
				Захід 3.3.1.2	<i>Кількість заходів (за потреби)</i>	За потреби				
проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства										
Захід 3.3.1.3	<i>Кількість заходів</i>	За потреби								
організація та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей щодо їх основних прав, порядку їх реалізації										
			Захід 3.3.1.4							

9	<p>посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.</p>	<p>Система БПД готова до вирішення правових потреб на рівні регіону</p>	<p>розроблення або поширення спільних інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) щодо основних прав та соціальних гарантій військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей, у тому числі права на безоплатну правову допомогу у кримінальних провадженнях, та їх розповсюдження в приміщеннях військових частин Збройних Сил України, територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, військово- медичних центрах (військових госпіталях)</p>	Кількість заходів					За потреби				
			<p>Захід 3.3.1.5</p> <p>проведення спільних комунікативних заходів з метою експертного обговорення актуальних правових питань, з яким звертаються військовослужбовці Збройних Сил України та члени їх сімей, обміну практичним досвідом надання правової допомоги зазначеній категорії осіб, напрацювання пропозицій щодо покращення ефективності захисту їх прав.</p>	Кількість заходів					За потреби				

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Захід 4.1.1.1	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
<p>своєчасне реагування регіонального центру на випадки несвоєчасного повідомлення та неповідомлення про здійснення затримання суб'єктами подання інформації</p>						
Захід 4.1.1.2						

10	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Права на доступ до правової допомоги осіб, які знаходяться у конфлікті з законом не обмежується	проведення звірок про затримання осіб між регіональним центром та суб'єктами подання такої інформації	<i>Кількість заходів</i>	0	0	0	0	0	
			Захід 4.1.1.3	забезпечення раннього доступу до безоплатної первинної та вторинної правової допомоги затриманим	<i>Кількість заходів</i>	0	0	0	0	0
			Захід 4.1.1.4		моніторинг дотримання прав осіб у місцях несвободи разом із Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини (у разі залученням представником офісу Уповноваженого ВР з прав людини до моніторингу)	<i>Кількість заходів</i>	0	0	0	0
			Захід 4.1.1.5	налагодження комунікації з уповноваженими правоохоронними органами щодо врегулювання проблемних питань адміністративних затримань		<i>Кількість заходів</i>	0	0	0	0
			Захід 4.1.1.6		проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	0	0	1	0
			Захід 4.1.1.7	узагальнення інформації щодо порушення права на правову допомогу та захист; інформування про такі порушення правоохоронних органів, органів адвокатського самоврядування, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, ін.		<i>Кількість заходів</i>	0	0	0	0

Захід 4.1.1.8	Показник виконання	100%	100%	100%	100%	100%
своєчасний розгляд скарг щодо надання БПД;						
Захід 4.1.1.9	Кількість заходів	1	1	1	1	4
пошук нових точок доступу до БПД шляхом укладення договорів про співпрацю						
Захід 4.1.1.10	Кількість заходів	100%	100%	100%	100%	100%
організація та забезпечення функціонування точок доступу у місцях несвободи						

Ціль 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні

11	Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БПД на регіональному рівні	Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління	Захід 5.1.1.1	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			організація та забезпечення участі на засіданнях Керівної ради						
			Захід 5.1.1.2	Кількість заходів	За потреби				
			проведення тим-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ						
			Захід 5.1.1.3	Кількість заходів (за потреби)	1	1	1	1	4
			участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямком особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду						
Захід 5.1.1.4	Кількість заходів	1	1	1	1	4			
навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)									

		Захід 5.1.1.5						
		проведення аналізу достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС	<i>Кількість заходів</i>	3	3	3	3	12