

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. директора Регіонального центру
з надання безоплатної вторинної правової
допомоги у Луганській та Харківській областях



Вадим МАХНІЦЬКИЙ

" 2023 року

Річний план діяльності Первомайського місцевого центру з надання безоплатної вторинної допомоги на 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
					I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей									
		Класифікація цільових груп та аудиторій за правовими потребами	Захід 1.1.1.1	Кількість проведених досліджень					
			проведення регіональних та/або місцевих соціальних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	Первомайський МЦ	За потреби				
			Захід 1.1.1.2	Кількість заходів					
			впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС, даних з інших джерел (інформація, якою володіють						

суди, органи місцевого самоврядування, партнерські інституції, інші, що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя), в тому числі з метою ідентифікації нових категорій осіб, які потребують БВПД

Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
<i>Кількість заходів</i>					
Первомайський МЦ	15	7	13	25	60
<i>Кількість заходів</i>					
Первомайський МЦ	21	21	21	21	84
<i>Кількість заходів</i>					

Підвищення правової обізнаності та залучення широкого кола до системи безоплатної правової допомоги.

Захід 1.1.2.1

правопросвітництво серед соціально вразливих (незахищених) верств населення, спрямоване на формування правосвідомості, обізнаності про права та обов'язки людей та методи захисту порушених прав

Захід 1.1.2.2

правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою

Захід 1.1.2.3

впровадження нових ефективних форм та каналів комунікації для проведення правопросвітницьких заходів (ЗМІ зовнішня реклама

	(вони, освітній режимом, соціальні мережі, конкурси в закладах освіти з правової тематики, тощо)	Первомайський МЦ	За можливістю				
Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів.	Захід 1.1.3.1	<i>Кількість заходів</i>					
	проведення правопросвітницьких заходів у відповідності до розробленої концепції із залученням інших суб'єктів та партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські та благодійні організації, тощо);	Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
	Захід 1.1.3.2	<i>Кількість заходів</i>					
	забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, в тому числі у місцях компактного розміщення внутрішньо переміщених осіб та в пунктах незламності	Первомайський МЦ	40	40	40	40	160
	Захід 1.1.4.1	<i>Кількість заходів</i>					
	проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками	Первомайський МЦ	2	2	2	2	8

1

Завдання 1.1.
Підвищення
спроможності людей
самостійно
ідентифікувати
правові потреби та
правові проблеми

Нетерпимість людей до
будь яких проявів
дискримінації та
насильства

Захід 1.1.4.2	<i>Кількість заходів</i>					
проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, захисту прав дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту (відповідно до п. 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023))	Первомайський МЦ	6	6	6	6	24
Захід 1.1.4.3	<i>Кількість виготовлених/розповсюджених матеріалів</i>					
виготовлення та/або розповсюдження друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів	Первомайський МЦ	200	200	200	200	800
Захід 1.1.4.4	<i>Кількість проектів</i>					
підготовка та поширення у соцмережах, на сайті системи БПД та у ЗМІ інформаційних матеріалів і медійних проектів відповідно до пп. 1, 2, 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023)	Первомайський МЦ	12	12	12	12	48
Захід 1.1.4.5	<i>Кількість заходів</i>					

<p>проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок її отримання</p>	Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
<p>Захід 1.1.5.1</p> <p>забезпечення надання БПД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання</p>	Показник виконання					
	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
<p>Захід 1.1.5.2</p> <p>проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»</p>	Кількість заходів					
	Первомайський МЦ	9	9	9	9	36
<p>Захід 1.1.5.3</p> <p>проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин</p>	Кількість заходів					
	Первомайський МЦ	9	9	9	9	36
<p>Захід 1.1.5.4</p> <p>інформаційне супроводження</p>	Кількість заходів					

Посилення правової спроможності громадян та громад, а також захисту прав громадян у сфері земельних відносин

		реалізації системного проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" (публікації на власних ресурсах, поширення публікацій у ЗМІ, виготовлення і поширення роликів, розміщення зовнішньої реклами)	Первомайський МЦ	15	15	15	15	60
	Створення рівних можливостей до правосуддя та правової інформації	Захід 1.1.6.1	<i>Кількість залучених волонтерів</i>					
		залучення волонтерів до інформування про систему БПД, у тому числі на деокупованих територіях	Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
		Захід 1.1.6.2	<i>Кількість заходів</i>					
		залучення до навчання волонтерів щодо забезпечення доступу жителів громад до безоплатної правової допомоги	Первомайський МЦ	0	1	0	1	2
		Захід 1.1.6.3	<i>Кількість заходів</i>					
		моніторинг, оцінка діяльності волонтера та звітування щодо здійснення його діяльності	Первомайський МЦ	0	0	0	0	0
		Захід 1.2.1.1	<i>Кількість заходів</i>					
		підготовка інформації про існуючі правові механізми вирішення правових проблем, про соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, про позасудові способи вирішення спорів і т.д.	Первомайський МЦ	0	0	0	1	1
		Захід 1.2.1.2	<i>Кількість заходів</i>					

2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підготовка та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення правових проблем	запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини (приклад, що надихає)	Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
			Захід 1.2.1.3	<i>Кількість заходів</i>					
			розробка моделей рішень (алгоритм дій) типових правових проблем, зокрема із зазначенням переваг/недоліків/ризиків розробка Інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) спрямованих на механізми вирішення найпоширеніших правових проблем соціально вразливих (незахищених) верств населення	Первомайський МЦ	0	0	0	0	0
			Захід 1.2.1.4	<i>Показник виконання</i>					
			складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі (в тому числі згідно доручення Координаційного центру)	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги									
		Встановлення рівня	Захід 2.1.1.1	<i>Кількість заходів</i>					

Завдання 2.1:
Підвищення рівня
обізнаності людей про
систему надання
безоплатної правової
допомоги

поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами	проведення анкетування клієнтів центру	Первомайський МЦ	0	0	1	0	1
	Захід 2.1.1.2	Кількість заходів					
	формування карти правових потреб та її аналіз	Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
Підвищення рівня правової обізнаності людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема де і як її можна отримати.	Захід 2.1.2.1	Кількість заходів					
	проведення інформаційних соціальних кампаній щодо права на БПД, зокрема із залученням волонтерів, громадських радників	Первомайський МЦ	0	0	1	0	1
	Захід 2.1.2.2	Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції					
	виготовлення та/або розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД, адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, розмальовки, інша друкована продукція, комікси);	Первомайський МЦ	100	100	100	100	400
Люди впізнають символіку БПД, яка викликає довіру, зокрема забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг	Захід 2.1.3.1	Кількість заходів					
	забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня реклама	Первомайський МЦ	0	0	0	1	1
	Захід 2.1.3.2	Кількість заходів					
	використання як центрами, так і партнерськими організаціями брендбуку системи БПД	Первомайський МЦ	1	0	0	1	2
	Захід 2.1.3.3	Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції					
	виготовлення та/або						

		включення та/або розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій).	Первомайський МЦ	1	0	0	1	2
	Сприяння партнерськими організаціями підвищенню рівня обізнаності про систему БПД шляхом поширення інформації про БПД серед своєї цільової аудиторії без залучення центрів	Захід 2.1.4.1	<i>Кількість заходів</i>					
		досягнення домовленостей з партнерськими організаціями щодо поширення ними інформації про БПД: - представники громад, - амбасадори БПД, зокрема представники органів державної влади, ОМС, - сервісні та інші організації, цільовою аудиторією яких є суб'єкти права на БПД або найбільш вразливі соціальні групи	Первомайський МЦ	1	0	0	0	1
		Захід 2.1.4.2	<i>Кількість заходів</i>					
		розроблення комунікаційних заходів для партнерських організацій (у разі такої необхідності).	Первомайський МЦ	0	0	0	1	1
		Захід 2.2.1.1	<i>Кількість заходів</i>					
		проведення інформаційної						

4	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	кампанії, спрямовані на підвищення довіри до системи БПД, що базуватиметься на: - прозорості для клієнта процесу надання БПД (кабінет клієнта, зворотній зв'язок, анкетування «таємний клієнт», тощо); - покращенні сервісної складової послуги БПД (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами, антикорупційна складова); - результатах завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді) – рубрика «успішні кейси»	Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
			Захід 2.2.1.2	<i>Показник виконання</i>					
			ефективна комунікація з громадськістю та оперативне реагування на будь-які звернення та скарги клієнтів та адвокатів	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
			Захід 2.3.1.1	<i>Кількість випадків</i>					
			ідентифікація існуючих та потенційних бар'єрів (оцінка таких бар'єрів як: неможливість сплатити судовий збір, критерій малозабезпеченості, незручність доступу в приміщення офісів БПД, тощо)	Первомайський МЦ	0	0	0	1	1
			Захід 2.3.1.2	<i>Показник виконання</i>					

<p>подолання виявлених бар'єрів (в межах компетенції та можливостей):</p> <ul style="list-style-type: none"> - активне використання та впровадження онлайн-механізмів доступу до БПД; - використання механізмів залучення перекладачів; - покращення умов доступу до БПД для окремих категорій суб'єктів права на БВПД (діти; особи, постраждалі від домашнього насильства; недієздатні чи обмежено дієздатні особи); - залучення достатньої кількості адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу у регіоні 	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
Захід 2.3.1.3	Показник виконання					
<p>забезпечення фізичної доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (організація забезпечення приміщення пандусами, кнопками виклику, вжиття заходів для пошуку партнерів для укладення домовленостей щодо забезпечення сурдоперекладу та психологічної допомоги в разі звернень осіб з особливими потребами, встановлення тактильної таблички шрифтом Брайля в приміщеннях центру, збільшення кількості бюро правової допомоги в регіоні, тощо).</p>	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
Захід 2.3.1.4	Показник виконання					

5

Завдання 2.3:
Мінімізація бар'єрів
доступу до послуг
безоплатної правової
допомоги

*Доступ до БПД -
безбар'єрний (відсутні
фізичні, психологічні, мовні,
етичні та інші бар'єри)*

здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства	Первомайський МЦ	0	1	0	1	2
Захід 2.3.1.5	Кількість розміщених матеріалів (Постійно)					
налагодження співпраці з місцями несовоби соціальної сфери та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Первомайський МЦ	Постійно				
Захід 2.3.1.6	Кількість заходів					
налагодження співпраці з місцями несовоби (виправними колоніями, СІЗО, тощо), розміщення та оновлення (за потреби) інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Первомайський МЦ	0	1	0	1	2
Захід 2.3.1.7	Кількість заходів (згідно графіку)					
забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несовоби	Первомайський МЦ	Згідно графіку				
Захід 2.3.1.8	Кількість заходів					
налагодження співпраці з						

		налагодження співпраці з установами, органами та організаціями, до відання яких належить забезпечення функціонування місць компактного розміщення ВПО, в т.ч. пунктів незламності. (додатково з метою розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях).	Первомайський МЦ	Постійно				
		Захід 2.3.1.9	Кількість заходів					(згідно графіку)
		забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД в місцях перебування військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей"	Первомайський МЦ	Згідно графіку				
		Захід 2.3.1.10	Кількість заходів					
		методологічна підтримка ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БПД	Первомайський МЦ	0	0	0	0	0
		Захід 2.3.1.11	Кількість заходів					
		проведення систематичних зустрічей з керівниками ОМС	Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
		Захід 3.1.1.1	Кількість заходів					
		моніторинг стандартів роботи з клієнтами в системі БПД:						

<ul style="list-style-type: none"> - моніторинг стандартів роботи зі зверненням клієнта та ідентифікації правової проблеми/питання; - моніторинг стандартів якості надання БППД; - моніторинг порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, зокрема адресної допомоги, визначення особливостей консультування клієнтів в місцях несповоди, геріатричних закладах, інших місцях з особливими умовами перебування в них; - моніторинг стандартів якості надання БВПД; - моніторинг зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД; 	Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
Захід 3.1.1.2	Показник виконання					
здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти та інших ресурсів інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
Захід 3.1.1.3	Кількість заходів					
моніторинг дотримання						

адвокатами стандартів якості надання безоплатної правової допомоги та у разі отримання згоди відповідного суб'єкта права на безоплатну вторинну правову допомогу - оцінювання якості її надання	Первомайський МЦ	0	0	0	0	0
Захід 3.1.1.4	<i>Кількість заходів</i>					
розвиток професійних навичок надавачів БПД: - сприяння побудові системи постійного навчання та підвищення кваліфікації надавачів БПД (як працівників, так і адвокатів) з урахуванням правових потреб клієнтів (soft i hard skills) - сприяння здійсненню спеціалізованої підготовки фахівців з актуальних питань, з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, робота з жертвами домашнього насильства, торгівлі людьми, дітьми і т.д.); - сприяння розробленню та впровадженню системи мотивації працівників, зокрема програми запобігання "вигоранню" працівників системи БПД	Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
Захід 3.1.1.5	<i>Показник виконання</i>					
...						

Забезпечення ефективного та дієвого механізму надання БПД. Клієнт впевнений, що за допомогою спеціалістів БПД може ефективно вирішити свої проблеми у правовий спосіб.

Підвищення рівня задоволеності клієнтів якістю отриманих послуг

забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)

Захід 3.1.1.6

удосконалення процесу прийому клієнтів: попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk, впровадження дистанційної форми комунікації (надання БВПД) - надання електронних копій документів, покращення навичок працівників з користування КІАС

Захід 3.1.1.7

забезпечення надання БВПД

Захід 3.1.1.8

забезпечення надання консультацій з правових питань в письмовому вигляді згідно доручення Регіонального центру

Захід 3.1.1.9

забезпечення укладення

Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
Показник виконання					
Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
Показник виконання					
Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
Показник виконання					
Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
Показник виконання					

Завдання 3.1:
Підвищення
 ефективності системи
 надання безоплатної
 правової допомоги та
 сприяння ефективності
 інституцій, з якими

<p>контрактів з адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для надання такої допомоги на постійній основі по всій території, на яку поширюється сфера діяльності</p>	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
<p>Захід 3.1.1.10</p>	<i>Кількість заходів</i>					
<p>забезпечення прийняття поданих адвокатами акти надання безоплатної вторинної правової допомоги з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплектності, правильності розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, у разі необхідності спільно з адвокатами приведення їх у відповідність до встановлених вимог, забезпечення підписання і затвердження прийнятих актів надання безоплатної вторинної правової допомоги з відповідними додатками</p>	Первомайський МЦ	12	12	12	12	48
<p>Захід 3.1.1.11</p>	<i>Показник виконання</i>					

вона взаємодіє	забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу в установленому порядку	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Захід 3.1.1.12	<i>Кількість заходів</i>					
	інформування цільової аудиторії регіону про цілі, завдання та результати Програми	Первомайський МЦ	0	0	0	1	1
	Захід 3.1.1.13	<i>Кількість заходів</i>					
	налагодження інформаційного обміну між ключовими учасниками реалізації Програми, обміну досвідом між учасниками Програми, зокрема з метою виявлення проблемних питань та пошуку шляхів для їх вирішення	Первомайський МЦ	0	0	0	1	1
	Захід 3.1.1.14	<i>Кількість заходів</i>					
	налагодження ефективної						

Забезпечення реалізації
пілотного проекту
«Програма відновлення для
неповнолітніх, які є
підозрюваними у вчиненні
кримінального
правопорушення»

взаємодії з ключовими учасниками, задіяними до реалізації Програми (ювенальні прокурори обласних та окружних прокуратур; адвокати-посередники; судді; підприємства, організації, установи, фізичні особи, у т.ч. самозайняті, в соціальній, освітній, правозахисній сферах; органи місцевого самоврядування та територіальні громади, адвокати, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги)	Первомайський МЦ	0	1	0	0	1
Захід 3.1.1.15	Кількість заходів					
заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів	Первомайський МЦ	0	1	0	0	1
Захід 3.1.1.16	Кількість заходів					
комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань	Первомайський МЦ	0	0	1	0	1
Захід 3.1.1.17	Кількість заходів			(за потреби)		
збільшення кола партнерів в реалізації Програми	Первомайський МЦ	За потреби				

	Захід 3.1.1.18	Показник виконання					
	впровадження заходів підтримки неповнолітніх, які пройшли Програму	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
<i>Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги до якісного надання таких послуг</i>	Захід 3.1.2.1	Кількість заходів					
	розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг; забезпечення партнерської підтримки шляхом: - проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД; - методологічної підтримки ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД; - проведення навчальних заходів для «агентів змін», зокрема для представників ОМС та суміжних інституцій (прокуратура, суди, поліція тощо), громадських активістів, в сфері правопросвітництва, розвитку правових можливостей та правової спроможності територіальних громад; - розроблення методології надання БПД у територіальних громадах, стандартів якості таких послуг, зокрема вразливим	Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
	Захід 3.1.2.2	Показник виконання					
	сприяння розвитку незалежних провайдерів надання первинної правової допомоги						

		Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
		<i>Показник виконання</i>					
	Захід 3.1.3.1	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	забезпечення доступу до медіації та виявлення медіабельних справ						
	Захід 3.1.3.2	<i>Показник виконання</i>					
	використання центрів з надання БВПД як майданчиків для проведення медіації	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
	Захід 3.1.3.3	<i>Кількість заходів</i>					
	проведення правопросвітницьких заходів щодо можливостей медіації, висвітлення позитивних кейсів	Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
	Збільшення функціональних можливостей центрів з надання БВПД та розширення спектру наявних послуг та забезпечення прозорості системи БПД, оптимізації процесів, висвітлення результатів оцінки ефективності роботи	<i>Кількість заходів</i>					
	Захід 3.1.3.4	<i>Кількість заходів</i>					
	запровадження постійного аналізу навантаженості штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, за її видами, перегляд повноважень працівників центрів						
		Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
	Захід 3.1.3.5	<i>Кількість заходів</i>					
	забезпечення висвітлення результатів оцінки ефективності роботи на теле-, радіоєфірах, ЗМІ, сторінках соціальних мереж на сторінках партнерів БПД	Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
	Захід 3.2.1.1	<i>Показник виконання</i>					

7

Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.	використання існуючого механізму перенаправлення клієнтів між центрами та партнерськими організаціями, які є провайдерами правової допомоги відповідно до укладених меморандумів або угод про співпрацю.	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
		Захід 3.2.1.2	<i>Кількість заходів</i>					
		впровадження підходів (алгоритмів) у роботі з окремими категоріями суб'єктів права на БПД, такими як неповнолітні, жертви домашнього насильства, жертви торгівлі людьми, особи без документів, що передбачає залучення до співпраці інших органів та установ	Первомайський МЦ	0	0	0	1	1
		Захід 3.3.1.1	<i>Кількість заходів</i>					
		навчання працівників виявляти системні правові проблеми на рівні регіону та національному рівні	Первомайський МЦ	0	0	0	0	0
		Захід 3.3.1.2	<i>Кількість заходів (за потреби)</i>					
		проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Первомайський МЦ	За потреби				
		Захід 3.3.1.3	<i>Кількість заходів</i>					
		організація та проведення						

Завдання 3.3:
Посилення
спроможності системи
БПД до виявлення
системних правових
проблем, їх адвокації
на національному чи
місцевому рівні, у
тому числі із
залученням інститутів
громадянського
суспільства.

*Система БПД готова до
вирішення правових потреб
на рівні регіону*

спільних заходів, спрямованих на
підвищення рівня правової
поінформованості
військовослужбовців Збройних
Сил України та членів їх сімей
щодо їх основних прав, порядку
їх реалізації.

Захід 3.3.1.4

розроблення або поширення
спільних інформаційних
матеріалів (Методичних
рекомендацій) щодо основних
прав та соціальних гарантій
військовослужбовців Збройних
Сил України та членів їх сімей, у
тому числі права на безоплатну
правову допомогу у
кримінальних провадженнях, та
їх розповсюдження в
приміщеннях військових частин
Збройних Сил України,
територіальних центрах
комплектування та соціальної
підтримки, військово- медичних
центрах (військових госпіталях)

Захід 3.3.1.5

проведення спільних
комунікативних заходів з метою
експертного обговорення
актуальних правових питань, з
яким звертаються
військовослужбовці Збройних
Сил України та члени їх сімей,
обміну практичним досвідом
надання правової допомоги
вказаній категорії осіб,
напрацювання пропозицій щодо
покращення ефективності
захисту їх прав.

Первомайський МЦ

За потреби

Кількість заходів

Первомайський МЦ

За потреби

Кількість заходів

Первомайський МЦ

За потреби

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

<p>Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, засудженого</p>	<p>Права на доступ до правової допомоги осіб, які знаходяться у конфлікті з законом не обмежується</p>	Захід 4.1.1.1	<i>Показник виконання</i>					
		своєчасне реагування регіонального центру на випадки несвоєчасного повідомлення та неповідомлення про здійснення затримання суб'єктами подання інформації	Первомайський МЦ	0	0	0	0	0
		Захід 4.1.1.2	<i>Кількість заходів</i>					
		проведення звірок про затримання осіб між регіональним центром та суб'єктами подання такої інформації	Первомайський МЦ	0	0	0	0	0
		Захід 4.1.1.3	<i>Кількість заходів</i>					
		забезпечення раннього доступу до безоплатної первинної та вторинної правової допомоги затриманим	Первомайський МЦ	0	0	0	0	0
		Захід 4.1.1.4	<i>Кількість заходів</i>					
		налагодження комунікації з уповноваженими правоохоронними органами щодо врегулювання проблемних питань адміністративних затримань	Первомайський МЦ	0	0	0	0	0
		Захід 4.1.1.5	<i>Кількість заходів</i>					
		проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги	Первомайський МЦ	0	0	0	1	1
Захід 4.1.1.6	<i>Кількість заходів</i>							
узагальнення інформації щодо								

свідка, потерплого,
засудженого,
затриманого та
реагування на
порушення таких прав

порушення права на правову допомогу та захист; інформування про такі порушення правоохоронних органів, органів адвокатського самоврядування, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, ін.	Первомайський МЦ	0	0	0	0	0
Захід 4.1.1.7	<i>Показник виконання</i>					
своєчасний розгляд скарг щодо надання БПД	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
Захід 4.1.1.8	<i>Кількість заходів</i>					
пошук нових точок доступу до БПД шляхом укладення договорів про співпрацю	Первомайський МЦ	1	0	1	0	2
Захід 4.1.1.9	<i>Кількість заходів</i>					
організація та забезпечення функціонування точок доступу у місцях несвободи	Первомайський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%

Ціль 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні

Захід 5.1.1.1	<i>Кількість заходів</i>					
організація та забезпечення участі на засіданнях Керівної ради	Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
Захід 5.1.1.2	<i>Кількість заходів (за потреби)</i>					
проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	Первомайський МЦ	За потреби				
Захід 5.1.1.3	<i>Кількість заходів (за потреби)</i>					
участь працівників центру з						

10	Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БПД на регіональному рівні	Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління	надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямом особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	Первомайський МЦ	1	1	1	1	4
			Захід 5.1.1.4	<i>Кількість заходів</i>					
			навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Первомайський МЦ	0	1	0	1	2
			Захід 5.1.1.5	<i>Кількість заходів</i>					
			проведення аналізу достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС	Первомайський МЦ	3	3	3	3	12