

ЗАТВЕРЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області
Лукінова М.Д.

2023 року

Річний план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області на 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу				
						I	II	III	IV	Разом
1.1.1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторій, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Актуалізувати план відповідно до правових потреб громад. План враховує правові потреби мешканців громад	Захід 1.1.1.1. Організація заходів направлених на комунікацію з територіальними громадами (центри соціальних послуг), структурними підрозділами РДА, ОДА в рамках визначення потреб мешканців територіальних громад для обміну інформацією, що сприятиме визначенню актуальної тематики у підготовці плану правопросвітницьких заходів	Кількість зустрічей	2	2	2	2	8
				Захід 1.1.1.2. Аналіз правових тематик з урахуванням даних системи КІАС, для актуалізації Плану правопросвітницьких заходів в регіоні	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4
				Захід 1.1.1.3. Участь у проведенні регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні досліджень (за даними визначеними КЦ)	Кількість проведених досліджень	За потреби				
				Захід 1.1.1.4. Узагальнення потреб в регіоні з метою подальшого врахування для підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік (анкетування, КІАС)	Кількість підготовлених інформаційно-роз'яснювальних матеріалів	За наявності				
1.1.2.		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищення якості правопросвітницьких заходів. Зростає обізнаність населення про свої права	Захід 1.1.2.1. Участь і підготовка програм (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися та вміти захищати свої права та не порушувати права інших	Кількість розроблених програм/ сценаріїв	1	1	1	0	3
				Захід 1.1.2.2. Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)	Кількість підготовлених матеріалів	За потреби				
				Захід 1.1.2.3. Поширення відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин, відповідно до наданих відеоматеріалів	Кількість поширень	Не менше 10 поширень кожного ролику на регіон				
1.1.3.		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Підвищення правової обізнаності населення з актуальних правових питань. Зростає правова обізнаність	Захід 1.1.3.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для вихованців, учнів і педагогів закладів дошкільної, повної загальної середньої та позашкільної освіти на актуальні правові теми	Кількість заходів	1	1	1	0	3
				Захід 1.1.3.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад	Кількість заходів	На постійній основі				
				Захід 1.1.3.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю	Кількість заходів	1	1	1	0	3
				Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу	Кількість заходів	0	1	1	0	2
				Захід 1.1.3.5. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для внутрішньо переміщених осіб та осіб, які звернулися для отримання такого статусу, громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб	Кількість заходів	На постійній основі				

				<p>Захід 1.1.3.5. Організація та проведення правовосвітницьких заходів для внутрішньо переміщених осіб та осіб, які звернулися для отримання такого статусу, громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства</p>	Кількість заходів	На постійній основі				
				<p>Захід 1.1.3.6. Організація та проведення правовосвітницьких заходів для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі</p>	Кількість заходів	1	1	1	0	3
				<p>Захід 1.1.3.7. Організація та проведення правовосвітницьких заходів для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в центрах зайнятості</p>	Кількість заходів	0	0	1	0	1
				<p>Захід 1.1.3.8. Консультування громадян в режимі Skype зв'язку в приміщеннях бібліотек, програми «Бібліоміст», zoom</p>	Кількість консультувань (згідно окремих графіків)	За потреби				
				<p>Захід 1.1.3.9. Організація та участь у роботі консультційного пункту у відділах філії Державної установи «Центр прорабці» Вінницької області (на виконання укладених Меморандумів), участь у спільних заходах з підготовки осіб до звільнення з установ відбування покарання</p>	Кількість заходів	Згідно затвердженого графіку				
				<p>Захід 1.1.3.10. Забезпечення роботи консультційних пунктів в установах виконання покарань для засуджених до позбавлення волі, участь у правовосвітницьких та навчальних заходах</p>	Кількість роботи точок доступу	3	3	3	3	12
1.1.4.		<p>Підзадання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства</p>	<p>Налагодження ефективної взаємодії зі службами підтримки постраждалих. Перепривлення постраждалих до центрів БВПД</p>	<p>Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству</p>	Налагодження взаємодії (робочі зустрічі)	2 рази на квартал				
				<p>Захід 1.1.4.2. Організація та проведення правовосвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству – акція "16 днів проти насильства"</p>	Кількість заходів	-	-	-	2	2
				<p>Захід 1.1.4.3. Організація та проведення правовосвітницьких заходів щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору</p>	Кількість заходів	1	1	1	1	4
				<p>Захід 1.1.4.4. Організація та проведення навчань працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства, особливості спілкування при наданні правової допомоги дітям (свідкам, потерпілим)</p>	Кількість заходів	За потребою				
1.2.1.	<p>Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем</p>	<p>Підзадання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем</p>	<p>Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"</p>	<p>Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі</p>	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	На постійній основі				
			<p>Розвиток волонтерської мережі. Волонтери допомагатимуть реалізовувати завдання центрів БВПД</p>	<p>Захід 1.3.1.1. Залучення волонтерів центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (ОТГ, суди)</p>	Інформаційні кампанії	1	-	1	-	2
				<p>Захід 1.3.1.2. Організація та проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги</p>		2 рази на квартал				
				<p>Захід 1.3.1.3. Забезпечення участі у Форумі Волонтерів БВПД (відповідно до Доручень КЦ з НПД)</p>	Участь	Відповідно до Доручень КЦ з НПД				
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги										
2.1.1.	<p>Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової</p>	<p>Підзадання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД та задоволеності її роботою</p>	<p>Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів</p>	<p>Захід 2.1.1.1. Проведення анкетування клієнтів ЦНАП, відвідувачів суду щодо задоволеності роботою системи БВПД</p>	Кількість досліджень	Постійно				

			роботою системи БПД		Захід 2.1.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження задоволеності клієнтів місцевих та регіональних центрів роботою системи БПД	Кількість досліджень	За датами та вимогами визначеними КЦ																														
2.1.2.		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу. Інформування громадськості про роботу системи БПД; висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	Захід 2.1.2.1. Проведення тематичних заходів до 10-річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги Захід 2.1.2.2. Проведення тематичних заходів до Дня захисту дітей Захід 2.1.2.3. Проведення тематичних заходів до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини Захід 2.1.2.4. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у разі виділення площі) для розміщення банерів та спілайтів на території ОТГ, в адміністративних приміщеннях Захід 2.1.2.5. Забезпечення оновлення медіа-мапи та веб-ресурсів Захід 2.1.2.6. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ Захід 2.1.2.7. Висвітлення механізмів електронного спрощеного доступу до системи БПД (мобільний додаток, чатбот, електронний кабінет тощо) Захід 2.1.2.8. Висвітлення заходів та інформування населення через виступи на телебаченні та радіо в мережі провідного мовлення Захід 2.1.2.9. Висвітлення заходів та інформування населення через інтернет-видання, а також акаунти відомих у регіоні людей "Лідерів думок" Захід 2.1.2.10. Публічна презентація результатів діяльності центрів надання БВПД Вінницької області, через живі історії Захід 2.1.2.11. Дослідження та популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів Кількість заходів Кількість заходів Кількість розміщень Кількість оновлень Кількість публікацій Кількість висвітлень Кількість виступів Кількість публікацій Кількість заходів онлайн/офлайн Кількість публікацій	-	1	-	-	1	-	1	-	-	1	1	1	1	1	4	0	0	2	2	2	0	6	1	1	1	1	4	На постійній основі				
2.1.3.		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД	Підвищення впізнаваності системи. Про систему БПД дізнається більше людей	Захід 2.1.3.1. Виготовлення та поширення промоційної брендваної продукції системи БПД (у разі наявності ресурсів) Захід 2.1.3.2. Моніторинг наповнення сторінок МЦ у ФБ	Кількість виготовленої продукції Кількість моніторингів	За наявності ресурсів					48	48	48	0	144																						
2.1.4.		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Зробити систему доступнішою через залучення партнерів. Про систему БПД дізнаються користувачі ресурсів партнерів	Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Кількість сайтів Кількість точок розміщення	За згодою					3	3	3	3	12																						
2.2.1.	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємодієносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Підвищення якості надання БПД шляхом вивчення думки клієнтів. Результати допоможуть підвищити довіру до системи БПД та якість надання правової допомоги	Захід 2.2.1.1. Участь працівників центрів у навчаннях soft skills, хард skills, телефонна комунікація з клієнтами Захід 2.2.1.2. Забезпечення заходів (правила спілкування під час отримання послуги інформаційні дошки, роздатковий матеріал), які будуть сприяти взаємній повазі, дотримання правил порядку та створення комфортного простору (атмосфери) як для Захід 2.2.1.3. Створення системи інформування клієнтів щодо запису на прийом, зустрічі з працівником тощо (смс, вайбер)	Кількість працівників Кількість заходів Кількість заходів	За потребою За потребою За наявності ресурсів																															
2.3.1.	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Приміщення центрів привести у відповідність до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю. Збільшення клієнтів з числа маломобільних груп	Захід 2.3.1.1. Моніторинг потреб приміщення центрів, та забезпечення звернень до орендодавців щодо створення належних умов фізичної безбар'єрності Захід 2.3.1.2. Забезпечення встановлення кнопок виклику в доступному місці для маломобільних груп населення та фізичний супровід (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	Кількість поліпшень Кількість встановлень	Згідно затвердженого графіку За потребою / у межах наявних ресурсів																															

2.3.2.		Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність		Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання шляхом розміщення (закупівлі) моніторів-екранів, через які буде транслюватись в доступній формі інформація БПД	Кількість поліпшень	За потребою / у межах наявних ресурсів				
2.3.3.		Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність		Захід 2.3.3.1. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД) / відновлення та налагодження механізмів співпраці з юридичними клініками	Кількість поліпшень	За потребою				
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів										
3.1.1.	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Підвищення якості надання БПД. Якість надання БПД зростає	Захід 3.1.1.1. Навчання працівників центрів з надання БВПД з метою підвищення кваліфікації та оновлення знань та обмін досвідом між працівниками та адвокатами з	Кількість заходів	2	2	2	2	8
Захід 3.1.1.2. Організація та проведення навчальних семінарів чи інших заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПД				Кількість заходів	1	1	1	1	4	
3.1.2.		Підзавдання 3.1.2. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя		Захід 3.1.2.1. Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД у рамках реалізації проекту "Віднове правосуддя" та "Об'єднання правових послуг з адміністративними послугами соціального характеру"	Кількість навчань	1	1	1	1	4
Захід 3.1.2.2. Проведення заходів спільного навчання для прокурорів та інших суб'єктів у рамках реалізації проекту "Віднове правосуддя"				Кількість навчань	1	1	1	1	4	
3.1.3.		Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)		Захід 3.1.3.1. Проходження працівниками навчань щодо надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації	Кількість заходів	За потребою				
Захід 3.1.3.2. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації				Кількість поширень	Постійно					
3.1.4.		Підзавдання 3.1.4. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.		Захід 3.1.4.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість заходів	За дорученнями КЦ				
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)										
4.1.1.	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розвиток комунікаційної спроможності		Захід 4.1.1.1. Організація та проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб, установ тимчасового утримання затриманих осіб або до яких застосовано тримання під вартою (ІТТ, СІЗО)	Кількість заходів	1	1	1	1	4
Захід 4.1.1.2 Організація та проведення круглих столів, робочих зустрічей з керівниками правоохоронних органів, пенітенціарних установ для уникнення ризиків порушення прав людини під час затримання та утримання під вартою				Кількість заходів	1	1	1	1	4	
Захід 4.1.1.3 Розміщення інформаційних матеріалів в пунктах можливого перебування затриманого, в службовому транспорті щодо права на БПД				Кількість розміщених матеріалів	За потребою					
Захід 4.1.1.4 Проведення робочих зустрічей з судьями, слідчими органів внутрішніх справ, СБУ, ДБР, уповноваженими з прав людини та прокурорами з питань забезпечення захисту				Кількість заходів	За потребою					

4.1.2.		Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності захисту прав
4.2.1.	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей
4.3.1.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання

Захід 4.1.1.5. Комунікативні заходи направлені на покращення співпраці центрів з місцями несвободи різних типів та сфер, зокрема місцями несвободи соціальної сфери та закладів охорони здоров'я "Відділи для ПЗМХ"	Кількість заходів	За потребою				
Захід 4.1.2.1. Організація та проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи різних типів та сфер (соціальна, пенітенціарна, МОЗ) для підвищення поінформованості підопічних про їх право на БПД та порядок її отримання тощо	Кількість заходів	10	10	10	10	40
Захід 4.2.1.1. Проведення спостережень за роботою адвоката в суді	Кількість заходів	24	24	24	24	96
Захід 4.2.1.2. Проведення бесід з клієнтами	Кількість бесід	6	6	6	6	24
Захід 4.2.1.3. Проведення анонімних анкетувань адвокатів	Кількість анкетувань (протягом року)	Постійно				
Захід 4.2.1.4. Отримання інформації від адвокатів про хід виконання доручень	Кількість отриманих відповідей	Постійно				
Захід 4.3.1.1. Організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей	Кількість заходів	1 раз на квартал				
Захід 4.3.1.2. Участь у розробленні та поширенні інформаційних матеріалів щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	Кількість рекомендацій	1	1	1	1	4