

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Козятинського місцевого центру з надання
безоплатної правової допомоги у Вінницькій області

Олександр КОМАР

29 червня 2023 року



**Квартальний план заходів Козятинського місцевого центру з надання
безоплатної правової допомоги на III квартал 2023 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1.1.1	Завдання 1.1 Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Актуалізувати план відповідно до правових потреб громад. План враховує правові потреби мешканців громад	Захід 1.1.1. Організація заходів направлених на комунікацію з територіальними громадами (центри соціальних послуг), структурними підрозділами РДА, ОДА в рамках визначення потреб мешканців територіальних громад для обміну інформацією, що сприятиме визначенню актуальної тематики у підготовці плану правопросвітницьких заходів	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	1
				Захід 1.1.2. Аналіз правових тематик з урахуванням даних системи КІС, для актуалізації Плану правопросвітницьких заходів в регіоні	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість узагальнень	1

				<p><u>Захід 1.1.1.3</u> Участь у проведенні регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні досліджень (за датами визначеними КЦ)</p>	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість аналізів	За потреби
				<p><u>Захід 1.1.1.4</u> Узагальнення потреб в регіоні з метою подальшого врахування для підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік (анкетування, КІАС)</p>	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість інформацій	За наявності
1.1.2	<p>Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших</p>	Підвищення якості правопросвітницьких заходів. Зростання обізнаності населення про свої права	<p><u>Захід 1.1.2.1</u> Участь і підготовка програм (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися та вміти захищати свої права та не порушувати права інших</p>	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	1	

				<p>Захід 1.1.2.2. Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)</p>	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	За потреби
				<p>Захід 1.1.2.3 Проведення заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"</p>	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	7
				<p>Захід 1.1.2.4. Забезпечення друку інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин, у межах наявних коштів</p>	Відділ безоплатної правової допомоги/ Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	липень - вересень	Кількість найменування продукції	За наявності

				<u>Захід 1.1.2.5.</u> Поширення відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин, відповідно до наданих відеоматеріалів	Відділ безоплатної правової допомоги	липень - вересень	Кількість поширень	За наявності
1.1.3.	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Підвищення правової обізнаності населення з актуальних правових питань. Зростає правова обізнаність	<u>Захід 1.1.3.1.</u> Організація та проведення правопросвітницьких заходів для вихованців, учнів і педагогів закладів дошкільної, повної загальної середньої та позашкільної освіти на актуальні правові теми	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	7	
			<u>Захід 1.1.3.2.</u> Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	На постійній основі	
			<u>Захід 1.1.3.3.</u> Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	7	

				<p>Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу</p>	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	1
				<p>Захід 1.1.3.5. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для внутрішньо переміщених осіб та осіб, які звернулися для отримання такого статусу, громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства</p>	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	На постійній основі
				<p>Захід 1.1.3.6. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі</p>	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	7

				<p>Захід 1.1.3.7. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в центрах зайнятості</p>	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	1
				<p>Захід 1.1.3.8. Організація та участь у роботі консультаційних пунктів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»</p>	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	За потреби
				<p>Захід 1.1.3.9. Організація та участь у роботі консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах у школах-інтернатах, соціальних службах для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих закладах</p>	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	За потреби
				<p>Захід 1.1.3.10. Організація та участь у роботі консультаційних пунктів для громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, які знаходяться в будинках інтернатах, особам із особливими потребами у будинках-інтернатах, спеціалізованих установах</p>	Відділ безоплатної правової допомоги/ бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	За потреби

				<p>Захід 1.1.3.11. Організація та участь у роботі консультаційних пунктів для громадян на базі сільських рад, ОТГ</p>	Відділ безоплатної правової допомоги/ бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	7
				<p>Захід 1.1.3.12. Організація та робота консультаційних пунктів на базі центрів зайнятості</p>	Відділ безоплатної правової допомоги/ бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість консультативних пунктів	7
				<p>Захід 1.1.3.13. Організація та робота консультаційних пунктів на базі центрів надання адміністративних послуг</p>	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	7
				<p>Захід 1.1.3.14. Консультування громадян в режимі Skype зв'язку в приміщеннях бібліотек, програми «Бібліоміст», Zoom</p>	Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	За потреби
				<p>Захід 1.1.3.15. Забезпечити надання адресної правової допомоги громадянам, які не можуть самостійно пересуватися (незахищеним верствам населення)</p>	Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	У випадку звернення громадян

				<p>Захід 1.1.3.16. Організація та участь у роботі консультаційних пунктів для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі в приміщеннях соціальних центрів та притулків для постраждалих</p>	Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	7
				<p>Захід 1.1.3.17. Організація та участь у роботі консультаційного пункту у відділах філії Державної установи «Центр пробації» Вінницької області (на виконання укладених Меморандумів), участь у спільних заходах з підготовки осіб до звільнення з установ відбування покарання</p>	Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	Згідно затвердженого графіку
				<p>Захід 1.1.3.18 Забезпечити роботу консультаційних пунктів в установах виконання покарань для засуджених до позбавлення волі, участь у правопросвітницьких та навчальних заходах</p>	Директор МЦ/ Сектор «Літинське бюро правової допомоги»	липень - вересень	Кількість заходів	3

1.1.4		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Налагодження ефективної взаємодії зі службами підтримки постраждалих. Переправлення постраждалих до центрів БВПД	Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	2
				Захід 1.1.4.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству – акція "16 днів проти насильства"	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	-
				Захід 1.1.4.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору	Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	1

				Захід 1.1.4.4. Організація та проведення навчань працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства, особливості спілкування при наданні правової допомоги дітям (свідкам, потерпілим)	Відділ безоплатної правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	На постійній основі
1.2.1	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль до вирішення правових питань	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	На постійній основі
			Розвиток волонтерської мережі. Волонтери допомагатимуть реалізовувати завдання центрів БВПД	Захід 1.3.1.2. Організація та проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	2
				Захід 1.3.1.3. Забезпечення участі у Форумі Волонтер БПД (відповідно до Доручень КЦ з НПД)	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	Відповідно до Доручень КЦ з НПД

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

2.1.1.	Завдання 2.1 Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПДта задоволеності її роботою	Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Захід 2.1.1.1. Проведення анкетування клієнтів ЦНАП, відвідувачів суду щодо задоволеності роботою системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість досліджень	Постійно
				Захід 2.1.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження задоволеності клієнтів місцевих та регіональних центрів роботою системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість досліджень	За датами та вимогами визначеними КЦ
2.1.2		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу. Інформування громадськості про роботу системи БПД; висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно- комунікативних ресурсах	Захід 2.1.2.1. Проведення тематичних заходів до 10- річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги	Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	-
				Захід 2.1.2.2. Проведення тематичних заходів до Дня захисту дітей	Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	-
				Захід 2.1.2.3. Проведення тематичних заходів до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	-
				Захід 2.1.2.4. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у разі виділення площ) для розміщення банерів та сітілайтів на території ОТГ, в адміністративних приміщеннях	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість розміщень	За наявності ресурсів

			<p>Захід 2.1.2.5. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ</p>	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість публікацій	На постійній основі
			<p>Захід 2.1.2.6. Висвітлення механізмів електронного спрощеного доступу до системи БПД (мобільний додаток, чатбот, електронний кабінет тощо)</p>	Відділ безоплатної правової допомоги/ бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість висвітлень	На постійній основі
			<p>Захід 2.1.2.7. Висвітлення заходів та інформування населення через виступи на радіо в мережі провідного мовлення</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	липень - вересень	Кількість виступів	1
			<p>Захід 2.1.2.8. Висвітлення заходів та інформування населення через інтернет-видання, а також акаунти відомих у регіоні людей "лідерів думок"</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	липень - вересень	Кількість публікацій	За наявності ресурсів
			<p>Захід 2.1.2.9. Публічна презентація результатів діяльності центрів надання БВПД Вінницької області, через живі історії</p>	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	1
			<p>Захід 2.1.2.10. Дослідження та популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги працівниками та адвокатами</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	липень - вересень	Кількість публікацій	На постійній основі

2.1.3.		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД	Підвищення впізнаваності системи. Про систему БПД дізнається більше людей	Захід 2.1.3.1. Виготовлення та поширення промоційної брендкованої продукції системи БПД (у разі наявності ресурсів)	Відділ безоплатної правової допомоги/ Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	липень - вересень	Кількість виготовленої продукції	За наявності ресурсів
2.1.4		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Зробити систему доступнішою через залучення партнерів. Про систему БПД дізнаються користувачі ресурсів партнері	Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість сайтів	За згодою
				Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість точок розміщень	3
2.2.1	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Підвищення якості надання БПД шляхом вивчення думки клієнтів. Результати допоможуть підвищити довіру до системи БПД та якість надання правової допомоги	Захід 2.2.1.1 Участь працівників центрів у навчаннях софт скіс, хард скіс, телефонна комунікація з клієнтами	Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	За потреби
				Захід 2.2.1.2 Забезпечення заходів (правила спілкування під час отримання послуги інформаційні дошки, роздатковий матеріал), які будуть сприяти взаємній повазі, дотримання правил порядку та створення комфортного простору (атмосфери) як для клієнтів так і для працівників	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	За потреби

				Захід 2.2.1.3. Створення системи інформування клієнтів щодо запису на прийом, зустрічі з працівником тощо (смс, вайбер)	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	За наявності ресурсів
2.3.1	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатно правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Приміщення центрів привести у відповідність до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю. Збільшення клієнтів з числа маломобільних груп	Захід 2.3.1.1. Моніторинг потреб приміщення центрів, та забезпечення звернень до орендодавців щодо створення умов фізичної безбар'єрності	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги/ Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	липень - вересень	Кількість встановлень	За потреби/ у межах наявних ресурсів
				Захід 2.3.1.2. Забезпечення встановлення кнопок виклику в доступному місці для маломобільних груп населення та фізичний супровід (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги/ Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	липень - вересень	Кількість встановлень	За потреби/ у межах наявних ресурсів
				Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість поліпшень	За потреби/ у межах наявних ресурсів
2.3.2		Підзавдання 2.3.2. Інформаційната цифрова безбар'єрність						

				доступу, формати простої мови, легкого читання шляхом розміщення (закупівлі) моніторів-екранів, через які буде транслюватись в доступній формі інформація БПД				
2.3.3		Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність		Захід 2.3.3.1. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість поліпшень	За потреби
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
3.1.1.	Завдання 3.1 Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Підвищення якості надання БПД. Якість надання БПД зростає.	Захід 3.1.1.1. Проходження працівниками навчань щодо надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	За потреби
				Захід 3.1.1.2. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість поширень	На постійній основі

3.1.2		Підзавдання 3.1.2. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми		Захід 3.1.2.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	За дорученням КЦ
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)								
4.1.1.	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.1. Розвиток спроможності захисту прав		Захід 4.1.1.1. Організація та проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несповоди різних типів та сфер (соціальна, пененціарна, МОЗ) для підвищення поінформованості підопічних про їх право на БПД та порядок її отримання тощо	Директор МЦ/ Сектор «Літинське бюро правової допомоги»	липень - вересень	Кількість заходів	3
4.2.1	Завдання 4.2: Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування	Підзавдання 4.2.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від		Захід 4.2.1.1. Організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень	Кількість заходів	1

	покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання		суб`єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей							Кількість рекомендацій		1
				<u>Захід 4.2.1.2.</u> Участь у розробленні та поширенні інформаційних матеріалів щодо прав та соціальних гарантій суб`єктів пробацій, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	Відділ безоплатної правової допомоги/ Бюро правової допомоги	липень - вересень							

Виконавець
Кудимець