

ЗАТВЕРДЖЕНО
 Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області
 М.Д. Лупінець
 2023 року

Квартальний план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області на IV квартал 2023 рік

№/п	Назва завдання	Підзавдання	Мета та основний результат	Найменування заходу для виконання завдання	Терми (дата початку/кінця)	Найменування показника	Значення показника	
1.1.1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цілей, груп та аудиторії, наявності та заповнення правовосвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Актуалізувати план відповідно до правових потреб громад. План враховує правові потреби мешканців громад	Захід 1.1.1.1. Організація заходів направлених на комунікацію з територіальними громадами (центри соціальних послуг), структурними підрозділами РДА, ОДА в рамках визначення потреб мешканців територіальних громад для обміну інформацією, що сприятиме визначенню актуальної тематики у підготовці плану правовосвітницьких заходів	жовтень-грудень	Кількість зустрічей/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	2	
				Захід 1.1.1.2. Аналіз правових тематик з урахуванням даних системи НАС, для актуалізації Плану правовосвітницьких заходів в регіоні	жовтень		Кількість узагальнень/Заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	1
				Захід 1.1.1.3. Участь у проведенні регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення ключових правових потреб громадян на локальному рівні досліджень (за даними визначеними КЦ)	жовтень-грудень		Кількість проведених досліджень/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	За потреби
				Захід 1.1.1.4. Узагальнення потреб в регіоні з метою подальшого врахування для підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік (закметування, НАС)	жовтень-грудень		Кількість підготовлених інформаційно-роз'яснювальних матеріалів/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	За наявності
1.1.1.	Підзавдання 1.1.2. Зменшення вікна правового впливу: навчання людей захищати свої права	Підвищення правової обізнаності населення з актуальними правовими питаннями. Зростає правава обізнаність	Захід 1.1.2.1. Консультації громадян в режимі Skype за'яву в приміщеннях бібліотек, програми «Бібліоміст», goip	жовтень-грудень	Кількість консультацій (згідно окремих графіків)/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	За потреби		
			Захід 1.1.2.2. Організація та участь у роботі консультативного пункту у відділах філії Державної установи «Центр пробачення» Вінницької області (на визначені роз'яснювальні заходи), участь у стільникових заходах з підготовки осіб до звільнення з устанів відбування покарання	жовтень-грудень		Кількість заходів/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Згідно затвердженого графіку	
			Захід 1.1.2.3. Забезпечення роботи консультативних пунктів в установах виконання покарань для засуджених до позбавлення волі, участь у правовосвітницьких та навчальних заходах	жовтень-грудень		Кількість робочих точок доступу/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	3	
1.1.1.	Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Налагодження ефективної взаємодії зі службами підтримки постраждалих. Переприваження постраждалих до центру БВПД	Захід 1.1.3.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	жовтень-грудень	Налагодження взаємодії (робочі зустрічі)/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	2 рази на квартал		
			Захід 1.1.3.2. Організація та проведення навчання працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства, особливості спілкування при наданні правової допомоги дітям (свідкам, потерпілим)	жовтень-грудень		Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	За потребою	
1.2.1.	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей домагати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Назначення людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	Захід 1.2.1.1. Створення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	жовтень-грудень	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій/Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	На постійній основі	
			Розвиток волонтерської мережі. Волонтери допомагають реалізовувати завдання центру БВПД	Захід 1.2.1.2. Залучення волонтерів та параюристів центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (ОТ, суди)	жовтень-грудень		Інформаційні кампанії/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
2.1.1.	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Захід 2.1.1.1. Проведення анкетування клієнтів ЦНАП, відвідувачів суду щодо задоволеності роботою системи БПД Захід 2.1.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження задоволеності клієнтів місцевих та регіональних центрів роботою системи БПД	жовтень-грудень	Кількість досліджень/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Постійно
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу. Інформування громадськості про роботу системи БПД: висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	Захід 2.1.2.1. Проведення тематичних заходів до 10-річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги Захід 2.1.2.2. Проведення тематичних заходів до Дня захисту дітей Захід 2.1.2.3. Проведення тематичних заходів до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини Захід 2.1.2.4. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у разі виділення площ) для розміщення банерів та сігнайтів на території ОТГ, в адміністративних приміщеннях Захід 2.1.2.5. Забезпечення оновлення медіа-матри та веб-ресурсів Захід 2.1.2.6. Публічна презентація результатів діяльності центрів надання БВПД Вінницької області, через живі історії Захід 2.1.2.7. Дослідження та популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги працівниками та	жовтень-грудень грудень жовтень-грудень	Кількість заходів/Відділ організації роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Кількість заходів/Відділ організації роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Кількість розміщень/Відділ організації роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Кількість оновлень/Відділ організації роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Кількість заходів онлайн/офлайн./Відділ організації роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Кількість публікацій/Відділ організації роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	За датами та вимогами визначеними КЦ - - 1 За наявності ресурсів 1 На постійній основі
2.1.3.		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД	Підвищення впізнаваності системи. Про систему БПД дізнається більше людей	Захід 2.1.3.1. Виготовлення та поширення промоційної брендової продукції системи БПД (у разі наявності ресурсів)		Кількість виготовленої продукції/Заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	За наявності ресурсів
2.1.4.		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Зробити систему доступнішою через залучення партнерів. Про систему БПД дізнаються користувачі ресурсів партнерів	Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ	жовтень-грудень	Кількість сайтів/Відділ організації роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Кількість точок розміщення/ Відділ організації роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	За згодою 3
				Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	жовтень-грудень		
2.2.1.	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Підвищення якості надання БПД шляхом вивчення думки клієнтів. Результати допоможуть підвищити довіру до системи БПД та якість надання правової допомоги	Захід 2.2.1.1. Участь працівників центрів у навчаннях софт скилс, хард скилс, телефонна комунікація з клієнтами	жовтень-грудень	Кількість працівників/Всі відділи Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	За потребою За потребою За наявності ресурсів
				Захід 2.2.1.2. Забезпечення заходів (правила спілкування під час отримання послуги інформаційні дошки, роздатковий матеріал), які будуть сприяти взаємній повазі, дотримання правил порядку та створення комфортного простору (атмосфери) як для	жовтень-грудень		
				Захід 2.2.1.3. Створення системи інформування клієнтів щодо запису на прийом, зустрічі з працівником тощо (смс, вайбер)			
2.3.1.	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Приміщення центрів привести відповідність до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю. Збільшення клієнтів з числа маломобільних груп	Захід 2.3.1.1. Моніторинг потреб приміщення центрів, та забезпечення звернень до орендодавців щодо створення належних умов фізичної безбар'єрності	жовтень-грудень	Кількість поліпшень/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області Кількість встановлень/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	Згідно затверженого графіку За потребою / у межах наявних ресурсів
				Захід 2.3.1.2. Забезпечення встановлення кнопок виклику в доступному місці для маломобільних груп населення та фізичний супровід (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення			
2.3.2.		Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність		Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифту Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тфлюксментування), переклад мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання шляхом розміщення (закупівлі) моніторів-екранів, через які буде транслюватись в доступній формі інформація БПД		Кількість поліпшень/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	За потребою / у межах наявних ресурсів
2.3.3.		Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність		Захід 2.3.3.1. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)/ відновлення та налагодження механізмів співпраці з юридичними клініками		Кількість поліпшень/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	За потребою

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

3.1.1.	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підавання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Підвищення якості надання БПД. Якість надання БПД зростає	Захід 3.1.1.1. Навчання працівників центрів з надання БПД з метою підвищення кваліфікації та оновлення знань та обмін досвідом між працівниками та адвокатами з різних регіонів	жовтень-грудень	Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	2
				Захід 3.1.1.2. Організація та проведення навчальних семінарів чи інших заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БПД	жовтень-грудень	Кількість заходів/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	1
3.1.2.		Підавання 3.1.2. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя		Захід 3.1.2.1. Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД у рамках реалізації проекту "Віднове правосуддя" та "Об'єднання правових послуг з адміністративними послугами соціального"	жовтень-грудень	Кількість навчань/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	1
				Захід 3.1.2.2. Проведення заходів спільного навчання для прокурорів та інших суб'єктів у рамках реалізації проекту "Віднове правосуддя"	жовтень-грудень	Кількість навчань/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	1
3.1.3.		Підавання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)		Захід 3.1.3.1. Проходження працівниками навчань щодо надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіацій центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації	жовтень-грудень	Кількість заходів/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	За потребою
				Захід 3.1.3.2. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	жовтень-грудень	Кількість поширень/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Постійно
3.1.4.		Підавання 3.1.4. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.		Захід 3.1.4.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства		Кількість заходів/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	За дорученнями КЦ
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті зі конфліктом із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
4.1.1.	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підавання 4.1.1 Розвиток комунікаційної спроможності		Захід 4.1.1.1. Організація та проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб, установ тимчасового утримання затриманих осіб або до яких застосовано тримання під вартою (ІТТ, СІЗО)	жовтень-грудень	Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	1
				Захід 4.1.1.2 Організація та проведення круглих столів, робочих зустрічей з керівниками правоохоронних органів, пенітенціарних установ для уникнення ризиків порушення прав людини під час затримання та утримання під вартою	жовтень-грудень	Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	1
				Захід 4.1.1.3 Розміщення інформаційних матеріалів в пунктах можливого перебування затриманого, в службовому транспорті щодо права на БПД	жовтень-грудень	Кількість розміщених матеріалів/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	За потребою
				Захід 4.1.1.4 Проведення робочих зустрічей з судами, слідчими органів внутрішніх справ, СВУ, ДБР, уповноваженими з прав людини та прокурорами з питань забезпечення захисту	жовтень-грудень	Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	За потребою
				Захід 4.1.1.5 Комунікативні заходи направлені на покращення співпраці центрів з місцями несвободи різних типів та сфер, зокрема місцями несвободи соціальної сфери та закладів охорони здоров'я "Відділи для ПЗМХ"	жовтень-грудень	Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	За потребою
4.1.2.		Підавання 4.1.2. Розвиток спроможності захисту прав		Захід 4.1.2.1. Організація та проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи різних типів та сфер (соціальна, пененціарна, МОЗ) для підвищення поінформованості підопічних про їх право на БПД та порядок її отримання тощо	жовтень-грудень	Кількість заходів/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	10
4.2.1.	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Підавання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей		Захід 4.2.1.1. Проведення спостережень за роботою адвоката в суді	жовтень-грудень	Кількість заходів/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	24
				Захід 4.2.1.2. Проведення бесід з клієнтами	жовтень-грудень	Кількість бесід/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	6
				Захід 4.2.1.3. Проведення анонімних анкетувань адвокатів	жовтень-грудень	Кількість анкетувань (протягом року)/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Постійно
				Захід 4.2.1.4. Отримання інформації від адвокатів про хід виконання доручень	жовтень-грудень	Кількість отриманих відповідей/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Постійно

4.3.1.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1.1. Організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей	жовтень-грудень	Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	1 раз на квартал
			Захід 4.3.1.2. Участь у розробленні та поширенні інформаційних матеріалів щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	жовтень-грудень	Кількість рекомендацій/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	1