

Звіт по виконанню плану діяльності Харківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у I кварталі 2023 року

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу		Примітка у разі невиконання плану
					План	Факт	
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>							
		Класифікація цільових груп та аудиторій за правовими потребами	Захід 1.1.1.1	Кількість проведених досліджень (за потреби)	За потреби	Відсутня потреба	
			проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні				
			Захід 1.1.1.2				
			впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС, даних з інших джерел (інформація, якою володіють суди, органи місцевого самоврядування, партнерські інституції, інші, що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя), в тому числі з метою ідентифікації нових категорій осіб, які потребують БВПД	Кількість заходів	1	1	
			Захід 1.1.2.1				
			правопросвітництво серед соціально				

	вразливих (незахищених) верств населення, спрямоване на формування правосвідомості, обізнаності про права та обов'язки людей та методи захисту порушених прав	Кількість заходів	20	20	
Підвищення правової обізнаності та залучення ширшого кола до системи безоплатної правової допомоги.	Захід 1.1.2.2	правовосвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Кількість заходів	20	20
	Захід 1.1.2.3	впровадження нових ефективних форм та каналів комунікації для проведення правопросвітницьких заходів (ЗМІ, зовнішня реклама, соціальні мережі, конкурси в закладах освіти з правової тематики, тощо)	Кількість заходів	За можливістю	Відсутня можливість
Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів.	Захід 1.1.3.1	проведення правопросвітницьких заходів у відповідності до розробленої концепції із залученням інших суб'єктів та партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські та благодійні організації, тощо);	Кількість заходів	1	1
	Захід 1.1.3.2	забезпечення роботи консульських пунктів доступу до БПД, в тому числі у місцях компактного розміщення	Кількість заходів	26	26

1	<p><b>Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми</b></p>	<p><i>Непертильність людей до будь яких проявів дискримінації та насильства</i></p>	<p>проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, захисту прав дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту (відповідно до п. 3 Календарного плану комунікації системи БЛД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023))</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>6</p>	<p>6</p>
		<p>внутрішньо переміщених осіб та в пунктах незламності</p>			
		<p>Захід 1.1.4.1</p>	<p>проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>2</p>	<p>2</p>
		<p>Захід 1.1.4.2</p>			
		<p>Захід 1.1.4.3</p>	<p>виготовлення та/або розповсюдження друкованих, аудіовізуальних</p>	<p><i>Кількість виготовлених/розповсюджених матеріалів</i></p> <p>100</p>	<p>100</p>

просвітницьких матеріалів					
Захід 1.1.4.4	взаємодія зі ЗМІ щодо підготовки та випуску спеціальних медійних проєктів пп. 1, 2 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023))	Кількість проєктів	12	12	
Захід 1.1.4.5	проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місцевої несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок його отримання	Кількість заходів	0	0	
Захід 1.1.5.1	забезпечення надання БПД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	Показник виконання	100%	100%	
Захід 1.1.5.2	проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Кількість заходів	10	10	

	<p>Посилення правової спроможності громадян та громад, а також захисту прав громадян у сфері земельних відносин</p>	<p>Захід 1.1.5.3</p> <p>проведення візного консультування з питань земельних правовідносин</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
	<p>Інформаційне супроводження реалізації системного проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" (публікації на власних ресурсах, поширення публікацій у ЗМІ, виготовлення і поширення роликів, розміщення зовнішньої реклами)</p>	<p>Захід 1.1.5.4</p> <p>Інформаційне супроводження реалізації системного проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" (публікації на власних ресурсах, поширення публікацій у ЗМІ, виготовлення і поширення роликів, розміщення зовнішньої реклами)</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	
	<p>Захід 1.1.6.1</p> <p>залучення волонтерів до інформування про систему БПД, втому числі на деокупованих територіях</p>	<p>Кількість залучених волонтерів</p>	<p>3</p>	<p>3</p>		
<p>Створення рієних можливостей до правосуддя та правової інформції</p>	<p>Захід 1.1.6.2</p> <p>залучення до навчання волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>	<p>0</p>		

		<p>Захід 1.1.6.3</p> <p>моніторинг, оцінка діяльності волонтера та звітування щодо здійснення його діяльності</p>	Кількість заходів	0	0	
		<p>Захід 1.2.1.1</p> <p>підготовка інформації про існуючі правові механізми вирішення правових проблем, про соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, про позасудові способи вирішення спорів і т.д.</p>	Кількість заходів	0	0	
		<p>Захід 1.2.1.2</p> <p>запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини (приклад, що надає)</p>	Кількість заходів	3	3	
2	<p>Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем</p>	<p>Підготовка та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення правових проблем</p>	Кількість заходів	0	0	
		<p>Захід 1.2.1.3</p> <p>розробка моделей рішень (алгоритм дій) типових правових проблем, зокрема із зазначенням переваг/недоліків/ризиків розробки інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) спрямованих на механізми вирішення найпоширеніших правових проблем соціально вразливих (незахисних) верств населення</p>	Кількість заходів	0	0	

	Захід 1.2.1.4	складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "iKLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі (в тому числі згідно доручення координаційного центру)	Показник виконання	100%	100%
--	---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------	------	------

**Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги**

	Захід 2.1.1.1	проведення анкетування клієнтів центру	Кількість заходів	0	0
Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БЛД та показників задоволеності наданими послугами	Захід 2.1.1.2	формування карти правових потреб та її аналіз	Кількість заходів	1	1
	Захід 2.1.2.1				

3	<p><b>Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги</b></p>	<p>Підвищення рівня правової обізнаності людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема де і як її можна отримати.</p>	<p>проведення інформаційних соціальних кампаній щодо права на БПД, зокрема із залученням волонтерів, громадських радників</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
	<p>Люди втілюють символіку БПД, яка викликає довіру, зокрема забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг</p>	<p>виготовлення та/або розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД, адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, розмальовки, інша друкована продукція, комікси);</p>	<p>Захід 2.1.3.1</p>	<p>Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції</p>	<p>50</p>	<p>50</p>
	<p>забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня реклама</p>	<p>Захід 2.1.3.2</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
	<p>використання як центрів, так і партнерськими організаціями брендбуксу системи БПД</p>	<p>Захід 2.1.3.3</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	

		<p>виготовлення та/або розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій).</p>	<p>Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
	<p>Створення партнерськими організаціями підвищенню рівня обізнаності про систему БПД шляхом поширення інформації про БПД серед своєї цільової аудиторії без залучення центрів</p>	<p>Захід 2.1.4.1</p> <p>Досягнення домовленостей з партнерськими організаціями щодо поширення ними інформації про БПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- представники громад,</li> <li>- амбасадори БПД, зокрема представники органів державної влади, ОМС,</li> <li>- сервісні та інші організації, цільовою аудиторією яких є суб'єкти права на БПД або найбільш вразливі соціальні групи</li> </ul> <p>Захід 2.1.4.2</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
		<p>розроблення комунікаційних заходів для партнерських організацій (у разі такої необхідності).</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
		<p>Захід 2.2.1.1</p> <p>проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи БПД, що базується на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прозорості для клієнта процесу надання БПД (кабінет клієнта, зворотній зв'язок, анкетування «таємний клієнт», тощо);</li> <li>- покращенні сервісної складової</li> </ul>				

4	<p><b>Завдання 2.2: Підвищення рівня Довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</b></p>	<p>Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами</p>	<p>послуги БПД (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами, антикорупційна складова); - результатах завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді) – рубрика «успішні кейси»</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
		<p>ефективна комунікація з громадськістю та оперативне реагування на будьякі звернення та скарги клієнтів та адвокатів</p>	<p>Захід 2.2.1.2</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>
		<p>Ідентифікація існуючих та потенційних бар'єрів (оцінка таких бар'єрів як: неможливість сплатити судовий збір, критерій малозабезпеченості, незручність доступу в приміщення офісів БПД, тощо)</p>	<p>Захід 2.3.1.1</p>	<p>Кількість випадків</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
		<p>подолання виявлених бар'єрів (в межах компетенції та можливостей): - активне використання та впровадження онлайн-механізмів доступу до БПД; - використання механізмів залучення</p>	<p>Захід 2.3.1.2</p>			

	<p>перекладачів; - покращення умов доступу до БПД для окремих категорій суб'єктів права на БВПД (дтп; особи, постраждалі від домашнього насильства; недієздатні чи обмежено дієздатні особи); - залучення достатньої кількості адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу у регіоні</p>	Показник виконання	100%	100%	
	<p>Захід 2.3.1.3 забезпечення фізичної доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (організація забезпечення приміщення пандусами, кнопками евакуації, вжиття заходів для пошуку партнерів для укладення домовленостей щодо забезпечення сурдоперекладу та психологічної допомоги в разі звернень осіб з особливими потребами, встановлення тактильної таблички шрифтом Брайля в приміщеннях центру, збільшення кількості бюро правової допомоги в регіоні, тощо).</p>	Показник виконання	100%	100%	
	<p>Захід 2.3.1.4 здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства</p>	Показник виконання	0	0	
	<p>Захід 2.3.1.5</p>				

5	<b>Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги</b>	<b>Доступ до БПД - безбар'єрний (відсутні фізичні, психологічні, мовні, етнічні та інші бар'єри)</b>			
	налагодження співпраці з місцями несовбоди соціальної сфери та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Кількість розміщених матеріалів (Постійно)	Постійно	Постійно	
	<b>Захід 2.3.1.6</b> налагодження співпраці з місцями несовбоди (виправними колоніями, СІЗО, тощо) та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Кількість розміщених матеріалів	0	0	
	<b>Захід 2.3.1.7</b>				
	оновлення (раніше розміщених) інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Кількість оновлених матеріалів (за потреби)	Згідно графіку	1	
	<b>Захід 2.3.1.8</b> забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несовбоди	Кількість заходів	1	1	

		Захід 2.3.1.9	налагодження співпраці з установами, органами та організаціями, до відання яких належить забезпечення функціонування місць компактного розміщення ВПО, в т.ч. пунктів незламності. (додаюково з метою розміщення Інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях).	Кількість заходів	Постійно	Постійно	
		Захід 2.3.1.10	методологічна підтримка ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БЛПД	Кількість заходів	1	1	
		Захід 2.4.1.11					
6	Завдання 2.4: Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БЛПД до якісного надання таких послуг	Люди можуть отримати БЛПД у всіх державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БЛПД	проведення систематичних зустрічей з керівниками ОМС	Кількість заходів	3	3	
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>							
		Захід 3.1.1.1					
		моніторинг стандартів роботи з клієнтами в системі БЛПД: - моніторинг стандартів роботи зі					

	<p>зверненням клієнта та ідентифікації правової проблеми/питання;  - моніторинг стандартів якості надання БПД;  - моніторинг порядку надання БПД, порядку організації пунктів консультування, проведення вільних прийомів, зокрема адресної допомоги, визначення особливостей консультування клієнтів в місцях несвободи, геріатричних закладах, інших місцях з особливими умовами перебування в них;  - моніторинг стандартів якості надання БВПД;  - моніторинг зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД;</p>			
	<p>Закід 3.1.1.2</p> <p>здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти та інших ресурсів інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати</p>	<p>Показник виконання</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>
	<p>Закід 3.1.1.3</p> <p>моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної правової допомоги та у разі отримання згоди відповідного суб'єкта права на безоплатну вторинну правову допомогу - оцінювання якості її надання</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
	<p>Закід 3.1.1.4</p>			

		розвиток професійних навичок надавачів БПД: - створення побудові системи постійного навчання та підвищення кваліфікації надавачів БПД (як працівників, так і адвокатів) з урахуванням правових потреб клієнтів (soft і hard skills) - створення здійснено спеціалізованої підготовки фахівців з актуальних питань, з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, робота з жертвами домашнього насильства, торгівлі людьми, дітьми і т.д.); - створення розробленою та впровадження системи мотивації працівників, зокрема програми запобігання "вигоранню" працівників системи БПД		Кількість заходів  1	1	
	<p><b>Забезпечення ефективного та дієвого механізму надання БПД.</b> Клієнт впевнений, що за допомогою спеціалістів БПД може ефективно вирішити свої проблеми у правовій сфері.</p> <p><b>Підвищення рівня задоволеності клієнтів якістю отриманих послуг</b></p>	<p>забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наваність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад ЦвгЗакоп, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)</p>	Показники виконання	100%	100%	
	Захід 3.1.1.5	Удосконалення процесу прийому клієнтів: попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk, впровадження дистанційної форми комунікації (надання БВБПД) - надання електронних копій документів, покращення навичок працівників з користування КІАС	Показники виконання	100%	100%	
	Захід 3.1.1.6					

Захід 3.1.1.7				
забезпечення надання БВПД	Показник виконання	100%	100%	
Захід 3.1.1.8  забезпечення надання консультацій з правових питань в письмовому вигляді згідно доручення Регіонального центру	Показник виконання	100%	100%	
Захід 3.1.1.9  забезпечення укладення контрактів з адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для надання такої допомоги на постійній основі по всій території, на яку поширюється сфера діяльності	Показник виконання	100%	100%	
Захід 3.1.1.10  консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями, виданими центром	Кількість заходів	12	12	
Захід 3.1.1.11				

		забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу в установленому порядку	Показник виконання	100%	100%	
	Захід 3.1.1.12	Інформування цільової аудиторії регіону про цілі, завдання та результати Програми	Кількість заходів	0	1	
	Захід 3.1.1.13	налагодження інформаційного обміну між ключовими учасниками реалізації Програми, обмін досвідом між учасниками Програми, зокрема з метою виявлення проблемних питань та пошук шляхів для їх вирішення	Кількість заходів	0	0	
7	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Захід 3.1.1.14 налагодження ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними до реалізації Програми (ювенальні прокуратури обласних та окружних судів; підприємства, організації, установи, фізичні особи, УТЧ.	Кількість заходів	0	0	

	<p>Учасників, в суцільній, усній, правозахисній сферах; органи місцевого самоврядування та територіальні громади, адвокати, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги)</p>				
	<p><b>Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення»</b></p>	<p>Захід 3.1.1.15</p> <p>заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>0</p>	<p>0</p>	
	<p>Захід 3.1.1.16</p> <p>комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
	<p>Захід 3.1.1.17</p> <p>збільшення кола партнерів в реалізації Програми</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>За потреби</p>	<p>Відсутність потреб</p>		
	<p>Захід 3.1.1.18</p>				

		<p>впровадження заходів підтримки неповнолітніх, які пройшли Програму</p>	Показник виконання	100%	100%	
	<p>Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги до якісного надання таких послуг</p>	<p>Захід 3.1.2.1</p> <p>розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БПД, до якісного надання таких послуг; забезпечення партнерської підтримки шляхом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БПД;</li> <li>- методологічної підтримки ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БПД;</li> <li>- проведення навчальних заходів для «агентів змін», зокрема для представників ОМС та суміжних інституцій (прокуратура, суди, поліція тощо), громадських активістів, в сфері правопросвітництва, розвитку правових можливостей та правової спроможності територіальних громад;</li> <li>- розроблення методології надання БПД у територіальних громадах, стандартів якості таких послуг, зокрема врахувавши верства населення (єдині стандарти надання БПД)</li> </ul>	<p>Кількість заходів</p>	1	1	
	Захід 3.1.2.2					

	<p>сприяння розвитку незалежних провайдерів надання первинної правової допомоги</p>	Показник виконання	100%	100%	
<p>Захід 3.1.3.1</p>	<p>забезпечення доступу до медіації та виявлення медіабельних справ</p>	Показник виконання	100%	100%	
<p>Захід 3.1.3.2</p>	<p>використання центрів з надання БВПД як майданчиків для проведення медіації</p>	Показник виконання	100%	100%	
<p>Захід 3.1.3.3</p>	<p>Збільшення функціональних можливостей центрів з надання БВПД та розширення спектру нових послуг та забезпечення прозорості системи БВПД, оптимізації процесів, висвітлення результатів оцінки ефективності роботи</p>	Кількість заходів	1	1	
<p>Захід 3.1.3.4</p>					

			<p>запровадження постійного аналізу наявності штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, за її видами, перегляд повноважень працівників центрів.</p>	Кількість заходів	1	1	
			<p>Захід 3.1.3.5</p> <p>забезпечення висвітлення результатів оцінки ефективності роботи на теле-, радіоэфірах, ЗМІ, сторінках соціальних мереж на сторінках партнерів БПД</p>	Кількість заходів	1	1	
			<p>Захід 3.2.1.1</p> <p>використання існуючого механізму перенаправлення клієнтів між центрами та партнерськими організаціями, які є провайдерами правової допомоги відповідно до укладених меморандумів або угод про співпрацю.</p>	Показник виконання	100%	100%	
8	<p>Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.</p>	<p>Захід 3.2.1.2</p> <p>впровадження підходів (алгоритмів) у роботі з окремими категоріями суб'єктів права на БПД, такими як неповнолітні, жертви домашнього насильства, жертви торгівлі людьми, особи без документів, що передбачає залучення до співпраці інших органів та установ</p>	Кількість заходів	1	1	
			<p>Захід 3.3.1.1</p> <p>навчання працівників виявляти</p>	Кількість заходів	1	1	

		системні правові проблеми на рівні регіону та національному рівні	підприємств задоволює	✓	✓	
	Захід 3.3.1.2	проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість заходів (за потреби)	За потреби	Відсутність потреб	
	Захід 3.3.1.3	організація та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей щодо їх основних прав, порядку їх реалізації.	Кількість заходів	За потреби	Відсутність потреб	
9	Захід 3.3.1.4	розроблення або поширення спільних інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) щодо основних прав та соціальних гарантій військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей, у тому числі права на безоплатну правову допомогу у кримінальних провадженнях, та їх розповсюдження в приміщеннях військових частин Збройних Сил України, територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, військово-медичних центрах (військових госпіталях)	Кількість заходів	За потреби	Відсутність потреб	
9	Захід 3.3.1.5	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Система БПД готова до вирішення правових потреб на рівні регіону			

**Ціль 4. Розвиток на базі системи БГІД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)**

		<p>проведення спільних комунікативних заходів з метою експертного обговорення актуальних правових питань, з яким звертаються військовослужбовці Збройних Сил України та члени їх сімей, обміну практичним досвідом надання правової допомоги зазначеній категорії осіб, напрацювання пропозицій щодо покращення ефективності захисту їх прав.</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p><i>За потреби</i></p>	<p><i>Відсутність потреб</i></p>	
	<p>Захід 4.1.1.1</p> <p>своєчасне реагування регіонального центру на випадки несвоєчасного повідомлення та неповідомлення про здійснення затримання суб'єктами подання інформації</p>	<p><i>Показник виконання</i></p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
	<p>Захід 4.1.1.2</p> <p>проведення звірок про затримання осіб між регіональним центром та суб'єктами подання такої інформації</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
	<p>Захід 4.1.1.3</p>					

забезпечення раннього Доступу до безоплатної первинної та вторинної правової допомоги затриманим	Кількість заходів	0	0	
Захід 4.1.1.4  моніторинг Дотримання прав осіб у місцях несвободи разом із Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини (у разі залученням представником офісу Уповноваженого ВР з прав людини до моніторингу)	Кількість заходів	0	0	
Захід 4.1.1.5  налагодження комунікації з уповноваженими правоохоронними органами щодо врегулювання проблемних питань адміністративних затримань	Кількість заходів	0	0	
10 Захід 4.1.1.6  проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього Доступу до правової допомоги	Кількість заходів	0	0	
Захід 4.1.1.7				

Завдання 4.1: Забезпечення раннього Доступу до БВПД особам на етапі затримання, судового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав

Права на доступ до правової допомоги осіб, які знаходяться у конфлікті з законом не обмежується

Ураді виконання інформування щодо порушення права на правову допомогу та захист; інформування про такі порушення правоохоронних органів, органів адвокатського самоврядування, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, ін.

Кількість заходів

0

0

Захід 4.1.1.8

своєчасний розгляд скарг щодо надання БПД;

Показник виконання

100%

100%

Захід 4.1.1.9

пошук нових точок доступу до БПД шляхом укладення договорів про співпрацю

Кількість заходів

1

1

Захід 4.1.1.10

організація та забезпечення функціонування точок доступу у місцях невольоди

Кількість заходів

100%

100%

**Ціль 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні**

Захід 5.1.1.1

11	Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БГД на регіональному рівні	<p>Оптимізація адміністративних витрат системи БГД та мінімізація адміністративних витрат системи БГД.</p> <p>Підвищення якості управління</p>	<p>організація та забезпечення участі на засіданнях Керівної ради</p> <p>Захід 5.1.1.2</p> <p>проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ</p> <p>Захід 5.1.1.3</p> <p>Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямки особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів (за потреби)</p>	<p>1</p> <p>1</p>	<p>1</p> <p>1</p>	
<p>Захід 5.1.1.4</p> <p>навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)</p> <p>Захід 5.1.1.5</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>				

		проведення аналізу достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС	Кількість заходів	3	3		

Директор

Оксана СРЕНКО