ЗАТВЕРДЖЕНО
Директор Голованівського МЦ з надання
О.В.Рибак
23 червня 2023 року

Квартальний план заходів
діяльності Голованівського місцевого центру з надання БВПД на III квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу III кв.
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Визначення типових проблемних правових питань громадян та складання на його основі плану проведення правопросвітницьких заходів на рік	Захід 1.1.1.1. Формування плану проведення правопросвітницьких заходів в регіоні/ мц на 2023 рік	*Кількість планів: РЦ, ГМЦ, КМЦ,ММЦ, ВМЦ, ОМЦ*	
				Захід 1.1.1.2. Надання пропозицій щодо регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових проблем громадян, а також за потреби проведення таких досліджень.	*Кількість пропозицій: Голованівський МЦ з надання БВПД*	за потреби
				Захід 1.1.1.3. Формування регіонального плану підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік	*Кількість планів: РЦ*	
				Захід 1.1.1.4. Моніторинг звернень та типових проблемних питань клієнтів	*Кількість моніторінгів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	1
				Захід 1.1.1.5. Моніторинг типових звернень та проблених питань територіальних громад у взаємодії з ОМС	*Кількість моніторінгів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	1
				Захід 1.1.1.6. Проведення опитування/анкетування членів територіальних громад з проблемних правових питань	*Кількість планів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	1
				Захід 1.1.1.7. Формування регіонального плану підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації	*Кількість планів: РЦ*	
				Захід 1.1.1.8. Формування плану проведення правопросвітницьких заходів в регіоні на 2024 рік	*Кількість моніторінгів: РЦ*	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Проведення правопросвітницьких заходів для різних цільових груп, підвищення рівня правової культури та освіченості громадян	Захід 1.1.2.1. Надання пропозицій та підготовка проєктів програм проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх	*Кількість пропозицій: Голованівський МЦ з надання БВПД*	за потреби
				Захід 1.1.2.2. Надання пропозицій щодо розробки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх	*Кількість пропозицій: Голованівський МЦ з надання БВПД*	1
				Захід 1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів щодо вміння користуватися своїми правами, у тому числі:		
				- для молоді	*Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	3
				- для осіб похилого віку	*Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	3
				-для ВПО	*Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	1
				- для мешканців сільської місцевості	*Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	3
				Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:		
				- забезпечено друк інформаційної продукції з питань земельного законодавства (відповідно до макетів КЦ)	*Голованівський МЦ з надання БВПД*	за наявності коштів
				поширення у ЗМІ та мережі інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомги у сфері земельних правовідносин	*Кількість поширень: Голованівський МЦ з надання БВПД*	2
				Захід 1.1.2.5. Навчання працівників системи БПД регіону, які задіяні у проведенні правопросвітницьких заходів	*Кількість проведених заходів: РЦ*	
			Проведення	Захід 1.1.3.1. Надання пропозицій та підготовка проєктів програм проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей захищати свої права	*Кількість метеріалів: Голованівський МЦ*	
				Захід 1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та виїздного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для:		12
				- дітей (школи, інтернати);	*Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	3
				- внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення);	*Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	3

		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей захищати свої права,підвищення рівня правової спроможності громадян	- власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селещні ради);	*Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	3
				іноземців, осіб без громадянства, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС, ПТПІ)	*Кількість заходів:*	
				- ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки);	*Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	1
				- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки);	*Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	1
				- осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення);	*Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	1
				- представників національних менших, зокрема ромів;	*Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	
				підопічних місць несвободи	*Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	1
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Поширення принципу нульової толерантності до дискримінації та насильства серед людей	Захід 1.1.4.1. Проведення спільних заходів (робочі зустрічі, круглі столи) із суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству щодо опрацювання проблемних питань та удосконалення взаємодії	*Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	
				Захід 1.1.4.2. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:		
				- щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору для працівників державних та та комунальних установ і організацій, професійних спільнот та громадськості	*Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	1
				- проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінг для учнів , студентів, батьків та працівників навчальних закладів	*Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	3
				Захід 1.1.4.3. Участь працівників та адвокатів у навчанні механізмам роботи з постраждалими від домашнього насильства	*Кількість навчань: Голованівський МЦ*	1
	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Підготовка та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення проблеми.	Захід 1.2.1.1. Підготовка правових консультацій, що містять моделі рішень та алгоритми дій щодо типових правих проблем на довідково-інформаційній платформі правових консультацій (WikiLegalAid)	*Кількість метеріалів: РЦ*	
				Захід 1.2.1.2. Перевірка на відповідність та за необхідності оновлення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій (WikiLegalAid)	*Кількість матеріалів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	2
				Захід 1.2.1.3. Поширення інформаційно-довідкових матеріалів щодо типових моделей вирішення правових проблем	*Кількість поширень: Голованівський МЦ з надання БВПД*	3
				Захід 1.2.1.4. Залучення волонтерів до організації надання безоплатної правової допомоги (участь у проведенні правопросвітницьких заходів, поширення інформаційних матеріалів)	*Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	1
				Захід 1.2.1.5. Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини.	*Кількість заходів: РЦ*	
2	**Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги**					
	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження на регіональному та /або місцевому рівні щодо обізнаності населення про систему БПД	*Голованівський МЦ з надання БВПДу разі проведення*	за потреби
				Захід 2.1.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження на регіональному та/або місцевому рівні щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	*Голованівський МЦ з надання БВПДу разі проведення*	за потреби
				Захід 2.1.1.3. Проведення інтерв'ювання клієнтів щодо задоволеності роботою системи БПД	Кількість інтерв'ювань: РЦ	за потреби
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення рівня правової обізнаності людей щодо можливості вирішення проблем у правовий спосіб	Захід 2.1.2. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:		
				до дня безоплатної правової БПД приуроченої Дню прав людини	*Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	
				до Дня захисту дітей	*Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	
				до Дня Коституції	*Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	
				- розміщення зовнішньої соціальної реклами за фактом, у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі	Кількість	
				Захід 2.1.2.1. Інформування громадськості про роботу системи БПД, зокрема:		
				розроблення онлайн форми медіазвіту та запровадження щомісячного звітування;	Кількість створених форм: РЦ	1
				Захід 2.1.2.2. Підготовка інформаційних матеріалів на офіційному веб-сайті:		
				розміщення дописів на власних сторінках у соціальних мережах (Facebook, Instagram, Telegram,	Кількість розміщених дописів:Голованівський МЦ з надання БВПД	9
				популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів: Голованівський МЦ з надання БВПД	3

		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.		висвітлення діяльності системи БПД у ЗМІ та мережі інтернет (виступи на ТБ, радіо)		
				Захід 2.1.2.3. Підготовка та розміщення на офіційному сайті успішних практик надання БПД	Кількість поширених матеріалів: РЦ	
				Захід 2.1.2.4. Публічне звітування про роботу системи БПД	Кількість поширених матеріалів: РЦ	
				Захід 2.1.2.5. Підготовка та розміщення на офіційному сайті успішних практик надання БПД	Кількість поширених матеріалів: РЦ	
			Підвищення рівня впізнаваності системи БПД, забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг	Захід 2.1.3. Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (за наявності фінансування)		
				Захід 2.1.3.1 Проведення моніторингу дописів на сторінках у соціальних мережах підпорорядковиних місцевих центрів	Кількість моніторінгів: РЦ	
		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення ефективності роботи з інформування населення через появу додаткових каналів комунікації про діяльність системи БПД	Захід 2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій, зокрема на сайтах територіальних громад	Кількість поширених матеріалів: Голованівський МЦ з надання БВПД	1
				Захід 2.1.4.2. Виготовлення та розміщення інформаційних матеріалів (стенди, плакати, листівки) у приміщеннях партнерських установ та організацій, зокрема в приміщеннях територіальних грромад	Кількість поширених матеріалів: Голованівський МЦ з надання БВПД	1
				Захід 2.1.4.3. Виготовлення та розміщення друкованої продукції (плакати, буклети) іноземними мовами - для іноземців, осіб без громадянства, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС, ПТПІ)	Кількість виготовлених матеріалів: Голованівський МЦ з надання БВПД	
1				Захід 2.1.4.4. Залучення представників громад (лідерів думок у громаді) до рекламування системи БПД	Кількість залучених представників громад: Голованівський МЦ з надання БВПД	1
	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	Захід 2.2.1.1.Участь працівників у навчанні навичкам клієнтоорієнтованості, які включають; - привітання з клієнтом; - супроводження клієнта; - варіативність вирішення питання; - ознайомлення клієнта з процесом надання блд; - отримання зворотнього зв язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданою послугою	***Кількіть працівників, які пройшли навчання: Голованівський МЦ з надання БВПД***	
				Захід 2.2.1.2.Забезпечення та організація обоа язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання бвпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (підготовка листів, письмових консультацій, складання документів, стадій процесу, тощо).		
2				Захід 2.2.1.3. Участь у навчаннях з питань ґендерної рівності, з метою формування та вдосконалення компетенцій у сфері впровадження політики ґендерної рівності та ґендерного мейнстрімінгу	***Кількість працівників, які пройшли навчання: РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ (не менше 8 працівників протягом року)***	
				Захід 2.3.1.1.Організація безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, приміщень, в яких розташовуються ТВ та МЦ шляхом: - надання пропозицій до загального плану КЦ;	***Кількість наданих пропозицій: РЦ,ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ***	
				розроблення та затвердження планів щодо організаці безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, приміщень, в яких розташовуються РЦ та МЦ ;	***Кількість розроблених та затверджених планів: Голованівський МЦ***	1
				Захід 2.3.1.2. Моніторинг дотримання безбар'єрності в системі БПД регіону - аналіз стану безбар'єрності; - участь у розробленні рекомендацій щодо дотримання безбар'єрності	***Кількість моніторингів: РЦ***	
		Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.1.3. Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД, в тому числі:	***Кількість будівель (приміщень) центрів з надання безоплатної правової допомоги, які відповідають вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю (не менше 10%):РЦ,ММЦ,ВМЦ***	
				обладнання приміщень центрів та бюро правової допомоги кнопками виклику працівника	***Кількість будівель (приміщень) обладнаних відповідними кнопками виклику: Голованівський МЦ з надання БВПД***	
				Захід 2.3.1.4. Звіт про виконання плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД	***Кількість звітів: РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ***	
	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги			Захід 2.3.1.5. Забезпечення фізичного супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час перебування в приміщеннях центрів, (супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єктів, приміщень центрів (точок доступу), зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації).	***Кількість розроблених алгоритмів здійснення супроводу: РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ***	постійно
				Захід 2.3.1.6. Удосконалення процесу надання адресної правової допомоги;	***Кількість наданих пропозицій:***	постійно
				Захід 2.3.1.7. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи	***Кількість консультаційних пунктів: Голованівський МЦ з надання БВПД***	1

				Захід 2.3.1.8. Моніторинг (виїзний) діяльності центрів та бюро правової допомоги регіону	*Кількість моніторингів: РЦ*	
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.2.1 Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, застосування засобів альтернативної комунікації	*Кількість будівель (приміщень) центрів з надання безоплатної правової допомоги, які відповідають вимогам (використано формат легкого читання та/або інші підсилювальні формати спілкування*	
				Захід 2.3.2.2. Налагодження співпраці з місцями несвободи (установи виконання покарань, геріатричні пансіонати, будинки-інтернати для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, дитячі будинки-інтернати, притулки для дітей, центри соціально-психологічної реабілітації дітей)	*Кількість установ: Голованівський МЦ з надання БВПД*	
				Захід 2.3.2.3.Розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ - місцях несвободи	*Кількість матеріалів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	1
				Захід 2.3.2.4.Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ - місцях несвободи (для установ, з якими налагоджено співпрацю)	*Кількість матеріалів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	1
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.3.1. Аналіз питання щодо здійснених центрами з надання БВПД відмов (офіційних та не офіційних) у наданні БВПД потенційним суб''єктам права на таку допомогу, у яких середньомісячний дохід мінімально перевищує встановлений законодавством розмір для	*Кількість проведених аналізів: Голованівський МЦ*	1
				Захід 2.3.3.2. Удосконалення механізму перенеправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).	*Кількість наданих пропозицій: РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ*	
3						
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Забезпечення ефективності та дієвості механізмів надання правової допомоги	Захід 3.1.1.1. Моніторинг якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів (письмові консультації, кейси) та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу (моніторинг в судах)	*Кількість моніторингів:*	
				Захід 3.1.1.2. Забезпечення участі адвокатів та працівників системи у навчальних заходах, спрямованих на розвиток людського потенціалу системи БПД регіону:	*Кількість навчальних заходів, у яких беруть участь працівники/адвокати:РЦ*	
				Захід 3.1.1.3. Організація та проведення навчань для працівників системи БПД, з урахуванням правових потреб клієнтів:	*Кількість заходів: РЦ*	
				Захід 3.1.1.4. Запобігання професійному вигоранню працівників системи БПД регіону	*Кількість поширених матеріалів: РЦ*	
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Підвищення ефективності наявних та розробка нових механізмів доступу до послуг системи БПД	Захід 3.1.2.1. Надання пропозицій щодо удосконалення порядку подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД, зокрема:визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БВПД, визначення проблемних питань щодо перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД	*Кількість наданих пропозицій: РЦ,ММЦ,ВМЦ,ГМЦ, КМЦ, ОМЦ*	
				Захід 3.1.2.2. Надання пропозицій щодо роботи впровадженого модулю "Кабінету клієнта" та подання пропозицій щодо вдосконалення та розширення його функцій	*Кількість наданих пропозицій: РЦ,ММЦ,ВМЦ,ГМЦ, КМЦ, ОМЦ*	
				Захід 3.1.2.3. Надання пропозицій щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому;	*Кількість наданих пропозицій: РЦ,ММЦ,ВМЦ,ГМЦ, КМЦ, ОМЦ*	
				Захід 3.1.2.4. Надання пропозицій щодо удосконалення процедури заміни адвокатів/працівників, які надають БВПД, зокрема щодо: - аналізу наявних випадків заміни адвокатів/працівників та підстав такої заміни; - вивчення випадків зловживання клієнтами правом на заміну адвоката/працівника; - визначення проблемних питань індетифікації центрами з надання БВПД підстав для заміни адвоката (зокрема визначення неналежного виконання адвокатом своїх зобов'язань за умовами договору); - визначення необхідності удосконалення законодавчого врегулювання процедури заміни адвоката	*Кількість наданих пропозицій: Голованівський МЦ*	1
				Захід 3.1.2.5. Проведення робочої зустрічі з представниками судових органів щодо забезпечення правової допомоги та участі працівників центрів у судових провадженнях по малозначним справам	*Кількість зустрічей: РЦ*	
		Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги до якісного надання таких послуг	Захід 3.1.3.1. Проведення спільних заходів для адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема:	*Кількість працівників, які пройшли навчання: РЦ, ММЦ,ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ (не менше 10% працівників та*	
				працівників системи БПД та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя"	*РЦ*	
				працівників системи БПД та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги іноземцям та особам без громадянства, які незаконно перебувають на території Украни	*РЦ,ММЦ,ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ*	
				працівників системи БПД та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі	*РЦ,ММЦ,ВМЦ,ГМЦ, КМЦ, ОМЦ*	
				Захід 3.1.3.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування	*Голованівський МЦ з надання БВПД*	1

1		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Збільшення функціональних можливостей центрів з надання БВПД та розширення спектру наявних послуг	Захід 3.1.4.1. Надання пропозицій щодо механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації; що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації		за потреби
				Захід 3.1.4.2. Участь у навчанні працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування	*Кількість працівників/адвокатів, які пройшли навчання (не менше 10 % адвокатів/працівників): РЦ, ММЦ,ВМЦ,МЦ, КМЦ, ОМЦ*	не менше 10 % адвокатів/ працівників
				Захід 3.1.4.4. Залучення нових партнерів, які працюють у сфері надання послуг медіації	*Кількість залучених партнерів:*	
2	**Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини**	Підзавдання 3.2.1. Посилення спроможності системи БПД щодо надання послуг з урахуванням індивідуального підходу до кожного клієнта	Підвищення ефективності заходів протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі	Захід 3.2.1.1.Надання пропозицій щодо розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	*Кількість наданих пропозицій: РЦ,ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ*	
				Захід 3.2.1.2.Участь у навчані працівників системи надання БПД, адвокатів, представників правоохоронних органів, суддів з питань, пов'язаних із ґендерно обумовленим і домашнім насильством, а також щодо ролі ґендерних стереотипів й упередженості, використання гендерно чутливої та недискримінаційної комунікації, яка протидіє стереотипам, проблеми неповідомлення щодо фактів насильства, тощо. (у разі проведення навчання)	*Кількість працівників/адвокатів, які пройшли навчання (не менше 10 % адвокатів/працівників): РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ*	
				Захід 3.2.1.3. Участь працівників у навчанні щодо особливостей роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини (у разі проведення)	*Кількість працівників/адвокатів, які пройшли навчання (не менше 10 % адвокатів/працівників): РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ*	
3	**Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.**	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Напрацювання механізмів адвокації системних правових проблем	Захід 3.3.1.1. Проведення аналізу поточного стану роботи, складання прогнозу можливих проблемних питань та ризиків, надання відповідних пропозицій щодо шляхів вирішення	*Кількість наданих пропозицій: РЦ,ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ*	
				Захід 3.3.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	*Кількість досліджень: РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ*	
				Захід 3.3.1.3. Участь у навчальних заходах для працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо проведення соціологічних досліджень	*Кількість заходів, у яких взяли участь працівники центрів:*	
				Захід 3.3.2.1. Надання пропозицій щодо впровадження у роботу механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	*Кількість наданих пропозицій: РЦ,ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ*	
				Захід 3.3.2.2. Надання пропозицій до плану поетапного вирішення проблем	*Кількість наданих пропозицій: РЦ,ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ*	
	Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом					
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності		Захід 4.1.4.1 Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер:		
		Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Дієвість та ефективність надання БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу	- підготовка аудіо- та відеоматеріалів щодо прав осіб, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	*Кількість матеріалів:*	
				- надання консультацій і роз'яснень з правових питань для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер (офлайн та онлайн);	*Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	1
				Удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи в місцях несвободи різних типів та сфер:		
				- моніторинг мережі доступу до консультативних пунктів до безоплатної правової роботи в місцях несвободи різних типів та сфер;	*Кількість моніторінгів: ММЦ, ВМЦ*	1
				- розширення кількості консультативних пунктів в місцях несвободи різних типів та сфер	*Кількість консультативних пунктів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	
				щодо роз'яснення дотримання прав та інтересів засуджених;	*Кількість заходів: ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ*	
2	**Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення**			розміщення інформаційних матеріалів (плакатів) у місцях несвободи, у разі надходження матеріалів	*Кількість матеріалів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	у разі надходження матеріалів
	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб	Підвищення ефективності надання правової допомоги клієнтам у зв'язку з відновленням соціального	Захід 4.3.1.1 Забезпечення реалізації права на безоплатну правову допомогу особам, які звільненні від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації		
				- проведення аналізу кількості звернень та проблемних питань з яких особи, які звільненні від відбування покарання та особи, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інші особи, які потребують соціальної адаптації звертаються для отримання безоплатної правової допомоги до місцевих центрів	*Кількість досліджень: ММЦ, ВМЦ,ГМЦ, КМЦ, ОМЦ*	
				- надання пропозицій, щодо можливостей надання БВПД особам без документів, які звертаються для отримання допомоги у їх відновленні;	*Кількість пропозицій: ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ*	
				забезпечення роботи консультаційних пунктів в органах пробації для отримання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання або які завершили відбування покарання	*Кількість консультативних пунктів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	1
				Захід 4.3.1.2 Участь у реалізації Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, зокрема:		

	виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	вжиття заходів (у форматах офлайн та онлайн) з інформування громадськості щодо реалізації Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення у регіоні	*Кількість заходів:*	
				проведення виступів у ЗМІ, розміщення публікацій у друкованих та на онлайн ресурсах щодо реалізації Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення у регіоні	*Кількість здійснених виступів/розміщених публікацій:*	
				проведення навчальних заходів з психологами навчальних закладів щодо порядку та умов застосування Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення та ролі психологів у цьому процесі	*Кількість навчань:*	
				організація та проведення заходів з обміну досвідом між регіонами, із залученням субєктів, які взаємодіють у рамках реалізації Програми відновлення для неповнолітніх	*Кількість заходів:*	
				Захід 4.3.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі:		
3				щодо підвищення рівня правової культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав;	*Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	1
				розміщення інформаційних буклетів, інших матеріалів (плакатів) в органах пробації	*Кількість матеріалів: Голованівський МЦ з надання БВПД*	1