



Квартальний звіт

діяльності Голованівського місцевого центру з надання БВПД за II квартал 2023 року

| п/п | Найменування завдання | Підзавдання | Мета та основний результат виконання завдання | Найменування заходу для виконання завдання | Значення показника діяльності |
|-----|-----------------------|-------------|---|--|--|
| | | | | Найменування показників результативності виконання заходу та періодичність виконання | Значення показників результативності виконання заходу, І кв. |
| | | | | Кількість планів: РЦ, ГМЦ, КМЦ, ММЦ, ВМЦ, ОМЦ | |
| | | | | Кількість пропозицій: Голованівський МЦ з надання БВПД | за потреби |
| | | | | Кількість планів: РЦ | |
| | | | | Кількість моніторингові: Голованівський МЦ з надання БВПД | 1 |
| | | | | Кількість моніторингові: Голованівський МЦ з надання БВПД | 1 |
| | | | | Кількість планів: Голованівський МЦ з надання БВПД | 1 |
| | | | | Кількість моніторингові: РЦ | |
| | | | | Кількість пропозицій: Голованівський МЦ з надання БВПД | за потреби |
| | | | | Кількість заходів: 4 | 10 |
| | | | | Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД | 2 |
| | | | | Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД | 2 |
| | | | | Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД | 6 |
| | | | | Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД | |
| | | | | Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД | за наявності коштів |
| | | | | Кількість поширень: Голованівський МЦ з надання БВПД | не надання КЦ-2 |
| | | | | Кількість поширень: Голованівський МЦ з надання БВПД | не надходили |

Затверджую

Директор Голованівського МЦ з надання БВПД

10.07.2023 р.

О.В.РИБАК

| | | | | | | |
|--|---|--|---|---|---|----------|
| <p>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до виконання людей про правові обов'язки.</p> <p>Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги</p> | <p>Підвищення рівня правової обізнаності населення БПД та задоволеності її роботою.</p> | <p>Підвищення рівня правової обізнаності людей щодо можливості вирішення проблем у правовий спосіб</p> | <p>Підвищення рівня правової обізнаності населення БПД та задоволеності її роботою.</p> | <p>Підвищення рівня правової обізнаності населення БПД та задоволеності її роботою.</p> | <p>Кількість заходів: Голованівський МЦ з надання БВПД 1</p> | <p>1</p> |
| <p>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до виконання людей про правові обов'язки.</p> <p>Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги</p> | <p>Підвищення рівня правової обізнаності населення БПД та задоволеності її роботою.</p> | <p>Підвищення рівня правової обізнаності населення БПД та задоволеності її роботою.</p> | <p>Підвищення рівня правової обізнаності населення БПД та задоволеності її роботою.</p> | <p>Підвищення рівня правової обізнаності населення БПД та задоволеності її роботою.</p> | <p>Кількість досліджень: Голованівський МЦ з надання БВПД разі проведення 1</p> | <p>1</p> |
| <p>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до виконання людей про правові обов'язки.</p> <p>Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги</p> | <p>Підвищення рівня правової обізнаності населення БПД та задоволеності її роботою.</p> | <p>Підвищення рівня правової обізнаності населення БПД та задоволеності її роботою.</p> | <p>Підвищення рівня правової обізнаності населення БПД та задоволеності її роботою.</p> | <p>Підвищення рівня правової обізнаності населення БПД та задоволеності її роботою.</p> | <p>Кількість досліджень: Голованівський МЦ з надання БВПД разі проведення 1</p> | <p>1</p> |
| <p>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до виконання людей про правові обов'язки.</p> <p>Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги</p> | <p>Підвищення рівня правової обізнаності населення БПД та задоволеності її роботою.</p> | <p>Підвищення рівня правової обізнаності населення БПД та задоволеності її роботою.</p> | <p>Підвищення рівня правової обізнаності населення БПД та задоволеності її роботою.</p> | <p>Підвищення рівня правової обізнаності населення БПД та задоволеності її роботою.</p> | <p>Кількість досліджень: Голованівський МЦ з надання БВПД разі проведення 1</p> | <p>1</p> |

| | | | | |
|---|--|--|--|----------|
| | <p>системи БПД</p> | <p>Захід 2.1.4.3. Виговлення та розміщення друкованої продукції (плакати, буклети) іноземними мовами - для інваїдів, осіб без громадянства, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС, ППП)</p> <p>Захід 2.1.4.4. Залучення представників громад (лідерів думок у громад) до рекламування системи БПД</p> | <p>Кількість виготовлених матеріалів: Голованівський МЦ з надання БВПД</p> <p>1</p> | <p>1</p> |
| <p>Захід 2.2.1.1.1. Участь працівників у навчанні навичкам клієнтоорієнтованості, які включають:</p> <ul style="list-style-type: none"> - привітання з клієнтом; - супроводження клієнта; - варіативність вирішення питання; - ознайомлення клієнта з процесом надання бпд; - отримання зворотнього зв'язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданою послугою <p>Захід 2.2.1.2. Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - інформування про стадії розгляду звернень про надання бпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (підготовка листів, письмових консультацій, складання документів, стадії процесу, тощо). | <p>Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами</p> | <p>Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.</p> | <p>Кількість працівників, які пройшли навчання: РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ (не менше 8 працівників протягом року)</p> | <p>0</p> |
| <p>Захід 2.2.1.3. Участь у навчанні з питань гендерної рівності, з метою формування та вдосконалення компетенцій у сфері впровадження політики гендерної рівності та гендерного мейнстрімінгу</p> <p>Захід 2.3.1.1. Організація безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, приміщень, в яких розташовуються ТВ та МЦ шляхом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - розроблення та затвердження планів щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, приміщень, в яких розташовуються РЦ та МЦ; <p>Захід 2.3.1.2. Моніторинг дотримання безбар'єрності в системі БПД регіону:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аналіз стану безбар'єрності; - участь у розробленні рекомендацій щодо дотримання безбар'єрності | <p>Захід 2.3.1.3. Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД, в тому числі:</p> | <p>Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності</p> <p>Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність</p> | <p>Кількість наданих пропозицій: РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ</p> <p>Кількість розроблених та затверджених планів: Голованівський МЦ</p> <p>1</p> | <p>0</p> |
| <p>Кількість працівників, які пройшли навчання: РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ</p> | <p>Кількість будівель (приміщень) центрів з надання безоплатної правової допомоги, які відповідають вимогам державних бюджетних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю (не менше 10%): РЦ, ММЦ, ВМЦ</p> | <p>Кількість будівель (приміщень) обладнаних відповідними кнопками виклику: Голованівський МЦ з надання БВПД</p> | <p>Кількість заїтмі: РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ</p> | <p>0</p> |

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|
| Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги | | інвалідністю та іншими маломобільними групами населення під час перебування в приміщеннях центрів; (супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єктів, приміщень центрів (точок доступу), зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації). | Захід 2.3.1.5. Забезпечення фізичного супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншими маломобільними групами населення під час перебування в приміщеннях центрів; Захід 2.3.1.6. Удосконалення процесу надання адресної правової допомоги; Захід 2.3.1.7. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місця несвободи Захід 2.3.1.8. Моніторинг (візний) діяльності центрів та біоро правової допомоги регіону Захід 2.3.2.1 Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифломентування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, Захід 2.3.2.2. Налаштування співпраці з місцями несвободи (Установи виконання покарань, геріатричні пансіонати, будинки-інтернати для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, дитячі будинки-інтернати, притулки для дітей, заклади догляду за дітьми, літні будинки-інтернати, притулки для осіб з інвалідністю та осіб похилого віку) Захід 2.3.2.3.Розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ - місцях несвободи Захід 2.3.2.4. Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ - місцях несвободи (для установ, з якими налагоджено співпрацю) Захід 2.3.3.1. Аналіз питань щодо здійснених центрими з надання БПД відмов (офіційних та не офіційних) у наданні БПД потенційним суб'єктам права на захід 2.3.3.2. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БПД). | постійно 1 1 1 1 1 1 1 1 | |
| 3 | | | Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів | | |
| | | Забезпечення ефективності та дієвості механізмів надання правової допомоги | Захід 3.1.1.1. Моніторинг якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів (письмові консультації, кейси) та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу (моніторинг в судах) Захід 3.1.1.2. Забезпечення участі адвокатів та працівників системи у навчальних заходах, спрямованих на розвиток людського потенціалу системи БПД регіону; Захід 3.1.1.3. Організація та проведення навчань для працівників системи БПД, з урахуванням правових потреб клієнтів; Захід 3.1.1.4. Залпобігання професійному вигоранню працівників системи БПД регіону | постійно 1 1 1 1 | |
| Підзадання 3.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу. | | Підвищення ефективності наявних та розробка нових механізмів доступу до послуг системи БПД | Кількість наданих пропозицій: РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ Кількість навчальних заходів, у яких беруть участь працівники/адвокати: РЦ Кількість заходів: РЦ Кількість поширених матеріалів: РЦ | постійно 1 1 1 1 | |
| | | Підзадання 3.1.2. Надання пропозицій щодо вдосконалення порядку подання звернень про надання БПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БПД, зокрема визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БПД, визначення проблемних питань щодо перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БПД | Кількість наданих пропозицій: РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ | постійно | |
| | | Підзадання 3.1.2.2. Надання пропозицій щодо роботи впровадженого модулю "Кабінету клієнта" та подання пропозицій щодо вдосконалення та розширення його функцій | Кількість наданих пропозицій: РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ | постійно | |

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє | <p>Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.</p> | <p>Захід 3.1.2.3. Надання пропозицій щодо доцільності та можливостей впровадження:</p> <ul style="list-style-type: none"> - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому. <p>Захід 3.1.2.4. Надання пропозицій щодо удосконалення процедури заміни адвокатів/працівників, які надають БВПД, зокрема щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аналізу наявних випадків заміни адвокатів/працівників та підстав такої заміни; - вивчення випадків зложивання клієнтами правом на заміну адвоката/працівника; - визначення проблемних питань ідентифікації центрів та надання БВПД підстав для заміни адвоката (зокрема визначення неналежного виконання адвокатом своїх зобов'язань за умовами договору); - визначення необхідності удосконалення законодавчого врегулювання процедури заміни адвоката <p>Захід 3.1.2.5. Проведення робочої зустрічі з представниками судових органів щодо забезпечення правової допомоги та участі працівників центрів у судових провадженнях по малозначним справам</p> <p>системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - працівників системи БПД та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя" <p>працівників системи БПД та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги іноземцям та особам без громадянства, які незаконно перебувають на території України</p> <p>працівників системи БПД та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі</p> <p>Захід 3.1.3.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування</p> | <p>Кількість наданих пропозицій: РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ</p> <p>1</p> | |
| Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та | <p>Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.</p> | <p>Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги до якісного надання таких послуг</p> | <p>Кількість зустрічей: РЦ</p> <p>пройшли навчання: РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ (не РЦ)</p> <p>РЦ</p> <p>РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ</p> <p>РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>за потреби</p> | |
| Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та | <p>Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)</p> | <p>Збільшення функціональних можливостей центрів з надання БВПД та розширення спектру наявних послуг</p> | <p>Кількість працівників/адвокатів, які пройшли навчання (не менше 10% адвокатів/працівників): РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ</p> <p>Кількість залучених партнерів:</p> <p>Кількість наданих пропозицій: РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ</p> <p>не менше 10% адвокатів / працівників</p> <p>не менше 10% працівників</p> | |

| | | | | | | | |
|---|---|--|--|---|--|--|--|
| 2 | індивідуального підходу до вирішення проблем людини | Підзавдання 3.2.1. Посилення спроможності системи БПД щодо надання послуг з урахуванням індивідуального підходу до кожного клієнта | та насильству за ознакою статі | Захід 3.2.1.3. Участь працівників у навчанні щодо особливостей роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини (у разі проведення)) Захід 3.3.1.1. Проведення аналізу поточного стану роботи, складання прогнозу можливих проблемних питань та ризиків, надання відповідних пропозицій Захід 3.3.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства Захід 3.3.1.3. Участь у навчальних заходах для працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо проведення соціологічних досліджень правових потреб та проблем громадян з використанням розробленої методології досліджень Захід 3.3.2.1. Надання пропозицій щодо впровадження у роботу механізмів впливу на вирішення системних правових проблем. Захід 3.3.2.2. Надання пропозицій до плану поетапного вирішення проблем | Кількість працівників/адвокатів, які пройшли навчання (не менше 10 % адвокатів/працівників): РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ Кількість наданих пропозицій: РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ Кількість досліджень: РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ Кількість заходів, у яких взяли участь працівники центри: РЦ, ММЦ, ВМЦ РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ Кількість наданих пропозицій: РЦ, ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ | | |
| 3 | Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства. | Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми. | Напряцювання механізмів адвокації системних правових проблем | Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом | Кількість матеріалів: 1 Кількість заходів: 1 Кількість консультативних пунктів: Голованівський МЦ з надання БВПД Кількість матеріалів: 1 ГМЦ, КМЦ, ОМЦ Кількість матеріалів: Голованівський МЦ з надання БВПД | | |
| 2 | Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, | Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав | Дієвість та ефективність надання БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу | Захід 4.1.4.1 Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер: - підготовка аудіо- та відеоматеріалів щодо прав осіб, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військслужбовців або обмеження волі - надання консультацій і роз'яснень з правових питань для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер (офлайн та онлайн); Удосконалення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової роботи в місцях несвободи різних типів та сфер: - розширення кількості консультативних пунктів в місцях несвободи різних типів та сфер. Щодо роз'яснення дотримання прав та інтересів засуджених; розміщення інформаційних матеріалів (плакатів) у місцях несвободи, у разі надходження матеріалів | Кількість матеріалів: 1 Кількість заходів: 1 Кількість консультативних пунктів: Голованівський МЦ з надання БВПД Кількість заходів: ММЦ, ВМЦ, ГМЦ, КМЦ, ОМЦ Кількість матеріалів: Голованівський МЦ з надання БВПД | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|--|---|----------|
| <p>Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації</p> | <p>Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання</p> | <p>Підвищення ефективності надання правової допомоги клієнтам у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання</p> | <p>забезпечення роботи консультативних пунктів в органах пробації для отримання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання або які завершили відбування покарання</p> <p>Захід 4.3.1.2 Участь у реалізації Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, зокрема:</p> <p>вжиття заходів (у форматах офлайн та онлайн) з інформування громадськості щодо реалізації Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення у регіоні</p> <p>проведення виступів у ЗМІ, розміщення публікацій у друкованих та на онлайн ресурсах щодо реалізації Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення у регіоні</p> <p>проведення навчальних заходів з психологами навчальних закладів щодо порядку та умов застосування Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення та ролі психологів у цьому процесі</p> <p>організація та проведення заходів з обміну досвідом між регіонами, із залученням суб'єктів, які взаємодіють у рамках реалізації Програми відновлення для неповнолітніх</p> <p>Захід 4.3.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі:</p> <p>щодо підвищення рівня правової культури та освіти, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав;</p> <p>розміщення інформаційних буклетів, інших матеріалів (плакатів) в органах пробації.</p> | <p>Кількість консультативних пунктів: Голованіський МЦ з надання БВПД</p> <p>Кількість заходів:</p> <p>Кількість здійснених виступів/розміщених публікацій:</p> <p>Кількість навчань:</p> <p>Кількість заходів:</p> <p>Кількість заходів: Голованіський МЦ з надання БВПД</p> <p>Кількість матеріалів: Голованіський МЦ з надання БВПД</p> | <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> | <p>4</p> |
| <p>3</p> | <p>ВСЬОГО</p> | | <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> | <p>100</p> | | |