

Затверджую

Директор Миколаївського МЦ з надання БВПД

О.М. Матвієнко



**Квартальний план діяльності Миколаївського місцевого центру з надання БВПД за IV квартал 2023 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та	Разом	
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>							
<b>Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми</b>	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Визначення типових проблемних правових питань громадян та складання на його основі плану проведення правопросвітницьких заходів на рік	Захід 1.1.1.1. Формування плану проведення правопросвітницьких заходів в регіоні на 2023 рік	Кількість планів	1		
			Захід 1.1.1.2. Надання пропозицій щодо регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових проблем громадян, а також за потреби проведення таких досліджень.	Кількість досліджень	за потреби		
			Захід 1.1.1.3. Формування регіонального плану підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та та механізму їх реалізації на 2023 рік	Кількість планів	-		
			Захід 1.1.1.4. Моніторинг звернень та типових проблемних питань клієнтів	Кількість моніторинів:	1		
			Захід 1.1.1.5. Моніторинг типових звернень та проблемних питань територіальних громад у взаємодії з ОМС	Кількість моніторинів:	1		
			Захід 1.1.1.6. Проведення опитування/анкетування членів територіальних громад з проблемних правових питань	Кількість опитувань:	-		
			Захід 1.1.1.7. Формування регіонального плану підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та та механізму їх реалізації	Кількість планів:	-		
			Захід 1.1.1.8. Формування плану проведення правопросвітницьких заходів в регіоні на 2024 рік	Кількість пропозицій:	1		
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Проведення правопросвітницьких заходів для різних цільових груп, підвищення рівня правової культури та освіченості громадян	Захід 1.1.2.1. Надання пропозицій та підготовка проєктів програм проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх	Кількість матеріалів:	за потреби		
			Захід 1.1.2.2. Надання пропозицій щодо розробки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх	Кількість пропозицій:	за потреби		
			Захід 1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів щодо вміння користуватися своїми правами, у тому числі:	Кількість заходів:	24		
			- для молоді	Кількість заходів:	5		
			- для осіб похилого віку	Кількість заходів:	3		
			- для ВПО	Кількість заходів:	1		
			- для мешканців сільської місцевості	Кількість заходів:	5		
			Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:		-		
			- забезпечено друк інформаційної продукції з питань земельного законодавства (відповідно до макетів КЦ)	Забезпечено друк 100% необхідної продукції:	за наявності коштів		
			- поширення у ЗМІ та мережі Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин	Кількість поширень:	2		
			Захід 1.1.2.5. Навчання працівників системи БПД регіону, які задіяні у проведенні правопросвітницьких заходів	Кількість проведених заходів:	-		
			Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей захищати свої права, підвищення рівня правової спроможності громадян	Захід 1.1.3.1. Надання пропозицій та підготовка проєктів програм проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей захищати свої права	Кількість матеріалів:	-
					Захід 1.1.3.2. Проведення правопросвітницьких заходів та виїздного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для:	Кількість заходів:	36
					- дітей (школи, інтернати);	Кількість заходів:	5
					- внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення);	Кількість заходів:	3
					- власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селесні ради);	Кількість заходів:	12
іноземців, осіб без громадянства, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС, ПТПІ)	Кількість заходів:	-					
- ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки);	Кількість заходів:	7					

1	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Поширення принципу нульової толерантності до дискримінації та насильства серед людей	- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки);	Кількість заходів:	3				
			- осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення);	Кількість заходів:	3				
			- представників національних меншин, зокрема ромів;	Кількість заходів:	-				
			підопічних місць несвободи	Кількість заходів:	3				
			Захід 1.1.4.1. Проведення спільних заходів (робочі зустрічі, круглі столи) із суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству щодо опрацювання проблемних питань та удосконалення взаємодії	Кількість заходів:	1				
			Захід 1.1.4.2. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:						
			- щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства";	Кількість заходів:	-				
			- щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору для працівників державних та комунальних установ і організацій, професійних спільнот та громадськості	Кількість заходів:	1				
			- проведення правопросвітницьких заходів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини);	Кількість заходів:	-				
			- проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінг для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Кількість заходів:	9				
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Підготовка та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення проблеми.	Захід 1.1.4.3. Участь працівників та адвокатів у навчанні механізмам роботи з постраждалими від домашнього насильства	Кількість навчань:	-			
				Захід 1.2.1.1. Підготовка правових консультацій, що містять моделі рішень та алгоритми дій щодо типових правових проблем на довідково-інформаційній платформі правових консультацій (WikiLegalAid)	Кількість матеріалів:	1			
				Захід 1.2.1.2. Перевірка на відповідність та за необхідності оновлення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій (WikiLegalAid)	Кількість матеріалів:	20			
				Захід 1.2.1.3. Поширення інформаційно-довідкових матеріалів щодо типових моделей вирішення правових проблем	Кількість поширень:	3			
				Захід 1.2.1.4. Залучення волонтерів до організації надання безоплатної правової допомоги (участь у проведенні правопросвітницьких заходів, поширення інформаційних матеріалів)	Кількість заходів:	1			
				Захід 1.2.1.5. Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини.	Кількість заходів:	-			
				Захід 1.2.1.6. Залучення волонтерів до участі у проведенні форуму "Волонтер БПД"		-			
				<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>					
				Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження на регіональному та/або місцевому рівні щодо обізнаності населення про систему БПД	Кількість досліджень:	за необхідності
							Захід 2.1.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження на регіональному та/або місцевому рівні щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Кількість досліджень:	за необхідності
Захід 2.1.1.3. Проведення інтерв'ювання клієнтів щодо задоволеності роботою системи БПД	Кількість інтерв'ювань:	-							
Захід 2.1.2. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:									
- до дня Конституції України	Кількість заходів:	-							
- до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини;	Кількість заходів:	-							
- до дня захисту дітей;	Кількість заходів:	-							
- розміщення зовнішньої соціальної реклами за фактом, у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі	Кількість заходів:	-							
Захід 2.1.2.1. Інформування громадськості про роботу системи БПД, зокрема:									
розроблення онлайн форми медіазвіту та запровадження щомісячного звітування;	Кількість створених форм:	-							
Захід 2.1.2.2. Підготовка інформаційних матеріалів на офіційному веб-сайті:	Кількість розроблених інформаційних матеріалів:	2							
розміщення дописів на власних сторінках у соціальних мережах (Facebook, Instagram, Telegram, Youtube),	Кількість розміщених дописів:	9							
популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів:	9							
висвітлення діяльності системи БПД у ЗМІ та мережі інтернет (виступи на ТБ, радіо)	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів:	30							
Захід 2.1.2.3. Актуалізація медіакарти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів;	Кількість заходів:	1							
Захід 2.1.2.4. Публічне звітування про роботу системи БПД	Кількість поширених матеріалів:	1							
Захід 2.1.2.5. Підготовка та розміщення на офіційному сайті успішних практик надання БПД	Кількість поширених матеріалів:	3							

3	<p>Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.</p>	<p>Підвищення рівня впізнаваності системи БПД, забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг</p>	<p>Захід 2.1.3. Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (за наявності фінансування)</p> <p>Захід 2.1.3.1. Проведення моніторингу дописів на сторінках у соціальних мережах підпорядкованих місцевих центрів</p> <p>Захід 2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій, зокрема на сайтах територіальних громад</p> <p>Захід 2.1.4.2. Виготовлення та розміщення інформаційних матеріалів (стенди, плакати, листівки) у приміщеннях партнерських установ та організацій, зокрема в приміщеннях територіальних громад</p> <p>Захід 2.1.4.3. Виготовлення та розміщення друкованої продукції (плакати, буклети) іноземними мовами - для іноземців, осіб без громадянства, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС, ПТП)</p> <p>Захід 2.1.4.4. Залучення представників громад (лідерів думок у громаді) до рекламування системи БПД</p>	<p>Кількість матеріалів:</p> <p>Кількість моніторингів:</p> <p>Кількість поширених матеріалів:</p> <p>Кількість поширених матеріалів:</p> <p>Кількість виготовлених матеріалів:</p> <p>Кількість залучених представників громад: (10 осіб на рік)</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>-</p> <p>1</p>
4	<p><b>Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</b></p>	<p>Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.</p>	<p>Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами</p> <p>Захід 2.2.1.2.Участь працівників у навчанні навичкам клієнтоорієнтованості, які включають;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- привітання з клієнтом;</li> <li>- супроводження клієнта;</li> <li>- варіативність вирішення питання;</li> <li>- ознайомлення клієнта з процесом надання блд;</li> <li>- отримання зворотнього зв'язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданою послугою</li> </ul> <p>Захід 2.2.1.3.Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- інформування про стадії розгляду звернень про надання ввід та прийняття рішень про її надання;</li> <li>- інформування клієнта про виконання завдань (підготовка листів, письмових консультацій, складання документів, стадій процесу, тощо).</li> </ul> <p>Захід 2.2.1.4. Надання пропозицій стосовно удосконалення структури, навігації та наповнення офіційного сайту системи БПД з урахуванням потреб цільової аудиторії щодо забезпечення відкритості даних про діяльність та фінансування системи БПД та забезпечення доступу до публічної інформації</p> <p>Захід 2.2.1.5. Надання пропозицій щодо розроблення порядку розгляду звернень та запитів на доступ до публічної інформації</p> <p>Захід 2.2.1.6. Участь у навчаннях з питань гендерної рівності, з метою формування та вдосконалення компетенцій у сфері впровадження політики гендерної рівності та гендерного мейнстрімінгу</p>	<p>Кількість працівників, які пройшли навчання: (не менше 8 працівників протягом року)</p> <p>Кількість проведених моніторингів:</p> <p>Кількість пропозицій:</p> <p>Кількість пропозицій:</p> <p>Кількість працівників, які пройшли навчання: (не менше 8 працівників протягом року)</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
	<p>Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність</p>	<p>Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності</p>	<p>Захід 2.3.1.1.Організація безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, приміщень, в яких розташовуються ТВ та МЦ шляхом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання пропозицій до загального плану КП;</li> </ul> <p>розроблення та затвердження планів щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, приміщень, в яких розташовуються та МЦ;</p> <p>Захід 2.3.1.2. Моніторинг дотримання безбар'єрності в системі БПД регіону:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- аналіз стану безбар'єрності;</li> <li>- участь у розробленні рекомендацій щодо дотримання безбар'єрності</li> </ul> <p>Захід 2.3.1.3. Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД, в тому числі:</p> <p>обладнання приміщень центрів та бюро правової допомоги кнопками виклику працівника</p> <p>Захід 2.3.1.4. Звіт про виконання плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД</p> <p>Захід 2.3.1.5. Забезпечення фізичного супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час перебування в приміщеннях центрів; (супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єктів, приміщень центрів (точок доступу), зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації).</p> <p>Захід 2.3.1.6. Удосконалення процесу надання адресної правової допомоги;</p>	<p>Кількість наданих пропозицій:</p> <p>Кількість розроблених та затверджених планів:РЦ,ММЦ,ВМЦ</p> <p>Кількість моніторингів:</p> <p>Кількість будівель (приміщень) центрів з надання безоплатної правової допомоги, які відповідають вимогам Державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю (не менше 10%):РЦ,ММЦ,ВМЦ</p> <p>Кількість будівель (приміщень) обладнаних відповідними кнопками виклику:</p> <p>Кількість звітів:</p> <p>Кількість розроблених алгоритмів здійснення супроводу:</p> <p>Кількість наданих пропозицій:</p>	<p>-</p> <p>1</p> <p>-</p> <p>не менше 10% будівель (приміщень)</p> <p>3</p> <p>1</p> <p>постійно</p> <p>-</p>

5	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.1.7. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи	Кількість консультаційних пунктів:	1
				Захід 2.3.1.8. Моніторинг (візійний) діяльності центрів та бюро правової допомоги регіону	Кількість моніторингові:	1
				Захід 2.3.2.1 Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, застосування засобів альтернативної комунікації	Кількість будівель (приміщень) центрів з надання безоплатної правової допомоги, які відповідають вимогам (використано формат легкого читання та/або інші підсилювальні формати спільнявання для отримання інформації маломобільними особами) - не менше ніж у 10 % будівель (приміщень): ММД,ВМД.	не менше ніж у 10 % будівель (приміщень)
				Захід 2.3.2.2. Надання пропозицій щодо адаптації інформаційних ресурсів для різних груп населення, у тому числі адаптації цифрових публічних сервісів (веб-сайти, додатки, цифрові послуги) системи для різних груп населення, а також розвитку та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД	Кількість наданих пропозицій:	-
				Захід 2.3.2.3. Налагодження співпраці з місцями несвободи (установи виконання покарань, геріатричні пансіонати, будинки-інтернати для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, дитячі будинки-інтернати, притулки для дітей, центри соціально-психологічної реабілітації дітей)	Кількість установ:	1
Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.2.4. Розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ - місцях несвободи	Кількість матеріалів:	1		
		Захід 2.3.2.5. Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ - місцях несвободи (для установ, з якими налагоджено співпрацю)	Кількість матеріалів:	1		
		Захід 2.3.3.1. Аналіз питання щодо здійснених центрами з надання БВПД відмов (офіційних та не офіційних) у наданні БВПД потенційним суб'єктам права на таку допомогу, у яких середньомісячний дохід мінімально перевищує встановлений законодавством розмір для віднесення до суб'єктів відповідного права	Кількість проведених аналізів:	1		
		Захід 2.3.3.2. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).	Кількість наданих пропозицій:	-		
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>						
5	Завдання 3.1: Підвищення ефективності	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Забезпечення ефективності та дієвості механізмів надання правової допомоги	Захід 3.1.1.1. Моніторинг якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів (письмові консультації, кейси) та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу (моніторинг в судах)	Кількість моніторингові:	-
				Захід 3.1.1.2. Забезпечення участі адвокатів та працівників системи у навчальних заходах, спрямованих на розвиток людського потенціалу системи БПД регіону	Кількість навчальних заходів, у яких беруть участь працівники/адвокати:	-
				Захід 3.1.1.3. Організація та проведення навчань для працівників системи БПД, з урахуванням правових потреб клієнтів: тема - "Актуальні питання судової практики", тема - "Особливості судового захисту прав клієнтів"	Кількість організованих та проведених навчальних заходів:	-
				Захід 3.1.1.4. Запобігання професійному вигоранню працівників системи БПД регіону	Кількість організованих та проведених заходів:	1
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Підвищення ефективності наявних та розробка нових механізмів доступу до послуг системи БПД	Захід 3.1.2.1. Надання пропозицій щодо удосконалення порядку подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД, зокрема: визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БВПД, визначення проблемних питань щодо перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД	Кількість наданих пропозицій:	-
				Захід 3.1.2.2. Надання пропозицій щодо роботи впровадженого модулю "Кабінету клієнта" та подання пропозицій щодо вдосконалення та розширення його функцій	Кількість наданих пропозицій:	-
				Захід 3.1.2.3. Надання пропозицій щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому;	Кількість наданих пропозицій:	-
				Захід 3.1.2.4. Надання пропозицій щодо удосконалення процедури заміни адвокатів/працівників, які надають БВПД, зокрема щодо: - аналізу наявних випадків заміни адвокатів/працівників та підстав такої заміни; - вивчення випадків зловживання клієнтами правом на заміну адвоката/працівника; - визначення проблемних питань ідентифікації центрами з надання БВПД підстав для заміни адвоката (зокрема визначення неналежного виконання адвокатом своїх зобов'язань за умовами договору); - визначення необхідності удосконалення законодавчого врегулювання процедури заміни адвоката	Кількість наданих пропозицій:	1
				Захід 3.1.3.1. Проведення спільних заходів для адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема:	Кількість працівників, які пройшли навчання: (не менше 10% працівників та адвокатів протягом року)	-

6	системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги до якісного надання таких послуг	працівників системи БПД та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя"		(не менше 10% працівників та адвокатів протягом року)
				працівників системи БПД та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги іноземцям та особам без громадянства, які незаконно перебувають на території України		(не менше 10% працівників та адвокатів протягом року)
				працівників системи БПД та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі		(не менше 10% працівників та адвокатів протягом року)
				Захід 3.1.3.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування		1
				Захід 3.1.4.1. Надання пропозицій щодо механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації	Кількість наданих пропозицій:	6
				Захід 3.1.4.2. Участь у навчанні працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування	Кількість працівників/адвокатів, які пройшли навчання (не менше 10% адвокатів/працівників):	не менше 10% адвокатів/працівників
7	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Збільшення функціональних можливостей центрів з надання БВПД та розширення спектру наявних послуг	Захід 3.1.4.3. Облаштування кабінету медіації у приміщенні центру (меблі- круглий стіл, 6 стільців, 2 шафи (для одягу та для документів),(технічне оснащення - ноутбук, БФП), візуальні та роздаткові матеріали (плакати, буклети)	Кількість приміщень:	-
				Захід 3.1.4.4. Залучення нових партнерів, які працюють у сфері надання послуг медіації	Кількість залучених партнерів:	-
				Захід 3.1.4.5. Надання пропозицій щодо розробки матеріалів про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Кількість наданих пропозицій:	-
				Захід 3.1.5.1. Надання пропозицій стосовно розробки системи аналізу даних, зокрема щодо рівня навантаженості бюро правової допомоги, розподілу робочого часу юристів та адвокатів, а також факторів що впливають на вартість послуг БПД.	Кількість наданих пропозицій:	-
				Захід 3.1.5.2. Посилення кадрового потенціалу: проведення навчального заходу за напрямком комунікації та правопросвітництва для працівників системи БПД	Кількість навчань:	-
				Захід 3.1.5.3. Заповнення вакантної посади у відділі комунікації та правопросвітництва	Кількість працівників у відділі комунікації та правопросвітництва	-
8	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Забезпечення прозорості системи БПД, оптимізації процесів, висвітлення результатів оцінки ефективності роботи	Захід 3.2.1.1. Надання пропозицій щодо розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	Кількість наданих пропозицій:	-
				Захід 3.2.1.2. Участь у навчанні працівників системи надання БПД, адвокатів, представників правоохоронних органів, суддів з питань, пов'язаних із гендерно обумовленим і домашнім насильством, а також щодо ролі гендерних стереотипів й упередженості, використання гендерно чутливої та недискримінаційної комунікації, яка протидіє стереотипам, проблеми неповідомлення щодо фактів насильства, тощо	Кількість працівників/адвокатів, які пройшли навчання (не менше 10% адвокатів/працівників):	не менше 10% адвокатів/працівників
				Захід 3.2.1.3. Участь працівників у навчанні щодо особливостей роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждали від домашнього насильства, національні меншини.	Кількість працівників/адвокатів, які пройшли навчання (не менше 10% адвокатів/працівників):	не менше 10% адвокатів/працівників
				Захід 3.3.1.1. Проведення аналізу поточного стану роботи, складання прогнозу можливих проблемних питань та ризиків, надання відповідних пропозицій щодо шляхів вирішення	Кількість наданих пропозицій:	-
				Захід 3.3.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість досліджень:	-
				Захід 3.3.1.3. Участь у навчальних заходах для працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо проведення соціологічних досліджень правових потреб та проблем громадян з використанням розробленої методології досліджень	Кількість заходів, у яких взяли участь працівники центрів:	-
8		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Впровадження у роботу механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Захід 3.3.2.1. Надання пропозицій щодо впровадження у роботу механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Кількість наданих пропозицій:	-
				Захід 3.3.2.2. Надання пропозицій до плану поетапного вирішення проблем	Кількість наданих пропозицій:	-
<b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом</b>						
		Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Налагодження ефективної комунікації між залученими суб'єктами взаємодії	Захід 4.1.2.1 Проведення спільних заходів (робочі зустрічі, круглі столи) з органами уповноваженими здійснювати затримання, арешт чи в'язтя під варту осіб		
				- щодо прав осіб, у випадках затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою та залучення захисника;	Кількість заходів:	-

9	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	суб'єктами взаємодії	- щодо порядку надання безоплатної вторинної правової допомоги особам, у випадках затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою ;	Кількість заходів:	-
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності				
		Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Дієвість та ефективність надання БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу	Захід 4.1.4.1 Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несповоди різних типів та сфер: - підготовка аудіо- та відеоматеріалів щодо прав осіб, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	Кількість матеріалів:	-
				розробка/вдосконалення методичних рекомендацій щодо надання безоплатної правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несповоди різних типів та сфер, а також їх розповсюдження	Кількість матеріалів:	-
				- надання консультацій і роз'яснень з правових питань для осіб, які перебувають в місцях несповоди різних типів та сфер (офлайн та онлайн);	Кількість заходів:	3
				Удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи в місцях несповоди різних типів та сфер:		1
				- моніторинг мережі доступу до консультаційних пунктів до безоплатної правової роботи в місцях несповоди різних типів та сфер;	Кількість моніторингових:	1
				- розширення кількості консультативних пунктів в місцях несповоди різних типів та сфер.	Кількість консультативних пунктів:	1
				Захід 4.1.4.2 Участь адвокатів-тренерів, які співпрацюють з системою безоплатної правової допомоги у Миколаївській області у навчанні для розповсюдження досвіду щодо практик ЄСПЛ та національного законодавства у кримінальному провадженні на етапах затримання, досудового розслідування, під час судового процесу;	Кількість заходів:	-
		Захід 4.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несповоди та виправних центрах: щодо роз'яснення дотримання прав та інтересів засуджених;	Кількість заходів:	1		
		розміщення інформаційних матеріалів (плакатів) у місцях несповоди.	Кількість матеріалів:	1		
10	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Забезпечення гарантії базових прав та покращення стандартів захисту прав затриманих осіб внаслідок запровадження інформаційної підсистеми "Custody Records"	Захід 4.2.1.1 Участь у діяльності робочої групи з напрацювання концепції автоматизованого обміну інформацією між центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та суб'єктами інформування про осіб, затриманих за підозрою в учиненні кримінального правопорушення, зокрема з урахуванням впровадження	Кількість наданих пропозицій:	-
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Забезпечення надання правової допомоги свідкам та потерпілим	надання пропозицій щодо концепції взаємодії інформаційно-комунікативної системи Координаційного центру та інформаційної підсистеми "Custody Records";		
				Захід 4.2.2.1 Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб: - визначення кількості існуючих звернень; - потреби; - аналіз доцільності; - прийняття рішення.	Кількість наданих пропозицій:	-
				Захід 4.2.2.3 Участь у реалізації проекту "Юстиція дружна до дитини БАРНАХУС": - участь у робочій групі з питань захисту та соціально-психологічної підтримки у процесі правосуддя дітей, які постраждали або стали свідками насильства (модель Барнахус) у м. Миколаєві	Участь у робочій групі	за необхідності
		участь у навчанні працівників та адвокатів щодо роботи з дітьми постраждалими від насильства (навчання методам проведення опитування/інтерв'ювання дитини)				
		Захід 4.3.1.1 Забезпечення реалізації права на безоплатну правову допомогу особам, які звільнені від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації;	Кількість досліджень:	-		
		- проведення аналізу кількості звернень та проблемних питань з яких особи, які звільнені від відбування покарання та особи, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інші особи, які потребують соціальної адаптації звертаються для отримання безоплатної правової допомоги до місцевих центрів				
		- надання пропозицій, щодо можливостей надання БВПД особам без документів, які звертаються для отримання допомоги у їх відновленні;	Кількість пропозицій:	-		
		забезпечення роботи консультаційних пунктів в органах пробації для отримання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання або які завершили відбування покарання .	Кількість консультативних пунктів:	1		
		Захід 4.3.1.2 Участь у реалізації Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, зокрема:				
		надання пропозицій щодо залучення до навчання адвокатів посередників для проведення медіації та укладення угоди про застосування Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення	Кількість навчань, до участі в яких були залучені адвокати:	-		

<p><b>Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації</b></p>	<p>Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання</p>	<p>Підвищення ефективності надання правової допомоги клієнтам у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання</p>	<p>вжиття заходів (робочі зустрічі, листи-звернення, тощо) щодо залучення додаткових ресурсів ОМС, спрямованих на забезпечення проходження програм ресоціалізації неповнолітніми учасниками Програми відновлення</p>	<p>Кількість заходів:</p>	-
			<p>проведення навчання для прокурорів та офіцерів поліції (слідчих, дізнавачів) щодо порядку та умов застосування Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення</p>	<p>Кількість навчань:</p>	-
			<p>залучення нових партнерів до реалізації пілотного проекту Програми відновлення шляхом укладення меморандумів про співпрацю</p>	<p>Кількість партнерів:</p>	-
			<p>проведення комунікативних заходів із суб'єктами, залученими до реалізації пілотного проекту з відновного правосуддя (робочі зустрічі, круглі столи, тощо)</p>	<p>Кількість заходів:</p>	-
			<p>вжиття заходів (у форматах офлайн та онлайн) з інформування громадськості щодо реалізації Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення у регіоні</p>	<p>Кількість заходів:</p>	-
			<p>проведення виступів у ЗМІ, розміщення публікацій у друкованих та на онлайн ресурсах щодо реалізації Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення у регіоні</p>	<p>Кількість здійснених виступів/розміщених публікацій:</p>	-
			<p>проведення навчальних заходів з психологами навчальних закладів щодо порядку та умов застосування Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення та ролі психологів у цьому процесі</p>	<p>Кількість навчань:</p>	-
			<p>організація та проведення заходів з обміну досвідом між регіонами, із залученням суб'єктів, які взаємодіють у рамках реалізації Програми відновлення для неповнолітніх</p>	<p>Кількість заходів:</p>	-
			<p>Захід 4.3.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі: щодо підвищення рівня правової культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав;</p>	<p>Кількість заходів:</p>	1
			<p>розміщення інформаційних буклетів, інших матеріалів (плакатів) в органах пробації.</p>	<p>Кількість матеріалів:</p>	1
			<p>11</p> <p><b>ВСЬОГО</b></p>		