

Затверджую  
В.о. директора Миколаївського МЦ з надання БВПД  
В.М. Царьова

Квартальний план  
діяльності Миколаївського місцевого центру з надання БВПД за II квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Підзадання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та	Результат
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>						
Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзадання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних		Визначення типових проблемних правових питань громадян та складання на його основі плану проведення правопросвітницьких заходів на рік	Захід 1.1.1.1. Формування плану проведення правопросвітницьких заходів в регіоні на 2023 рік	Кількість планів	0
				Захід 1.1.1.2. Надання пропозицій щодо регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових проблем громадян, а також за потреби проведення таких досліджень	Кількість досліджень	за потреби
				Захід 1.1.1.3. Формування регіонального плану підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та та механізму їх реалізації на 2023 рік	Кількість планів	-
				Захід 1.1.1.4. Моніторинг звернень та типових проблемних питань клієнтів	Кількість моніторингових	1
				Захід 1.1.1.5. Моніторинг типових звернень та проблемних питань територіальних громад у взаємодії з ОМС	Кількість моніторингових	1
				Захід 1.1.1.6. Проведення опитування/анкетування членів територіальних громад з проблемних правових питань	Кількість опитувань	1
				Захід 1.1.1.7. Формування регіонального плану підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та та механізму їх реалізації	Кількість планів	-
				Захід 1.1.1.8. Формування плану проведення правопросвітницьких заходів в регіоні на 2024 рік	Кількість пропозицій	-
	Підзадання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Проведення правопросвітницьких заходів для різних цільових груп, підвищення рівня правової культури та освіченості громадян	Захід 1.1.2.1. Надання пропозицій та підготовка проєктів програм проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх	Кількість матеріалів	за потреби	
			Захід 1.1.2.2. Надання пропозицій щодо розробки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх	Кількість пропозицій	за потреби	
			Захід 1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів щодо вміння користуватися своїми правами, у тому числі:	Кількість заходів:	31	
			- для молоді	Кількість заходів:	4	
			- для осіб похилого віку	Кількість заходів:	6	
			- для мешканців сільської місцевості	Кількість заходів:	7	
			Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:	Кількість заходів:	14	
- забезпечено друку інформаційної продукції з питань земельного законодавства (відповідно до макета МЦ)			Забезпечено друк 100% необхідної продукції:	за новості коштів		
- поширення у ЗМІ та мережі Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин	Кількість поширень:	1				
Підзадання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей захищати свої права, підвищення рівня правової спроможності громадян	Захід 1.1.2.5. Навчання працівників системи БПД регіону, які задіяні у проведених правопросвітницьких заходах	Кількість проведених заходів:	-		
		Захід 1.1.3.1. Надання пропозицій та підготовка проєктів програм проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей захищати свої права	Кількість матеріалів:	-		
		Захід 1.1.3.2. Проведення правопросвітницьких заходів та вільного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для:	Кількість заходів:	37		
		- дітей (школи, інтернати);	Кількість заходів:	4		
		- внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення);	Кількість заходів:	7		
		- власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селянські ради);	Кількість заходів:	14		
		інземців, осіб без громадянства, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС, ПТП)	Кількість заходів:	-		
		- ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки);	Кількість заходів:	4		
		- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки);	Кількість заходів:	2		
		- осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення);	Кількість заходів:	4		
		- представників національних меншин, зокрема ромів;	Кількість заходів:	-		
		підполічних місць несвободи	Кількість заходів:	2		
Підзадання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Поширення принципу нульової толерантності до дискримінації та насильства серед людей	Захід 1.1.4.1. Проведення спільних заходів (робочі зустрічі, круглі столи) із суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству щодо опрацювання проблемних питань та удосконалення взаємодії	Кількість заходів:	1		
		Захід 1.1.4.2. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:	Кількість заходів:	-		
		- щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства";	Кількість заходів:	-		
		- щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору для працівників державних та та комунальних установ і організацій, професійних спільнот та громадськості	Кількість заходів:	1		
		- проведення правопросвітницьких заходів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини);	Кількість заходів:	-		
		- проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Кількість заходів:	4		
Захід 1.1.4.3. Участь працівників та адвокатів у навчанні механізмів роботи з постраждалими від домашнього насильства	Кількість навчань:	2				
1				Захід 1.2.1.1. Підготовка правових консультацій, що містять моделі рішень та алгоритми дій щодо типових правових проблем на довідково-інформаційній платформі правових консультацій (WikiLegalAid)	Кількість матеріалів:	-
				Захід 1.2.1.2. Перевірка на відповідність та за необхідності оновлення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій (WikiLegalAid)	Кількість матеріалів:	30

2	<b>Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем</b>	Пдзаавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Підготовка та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення проблеми.	Закід 1.2.1.3. Поширення інформаційно-довідкових матеріалів щодо типових моделей вирішення правових проблем Закід 1.2.1.4. Залучення волонтерів до організації надання безоплатної правової допомоги (участь у проведених правопросвітницьких заходах, поширення інформаційних матеріалів) Закід 1.2.1.5. Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини. Закід 1.2.1.6. Залучення волонтерів до участі у проведених форуму "Волонтер БПД".	Кількість поширених: Кількість заходів: Кількість заходів: -	2 2 1 -
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>						
3	<b>Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової</b>	Пдзаавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами	Закід 2.1.1.1. Участь у проведених соціологічних дослідженнях на регіональному та/або місцевому рівні щодо обізнаності населення про систему БПД Закід 2.1.1.2. Участь у проведених соціологічних дослідженнях на регіональному та/або місцевому рівні щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД Закід 2.1.1.3. Проведення інтерв'ювання клієнтів щодо задоволеності роботою системи БПД	Кількість досліджень: Кількість досліджень: Кількість інтерв'ювань: -	за необхідності за необхідності -
	Пдзаавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення рівня правової обізнаності людей щодо можливості вирішення проблем у правовий спосіб	Закід 2.1.2. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема: - до дня Конституції України - до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини; - до дня захисту дітей; - розміщення зовнішньої соціальної реклами за фактом, у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі Закід 2.1.2.1. Інформування громадськості про роботу системи БПД, зокрема: розроблення онлайн форми медзапиту та запровадження щомісячного запитання; Закід 2.1.2.2. Підготовка інформаційних матеріалів на офіційному веб-сайті: розміщення дописів на власних сторінках у соціальних мережах (Facebook, Instagram, Telegram, Youtube); популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги висвітлення діяльності системи БПД у ЗМІ та мережі інтернет (виступи на ТВ, радіо) Закід 2.1.2.3. Актуалізація медкарти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів; Закід 2.1.2.4. Публічне звітування про роботу системи БПД Закід 2.1.2.5. Підготовка та розміщення на офіційному сайті успішних практик надання БПД	Кількість заходів: Кількість заходів: Кількість заходів: Кількість заходів: Кількість створених форм: Кількість розроблених інформаційних матеріалів: Кількість розміщених дописів: Кількість опублікованих інформаційних матеріалів: Кількість опублікованих інформаційних матеріалів: Кількість заходів: Кількість поширених матеріалів: Кількість поширених матеріалів: -	3 - 2 - - - - - - 1 -	
	Пдзаавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Підвищення рівня впізнаваності системи БПД, забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг	Закід 2.1.3. Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (за наявності фінансування) Закід 2.1.3.1. Проведення моніторингу дописів на сторінках у соціальних мережах підпорядкованих місцевих центрів	Кількість матеріалів: Кількість моніторингу: - 2	- 2	
	Пдзаавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення ефективності роботи з інформування населення через появу додаткових каналів комунікації про діяльність системи БПД	Закід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій, зокрема на сайтах територіальних громад Закід 2.1.4.2. Виготовлення та розміщення інформаційних матеріалів (стенди, плакати, листівки) у приміщеннях партнерських установ та організацій, зокрема в приміщеннях територіальних громад Закід 2.1.4.3. Виготовлення та розміщення друкованої продукції (плакати, буклети) іноземними мовами - для іноземців, осіб без громадянства, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС, ПТП) Закід 2.1.4.4. Залучення представників громад (лідерів думок у громаді) до рекламування системи БПД	Кількість поширених матеріалів: Кількість поширених матеріалів: Кількість виготовлених матеріалів: Кількість залучених представників громад (10 осіб на рік)	1 3 - -	
4	<b>Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</b>	Пдзаавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємодій з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	Закід 2.2.1.2. Участь працівників у навчанні навичкам клієнтоорієнтованості, які включають: - прийняття з клієнтом; - супроводження клієнта; - варіативність вирішення питань; - ознайомлення клієнта з процесом надання бпд; - отримання зворотного зв'язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданою послугою Закід 2.2.1.3. Забезпечення та організація обов'язкового зворотного зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання бпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (підготовка листів, письмових консультацій, складання документів, стадій процесу, тощо) Закід 2.2.1.4. Надання пропозицій стосовно удосконалення структури, навігації та наповнення офіційного сайту системи БПД з урахуванням потреб цільової аудиторії щодо забезпечення відкритості даних про діяльність та фінансування системи БПД та забезпечення доступу до публічної інформації Закід 2.2.1.5. Надання пропозицій щодо розроблення порядку розгляду звернень та запитів на доступ до публічної інформації Закід 2.2.1.6. Участь у навчаннях з питань гендерної рівності, з метою формування та вдосконалення компетенцій у сфері запровадження політики гендерної рівності та гендерного мейнстрімінгу	Кількість працівників, які пройшли навчання: (не менше 8 працівників протягом року) Кількість проведених моніторингових: Кількість пропозицій: Кількість пропозицій: Кількість працівників, які пройшли навчання: (не менше 8 працівників протягом року)	1 2 - - -
			Закід 2.3.1.1. Організація безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, приміщень, в яких розташовуються ТВ та МІС шляхом: - надання пропозицій до загального плану КЦ; розроблення та затвердження плану в щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, приміщень, в яких розташовуються та МІС; Закід 2.3.1.2. Моніторинг дотримання безбар'єрності в системі БПД регіону: - аналіз стану безбар'єрності; - участь у розробленні рекомендацій щодо дотримання безбар'єрності	Кількість наданих пропозицій: Кількість розроблених та затверджених планів: РЦД, МІС, КЦ; Кількість моніторингових: -	- 1 1	

Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підавання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.1.3. Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД, в тому числі:	Кількість будівель (приміщень) центрів з надання безоплатної правової допомоги, які відповідають вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю (за мерилою 10% та 1% МММ БММ)	не менше 10% будівель (приміщень)
			обладнання приміщень центрів та бюро правової допомоги кнопками виклику працівника	Кількість будівель (приміщень) обладнаних відповідними кнопками виклику;	-
			Захід 2.3.1.4. Звіт про виконання плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД	Кількість звітів;	-
			Захід 2.3.1.5. Забезпечення фізичного супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час перебування в приміщеннях центрів; (супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єкта, приміщень центрів (гочок доступу), зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації).	Кількість розроблених алгоритмів здійснення супроводу;	постійно
			Захід 2.3.1.6. Удосконалення процесу надання адресної правової допомоги;	Кількість наданих пропозицій;	-
			Захід 2.3.1.7. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи	Кількість консультаційних пунктів;	1
	Підавання 2.3.2: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, застосування засобів альтернативної комунікації	Кількість сувель (приміщень) центрів з надання безоплатної правової допомоги, які відповідають вимогам (використано формат легкого читання та/або інші підходящі формати спілкування для отримання інформації маломобільними особами) - не менше ніж у 10 % будівель (приміщень);	не менше ніж у 10 % будівель (приміщень)
	Захід 2.3.2.2. Надання пропозицій щодо адаптації інформаційних ресурсів для різних груп населення, у тому числі адаптації цифрових публічних сервісів (веб-сайти, додатки, цифрові послуги) системи для різних груп населення, а також розвитку та удосконалення онлайні механізмів доступу до БПД		Кількість наданих пропозицій;	-	
	Захід 2.3.2.3. Налагодження спілпраці з місцями несвободи (установи виконання покарань, геріатричні пансіонати, будинки-інтернати для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, дитячі будинки-інтернати, притулки для дітей, центри соціально-психологічної реабілітації дітей)		Кількість установ;	1	
	Захід 2.3.2.4. Розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ місць несвободи		Кількість матеріалів;	1	
Підавання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.3.1. Аналіз питання щодо здійснених центрами з надання БВПД відом (офіційних та не офіційних) у наданні БВПД потенційним суб'єктам права на таку допомогу, у яких середньомісячний дохід мінімально перевищує встановлений законодавством розмір для віднесення до суб'єктів відповідного права	Кількість проведених аналізів;	1	
		Захід 2.3.3.2. Удосконалення механізму перенеправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).	Кількість наданих пропозицій;	-	

**Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів**

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підавання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Забезпечення ефективності та дієвості механізмів надання правової допомоги	Захід 3.1.1.1. Моніторинг якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів (письмові консультації, кейси) та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу (моніторинг в суді)	Кількість моніторингових;	1
			Захід 3.1.1.2. Забезпечення участі адвокатів та працівників системи у навчальних заходах, спрямованих на розвиток людського потенціалу системи БПД регіону	Кількість навчальних заходів, у яких беруть участь працівники/адвокати;	-
			Захід 3.1.1.3. Організація та проведення навчання для працівників системи БПД, з урахуванням правових потреб клієнтів: тема - "Актуальні питання судової практики", тема - "Особливості судового захисту прав клієнтів"	Кількість організованих та проведених навчальних заходів;	-
			Захід 3.1.1.4. Запобігання професійному вигоранню працівників системи БПД регіону	Кількість організованих та проведених заходів;	1
			Захід 3.1.2.1. Надання пропозицій щодо удосконалення порядку подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД, зокрема визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БВПД, визначення проблемних питань щодо перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД	Кількість наданих пропозицій;	-
			Захід 3.1.2.2. Надання пропозицій щодо роботи впровадженого модулю "Кабінету клієнта" та подання пропозицій щодо удосконалення та розширення його функцій	Кількість наданих пропозицій;	-
	Підавання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Підвищення ефективності надавачів та розробка нових механізмів доступу до послуг системи БПД	Захід 3.1.2.3. Надання пропозицій щодо доцільності та можливостей впровадження: <ul style="list-style-type: none"> <li>- попереднього електронного запису;</li> <li>- електронної черги;</li> <li>- індивідуального часу графіку прийому;</li> </ul>	Кількість наданих пропозицій;	-
			Захід 3.1.2.4. Надання пропозицій щодо удосконалення процедури заміни адвокатів/працівників, які надють БВПД, зокрема перед: <ul style="list-style-type: none"> <li>- аналізу наявних випадків заміни адвокатів/працівників та підстав такої заміни;</li> <li>- визначення випадків зловживання клієнтами правом на заміну адвоката/працівника;</li> <li>- визначення проблемних питань ідентифікації центрів з надання БВПД підстав для заміни адвоката (зокрема визначення незалежного виконання адвокатом своїх зобов'язань за умовами договору);</li> <li>- визначення необхідності удосконалення законодавчого регулювання процедури заміни адвоката</li> </ul>	Кількість наданих пропозицій;	1
	Підавання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги до якісного надання таких послуг	Захід 3.1.3.1. Проведення спільних заходів для адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: <ul style="list-style-type: none"> <li>- працівників системи БПД та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя"</li> <li>- працівників системи БПД та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги іноземцям та особам без громадянства, які незаконно перебувають на території України</li> <li>- працівників системи БПД та працівників інших органів, що здійснюють заходи в сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі</li> </ul>	Кількість працівників, які пройшли навчання: (не менше 10% працівників та адвокатів протягом року)	(не менше 10% працівників та адвокатів протягом року)
			працівників системи БПД та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги іноземцям та особам без громадянства, які незаконно перебувають на території України	(не менше 10% працівників та адвокатів протягом року)	(не менше 10% працівників та адвокатів протягом року)
працівників системи БПД та працівників інших органів, що здійснюють заходи в сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі			(не менше 10% працівників та адвокатів протягом року)	(не менше 10% працівників та адвокатів протягом року)	
Захід 3.1.3.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування				12	

6		<p>Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)</p>	<p>Збільшення функціональних можливостей центрів з надання БВПД та розширення спектру наявних послуг</p>	<p>Захід 3.1.4.1. Надання пропозицій щодо механізму надання допомоги та забезпечення доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуг медіації; - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуг медіації</p> <p>Захід 3.1.4.2. Участь у навчанні працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування</p> <p>Захід 3.1.4.3. Обладнання кабінету медіації у проміщенні центру (меблі- круглий стіл, 6 стільців, 2 шафи (для одягу та для документів))(генерічне освітлення - люмінесцентні, візуальні роздаткові матеріали (плакати, буклети)</p> <p>Захід 3.1.4.4. Залучення нових партнерів, які працюють у сфері надання послуг медіації</p> <p>Захід 3.1.4.5. Надання пропозицій щодо розробки матеріалів про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації</p> <p>Захід 3.1.5.1. Надання пропозицій щодо розробки матеріалів, зокрема щодо рівня навантаженості бюро правової допомоги, розподілу робочого часу юристів та адвокатів, а також факторів що впливають на вартість послуг БПД.</p> <p>Захід 3.1.5.2. Посилення кадрового потенціалу: проведення навчального заходу за напрямом комунікації та правопросвітництва для працівників системи БПД</p> <p>Захід 3.1.5.3. Заповнення вакантної посади у відділі комунікації та правопросвітництва</p>	<p>Кількість наданих пропозицій: 4</p> <p>Кількість працівників/адвокатів, які пройшли навчання (не менше 10 % адвокатів/працівників): -</p> <p>Кількість працівників: -</p> <p>Кількість залучених партнерів: 1</p> <p>Кількість наданих пропозицій: -</p> <p>Кількість наданих пропозицій: -</p> <p>Кількість навчань: -</p> <p>Кількість працівників у відділі комунікації та правопросвітництва: -</p>	<p>4</p> <p>не менше 10 % адвокатів/працівників</p> <p>-</p> <p>1</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	
7		<p>Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.</p>	<p>Забезпечення прозорості системи БПД, оптимізація процесів, висвітлення результатів оцінки ефективності роботи</p>	<p>Захід 3.2.1.1. Надання пропозицій щодо розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі</p> <p>Захід 3.2.1.2. Участь у навчанні працівників системи надання БПД, адвокатів, представників правоохоронних органів, суддів з питань, пов'язаних із гендерно обумовленим і домашнім насильством, а також щодо ролі гендерних стереотипів й упередженості, використання гендерно чутливої та недискримінаційної комунікації, яка протидіє стереотипам, проблеми шкідливої поведінки щодо фактів насильства, тощо</p> <p>Захід 3.2.1.3. Участь працівників у навчанні щодо особливостей роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини).</p>	<p>Кількість наданих пропозицій: -</p> <p>Кількість працівників/адвокатів, які пройшли навчання (не менше 10 % адвокатів/працівників): -</p> <p>Кількість працівників/адвокатів, які пройшли навчання (не менше 10 % адвокатів/працівників): -</p>	<p>-</p> <p>10 % адвокатів/працівників</p> <p>10 % адвокатів/працівників</p>	
8		<p>Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>Підвищення ефективності заходів протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі</p>	<p>Захід 3.2.1.1. Надання пропозицій щодо розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі</p> <p>Захід 3.2.1.2. Участь у навчанні працівників системи надання БПД, адвокатів, представників правоохоронних органів, суддів з питань, пов'язаних із гендерно обумовленим і домашнім насильством, а також щодо ролі гендерних стереотипів й упередженості, використання гендерно чутливої та недискримінаційної комунікації, яка протидіє стереотипам, проблеми шкідливої поведінки щодо фактів насильства, тощо</p> <p>Захід 3.2.1.3. Участь працівників у навчанні щодо особливостей роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини).</p>	<p>Кількість наданих пропозицій: -</p> <p>Кількість працівників/адвокатів, які пройшли навчання (не менше 10 % адвокатів/працівників): -</p> <p>Кількість наданих пропозицій: -</p>	<p>-</p> <p>10 % адвокатів/працівників</p> <p>-</p>	
9		<p>Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.</p>	<p>Направлення механізмів адвокації системних правових проблем</p>	<p>Захід 3.3.1.1. Проведення аналізу поточного стану роботи, складання прогнозу можливих проблемних питань та ризиків, надання відповідних пропозицій щодо шляхів вирішення</p> <p>Захід 3.3.1.2. Участь у проведенні соціологічних досліджень щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства</p> <p>Захід 3.3.1.3. Участь у навчальних заходах для працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо проведення соціологічних досліджень правових потреб та проблем громадян з використанням розробленої методології досліджень</p>	<p>Кількість наданих пропозицій: -</p> <p>Кількість досліджень: -</p> <p>Кількість заходів, у яких взяли участь працівники центрів: -</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	
<p><b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контактні чи конфлікті із законом</b></p>							
9	<p>Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.</p>	<p>Підзавдання 4.1.1. Розроблення законодавчих змін</p> <p>Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності</p> <p>Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності</p> <p>Підзавдання 4.1.4. Розвиток спроможності захисту прав</p>	<p>Налагодження ефективної комунікації між залученими суб'єктами в взаємодії</p> <p>Дієвість та ефективність надання БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу</p>	<p>Захід 4.1.2.1. Проведення спільних заходів (робочі зустрічі, круглі столи) з органами уповноваженими здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб</p> <p>- щодо прав осіб, у випадках затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою та залучення захисника;</p> <p>- щодо порядку надання безоплатної вторинної правової допомоги особам, у випадках затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою ;</p> <p>Захід 4.1.4.1. Розширення можливості надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер:</p> <p>- підготовка аудіо- та відеоматеріалів щодо прав осіб, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні віськовопослужбовців або обмеження волі</p> <p>розробка/адопсування методичних рекомендацій щодо надання безоплатної правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, а також їх розповсюдження</p> <p>- надання консультацій і роз'яснень з правових питань для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер (офлайн та онлайн);</p> <p>Удосконалення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової роботи в місцях несвободи різних типів та сфер</p> <p>- моніторинг мережі доступу до консультативних пунктів до безоплатної правової роботи в місцях несвободи різних типів та сфер;</p> <p>- розширення кількості консультативних пунктів в місцях несвободи різних типів та сфер.</p> <p>Захід 4.1.4.2. Участь адвокатів-тренерів, які співпрацюють з системою безоплатної правової допомоги у Миколаївській області у навчанні для розповсюдження досвіду щодо практик ЄСПЛ та національного законодавства у кримінальному провадженні на етапах затримання, досудового розслідування, під час судового процесу;</p> <p>Захід 4.1.4.3. Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи та виправних центрах: щодо роз'яснення дотримання прав та інтересів засуджених;</p> <p>розміщення інформаційних матеріалів (плакати) у місцях несвободи.</p> <p>Захід 4.2.1.1. Участь у діяльності робочої групи з напрацювання концепції автоматизованого обміну інформацією між центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та суб'єктами інформування про осіб, затриманих за підпору в учинення кримінального правопорушення, зокрема з урахуванням впровадження інформаційної підсистеми "Custody"</p> <p>надання пропозицій щодо концепції взаємодії інформаційно-комунікативної системи Координаційного центру та інформаційної підсистеми "Custody Records";</p>	<p>Кількість заходів: -</p> <p>Кількість заходів: -</p> <p>Кількість матеріалів: -</p> <p>Кількість матеріалів: -</p> <p>Кількість заходів: 4</p> <p>Кількість матеріалів: 1</p> <p>Кількість консультативних пунктів: -</p> <p>Кількість заходів: -</p> <p>Кількість заходів: -</p> <p>Кількість матеріалів: 1</p> <p>Кількість наданих пропозицій: -</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>4</p> <p>1</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>1</p> <p>-</p>	
9		<p>Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.</p>	<p>Забезпечення гарантії базових прав та покращення стандартів захисту прав затриманих осіб внаслідок запровадження інформаційної підсистеми "Custody Records"</p>	<p>Захід 4.2.1.1. Участь у діяльності робочої групи з напрацювання концепції автоматизованого обміну інформацією між центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та суб'єктами інформування про осіб, затриманих за підпору в учинення кримінального правопорушення, зокрема з урахуванням впровадження інформаційної підсистеми "Custody"</p> <p>надання пропозицій щодо концепції взаємодії інформаційно-комунікативної системи Координаційного центру та інформаційної підсистеми "Custody Records";</p>	<p>Кількість наданих пропозицій: -</p>	<p>-</p>	

10	<p>поліції у додержавні правопіддес, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.</p>	<p>Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БГД до захисту прав свідків та потерпілих.</p>	<p>Захід 4.2.2.1 Направлення пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб: - визначення кількості існуючих звернень; - потреби; - аналіз доцільності; - прийняття рішення.</p> <p>Захід 4.2.2.3 Участь у реалізації проекту "Юстиція дружить до дитини БАРНАХУС": - участь у робочій групі з питань замету та соціально-психологічної підтримки у процесі правосуддя дітей, які постраждали або стали свідками насильства (модель Барнаулу) у м. Миколаєві участь у навчанні працівників та адвокатів щодо роботи з дітьми постраждалими від насильства (навчання методом проведення опитування /інтерв'ювання дитини)</p>	<p>Кількість наданих пропозицій: -</p> <p>Участь у робочій групі за необхідності</p>	
11	<p>Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації</p>	<p>Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання</p>	<p>Підвищення ефективності надання правової допомоги клієнтам у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання</p> <p>Захід 4.3.1.1 Забезпечення реалізації права на безоплатну правову допомогу особам, які звільнені від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації: - проведення аналізу кількості звернень та проблемних питань з яких особи, які звільнені від відбування покарання та особи, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інші особи, які потребують соціальної адаптації звертаються для отримання безоплатної правової допомоги до місцевих центрів - надання пропозицій щодо можливостей надання БВПД особам без документів, які звертаються для отримання допомоги у їх відновленні; забезпечення роботи консультативних пунктів в органах пробації для отримання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання або які завершили відбування покарання .</p> <p>Захід 4.3.1.2 Участь у реалізації Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, зокрема: надання пропозицій щодо залучення до навчання адвокатів посередників для проведення медіації та укладення угоди про застосування Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення вжиття заходів (робочі зустрічі, листи-звернення, тощо) щодо залучення додаткових ресурсів ОМС, спрямованих на забезпечення проходження програм ресоціалізації неповнолітніми учасниками Програми відновлення проведення навчання для прокурорів та офіцерів поліції (слідчих, дізнавачів) щодо порядку та умов застосування Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення залучення нових партнерів до реалізації пілотного проекту Програми відновлення шляхом укладення меморандумів про співпрацю проведення комунікативних заходів із суб'єктами, залученими до реалізації пілотного проекту з відновного правосуддя (робочі зустрічі, круглі столи, тощо) вжиття заходів (у форматі офлайн та онлайн) з інформування громадськості щодо реалізації Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення у регіоні проведення навчальних заходів з психологами навчальних закладів щодо порядку та умов застосування Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення та ролі психологів у цьому процесі організація та проведення заходів з обміну досвідом між регіонами, із залученням суб'єктів, які взаємодіють у рамках реалізації Програми відновлення для неповнолітніх</p> <p>Захід 4.3.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі: щодо підвищення рівня правової культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав;</p> <p>розміщення інформаційних буклетів, інших матеріалів (плакатів) в органах пробації.</p>	<p>Кількість досліджень: 1</p> <p>Кількість пропозицій: -</p> <p>Кількість консультативних пунктів: 8</p> <p>Кількість навчань, до участі в яких були залучені адвокати: -</p> <p>Кількість заходів: -</p> <p>Кількість навчань: -</p> <p>Кількість партнерів: -</p> <p>Кількість заходів: -</p> <p>Кількість здійснених виступів/розміщених публікацій: -</p> <p>Кількість навчань: -</p> <p>Кількість заходів: -</p> <p>Кількість заходів: 1</p> <p>Кількість матеріалів: 1</p>	
	ВСЬОГО				