



ЗАТВЕРДЖУЮ
 В.о. директора Олександрійського місцевого центру
 з надання безоплатної вторинної правової допомоги
 Анна ПОНОМАРЕНКО
 « 20 » _____ 2023 року

**Квартальний план заходів діяльності
 Олександрійського місцевого центру з надання БВПД на 3 квартал 2023 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний підрозділ	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Визначення типових проблемних правових питань громадян та складання на його основі плану проведення правопросвітницьких заходів на рік	Захід 1.1.1.1. Формування плану проведення правопросвітницьких заходів в регіоні на 2023 рік	Керівництво Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість планів	0
				Захід 1.1.1.2. Надання пропозицій щодо регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових проблем громадян, а також за потреби проведення таких досліджень	Керівництво Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість досліджень	за потреби
				Захід 1.1.1.3. Формування регіонального плану підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та та механізму їх реалізації на 2023 рік	Керівництво Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість планів	0
				Захід 1.1.1.4. Моніторинг звернень та типових проблемних питань клієнтів	Керівництво Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість моніторингів	1
				Захід 1.1.1.5. Моніторинг типових звернень та проблемних питань територіальних громад у взаємодії з ОМС	Керівництво Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість моніторингів	1
				Захід 1.1.1.6. Проведення опитування/анкетування членів територіальних громад з проблемних правових питань	Керівництво Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість планів	1
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей	Проведення правопросвітницьких заходів для різних цільових	Захід 1.1.2.1. Надання пропозицій та підготовка проектів програм проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість матеріалів	за потреби
				Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо вміння користуватися своїми правами, у тому числі:	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	9
				- для молоді	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	3
				- для осіб похилого віку	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	2

користуватися своїми правами та не порушувати права інших	груп, підвищення рівня правової культури та освіченості громадян	- для ВПО	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	1
		- для мешканців сільської місцевості	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	3
		Захід 1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:		липень - вересень 2023		
		- забезпечено друк інформаційної продукції з питань земельного законодавства (відповідно до макетів КЦ)	Забезпечено друк 100% необхідної продукції	липень - вересень 2023	Кількість матеріалів	за наявності фінансування
		- поширення у ЗМІ та мережі Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість поширень	2
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей захищати свої права, підвищення рівня правової спроможності громадян	Захід 1.1.3.1. Надання пропозицій та підготовка проектів програм проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей захищати свої права	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість матеріалів	0
		Захід 1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та виїздного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для:	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	14
		- дітей (школи, інтернати);	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	3
		- внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення);	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	3
		- власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селесні ради);	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	3
		- ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки);	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	1
		- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки);	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	1
		- осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення);	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	1
		- представників національних меншин, зокрема ромів;	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	0
		- підопічних місць несвободи	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	2

		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Поширення принципу нульової толерантності до дискримінації та насильства серед людей	Захід 1.1.4.1. Проведення спільних заходів (робочі зустрічі, круглі столи) із суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству щодо опрацювання проблемних питань та удосконалення взаємодії	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	0
				Захід 1.1.4.2. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	2
				- щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства";	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	0
				- щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору для працівників державних та та комунальних установ і організацій, професійних спільнот та громадськості	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	1
				- проведення правопросвітницьких заходів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини);	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	0
				- проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінг для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	1
				Захід 1.1.4.3. Участь працівників та адвокатів у навчанні механізмів роботи з постраждалими від домашнього насильства	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість навчань	1
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Підготовка та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення проблеми.	Захід 1.2.1.1. Підготовка правових консультацій, що містять моделі рішень та алгоритми дій щодо типових правових проблем на довідково-інформаційній платформі правових консультацій (WikiLegalAid)	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість матеріалів	1
				Захід 1.2.1.2. Перевірка на відповідність та за необхідності оновлення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій (WikiLegalAid)	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість матеріалів	2
				Захід 1.2.1.3. Поширення інформаційно-довідкових матеріалів щодо типових моделей вирішення правових проблем	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість матеріалів	3
				Захід 1.2.1.4. Залучення волонтерів до організації надання безоплатної правової допомоги (участь у проведенні правопросвітницьких заходів, поширення інформаційних матеріалів)	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість матеріалів	1
				Захід 1.2.1.5. Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини.	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість матеріалів	0
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
		Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження на регіональному та/або місцевому рівні щодо обізнаності населення про систему БПД	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість досліджень	за умови відповідного доручення КЦ
				Захід 2.1.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження на регіональному та/або місцевому рівні щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість досліджень	за умови відповідного доручення КЦ

Завдання 2.1:
Підвищення
рівня обізнаності
людей про
систему надання
безоплатної
правової

1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення рівня правової обізнаності людей щодо можливості вирішення проблем у правовий спосіб	Захід 2.1.2. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	2
				проведення правопросвітницьких заходів присвячених 7-річчю місцевих центрів	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	1
				- проведення правопросвітницьких заходів присвячених до 6-річчя бюро правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	1
				- до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини;	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	0
				- до дня захисту дітей;	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	0
				- до дня Конституції України;	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	0
				- розміщення зовнішньої соціальної реклами за фактом, у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	0
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Підвищення рівня впізнаваності системи БПД, забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших	Захід 2.1.2.1. Інформування громадськості про роботу системи БПД, зокрема:	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023		15
				Захід 2.1.2.2. Підготовка інформаційних матеріалів на офіційному веб-сайті	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість розроблених інформаційних матеріалів	1
				- розміщення дописів на власних сторінках у соціальних мережах (Facebook, Instagram, Telegram, Youtube)	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість розміщених дописів	9
				- популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів	3
				- висвітлення діяльності системи БПД у ЗМІ та мережі інтернет (виступи на ТБ, радіо)	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів	2
				Захід 2.1.2.3. Актуалізація медіакarti загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів;	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	0
		Захід 2.1.3.1. Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (за наявності фінансування)	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість розроблених інформаційних матеріалів	за наявності фінансування		

		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення ефективності роботи з інформування населення через появу додаткових каналів комунікації про діяльність системи БПД	Захід 2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій, зокрема на сайтах територіальних громад	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість поширених матеріалів	1
				Захід 2.1.4.2. Виготовлення та розміщення інформаційних матеріалів (стенди, плакати, листівки) у приміщеннях партнерських установ та організацій, зокрема в приміщеннях територіальних громад	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість поширених матеріалів	1
				Захід 2.1.4.3. Залучення представників громад (лідерів думок у громаді) до рекламування системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ (10 осіб на рік)	липень - вересень 2023	Кількість залучених представників громад	1
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	Захід 2.2.1.1. Участь працівників у навчанні навичкам клієнтоорієнтованості, які включають; - привітання з клієнтом; - супроводження клієнта; - варіативність вирішення питання; - ознайомлення клієнта з процесом надання бпд; - отримання зворотнього зв'язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданою послугою	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ (не менше 8 працівників протягом року)	липень - вересень 2023	Кількість працівників, які пройшли навчання	0
				Захід 2.2.1.2. Надання пропозиції стосовно удосконалення структури, навігації та наповнення офіційного сайту системи БПД з урахуванням потреб цільової аудиторії щодо забезпечення відкритості даних про діяльність та фінансування системи БПД та забезпечення доступу до публічної інформації	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість пропозицій	0
				Захід 2.2.1.3. Надання пропозицій щодо розроблення порядку розгляду звернень та запитів на доступ до публічної інформації	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість пропозицій	0
				Захід 2.2.1.4. Участь у навчанні з питань гендерної рівності, з метою формування та вдосконалення компетенцій у сфері впровадження політики гендерної рівності та гендерного мейнстрімінгу	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ (не менше 8 працівників протягом року)	липень - вересень 2023	Кількість працівників, які пройшли навчання	0
3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг	Підзавдання 2.3.1: Фізична	Наближення послуг системи надання БПД до людей,	Захід 2.3.1.1. Організація безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, приміщень, в яких розташовуються ТВ та МЦ шляхом: - надання пропозицій до загального плану КЦ;	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість наданих пропозицій	0
				розроблення та затвердження планів щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, приміщень, в яких розташовуються РЦ та МЦ;	Керівництво Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість розроблених та затверджених планів	0
				обладнання приміщень центрів та бюро правової допомоги кнопками виклику працівника	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість будівель (приміщень) обладнаних відповідними кнопками виклику	0
				Захід 2.3.1.4. Звіт про виконання плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БПД	Керівництво Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість звітів	0

безоплатної правової допомоги	безоплатність	покращення їх доступності	Захід 2.3.1.5. Забезпечення фізичного супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час перебування в приміщеннях центрів; (супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єктів, приміщень центрів (точок доступу), зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації)	<i>Керівництво Олександрійського МЦ</i>	липень - вересень 2023	<i>Кількість розроблених алгоритмів здійснення супроводу</i>	постійно
			Захід 2.3.1.6. Удосконалення процесу надання адресної правової допомоги	<i>Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ</i>	липень - вересень 2023	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	постійно
			Захід 2.3.1.7. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи	<i>Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ</i>	липень - вересень 2023	<i>Кількість консультаційних пунктів</i>	1
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, застосування засобів альтернативної комунікації	<i>Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ</i>	липень - вересень 2023	<i>Кількість будівель (приміщень) центрів з надання безоплатної правової допомоги, які відповідають вимогам (використано формат легкого читання та/або інші підсилювальні формати спілкування для отримання інформації маломобільними особами)</i>	за потреби
Захід 2.3.2.2. Надання пропозицій щодо адаптації інформаційних ресурсів для різних груп населення, у тому числі адаптації цифрових публічних сервісів (веб-сайти, додатки, цифрові послуги) системи для різних груп населення, а також розвитку та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД			<i>Керівництво Олександрійського МЦ</i>	липень - вересень 2023	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	0	
Захід 2.3.2.3. Налагодження співпраці з місцями несвободи (установи виконання покарань, геріатричні пансіонати, будинки-інтернати для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, дитячі будинки-інтернати, притулки для дітей, центри соціально-психологічної реабілітації дітей)			<i>Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ</i>	липень - вересень 2023	<i>Кількість установ</i>	1	
Захід 2.3.2.4. Розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ - місцях несвободи			<i>Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ</i>	липень - вересень 2023	<i>Кількість матеріалів</i>	1	
Захід 2.3.2.5. Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ - місцях несвободи (для установ, з якими налагоджено співпрацю)			<i>Кількість матеріалів Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ</i>	липень - вересень 2023	<i>Кількість матеріалів</i>	1	

		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.3.1. Аналіз питання щодо здійснених центрами з надання БВПД відмов (офіційних та не офіційних) у наданні БВПД потенційним суб'єктам права на таку допомогу, у яких середньомісячний дохід мінімально перевищує встановлений законодавством розмір для віднесення до суб'єктів відповідного права	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість проведених аналізів	1
				Захід 2.3.3.2. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість наданих пропозицій	0
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Забезпечення ефективності та дієвості механізмів надання правової допомоги	Захід 3.1.1.1. Забезпечення участі адвокатів та працівників системи у навчальних заходах, спрямованих на розвиток людського потенціалу системи БПД регіону	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість працівників/адвокатів, які прийняли участь у навчанні	0
				Захід 3.1.1.2. Запобігання професійному вигоранню працівників системи БПД регіону	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість організованих та проведених заходів	0
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Підвищення ефективності наявних та розробка нових механізмів доступу до послуг	Захід 3.1.2.1. Надання пропозицій щодо удосконалення порядку подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД, зокрема: Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БВПД, визначення проблемних питань щодо перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД	Керівництво Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість наданих пропозицій	0
				Захід 3.1.2.2. Надання пропозицій щодо роботи впровадженого модулю "Кабінету клієнта" та подання пропозицій щодо вдосконалення та розширення його функцій	Керівництво Олександрійського МЦ Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість наданих пропозицій	0
				Захід 3.1.2.3. Надання пропозицій щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому	Керівництво Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість наданих пропозицій	0

		системи БПД	Захід 3.1.2.4. Надання пропозицій щодо удосконалення процедури заміни адвокатів/працівників, які надають БВПД, зокрема щодо: - аналізу наявних випадків заміни адвокатів/працівників та підстав такої заміни; - вивчення випадків зловживання клієнтами правом на заміну адвоката/працівника; - визначення проблемних питань ідентифікації центрами з надання БВПД підстав для заміни адвоката (зокрема визначення неналежного виконання адвокатом своїх зобов'язань за умовами договору); - визначення необхідності удосконалення законодавчого врегулювання процедури заміни адвоката	<i>Кількість наданих пропозицій Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ</i>	липень - вересень 2023	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	0
Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги до якісного надання таких послуг	Захід 3.1.3.1. Проведення спільних заходів для адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема:	<i>Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ (не менше 10% працівників та адвокатів протягом року)</i>	липень - вересень 2023	<i>Кількість працівників, які пройшли навчання</i>	за потреби	
		- працівників системи БПД та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги іноземцям та особам без громадянства, які незаконно перебувають на території України	<i>Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ</i>	липень - вересень 2023	<i>Кількість працівників, які пройшли навчання</i>	за потреби	
		- працівників системи БПД та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі	<i>Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ Керівництво Олександрійського МЦ</i>	липень - вересень 2023	<i>Кількість працівників, які пройшли навчання</i>	0	
		Захід 3.1.3.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування	<i>Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ</i>	липень - вересень 2023	<i>Кількість матеріалів</i>	1	
Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Збільшення функціональних можливостей центрів з надання БВПД та розширення спектру наявних послуг	Захід 3.1.4.1. Надання пропозицій щодо механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації	<i>Керівництво Олександрійського МЦ Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ</i>	липень - вересень 2023	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	за потреби	
		Захід 3.1.4.2. Участь у навчанні працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування	<i>Керівництво Олександрійського МЦ Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ</i>	липень - вересень 2023	<i>Кількість залучених партнерів</i>	за потреби	
		Захід 3.1.4.3. Залучення нових партнерів, які працюють у сфері надання послуг медіації	<i>Керівництво Олександрійського МЦ</i>	липень - вересень 2023	<i>Кількість залучених партнерів</i>	за потреби	

		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Забезпечення прозорості системи БПД, оптимізації процесів, висвітлення	Захід 3.1.5.1. Надання пропозицій щодо розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	Керівництво Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість наданих пропозицій	за потреби
Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення	Підзавдання 3.2.1. Посилення спроможності системи БПД щодо надання послуг з урахуванням індивідуального підходу до кожного клієнта	Підвищення ефективності заходів протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі	Захід 3.2.1.1. Участь у навчанні працівників системи надання БПД, адвокатів, представників правоохоронних органів, суддів з питань, пов'язаних із гендерно обумовленим і домашнім насильством, а також щодо ролі гендерних стереотипів й упередженості, використання гендерно чутливої та недискримінаційної комунікації, яка протидіє стереотипам, проблеми неповідомлення щодо фактів насильства, тощо	Керівництво Олександрійського МЦ Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість залучених партнерів	100% працівників МЦ, які забезпечують надання БВПД у разі проведення такого навчання	
			Захід 3.2.1.2. Участь працівників у навчанні щодо особливостей роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини.	Керівництво Олександрійського МЦ Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість залучених партнерів	100% працівників МЦ, які забезпечують надання БВПД у разі проведення такого навчання	
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Напрацювання механізмів адвокації системних правових проблем	Захід 3.3.1.1. Проведення аналізу поточного стану роботи, складання прогнозу можливих проблемних питань та ризиків, надання відповідних пропозицій щодо шляхів вирішення	Керівництво Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість наданих пропозицій	0
				Захід 3.3.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Керівництво Олександрійського МЦ Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість досліджень	0
				Захід 3.3.1.3. Участь у навчальних заходах для працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо проведення соціологічних досліджень правових потреб та проблем громадян з використанням розробленої методології досліджень	Керівництво Олександрійського МЦ Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів, у яких взяли участь працівники центру	0
	Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Впровадження у роботу механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Захід 3.3.2.1. Надання пропозицій щодо впровадження у роботу механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	Керівництво Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість наданих пропозицій	0	
			Захід 3.3.2.2. Надання пропозицій до плану поетапного вирішення проблем	Керівництво Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість наданих пропозицій	0	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)								

1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розвиток спроможності захисту прав	Дієвість та ефективність надання БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу	Захід 4.1.1.1 Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер:	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	1		
				- надання консультацій і роз'яснень з правових питань для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер (офлайн та онлайн);	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	1		
				- підготовка аудіо- та відеоматеріалів щодо прав осіб, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	0		
				Удосконалення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової роботи в місцях несвободи різних типів та сфер:	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	0		
						- моніторинг мережі доступу до консультативних пунктів до безоплатної правової роботи в місцях несвободи різних типів та сфер;	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість моніторингів	1
						- розширення кількості консультативних пунктів в місцях несвободи різних типів та сфер.	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість консультативних пунктів	0
						Захід 4.1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи та виправних центрах:	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	2
						- щодо роз'яснення дотримання прав та інтересів засуджених;	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість заходів	1
						- розміщення інформаційних матеріалів (плакатів) у місцях несвободи.	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість матеріалів	1
2	Завдання 4.2. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбували	Підзавдання 4.2.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги особам у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування	Підвищення ефективності надання правової допомоги клієнтам у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування	Захід 4.2.1.1 Забезпечення реалізації права на безоплатну правову допомогу особам, які звільненні від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації:						
				- проведення аналізу кількості звернень та проблемних питань з яких особи, які звільненні від відбування покарання та особи, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інші особи, які потребують соціальної адаптації звертаються для отримання безоплатної правової допомоги до місцевих центрів	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість досліджень	0		
				- надання пропозицій, щодо можливостей надання БВПД особам без документів, які звертаються для отримання допомоги у їх відновленні;	Керівництво Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість пропозицій	1		
				- забезпечення роботи консультативних пунктів в органах пробачії для отримання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання або які завершили відбування покарання	Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ	липень - вересень 2023	Кількість консультативних пунктів	1		

покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	покарання або таких, які завершили відбування покарання	покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.2.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі:				
			- щодо підвищення рівня правової культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав	<i>Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ</i>	липень - вересень 2023	<i>Кількість заходів</i>	1
			- розміщення інформаційних буклетів, інших матеріалів (плакатів) в органах пробації.	<i>Відділ безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ</i>	липень - вересень 2023	<i>Кількість матеріалів</i>	1
ВСЬОГО							

1	Адміністративні заходи пов'язані з утриманням приміщень (охорона, страхування, забезпечувальні)						
2	Пропоновані ініціативи та						

** центри можуть запропонувати для реалізації свої проекти регіонального (локального) характеру