

ЗАТВЕРДЖЕНО

В. о. директора Вознесенського  
місцевого центру з надання безоплатної  
вторинної правової допомоги  
Ірина ГЛУШИЧ  
«20» червня 2023 року



**План діяльності Вознесенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
На III квартал 2023 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						4	5	6	Разом	
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>										
1	Завдання 1.1.	Підзавдання 1.1.1	Визначення типових							
	Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	проблемних правових питань громадян та складання на його основі плану проведення правопросвітницьких заходів на рік	Захід 1.1.1.2. Надання пропозицій щодо регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових проблем громадян, а також за потреби проведення таких досліджень.	Кількість досліджень:	За потребою				
Захід 1.1.1.4. Моніторинг звернень та типових проблемних питань клієнтів				Кількість моніторингів:			1	1		
Захід 1.1.1.5. Моніторинг типових звернень та проблемних питань територіальних громад у взаємодії з ОМС				Кількість моніторингів:	1			1		
Захід 1.1.1.6. Проведення опитування/анкетування членів територіальних громад з проблемних правових питань				Кількість планів:		1		1		
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Проведення правопросвітницьких заходів для різних цільових груп, підвищення рівня правової культури та освіченості громадян	Захід 1.1.2.1. Надання пропозицій та підготовка проєктів програм проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх	Кількість матеріалів:	За потребою					
Захід 1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів щодо вміння користуватися своїми правами, у тому числі:			Кількість заходів:	4	4	4	12			
- для молоді			Кількість заходів:	1	1	1	3			
- для осіб похилого віку			Кількість заходів:	1	1	1	3			
- ВПО			Кількість заходів:		1		1			
- для мешканців сільської місцевості			Кількість заходів:	1	1	1	3			
Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту "Програма "Прискорення			Кількість заходів:	1	1	1	3			

			приватних інвестиції у сільське господарство”, зокрема:						
			- забезпечено друк інформаційної продукції з питань земельного законодавства (відповідно до макетів КЦ)	Забезпечено друк 100% необхідної продукції	За наявності коштів				
			- поширення у ЗМІ та мережі Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин	Кількість поширень:			1	1	
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Проведення правопросвітницьких заходів для різних цільових груп, підвищення рівня правової культури та освіченості громадян	Захід 1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та виїздного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для:	Кількість заходів:	8	9	9	26
			- дітей (школи, інтернати);	Кількість заходів:	1	1	1	3	
			- внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення);	Кількість заходів:	1	1	1	3	
			- власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селешні ради);	Кількість заходів:	2	2	2	6	
			- іноземців, осіб без громадянства, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС, ПТПІ)	Кількість заходів:	1	1	1	3	
			- ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки);	Кількість заходів:		1		1	
			- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки);	Кількість заходів:	1	1	1	3	
			- осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення);	Кількість заходів:	1	1	1	3	
			- підопічних місць несвободи	Кількість заходів:	1	1	2	4	
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формування нульової толерантності до дискримінації та насильства	Поширення принципу нульової толерантності до дискримінації та насильства серед людей	Захід 1.1.4.1. Проведення спільних заходів (робочі зустрічі, круглі столи) із суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству тощо, опрацювання проблемних питань та удосконалення взаємодії	Кількість заходів:		1		1
			- щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акцій (16 днів проти насильства)	Кількість заходів:	1	1	1	3	
			- щодо популяризації у суспільстві культури створення безбарерного простору для працівників державних та комунальних	Кількість заходів:	1			1	

				установ та організацій, професійних спільнот та громадськості							
				- проведення право просвітницьких заходів на тему протидії боулінгу для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Кількість заходів:	1	1	1	3		
				Захід 1.1.4.3. Участь працівників та адвокатів у навчанні механізмам роботи з постраждалими від домашнього насильства	Кількість заходів:		1		1		
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Підготовка та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення проблеми.		Захід 1.2.1.1. Підготовка правових консультацій, що містять моделі рішень та алгоритми дій щодо типових правових проблем на довідково-інформаційній платформі правових консультацій (WikiLegalAid)	Кількість метеріалів:	Згідно доручення РЦ					
				Захід 1.2.1.2. Перевірка на відповідність та за необхідності оновлення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій (WikiLegalAid)	Кількість метеріалів:	1	1	1	3		
				Захід 1.2.1.3. Поширення інформаційно-довідкових матеріалів щодо типових моделей вирішення правових проблем	Кількість поширень:	1	1	1	3		
				Захід 1.2.1.4. Залучення волонтерів до організації надання безоплатної правової допомоги (участь у проведенні правопросвітницьких заходів, поширення інформаційних матеріалів)	Кількість заходів:		1		1		
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>											
2	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження на регіональному та /або місцевому рівні щодо обізнаності населення про систему БПД	Кількість досліджень:	За необхідності					
				Захід 2.1.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження на регіональному та/або місцевому рівні щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Кількість досліджень:	За необхідності					
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення рівня правової обізнаності людей щодо можливості вирішення проблем у правовий спосіб		Захід 2.1.2. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:	Кількість заходів:					
					- до дня захисту дітей;				1	1	
					- до Дня Конституції України				1	1	
					Захід 2.1.2.2. Підготовка інформаційних матеріалів на офіційному веб-сайті:						
розміщення дописів на власних сторінках у соціальних мережах (Facebook, Instagram, Telegram, Youtube),	Кількість розміщених дописів:	6	7	7	20						
популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість опублікованих	1	1	1	3						

				інформаційних матеріалів:				
				висвітлення діяльності системи БПД у ЗМІ та мережі інтернет (виступи на ТБ, радіо)	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів:		1	1
				Захід 2.1.2.3. Актуалізація медіакарти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів;	Кількість заходів:			---
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Підвищення рівня впізнаваності системи БПД, забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг	Захід 2.1.3. Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (за наявності фінансування)				За наявності фінансування
		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення ефективності роботи з інформування населення через появу додаткових каналів комунікації про діяльність системи БПД	Захід 2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій, зокрема на сайтах територіальних громад	Кількість поширених матеріалів:		1	1
				Захід 2.1.4.2. Виготовлення та розміщення інформаційних матеріалів (стенди, плакати, листівки) у приміщеннях партнерських установ та організацій, зокрема в приміщеннях територіальних громад	Кількість поширених матеріалів:		1	1
				Захід 2.1.4.3. Виготовлення та розміщення друкованої продукції (плакати, буклети) іноземними мовами - для іноземців, осіб без громадянства, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС, ПТПІ) за наявності коштів	Кількість виготовлених матеріалів:			За наявності фінансування
				Захід 2.1.4.4. Залучення представників громад (лідерів думок у громаді) до рекламування системи БПД	Кількість залучених представників громад:			1 1
Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості	Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	Захід 2.2.1.2.Участь працівників у навчанні навичкам клієнтоорієнтованості, які включають; - привітання з клієнтом; - супроводження клієнта; - варіативність вирішення питання; - ознайомлення клієнта з процесом надання бпд; - отримання зворотнього зв'язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданою послугою	Кількість працівників, які пройшли навчання:				---

		системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД		Захід 2.2.1.4. Надання пропозицій стосовно удосконалення структури, навігації та наповнення офіційного сайту системи БПД з урахуванням потреб цільової аудиторії щодо забезпечення відкритості даних про діяльність та фінансування системи БПД та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість пропозицій:				---
				Захід 2.2.1.5. Надання пропозицій щодо розроблення порядку розгляду звернень та запитів на доступ до публічної інформації	Кількість пропозицій:				---
				Захід 2.2.1.6. Участь у навчаннях з питань гендерної рівності, з метою формування та вдосконалення компетенцій у сфері впровадження політики гендерної рівності та гендерного мейнстрімінгу	Кількість працівників, які пройшли навчання:				---
	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.1.3. Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД, в тому числі:	Кількість будівель (приміщень) центрів з надання безоплатної правової допомоги, які відповідають				не менше 10% будівель (приміщень)
	безоплатної правової допомоги				вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю				
				Захід 2.3.1.5. Забезпечення фізичного супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час перебування в приміщеннях центрів; (супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єктів, приміщень центрів (точок доступу), зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації).	Кількість розроблених алгоритмів здійснення супроводу:				Постійно
				Захід 2.3.1.6. Удосконалення процесу надання адресної правової допомоги;	Кількість наданих пропозицій:				Постійно
				Захід 2.3.1.7. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи	Кількість консультаційних пунктів:			1	1
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.2.1 Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої	Кількість будівель (приміщень) центрів з надання безоплатної правової допомоги, які відповідають вимогам (використано формат				не менше 10% будівель (приміщень)

				мови, легкого читання, застосування засобів альтернативної комунікації	легкого читання та/або інші підсилювальні формати спілкування для отримання інформації маломобільними особами):				
				Захід 2.3.2.3. Налагодження співпраці з місцями несповоди (установи виконання покарань, геріатричні пансіонати, будинки-інтернати для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, дитячі будинки-інтернати, притулки для дітей, центри соціально-психологічної реабілітації дітей)	Кількість установ:	1			1
				Захід 2.3.2.4. Розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ - місцях несповоди	Кількість матеріалів:	1			1
				Захід 2.3.2.5. Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ - місцях несповоди (для установ, з якими налагоджено співпрацю)	Кількість матеріалів:		1		1
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.3.1. Аналіз питань щодо здійснених центрами з надання БВПД відмов (офіційних та не офіційних) у наданні БВПД потенційним суб'єктам права на таку допомогу, у яких середньомісячний дохід мінімально перевищує встановлений законодавством розмір для віднесення до суб'єктів відповідного права.	Кількість проведених аналізів:			1	1
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів									
3	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Підвищення ефективності наявних та розробка нових механізмів доступу до послуг системи БПД	Захід 3.1.2.2. Надання пропозицій щодо роботи впровадженого модулю "Кабінету клієнта" та подання пропозицій щодо вдосконалення та розширення його функцій	Кількість наданих пропозицій:				---
		Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги до якісного надання таких послуг	Захід 3.1.3.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування	Кількість заходів:	2	2	2	6
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом									

4	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Дієвість та ефективність надання БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу	Захід 4.1.4.1 Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер: - підготовка аудіо- та відеоматеріалів щодо прав осіб, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні	Кількість заходів:					---
				- надання консультацій і роз'яснень з правових питань для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер (офлайн та онлайн);			1		1	
				Захід 4.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи та виправних центрах:						
				- щодо роз'яснення дотримання прав та інтересів засуджених;	Кількість заходів:	2	2	1	5	
				- розміщення інформаційних матеріалів (плакатів) у місцях несвободи.	Кількість матеріалів:	2	2	1	5	
	Завдання 4.3. Розвиток механізмів	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання	Підвищення ефективності надання правової	Захід 4.3.1.1 Забезпечення реалізації права на безоплатну правову допомогу особам, які звільненні від відбування покарання та особам, які відбули	Кількість консультативних пунктів:					
	забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	допомоги клієнтам у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації:						
- проведення аналізу кількості звернень та проблемних питань з яких особи, які звільненні від відбування покарання та особи, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інші особи, які потребують соціальної адаптації звертаються для отримання безоплатної правової допомоги до місцевих центрів										
- забезпечення роботи консультаційних пунктів в органах пробації для отримання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання або які завершили відбування покарання					2	2	1	5		
Захід 4.3.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі:										
- щодо підвищення рівня правової культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав;				Кількість заходів:	2	2	1	5		
- розміщення інформаційних буклетів, інших матеріалів (плакатів) в органах пробації.	Кількість матеріалів:	2	2	1	5					