

ЗАТВЕРДЖЕНО

В.о. директора Вознесенського  
місцевого центру з надання безоплатної  
вторинної правової допомоги  
Ю.О. Бітюк  
«03» липня 2023 року



**Звіт діяльності Вознесенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за II квартал 2023 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо	
						Заплановано	Виконано
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Визначення типових проблемних правових питань громадян та складання на його основі плану проведення правопросвітницьких заходів на рік	Захід 1.1.1.1. Формування плану проведення правопросвітницьких заходів в регіоні	Кількість планів:	1	1
				Захід 1.1.1.2. Надання пропозицій щодо регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових проблем громадян, а також за потреби проведення таких досліджень.	Кількість досліджень:	За потребою	0
				Захід 1.1.1.4. Моніторинг звернень та типових проблемних питань клієнтів	Кількість моніторингів:	1	1
				Захід 1.1.1.5. Моніторинг типових звернень та проблемних питань територіальних громад у взаємодії з ОМС	Кількість моніторингів:	1	1
				Захід 1.1.1.6. Проведення опитування/анкетування членів територіальних громад з проблемних правових питань	Кількість планів:	1	1
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Проведення правопросвітницьких заходів для різних цільових груп, підвищення рівня правової культури та освіченості громадян	Захід 1.1.2.1. Надання пропозицій та підготовка проєктів програм проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх	Кількість матеріалів:	За потребою	0
				Захід 1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів щодо вміння користуватися своїми правами, у тому числі:	Кількість заходів:	12	12
				- для молоді	Кількість заходів:	3	3
				- для осіб похилого віку	Кількість заходів:	3	3
				- ВПО	Кількість заходів:	1	3
- для мешканців сільської місцевості		3	3				

			Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:		3	15
			- забезпечено друк інформаційної продукції з питань земельного законодавства (відповідно до макетів КЦ)	Забезпечено друк 100% необхідної продукції	За наявності і коштів	0
			- поширення у ЗМІ та мережі Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин	Кількість поширень:	1	1
			Захід 1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для:	Кількість заходів:	26	26
			- дітей (школи, інтернати);	Кількість заходів:	3	3
			- внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення);	Кількість заходів:	3	3
			- власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селешні ради);	Кількість заходів:	6	6
			- іноземців, осіб без громадянства, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС, ПТПІ)	Кількість заходів:	3	3
			- ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки);	Кількість заходів:	1	1
			- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки);	Кількість заходів:	3	3
			- осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення);	Кількість заходів:	3	3
			- підопічних місць несвободи	Кількість заходів:	4	4
			Захід 1.2.1.1. Підготовка правових консультацій, що містять моделі рішень та алгоритми дій щодо типових правових проблем на довідково-інформаційній платформі правових консультацій (WikiLegalAid)	Кількість матеріалів:	Згідно доручення КЦ	0
			Захід 1.2.1.2. Перевірка на відповідність та за необхідності оновлення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій (WikiLegalAid)	Кількість матеріалів:	3	3
			Захід 1.2.1.3. Поширення інформаційно-довідкових матеріалів щодо типових моделей вирішення	Кількість поширень:	3	3
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Підготовка та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення проблеми.				

				правових проблем				
				Захід 1.2.1.4. Залучення волонтерів до організації надання безоплатної правової допомоги (участь у проведенні правопросвітницьких заходів, поширення інформаційних матеріалів)	Кількість заходів:	1	3	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
2	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження на регіональному та /або місцевому рівні щодо обізнаності населення про систему БПД	Кількість досліджень:	За необхідності	1	
				Захід 2.1.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження на регіональному та/або місцевому рівні щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Кількість досліджень:	За необхідності	0	
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення рівня правової обізнаності людей щодо можливості вирішення проблем у правовий спосіб	Захід 2.1.2.2. Підготовка інформаційних матеріалів на офіційному веб-сайті:				
				розміщення дописів на власних сторінках у соціальних мережах (Facebook, Instagram, Telegram, Youtube),	Кількість розміщених дописів:	20	68	
				популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів:	3	3	
				висвітлення діяльності системи БПД у ЗМІ та мережі інтернет (виступи на ТБ, радіо)	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів:	1	1	
				Захід 2.1.2.3 Актуалізація медіа картки загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів;	Кількість заходів:	1	0	
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Підвищення рівня впізнаваності системи БПД, забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг	Захід 2.1.3. Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (за наявності фінансування)			За наявності фінансування	0
		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення ефективності роботи з інформування населення через появу додаткових каналів комунікації про діяльність системи БПД	Захід 2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій, зокрема на сайтах територіальних громад	Кількість поширених матеріалів:	1	1	
				Захід 2.1.4.2. Виготовлення та розміщення інформаційних матеріалів (стенди, плакати, листівки) у приміщеннях партнерських установ та організацій, зокрема в приміщеннях територіальних громад	Кількість поширених матеріалів:	1	1	
Захід 2.1.4.3. Виготовлення та розміщення друкованої продукції (плакати, буклети) іноземними мовами - для	Кількість виготовлених			За наявності	0			

				іноземців, осіб без громадянства, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС, ПТПІ) за наявності коштів	матеріалів:	і фінансув ання	
				Захід 2.1.4.4. Залучення представників громад (лідерів думок у громаді) до рекламування системи БПД	Кількість залучених представників громад:	1	1
Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	Захід 2.2.1.2.Участь працівників у навчанні навичкам клієнтоорієнтованості, які включають; - привітання з клієнтом; - супроводження клієнта; - варіативність вирішення питання; - ознайомлення клієнта з процесом надання бпд; - отримання зворотнього зв'язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданою послугою	Кількість працівників, які пройшли навчання:	1	1	
			Захід 2.2.1.4. Надання пропозицій стосовно удосконалення структури, навігації та наповнення офіційного сайту системи БПД з урахуванням потреб цільової аудиторії щодо забезпечення відкритості даних про діяльність та фінансування системи БПД та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість пропозицій:	1	1	
			Захід 2.2.1.5. Надання пропозицій щодо розроблення порядку розгляду звернень та запитів на доступ до публічної інформації	Кількість пропозицій:	1	1	
			Захід 2.2.1.6. Участь у навчаннях з питань гендерної рівності, з метою формування та вдосконалення компетенцій у сфері впровадження політики гендерної рівності та гендерного мейнстрімінгу	Кількість працівників, які пройшли навчання:	1	0	
			Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.1.3. Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД, в тому числі:	Кількість будівель (приміщень) центрів з надання безоплатної правової допомоги, які відповідають вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю
Захід 2.3.1.5. Забезпечення фізичного супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час перебування в приміщеннях центрів; (супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єктів, приміщень	Кількість розроблених алгоритмів здійснення супроводу:	Постійно	Постійно				

				центрів (точок доступу), зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації).			
				Захід 2.3.1.6. Удосконалення процесу надання адресної правової допомоги;	Кількість наданих пропозицій:	Постійно	Постійно
				Захід 2.3.1.7. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи	Кількість консультаційних пунктів:	1	2
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.2.1 Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, застосування засобів альтернативної комунікації	Кількість будівель (приміщень) центрів з надання безоплатної правової допомоги, які відповідають вимогам (використано формат легкого читання та/або інші підсилювальні формати спілкування для отримання інформації маломобільними особами):	не менше 10% будівель (приміщень)	-
				Захід 2.3.2.3. Налагодження співпраці з місцями несвободи (установи виконання покарань, геріатричні пансіонати, будинки-інтернати для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, дитячі будинки-інтернати, притулки для дітей, центри соціально-психологічної реабілітації дітей)	Кількість установ:	1	1
				Захід 2.3.2.4. Розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ - місцях несвободи	Кількість матеріалів:	1	1
				Захід 2.3.2.5. Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ - місцях несвободи (для установ, з якими налагоджено співпрацю)	Кількість матеріалів:	1	1
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.3.1. Аналіз питання щодо здійснених центрами з надання БВПД відмов (офіційних та не офіційних) у наданні БВПД потенційним суб'єктам права на таку допомогу, у яких середньомісячний дохід мінімально перевищує встановлений законодавством розмір для віднесення до суб'єктів відповідного права.	Кількість проведених аналізів:	1	1
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>							
3	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу	Підвищення ефективності наявних та розробка нових механізмів доступу	Захід 3.1.2.2. Надання пропозицій щодо роботи впровадженого модулю "Кабінету клієнта" та подання пропозицій щодо вдосконалення та	Кількість наданих пропозицій:	1	1

	надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	до послуг системи БПД. Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	до послуг системи БПД Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги до якісного надання таких послуг	розширення його функцій Захід 3.1.3.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування	Кількість заходів:	6	3
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом							
4	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Дієвість та ефективність надання БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу	Захід 4.1.4.1 Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер: - надання консультацій і роз'яснень з правових питань для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер (офлайн та онлайн);	Кількість заходів:	1	1
				Удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи в місцях несвободи різних типів та сфер: - моніторинг мережі доступу до консультативних пунктів до безоплатної правової роботи в місцях несвободи різних типів та сфер;	Кількість моніторинрів:	1	1
				Захід 4.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи та виправних центрах: - щодо роз'яснення дотримання прав та інтересів засуджених;	Кількість заходів:	5	5
				- розміщення інформаційних матеріалів (плакатів) у місцях несвободи.	Кількість матеріалів:	5	5
	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Підвищення ефективності надання правової допомоги клієнтам у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1.1 Забезпечення реалізації права на безоплатну правову допомогу особам, які звільненні від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації: - забезпечення роботи консультаційних пунктів в органах пробації для отримання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання або які завершили відбування покарання	Кількість консультативних пунктів:	5	5
				Захід 4.3.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі: - щодо підвищення рівня правової культури та	Кількість заходів:	5	5

	або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації			освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав;			
				- розміщення інформаційних буклетів, інших матеріалів (плакатів) в органах пробації.	Кількість матеріалів:	1	1