

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Вознесенського місцевого центру
з надання безоплатної вторинної правової
допомоги

Олександр ВДОВІЧЕНКО

«29» грудня 2023 року



**Річний звіт діяльності Вознесенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
за 2023 рік**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо					
						Заплановано	I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей											
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Визначення типових проблемних правових питань громадян та складання на його основі плану проведення правопросвітницьких заходів на рік	Захід 1.1.1.1. Формування плану проведення правопросвітницьких заходів в регіоні	Кількість планів:	1	1	-	-	-	1
				Захід 1.1.1.2. Надання пропозицій щодо регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових проблем громадян, а також за потреби проведення таких досліджень.	Кількість досліджень:	За потребою	За потребою				
				Захід 1.1.1.4. Моніторинг звернень та типових проблемних питань клієнтів	Кількість моніторингів:	4	1	1	1	1	4
				Захід 1.1.1.5. Моніторинг типових звернень та проблемних питань	Кількість моніторингів:	4	1	1	1	1	4

				територіальних громад у взаємодії з ОМС								
				Захід 1.1.1.6. Проведення опитування/анкетування членів територіальних громад з проблемних правових питань	Кількість планів:	4	1	1	1	1		4
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Проведення правопросвітницьких заходів для різних цільових груп, підвищення рівня правової культури та освіченості громадян	Захід 1.1.2.1. Надання пропозицій та підготовка проєктів програм проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх	Кількість метеріалів:	За потребою	За потребою					
				Захід 1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів щодо вміння користуватися своїми правами, в тому числі:	Кількість заходів:	36	12	12	12	12		48
				- для молоді	Кількість заходів:	3	3	3	3	3		12
				- для осіб похилого віку	Кількість заходів:	3	3	3	3	3		12
				- ВПО	Кількість заходів:	1	3	3	3	3		12
				- для мешканців сільської місцевості		3	3	3	3	3		12
				Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:								
				- забезпечено друк інформаційної продукції з питань земельного законодавства (відповідно до макетів КЦ)	Забезпечено друк 100% необхідної продукції		За наявності коштів					
				- поширення у ЗМІ та мережі Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової	Кількість поширень:	4	1	1	1	1		4

			допомги у сфері земельних правовідносин									
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Проведення правопросвітницьких заходів для різних цільових груп, підвищення рівня правової культури та освіченості громадян	Захід 1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та виїздного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміння захищати свої права, зокрема для:	Кількість заходів:	104	26	26	26	26	104	
				- дітей (школи, інтернати);	Кількість заходів:	12	3	3	3	3	12	
				- внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення);	Кількість заходів:	12	3	3	3	3	12	
				- власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селешні ради);	Кількість заходів:	24	6	6	6	6	24	
				- іноземців, осіб без громадянства, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС, ПТІП)	Кількість заходів:	12	3	3	3	3	12	
				- ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу	Кількість заходів:	4	1	1	1	1	4	

				(територіальні центри комплектування та соціальної підтримки);								
				- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки);	Кількість заходів:	12	3	3	3	3		12
				- осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення);	Кількість заходів:	12	3	3	3	3		12
				- підопічних місць несовбоди	Кількість заходів:	16	4	4	4	4		16
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння	Поширення принципу нульової	Захід 1.1.4.1. Проведення спільних заходів (робочі зустрічі, круглі столи) із суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству щодо	Кількість заходів:							
		формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	толерантності до дискримінації та насильства серед людей	опрацювання проблемних питань та удосконалення взаємодії		1	-	-	-	1		1
				Захід 1.1.4.2. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:								
				- щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства";	Кількість заходів:	6	-	-	-	6		6
				- щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору для працівників державних та та комунальних установ і	Кількість заходів:	1	-	-	1	-		1

				організацій, професійних спільнот та громадськості									
				- проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінг для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Кількість заходів:	4	-	-	4	-			4
	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Підготовка та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення проблеми.	Захід 1.2.1.1. Підготовка правових консультацій, що містять моделі рішень та алгоритми дій щодо типових правих проблем на довідково-інформаційній платформі правових консультацій (WikiLegalAid)	Кількість метеріалів:	згідно доручення КЦ	згідно доручення КЦ					0	
				Захід 1.2.1.2. Перевірка на відповідність та за необхідності оновлення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій (WikiLegalAid)	Кількість метеріалів:	12	5	3	3	3			14
				Захід 1.2.1.3. Поширення інформаційно-довідкових матеріалів щодо типових моделей вирішення правових проблем	Кількість поширень:	12	3	3	3	3			12
				Захід 1.2.1.4. Залучення волонтерів до організації надання безоплатної правової допомоги (участь у проведенні правопросвітницьких заходів, поширення інформаційних матеріалів)	Кількість заходів:	4	1	3	0	1			5
Ціль 2. Мотивація та стимулювання ЛЮДЕЙ до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги													
2	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання	Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження на	Кількість досліджень:	За необхіднос ті	1	1	1	-			3

людей про систему надання безоплатної правової	БПД та задоволеності її роботою.	та показників задоволеності наданими послугами	регіональному та /або місцевому рівні щодо обізнаності населення про систему БПД									
			Захід 2.1.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження на регіональному та/або місцевому рівні щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Кількість досліджень:								0
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.		Підвищення рівня правової обізнаності людей щодо можливості вирішення проблем у правовий спосіб	Захід 2.1.2. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:	Кількість заходів:							
				- до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини,	Кількість заходів:	1				3		3
				- до дня захисту дітей;	Кількість заходів:	1		1				1
				до Дня Конституції України	Кількість заходів:	1		1				1
				Захід 2.1.2.2. Підготовка інформаційних матеріалів на офіційному веб-сайті:								
				розміщення дописів на власних сторінках у соціальних мережах (Facebook, Instagram, Telegram, Youtube),	Кількість розміщених дописів:	70	76	68	68	35		70
				популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів:	12	3	3	3	3		12
				висвітлення діяльності системи БПД у ЗМІ та мережі інтернет (виступи на ТБ, радіо)	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів:	4	1	1	1	1		4
Захід 2.1.2.3. Актуалізація медіакарти загальнонаціональних,	Кількість заходів:	1	-	0	-	-		0				

			регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів;											
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Підвищення рівня впізнаваності системи БПД, забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг	Захід 2.1.3. Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (за наявності фінансування)			за наявності фінансування	за наявності фінансування				0		
		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення ефективності роботи з інформування населення через появу додаткових каналів комунікації про діяльність системи БПД	Захід 2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій, зокрема на сайтах територіальних громад	Кількість поширених матеріалів:		4	1	1	1	1	4		
				Захід 2.1.4.2. Виготовлення та розміщення інформаційних матеріалів (стенди, плакати, листівки) у приміщеннях партнерських установ та організацій, зокрема в приміщеннях територіальних громад	Кількість поширених матеріалів:		4	1	1	1	1	4		
				Захід 2.1.4.3. Виготовлення та розміщення друкованої продукції (плакати, буклети) іноземними мовами - для іноземців, осіб без громадянства, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС, ПТП) за наявності коштів	Кількість виготовлених матеріалів:		за наявності фінансування	за наявності фінансування				0		
				Захід 2.1.4.4. Залучення представників громад	Кількість залучених		4	1	1	1	1	4		

				(лідерів думок у громаді) до рекламування системи БПД	представників громад:							
	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	Захід 2.2.1.2. Участь працівників у навчанні навичкам клієнтоорієнтованості, які включають; - привітання з клієнтом; - супроводження клієнта; - варіативність вирішення питання; - ознайомлення клієнта з процесом надання бпд; - отримання зворотнього зв'язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданою послугою	Кількість працівників, які пройшли навчання:	2		1	2	1		4
				Захід 2.2.1.4. Надання пропозицій стосовно удосконалення структури, навігації та наповнення офіційного сайту системи БПД з урахуванням потреб цільової аудиторії щодо забезпечення відкритості даних про діяльність та фінансування системи БПД та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість пропозицій:	1	-	1	1	-		2
				Захід 2.2.1.5. Надання пропозицій щодо розроблення порядку розгляду звернень та запитів на доступ до публічної інформації	Кількість пропозицій:	1	-	1	1	-		2
				Захід 2.2.1.6. Участь у навчаннях з питань гендерної рівності, з метою формування та вдосконалення компетенцій у сфері впровадження політики гендерної рівності та	Кількість працівників, які пройшли навчання:	2	-	0	-	1		1

				гендерного мейнстрімінгу								
Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.1.1. Організація безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, приміщень, в яких розташовуються ТВ та МЦ шляхом:									
				- розроблення та затвердження планів щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, приміщень, в яких розташовуються РЦ та МЦ ;	Кількість розроблених та затверджених планів:	1	1	-	-	-	1	
				Захід 2.3.1.3. Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД, в тому числі:	Кількість будівель (приміщень) центрів з надання безоплатної правової допомоги, які відповідають вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю	не менше 10% будівель (приміщень)						не менше 10% будівель (приміщень)
				обладнання приміщень центрів та бюро правової допомоги кнопками виклику працівника	Кількість будівель (приміщень) обладнаних відповідними кнопками виклику:	1	-	-	-	1	1	
				Захід 2.3.1.4. Звіт про виконання плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД	Кількість звітів:	1	-	-	-	1	1	
			Захід 2.3.1.5. Забезпечення фізичного	Кількість розроблених	Постійно	Постійно						

				<p>супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час перебування в приміщеннях центрів; (супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єктів, приміщень центрів (точок доступу), зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації).</p>	<p>алгоритмів здійснення супроводу:</p>							
				<p>Захід 2.3.1.6. Удосконалення процесу надання адресної правової допомоги;</p>	<p>Кількість наданих пропозицій:</p>	<p>Постійно</p>						
				<p>Захід 2.3.1.7. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи</p>	<p>Кількість консультативних пунктів:</p>	<p>4</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>8</p>	<p>1</p>	<p>12</p>	
		<p>Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність</p>	<p>Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності</p>	<p>Захід 2.3.2.1 Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу,</p>	<p>Кількість будівель (приміщень) центрів з надання безоплатної правової допомоги, які відповідають вимогам (використано формат легкого читання та/або інші підсилювальні формати спілкування для отримання інформації</p>	<p>не менше ніж у 10 % будівель (приміщень)</p>					<p>не менше ніж у 10 % будівель (приміщень)</p>	

				формати простої мови, легкого читання, застосування засобів альтернативної комунікації	маломобільними особами):							
				Захід 2.3.2.2. Надання пропозицій щодо адаптації інформаційних ресурсів для різних груп населення, у тому числі адаптації цифрових публічних сервісів (веб-сайти, додатки, цифрові послуги) системи для різних груп населення, а також розвитку та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД	Кількість наданих пропозицій:	1	-	-	-	1		1
				Захід 2.3.2.3. Налагодження співпраці з місцями несвободи (установи виконання покарань, геріатричні пансіонати, будинки-інтернати для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, дитячі будинки-інтернати, притулки для дітей, центри соціально-психологічної реабілітації дітей)	Кількість установ:	4	1	1	1	1		4
				Захід 2.3.2.4. Розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ - місцях несвободи	Кількість матеріалів:	4	1	1	1	1		4
				Захід 2.3.2.5. Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ - місцях несвободи (для установ, з якими налагоджено співпрацю)	Кількість матеріалів:	4	1	1	1	1		4

				центрами належності осіб до суб'єктів права на БВПД, визначення проблемних питань щодо перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД									
				Захід 3.1.2.2. Надання пропозицій щодо роботи впровадженого модулю "Кабінету клієнта" та подання пропозицій щодо вдосконалення та розширення його функцій	Кількість наданих пропозицій:	1	-	1	-	-			1
				Захід 3.1.2.3. Надання пропозицій щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому;	Кількість наданих пропозицій:	1	1	-	-	-			1
				Захід 3.1.2.4. Надання пропозицій щодо удосконалення процедури заміни адвокатів/працівників, які надають БВПД, зокрема щодо: - аналізу наявних випадків заміни адвокатів/працівників та підстав такої заміни; - вивчення випадків зловживання клієнтами правом на заміну адвоката/працівника; - визначення проблемних питань ідентифікації центрами з надання	Кількість наданих пропозицій:	1	1	-	-	-			1

				БВПД підстав для заміни адвоката (зокрема визначення неналежного виконання адвокатом своїх зобов'язань за умовами договору); - визначення необхідності удосконалення законодавчого врегулювання процедури заміни адвоката												
		Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги до якісного надання таких послуг	Захід 3.1.3.1. Проведення спільних заходів для адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: працівників системи БПД та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги іноземцям та особам без громадянства, які незаконно перебувають на території України	Кількість працівників, які пройшли навчання: (не менше 10% працівників та адвокатів протягом року)											
				працівників системи БПД та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги іноземцям та особам без громадянства, які незаконно перебувають на території України	(не менше 10% працівників та адвокатів протягом року)	1	-	-	-	1						1
				працівників системи БПД та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі	(не менше 10% працівників та адвокатів протягом року)	1	-	-	-	1						1
				Захід 3.1.3.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування		12	1	-	3	-						4
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення	Збільшення функціональних можливостей центрів з надання БВПД та	Захід 3.1.4.1. Надання пропозицій щодо механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації	Кількість наданих пропозицій:	1	-	0	-	-						0

		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Забезпечення прозорості системи БПД, оптимізації процесів, висвітлення результатів оцінки ефективності роботи	Захід 3.1.5.1. Надання пропозицій стосовно розробки системи аналізу даних, зокрема щодо рівня навантаженості бюро правової допомоги, розподілу робочого часу юристів та адвокатів, а також факторів що впливають на вартість послуг БПД.	Кількість наданих пропозицій:	1	-	-	-	1	1
	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах	Підзавдання 3.2.1. Посилення спроможності системи БПД щодо надання послуг з урахуванням	Підвищення ефективності заходів протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі	Захід 3.2.1.1. Надання пропозицій щодо розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	Кількість наданих пропозицій:	1	-	0	-	-	0
	клієнтоорієнтованості, інклюзивності та	індивідуального підходу до кожного клієнта		Захід 3.2.1.2. Участь у навчанні працівників системи надання БПД, адвокатів, представників правоохоронних органів, суддів з питань, пов'язаних із гендерно обумовленим і домашнім насильством, а також щодо ролі гендерних стереотипів й упередженості, використання гендерно чутливої та недискримінаційної комунікації, яка протидіє стереотипам, проблеми неповідомлення щодо фактів насильства, тощо	Кількість працівників/адвокатів, які пройшли навчання (не менше 10 % адвокатів/працівників):	не менше 10 % адвокатів/працівників	5	-	-	4	9
	о підходу до вирішення проблем людини			Захід 3.2.1.3. Участь працівників у навчанні щодо особливостей роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи	Кількість працівників/адвокатів, які пройшли навчання (не менше 10 %	не менше 10 % адвокатів/працівників	4	-	-	5	9

				населення, особи постраждали від домашнього насильства, національні меншини.	адвокатів/працівників):							
	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Напрацювання механізмів адвокації системних правових проблем	Захід 3.3.1.1. Проведення аналізу поточного стану роботи, складання прогнозу можливих проблемних питань та ризиків, надання відповідних пропозицій щодо шляхів вирішення	Кількість наданих пропозицій:	1	-	-	-	1	1	
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Впровадження у роботу механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Захід 3.3.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності	Кількість досліджень:	1	-	-	0	-	0	
				землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства								
				Захід 3.3.2.1. Надання пропозицій щодо впровадження у роботу механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Кількість наданих пропозицій:	1	-	-	-	1	1	
				Захід 3.3.2.2. Надання пропозицій до плану поетапного вирішення проблем	Кількість наданих пропозицій:	1	-	-	-	1	1	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)												
4	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі	Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Дієвість та ефективність надання БВПД особам на етапі затримання, досудового	Захід 4.1.4.1 Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер:								

затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.		розслідування, під час судового процесу	- надання консультацій і роз'яснень з правових питань для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер (офлайн та онлайн);	Кількість заходів:	12	1	1	1	3	6
			Удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи в місцях несвободи різних типів та сфер:							
			- моніторинг мережі доступу до консультативних пунктів до безоплатної правової роботи в місцях несвободи різних типів та сфер;	Кількість моніторингів:	2	1	1	-	-	2
			- розширення кількості консультативних пунктів в місцях несвободи різних типів та сфер.	Кількість консультативних пунктів:	2	-	0	0	-	0
			Захід 4.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи та виправних центрах:							
			- щодо роз'яснення дотримання прав та інтересів засуджених;	Кількість заходів:	4	1	5	5	1	12
			- розміщення інформаційних матеріалів (плакатів) у місцях несвободи.	Кількість матеріалів:	40	1	5	5	15	26

			які завершили відбування покарання.								
			Захід 4.3.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі:								
			- щодо підвищення рівня правової культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав;	Кількість заходів:							
					4	1	5	5	1		12
			- розміщення інформаційних буклетів, інших матеріалів (плакатів) в органах пробації.	Кількість матеріалів:							
					40	1	1	1	20		23