

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Житомирським місцевим центром з надання безоплатної
вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2023 рік у I кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1.] Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей.

[1.2.] Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.

[1.3.] Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів.

[1.4.] Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі).

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1.] Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

На сьогоднішній день, коли триває війна і військові нас захищають на полі бою, а волонтери запобігають виникненню гуманітарної катастрофи, працівники системи БПД забезпечують захист прав та законних інтересів осіб; незважаючи ні на що, надають правову допомогу тим, хто цього потребує.

Питання посилення правової спроможності та правових можливостей населення не втрачає своєї актуальності. Окремо зазначається важливість підвищення рівня правосвідомості, культури та освіченості людей.

Отже, правопросвітництво є одним з ключових механізмів доступу до якісної правової інформації, як громадян, так і фахівців органів місцевого самоврядування, громадських організацій тощо. Підвищення правової культури і обізнаності населення сприяє збільшенню кількості випадків вирішення проблеми в досудовому порядку. Дана робота безумовно впливає на інші показники діяльності місцевих центрів та підвищує рівень впізнаваності системи безоплатної правової допомоги серед населення.

Відповідно до зазначеного, представники системи БПД розповсюджують інформацію у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів громадян та порядку отримання безоплатної правової допомоги.

Також, з метою підвищення правової обізнаності громадян, працюють над визначенням правових потреб, зокрема на рівні територіальних громад. Це дозволяє надавати юридичні послуги, вибудовувати план подальших інформаційно-роз'яснювальних та консультаційних заходів системи безоплатної правової допомоги з максимально корисною та затребуваною інформацією.

Законодавчі новації військового часу теж вимагають безпосереднього висвітлення широкому колу громадян. Отже, проводяться правопросвітницькі заходи щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій, порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб.

10 лютого, в межах реалізації Програми «Єднання заради дії», виконуючий обов'язки директора Житомирського місцевого центру з надання БВПД Андрій Мілютін взяв участь у регіональному форумі «Інтеграція переселенців у



Житомирській громаді: виклики та рішення». Він, в рамках тематичної панелі «Юридична підтримка ВПО», зазначив, що проведення аналізу основних правових проблем внутрішньо переміщених осіб дає змогу відповідно реагувати на їх вирішення. Висвітлив важливі новації військового часу в правовому полі, розповів про порядок їх реалізації, напрямки діяльності та види допомоги системи БПД.

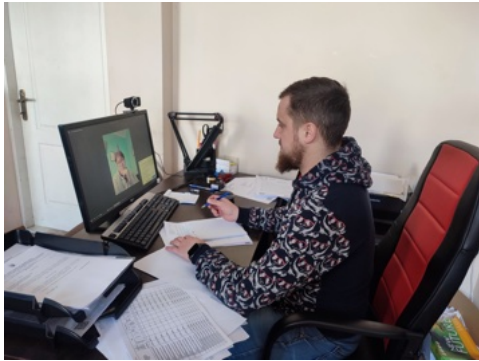
Система безоплатної правової допомоги висвітлює у ЗМІ процес та результати своєї роботи, публікує правові роз'яснення та консультації, тематичні відеоролики, підвищуючи правову свідомість жителів краю. Взаємодія системна та регулярна: здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо і телебаченні,



розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет. Так, протягом звітного періоду Житомирським місцевим центром було розміщено у ЗМІ 27 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД, в т.ч. публікації на сайтах партнерів ОДВ, ОМС, ГО. Також 252 новинами та статтями було наповнено портал системи БПД та сторінки Facebook.

Важливим залишається напрям роботи представників системи БПД, пов'язаний з покращенням правової обізнаності громадян у сфері земельних відносин.

Протягом січня-березня здійснювались правопросвітницькі заходи в онлайн та офлайн форматах в межах реалізації проєкту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство".



7 березня виконуючий обов'язки директора Житомирського місцевого центру з надання БВПД Андрій Мілютін провів онлайн-консультування жителів села Бистрі Станишівської ОТГ. А після надання юридичних порад проінформував мешканців

та трудовий колектив громади щодо розпорядження сільськогосподарськими землями в період воєнного стану, торкнувся певних законодавчих новацій військового часу. Під час спілкування із фахівчиною старостату Людмилою Васильчук представник системи БПД надав методичну допомогу та обговорив плани на майбутню співпрацю.

Проводяться правопросвітницькі заходи для учнівської та студентської молоді.

17 лютого головна фахівчиня Черняхівського бюро правової допомоги Юлія Поліщук провела День відкритих дверей для підліткової аудиторії. Цього разу до бюро завітали учні Черняхівського ліцею №2. Неповнолітні хлопці отримали роз'яснення щодо порядку проведення приписки до призовних дільниць.



Приділяється увага особам з інвалідністю.

14 березня представниця Житомирського місцевого центру з надання БВПД Тетяна Шалль взяла участь в інформаційно-просвітницькому заході для осіб з



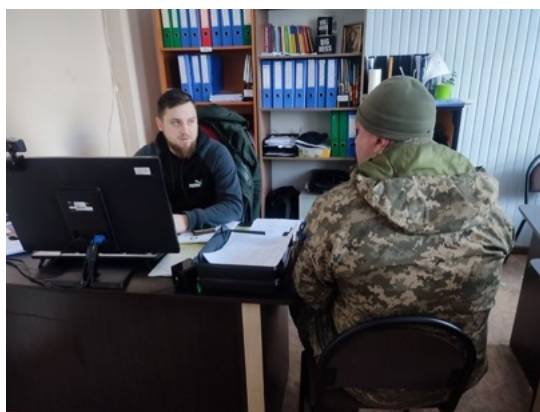
інвалідністю IREX “Єднання заради дії”. Вона підкреслила суттєву необхідність в посиленні уваги до вирішення нагальних проблем людей з обмеженими можливостями та захисту їхніх прав. Зазначила, що серед гарантованих державою прав неабияку роль відіграє й право на безоплатну правову допомогу.

Висвітлила тематику «Права осіб з інвалідністю та їх захист», зробивши акцент на тому, що правові потреби цих людей через війну зазнали змін.

Організуються заходи для військовослужбовців ЗСУ та членів добровольчих формувань тероборони.

Фахівці системи БВПД Житомирщини тримають руку на пульсі інформаційних потреб сьогодення та знаходять шляхи донесення правової інформації на передову. Вони проводять правопросвітницькі та інформаційно-роз'яснювальні заходи для військовослужбовців Збройних Сил України, стоять на захисті прав тих, завдяки яким ми бачимо світанок нового дня.

6 березня виконуючий обов'язки директора Житомирського місцевого центру з надання БВПД Андрій Мілютін поспілкувався з військовослужбовцями ЗСУ, проінформував щодо їхніх трудових прав та надав допомогу в підготовці документів для отримання соціальних пільг і гарантій.



Зазначив, що отримати безоплатну правову допомогу можна також через сервіс «Кабінет клієнта», розміщений на сайті системи надання безоплатної правової допомоги. Зауважив, що військовослужбовці можуть отримати правову допомогу й через мобільний застосунок «Безоплатна правова допомога». У ньому можливо

онлайн одразу залишити запит на консультацію. Правник розповів про застосунок «Твоє право», адже він містить блок, який стосується військовослужбовців, учасників бойових дій та їхніх сімей.

Приділяється суттєва увага широкому колу осіб в напрямку запобігання домашнього насильства або насильства за ознакою статі.



30 березня представниці Регіонального та Житомирського місцевого центрів з надання БВПД провели інформаційно-просвітницький захід «Протидія гендерно зумовленому насильству» для учасниць Житомирського осередку «Вільна». Вони підкреслили

важливість цього проєкту для жінок і дівчат, які через війну стали ще вразливішими і потребують підтримки. А згодом розповіли присутнім про можливість і порядок отримання безоплатної правової допомоги. Домовились про подальшу спільну роботу щодо допомоги таким вразливим категоріям населення, як жінки та діти. Також правчині зазначили, що сьогодні домашнє насильство є доволі поширеним явищем, тому вкрай важливо, щоб люди вміли розпізнавати домашнє насильство, знали, яких форм воно буває, та чітко розуміли алгоритм дій – що робити, куди звернутися за допомогою.

Приділяється значна увага дітям-сиротам, позбавленим батьківського піклування, тим, що перебувають у складних життєвих обставинах у школах-інтернатах, соціальних службах для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих закладах. Забезпечується роботи консультаційних пунктів, проводяться тематичні заходи.

28 березня виконуючий обов'язки директора Житомирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Андрій Мілютін провів онлайн-захід для вихованців та трудового колективу Тетерівського дитячого будинку-інтернату Житомирської ОДА. В закладі функціонує молодіжне відділення для вихованців віком від 18 до 35 років, створене з метою медичної та соціальної реабілітації на базі посиленої роботи в трудових майстернях, підсобному господарстві та інших напрямках роботи. Представник системи БПД розповів слухачам про безоплатну первинну та вторинну правову допомогу, як і де їх можна отримати. Проінформував про права громадян та механізми їх захисту. Торкнувся теми «Соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям», відповівши на нагальні питання аудиторії. Обговорив з працівниками закладу, які прикладають максимум зусиль для повноцінного життя та гармонійного розвитку вихованців, доречні теми для подальшого висвітлення.



Забезпечується робота консультаційних пунктів для ветеранів війни та військовослужбовців Збройних Сил України з проведенням інформаційно-роз'яснювальних заходів.

16 лютого представники Житомирського місцевого центру з надання БВПД здійснили виїзний прийом для пацієнтів Житомирського військового шпиталю. А після цього прочитали лекцію щодо їхніх трудових прав, соціальних пільг і гарантій.

Проводиться правопросвітницька та консультаційна робота для клієнтів державної служби зайнятості.

29 березня виконуючий обов'язки директора Житомирського місцевого центру з надання БВПД Андрій Мілютін відвідав Житомирський міський центр зайнятості. Він долучився до проведення семінару із загальних питань зайнятості



та розповів відвідувачам заходу про систему безоплатної правової допомоги, її діяльність і розвиток. Також висвітлив нагальну тему «Соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям» та проінформував про законодавчі новації військового часу. Згодом надав бажаним юридичні консультації, поширив тематичний роздатковий матеріал.

Забезпечується робота консультаційних пунктів доступу до БПД для людей з інвалідністю, в будинках-інтернатах, геріатричних пансіонатах, притулках, службах у справах дітей, органів місцевого самоврядування тощо

12 січня фахівчиня Черняхівського бюро правової допомоги Юлія Поліщук відвідала ЦНАП Черняхівської селищної ради. Вона забезпечила роботу консультаційного пункту доступу до БПД, надавши юридичні поради відвідувачам установи. Оскільки серед них було чимало вимушених переселенців, правчиня прочитала лекцію «Пільги для ВПО», звернула увагу на найбільш проблемні питання, що виникають у військовий час, а також проінформувала про діяльність системи БПД, основні напрямки роботи та послуги, які громадяни мають змогу отримати. Визначила актуальну тематику правопросвітницьких заходів для подальших візитів.



В суттєвому пріоритеті правопросвітницької діяльності системи БПД також внутрішньо переміщені особи, яких війна змусила покинути свої домівки.

2 березня виконуючий обов'язки директора Житомирського МЦ Андрій Мілютін взяв участь в заході «Рада ВПО як інструмент мобілізації громади», ініційованому БО «БФ «Стабілізуєш суппорт сервісез»». Зустріч була



присвячена презентації напрацювань всіх дотичних осіб та організацій і установ до створення консультативно-дорадчих органів, що сприятимуть мобілізації громад та інтеграції в них вимушених переселенців. Представник БПД, в рамках правової панелі, взяв активну участь в обговоренні можливостей адвокації запуску ради ВПО та подальших кроків, визначив правові аспекти врегулювання нагальних проблем даної категорії громадян.

Для підвищення правової обізнаності громадян, фахівці системи безоплатної правової допомоги постійно складають та розміщують юридичні консультації до довідково-інформаційної платформи «WikiLegalaid».

В рамках проєкту «Волонтер БПД» триває співпраця з волонтерами Житомирського місцевого центру з надання БВПД, які долучаються до заходів системи, беруть участь у семінарах, організованих правовим клубом PRAVOKATOR, інформують про найближчі точки доступу до безоплатної правової допомоги, розповсюджують тематичний роздатковий матеріал тощо.



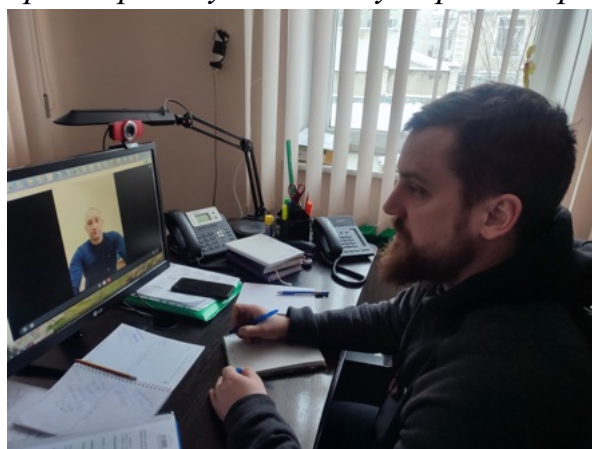
11 березня, під координуванням Житомирського МЦ з надання БВПД, волонтером Сергієм Шкільником проведений правопросвітницький захід «Запобігання та протидія домашньому насильству» для

відвідувачів Центральної бібліотеки ім. В. Земляка.

[1.2.] Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Під час відвідування територіальних громад району проводяться робочі зустрічі з головами ОТГ задля збільшення кількості потенційних клієнтів та перенаправлення громадян для надання БПД.

7 лютого виконуючий обов'язки директора Житомирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Андрій Мілютін провів робочу онлайн-зустріч з керівним складом Станишівської ОТГ. Під час

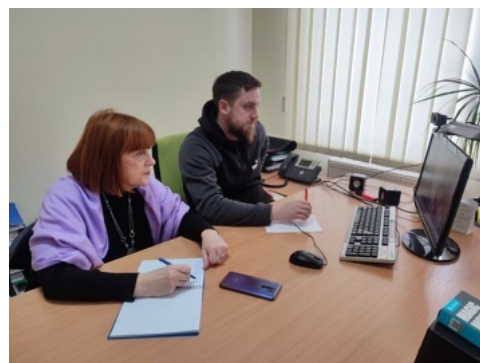


спілкування сторони обговорили питання щодо подальшої співпраці із службами громади, визначили шляхи покращення спільної роботи з посилення захисту прав громадян, зокрема внутрішньо переміщених осіб, що знаходяться на території ОТГ, та осіб, залучених до

територіальної оборони. Згодом пан Андрій проінформував трудовий колектив ОДВ про право на безоплатну правову допомогу, торкнувся прав та пільг ВПО, роз'яснив певні законодавчі новації військового часу.

Систематично проводяться правопросвітницькі заходи у місцях несвободи. Адже підвищення правової обізнаності засуджених осіб суттєво запобігає випадкам повторного скоєння злочинів та правопорушень.

1 та 28 лютого виконуючий обов'язки директора Житомирського місцевого центру з надання БВПД Андрій Мілютін провів правороз'яснювальні онлайн-лекції для відбуваючих покарання осіб у ДУ "УВП №8" та "ВК №4" - "Медіація як спосіб врегулювання конфліктів", "Підстави звільнення від кримінальної відповідальності у зв'язку із



захистом держави". Згодом правник забезпечив роботу консультаційного пункту доступу до БПД.

Практикується публічна презентація результатів діяльності системи БПД Житомирицини для громад, партнерів та ЗМІ



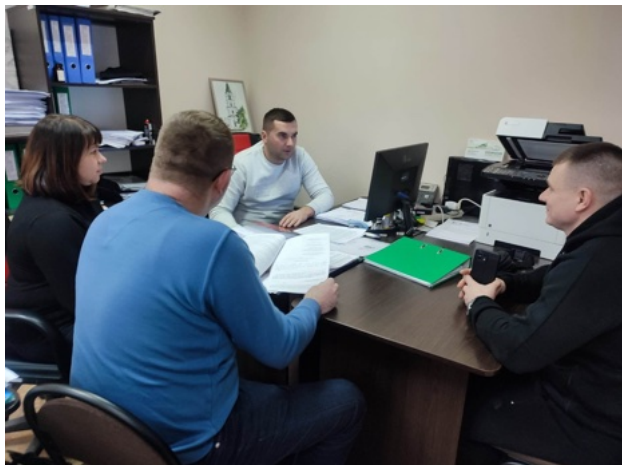
23 березня керівник Житомирського МЦ Андрій Мілютін взяв участь у заході Житомирської обласної військової адміністрації щодо втілення моделі Барнахус в рамках панелі “Правові основи опитування дітей, які постраждали або стали

свідками насильства”. В своєму виступі він презентував діяльність системи БПД в напрямку впровадження дитиноцентричного підходу у наданні правової допомоги. Детально розкрив переваги «Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення».

[1.3.] Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Партнерство системи БПД та адвокатів завжди було вирішальним чинником для успішного становлення механізмів управління якістю надання правової допомоги. Під час війни адвокати не припиняють надавати безоплатну вторинну правову допомогу українцям, співпрацюючи із системою безоплатної правової допомоги, а видатки на оплату їх послуг отримали статус захищених видатків бюджету. Тож, громадяни нашої країни навіть у цей складний час мають можливість вирішити свої правові питання. Задля підвищення обізнаності представників адвокатури щодо змін в законодавстві, порядку надання БВПД та стандартів якості в цивільних, адміністративних і кримінальних справах, – проводяться спеціальні робочі зустрічі, семінари та навчання.

15 березня представники Житомирського місцевого центру з надання БВПД провели «День адвокатського спілкування». Під час заходу обговорювалися проблемні питання системи БВПД, був проведений аналіз практики, відбувся обмін досвідом захисту клієнтів. Правники структури зазначили, що «якість співпраці адвокатів з системою підтверджується не лише кількістю успішних справ, а й позитивними відгуками клієнтів, які після отримання безоплатної



вторинної правової допомоги з якогось питання знову звертаються до системи БВПД для вирішення вже інших правових проблем. Отже, прагнемо до підвищення рівня професіоналізму наших ключових партнерів та результативності співпраці з ними, – все заради якісного захисту прав людей».

Задля підвищення якості та ефективності роботи представників системи БВПД Житомирщини організовується проведення зустрічей, семінарів, нарад з фахівцями. Обговорення винесених на такі заходи питань дозволяє поглиблювати знання законодавства та підвищувати фаховість юристів системи надання безоплатної правової допомоги. Звичайно ж, в реаліях сьогодення це набирає особливої значущості.



17 березня виконуючий обов'язки директора Житомирського місцевого центру з надання БВПД Андрій Мілютін провів навчально-методичний семінар для спеціалістів установи. Він зазначив, що у військовий час відбуваються суттєві зміни у життєвих напрямках, і до них необхідно

оперативно пристосовуватися. Адже у людей виникає безліч правових питань, на які потрібні кваліфіковані відповіді та швидкісне реагування. Окрім підкреслення основних цілей та задач системи безоплатної правової допомоги на

наступний рік, пан Андрій проаналізував практику сьогодення, обговорив проблемні питання та вивчив потреби у навчанні колективу.

Триває підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє.

Оскільки в країні продовжується процес розвитку об'єднаних територіальних громад, то проблеми громадян найбільш дотичні саме органам місцевого самоврядування. Вирішення земельних питань, отримання дозволів, вирішення спорів між сусідами, управління комунальним майном та відновлення населених пунктів – далеко не повний перелік питань, з вирішенням яких в своїй діяльності стикаються працівники ОМС. Представники Житомирської системи БПД активно допомагають їх вирішувати в рамках надання правової допомоги, як трудовим колективам, так і мешканцям ОТГ. Консультування та надання методичної допомоги фахівцям державних установ в пріоритеті діяльності системи БПД Житомирщини.

24 березня завідувачка Коростишівського бюро правової допомоги Наталія Кропивницька відвідала КУ "Центр надання соціальних послуг" Коростишівської міської ради. Вона провела правопросвітницький захід



для працівників та клієнтів установи на тему «Забезпечення прав людей з інвалідністю на рівність та недискримінацію». Відповіла на запитання, що виникли під час дискусії, та поширила роздатковий інформаційний матеріал. Надала трудовому колективу методичну допомогу, обговорила плани на подальшу співпрацю.

Найважливішою особливістю роботи системи БПД в умовах воєнного стану є клієнтоорієнтований сервіс. Громадян, що звертаються до нас кожного дня, фахівці не лише проконсультують, складуть документи, представлять інтереси в суді, а й просто вислухають та приділять людську увагу. Саме на це звертає увагу виконуючий обов'язки директора Житомирського місцевого центру з надання

БВПД Андрій Мілютін під час проведення онлайн-нарад з фахівцями центру та бюро.

9 березня, в робочу зустріч, окрім обговорення налаштування шляхів підвищення ефективності роботи системи, пан Андрій підкреслив значущість людського відношення та підтримки до кожного клієнта.



[1.4.] Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Особлива увага приділяється засудженим особам, звільненим від відбування покарання, та особам, які відбули покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також громадянам, які потребують соціальної адаптації.

Забезпечується робота консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях філії Державної установи «Центр пробації» у Житомирській області. Сприяємо підвищенню правової обізнаності підоблікових осіб. Адже це

важливий чинник запобігання випадків повторного скоєння злочинів та правопорушень.

Тісна співпраця з органами пробації вже вибудувала певні алгоритми діяльності. Зокрема, правопросвітництво та консультування здійснюється нашими фахівцями як для працівників, так і для підоблікових зазначених органів.

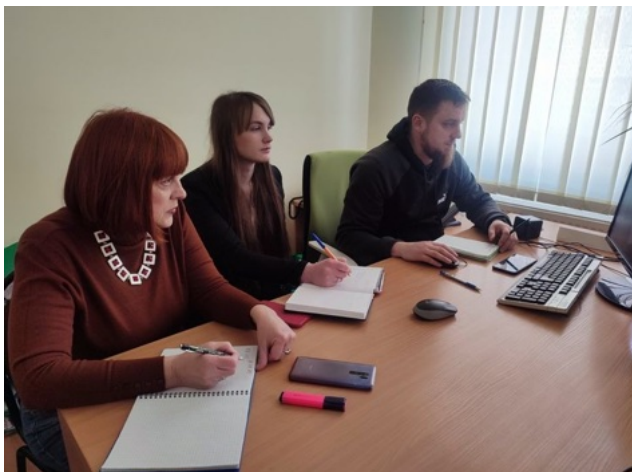
14 лютого представниця Черняхівського бюро правової допомоги Юлія Поліщук відвідала Житомирський районний сектор №9 філії Державної установи



«Центр пробації». Вона провела для підоблікових громадян та працівників установи лекцію на тему «Порядок вручення повісток» та надала юридичні поради з хвилюючих питань сьогодення. Під час спілкування з трудовим колективом органу пробації фахівчиня системи безоплатної правової допомоги

з'ясувала теми, потребуючі висвітлення при подальших візитах.

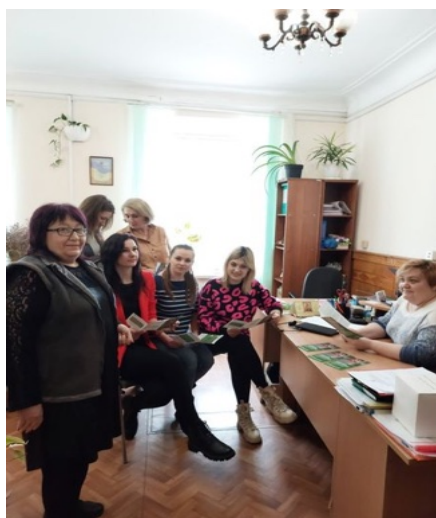
Система БПД ретельно підходить до забезпечення роботи консультаційних пунктів для засуджених осіб. Ця категорія громадян теж має чимало правових питань.



28 лютого відбулось чергове онлайн-консультуванні засуджених ДУ «Житомирська установа виконання покарань (№8)» та ДУ «Житомирська виправна колонія (№4)». Представники системи БПД Житомирщини та координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого ВРУ з прав людини у

Житомирській області цього разу консультували з питань розгляду справи у суді, оформлення пенсії, дострокового звільнення, відновлення паспорту громадянина України, призначення адвоката тощо. Після надання юридичних порад виконуючий обов'язки директора Житомирського місцевого центру з надання

БВПД Андрій Мілютін прочитав засудженим особам та долучившимся до консультивань соціальним партнерам інформаційно-роз'яснювальну лекцію на тему «Підстави звільнення від кримінальної відповідальності у зв'язку із захистом держави». Відповів на чисельні питання, що виникли під час заходу. Правник підкреслює, що «об'єднання зусиль партнерів для надання правових консультацій засудженим особам дає свої результати, значно сприяючи оперативному отриманню кваліфікованих відповідей і забезпечуючи своєчасне дотримання прав та інтересів звернувшись громадян».



Житомирський місцевий центр з надання БВПД максимально забезпечує доступ до правової допомоги, фахівці надають оперативну юридичну підтримку, як в офісі, так і у виїзному режимі. Приділяють особливу увагу пріоритетним категоріям громадян сьогодення – вимушеним переселенцям та військовослужбовцям Збройних Сил України.

Не забувають й про інші нагальні напрямки роботи системи БПД. Продовжується реалізація агропроєкту, забезпечується адресний підхід особам з обмеженими можливостями пересування.

Правопросвітницька та інформаційно-роз'яснювальна робота набула нової значущості. Нею охоплюються особи, що перебувають на обліку у центрах зайнятості, підоблікові органів пробації, відвідувачі органів соціального захисту населення, ЦНАПів області, учні, студенти, викладачі тощо. Представники системи БПД Житомирщини, окрім інформування про



можливості системи безоплатної правової допомоги, знайомлять слухачів з основними законодавчими новаціями, розповідають про правовий режим воєнного стану, алгоритм отримання компенсацій за зруйноване житло, особливості захисту

трудових прав громадян в умовах воєнного стану, проведення мобілізації; інформують про відповідальність за мародерство в Україні та за несанкціоноване поширення даних щодо направлення, переміщення зброї або розміщення ЗСУ. Найменших учасників правопросвітницьких заходів знайомлять з тим, як слід спілкуватися в онлайн-просторі, які нові загрози виникли у зв'язку з воєнним станом в Україні.

