

**Додаток 4**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

директор Звягельського  
надання безоплатної  
допомоги

П.Г. Пелешок

«27»

06

2023 року



## Квартальний план заходів Звягельського місцевого центру на 3-й квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
<b>1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>						
1.	Завдання 1.1 Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати потреби та проблеми	Захід 1.1.1.1. Підготовка рекомендацій правових тематик для актуалізації Плану правопросвітницьких заходів віповідно до регіональних потреб	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	підготовка рекомендацій	1
		Захід 1.1.1.2. Впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	проведення аналізу правових питань	1
		Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій, порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб: - лекція для працівників відділу центру надання адміністративних послуг Баранівської міської ради.	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	лекції, зустрічі тощо	1

	<p><b>Захід 1.1.2.3. Поширення інформаційних матеріалів, друк публікацій у ЗМІ та на офіційних сторінках партнерів ( медіазвіт)</b></p>	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	публікації, виступи	15
	<p><b>Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів в межах реалізації проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведення правопросвітньих заходів для громадян Новоград-Волинської, Баранівської, Олевської, Пулинської та Ємільчинської ТГ</li> </ul>	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	лекції, зустрічі тощо	5
	<p><b>Захід 1.1.2.5. Виготовлення за макетами Координаційного центру друкованої інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин у межах наявних фінансових ресурсів</b></p>	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	виготовлення друкованої продукції	При наявності коштів
	<p><b>Захід 1.1.3.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Правопросвітня лекція для студентів Звягельського економіко-гуманітарного фахового коледжу;</li> <li>- Правоосвітній захід в Ємільчинській гімназії;</li> <li>- Правопросвітня лекція для учнів Олевської гімназії;</li> <li>- Правопросвітня лекція в Баранівському професійному ліцеї;</li> <li>- Правопросвітня лекція для учнів Пулинської ЗОШ.</li> </ul>	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	лекції, зустрічі тощо	5
	<p><b>Захід 1.1.3.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правоосвітній захід в Територіальному центрі Ємільчинської селищної ради;</li> <li>- правоосвітній захід в Територіальному центрі Звягельської міської ради.</li> </ul>	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	лекції, зустрічі тощо	2
	<p><b>Захід 1.1.3.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведення правоосвітнього заходу для членів ГС "Учасників бойових дій, ветеранів війни і праці Олевського району";</li> <li>- Правоосвітній захід для членів ГО "Пулинська</li> </ul>	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	лекції, зустрічі тощо	3

	<p>регіональна спілка ветеранів АТО";</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Правоосвітній захід в ГО "Ветеранів АТО (ООС) "Поліський гарп".</li> </ul> <p><b>Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для широкого кола осіб, щодо запобігання домашнього насилиства або насилиства за ознакою статі:-</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведення правопросвітницького заходу в відділі гуманітарному Пулинської ОТГ ;</li> <li>- Проведення правопросвітнього заходу в Центрі соціальних служб Звягельської міської ради.</li> </ul> <p><b>Захід 1.1.3.5. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які перемістилися з території адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведення правопросвітницьких заходів в проміжних, приймальних пунктах евакуації, тимчасових пунктах розміщення переміщених осіб тощо.</li> </ul> <p><b>Захід 1.1.3.6. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах у школах-інтернатах, соціальних службах для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих закладах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Консультаційні пункти доступу на базі служб у справах дітей, соціальних служб.</li> </ul> <p><b>Захід 1.1.3.7. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Консультаційні пункти доступу на базі ГС, ГО, центрах комплектації.</li> </ul> <p><b>Захід 1.1.3.8. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях органів Державної служби зайнятості:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Консультаційні пункти доступу на базі Пулишинської філії Житомирського ОЦЗ, Новоград-Волинського МЦЗ.</li> </ul> <p><b>Захід 1.1.3.9. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в для людей з інвалідністю, в будинках-інтернатах, геріатричних пансіонатах,</b></p>					
		Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	лекції, зустрічі тощо	2	
		Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	лекції, зустрічі тощо	3	
		Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	забезпечення роботи консультаційних пунктів	2	
		Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	забезпечення роботи консультаційних пунктів	2	
		Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	забезпечення роботи консультаційних пунктів	2	
		Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	забезпечення роботи консультаційних	2	

	<p>притулках, службах у справах дітей, органів місцевого самоврядування тощо:</p> <p>-Консультаційні пункти доступу на базі БО "Місія саморитян в Україні", Центр реабілітації Баранівської міської ради.</p> <p><b>Захід 1.1.3.9. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД для осіб, які перемістилися з території адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії:</b></p> <p>- Консультивативні пункти доступу на базі УПСЗН, ЦНАП тощо.</p> <p><b>Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці з службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійсненення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, проведення спільніх заходів:</b></p> <p>- робочі зустрічі з працівниками служби у справах дітей Звягельської ТГ.</p> <p><b>Захід 1.1.4.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій в тому числі з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї. Обговорення питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за будь-якими ознаками:</b></p> <p>- Проведення правоосвітнього заходу в Баранівському міжшкільному ресурсному центрі.</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги</p>	липень-вересень	забезпечення роботи консультаційних пунктів	3
	<p><b>Захід 1.2.1.1. Складання та розміщення, редактування та підтримка юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»</b></p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги</p>	липень-вересень	лекції, зустрічі тощо	1
	<p><b>Захід 1.2.1.2. Наповнення актуальною інформацією порталу системи БПД РЦ та МЦ та сторінок Facebook</b></p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги</p>	липень-вересень	наповнення порталу	15
2. <b>Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем</b>	<p><b>Захід 1.2.1.3. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва</b></p>	<p>Директор, відділ безоплатної правової допомоги</p>	липень-вересень	зустрічі, лекції,	Відповідно до кількості бажаючих та кількості осіб, що пройшли курс "Волонтер БПД"

**2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги**

3.	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічних досліджень щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	проведення соціологічних досліджень	За дорученням КЦ
		Захід 2.1.2.1. Підготовка та висвітлення інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД на власних ресурсах (успішна практика).	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	Успішна практика	1
		Захід 2.1.2.2. Проведення середньомаштабних та маштабних правопросвітницьких заходів в тому числі онлайн. Проведення дня відкритих дверей: - проведення Дня відкритих дверей в Звягельському бюро правової допомоги.	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	лекції, зустрічі тощо	1
		Захід 2.1.3.1. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на безоплатну правову допомогу у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	Розміщення соціальної реклами	За наявності фінансових ресурсів
		Захід 2.1.3.2. Забезпечення друку реклами та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендованих рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	виготовлення реклами та продукції	За наявності фінансових ресурсів
		Захід 2.1.4.1. Робочі зустрічі з головами ОТГ з метою збільшення кількості потенційних клієнтів та перенаправлення громадян для надання БПД (прийняття участі у сесіях та громадських зборах ОТГ): - Проведення робочих зустрічей з головами Баранівської, Ємільчинської, Курненської ТГ.	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	зустрічі, круглі столи	2
		Захід 2.1.4.2. Розміщення та підтримка в актуальному стані банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	розміщення інформації	постійно/ підтримка в актуальному стані
		Захід 2.1.4.3. Розміщення інформації про надання безоплатної правової допомоги в приміщеннях партнерських установ та організацій	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	розміщення інформації	5
		Захід 2.1.4.4. Залучення волонтерів та представників громад до рекламиування системи безоплатної правової допомоги: - залучення волонтерів до участі в проведенні	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	лекції, зустрічі тощо	2

		правопросвітніх заходів.			
4.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1.1 Участь працівників місцевих центрів у навчанні щодо розвитку навичок клієнтоорієнтованості Захід 2.2.1.2 Участь працівників центрів у навчанні з питань гендерної рівності з метою формування та вдосконалення компетенцій	Відділ безоплатної правової допомоги Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень липень-вересень	прийняття участі у навчаннях прийняття участі у навчаннях
5.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Захід 2.3.1.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи, визначених у статті 13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", геріатричних та психоневрологічних пансіонатах, розміщених на території області: - проведення правоосвітньо заходу в КНЗ "Довбиська спеціальна загальноосвітня школа-інтернат" Житомирської обласної ради;	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	лекції, зустрічі тощо
		Захід 2.3.1.2. Забезпечення стану приміщень у відповідності до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю (кнопка виклику, пандус, надання фізичної допомоги особам з інвалідністю)	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	забезпечення доступності приміщень
		Захід 2.3.1.3. Адресна правова допомога особам, що позбавлені можливості пересування, потребують безоплатної правової допомоги та не мають можливості самостійно прибути до МЦ	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	формування карти правових потреб
		Захід 2.3.2.1. Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику, які були раніше розміщені в місцях несвободи ( службах у справах дітей, центрах соціальних служб, геріатричних пансіонатах тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	розміщення матеріалів
		Захід 2.3.2.2. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	директор	липень-вересень	презентація
		Захід 2.3.3.1. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	перенаправлення
		Захід 2.3.3.2. Організація виїздів мобільних бригад	відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	виїзди
		3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів			При наявності коштів

6.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	<p><b>Захід 3.1.1.1.</b> Проведення інформаційних, робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань системи БПД, адвокатської етики та дисциплінарної відповідальності адвокатів з адвокатами системи БВПД. Проведення «Дня адвокатського спілкування» для обміну досвідом та кращими практиками захисту. Інформування адвокатів про зміни в законодавстві, щодо порядку надання БВПД, стандартів якості в цивільних та адміністративних справах</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведення робочої зустрічі з адвокатами для обміну досвідом та планування діяльності по надання БПД.</li> </ul> <p><b>Захід 3.1.1.2.</b> Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)</p> <p><b>Захід 3.1.2.1.</b> Впровадження системи попереднього запису, електронної черги, дистанційної форми комунікації</p> <p><b>Захід 3.1.3.1.</b> Надання методичної допомоги, навчальних тренінгів, занять та консультувань представників органів місцевого самоврядування</p> <p><b>Захід 3.1.3.2.</b> Розробка методичних рекомендацій для ОМС щодо організації надання ними БПД, створення ними спеціалізованих установ з наданням БПД або прийняття відповідних місцевих програм:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- розробка методичної рекомендації для Дубрівської ТГ.</li> </ul> <p><b>Захід 3.1.4.1.</b> Проведення правопросвітницьких заходів з громадськістю щодо комунікації та поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації</p>	Директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	робочі зустрічі, круглі столи тощо	1
7.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості,	<p><b>Захід 3.2.1.1.</b> Навчання працівників центрів, штатних юристів, які надають БПД з питань особливостей роботи з різними соціальними групами (осіб вразливих до ВІЛ, бездомних людей, людьми літнього віку тощо) та з інших питань</p>	Директор МЦ	липень-вересень	тренінги	При необхідності

	інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини					
8.	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Захід 3.3.1.1. Виявлення стратегічних справ та шляхи усунення системних правових проблем  Захід 3.3.1.2. Проведення інформаційних зустрічей з працівниками центрів, які надають БПД та адвокатами системи з метою проведення аналізу практики, обговорення шляхів вирішення проблемних питань, які виникають	Директор МЦ	липень-вересень	моніторинг справ	постійно
	<b>4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b>					
9.	Завдання 4.1. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Захід 4.3.1.1. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях філії Державної установи «Центр пробації» у Житомирській області: - Консультаційні пункти доступу на базі Баранівського, Ємельчинського, Олевського, Пулинського, Новоград-Волинського районних секторів філії ДУ «Центр пробації» у Житомирській області.	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	забезпечення роботи консультаційних пунктів	5

Начальник відділу надання БПД

Юлія ДАНЮК