

Додаток 4

ЗАТВЕРДЖЕНО

в.о. директора Звягельського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Ю.В.Парійчук

« 08 » 09 2023 року



Квартальний план заходів Звягельського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 4-й квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1.	Завдання 1.1 Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати потреби та правові проблеми	Захід 1.1.1.1. Визначення правових потреб зокрема на рівні територіальних громад (У разі необхідності). Обговорення та проведення аналізу вже існуючих досліджень (даних) в ОТГ	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	Визначення правових потреб	1
Захід 1.1.1.2. Впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС		Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	Проведення аналізу правових проблем	1	
Захід 1.1.1.3. Впровадження аналізу даних з інших джерел партнерських інституцій, використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя		Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	проведення аналізу даних	1	
Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в		Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	лекції, зустрічі тощо	1	

	законодавстві, основних прав та гарантій, порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб: - лекція для працівників відділу центру надання адміністративних послуг Ємільчинської селищної ради.				
	Захід 1.1.2.3. Поширення інформаційних матеріалів, друк публікацій у ЗМІ та на офіційних сторінках партнерів (медіазвіт)	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	публікації, виступи	15
	Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів в межах реалізації проєкту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство": - Проведення правопросвітніх заходів для громадян Звягельської, Баранівської, Олевської , Пулинської та Ємільчинської ТГ та інших громад.	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	лекції, зустрічі тощо	5
	Захід 1.1.2.5. Виготовлення за макетами Координаційного центру друкованої інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин у межах наявних фінансових ресурсів	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	виготовлення друкованої продукції	При наявності коштів
	Захід 1.1.3.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад: - Правопросвітня лекція для студентів Звягельського економіко-гуманітарного фахового коледжу; - Правопросвітня лекція для учнів Пулинського ліцею; - Правопросвітня лекція для учнів Олевської гімназії; - Правопросвітня лекція в Баранівському ліцеї №1; - Правоосвітній захід в Ємільчинській гімназії.	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	лекції, зустрічі тощо	5
	Захід 1.1.3.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю: - Правоосвітній захід в Благодійній організації "Місія Саморитян в Україні, що опікуються самотніми та особами з інвалідністю; - правовосвітній захід в Центрі комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Звягельської міської ради.	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	лекції, зустрічі тощо	2
	Захід 1.1.3.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	лекції, зустрічі тощо	3

	<p>статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу":</p> <ul style="list-style-type: none"> - Правопросвітній захід в ГО "Ветеранів АТО (ООС) "Поліський гарт"; - Правоосвітній захід для членів ГО "Пулинська регіональна спілка ветеранів АТО"; - Правоосвітній захід в Звягельському ТЦК та СП . 				
	<p>Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для широкого кола осіб, щодо запобігання домашнього насильства або насильства за ознакою статі:-</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведення правопросвітнього заходу в Новоград-Волинському центрі соціальних служб; 	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	лекції, зустрічі тощо	1
	<p>Захід 1.1.3.5. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які перемістилися з території адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії:-</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведення правопросвітнього заходу в проміжних, приймальних пунктах евакуації, тимчасових пунктах розміщення переміщених осіб тощо; 	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	лекції, зустрічі тощо	3
	<p>Захід 1.1.3.6. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах у школах-інтернатах, соціальних службах для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих закладах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Консультаційні пункти доступу на базі служб у справах дітей, соціальних служб. 	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	забезпечення роботи консультаційних пунктів	1
	<p>Захід 1.1.3.7. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту":</p> <ul style="list-style-type: none"> - Консультаційні пункти доступу на базі ГС, ГО, центрах комплектації. 	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	забезпечення роботи консультаційних пунктів	1
	<p>Захід 1.1.3.8. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях органів Державної служби зайнятості:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Консультаційні пункти доступу на базі Пулилинської філії Житомирського ОЦЗ, Новоград-Волинського МЦЗ. 	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	забезпечення роботи консультаційних пунктів	1
	<p>Захід 1.1.3.9. Забезпечення роботи консультаційних</p>	Відділ безоплатної	жовтень -грудень	забезпечення	1

		пунктів доступу до БПД в для людей з інвалідністю, в будинках-інтернатах, геріатричних пансіонатах, притулках, службах у справах дітей, органів місцевого самоврядування тощо: -Консультаційні пункти доступу на базі Територіального центру соціального обслуговування.	правової допомоги		роботи консультаційних пунктів	
		Захід 1.1.3.10. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в для осіб, які перемістилися з території адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії: -Консультаційні пункти доступу на базі УПСЗН, ЦНАП тощо.	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	забезпечення роботи консультаційних пунктів	3
		Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці з службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, проведення спільних заходів: - робочі зустрічі з працівниками соціальних служб Новоград-Волинської ТГ.	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	зустрічі, круглі столи	1
		Захід 1.1.4.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій в тому числі з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї. Обговорення питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за будь-якими ознаками: - правопросвітницький захід з працівниками Служби у справах дітей Пулинської ТГ.	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	лекції, зустрічі тощо	1
2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Захід 1.2.1.1. Складання та розміщення, редагування та підтримка юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	складання, редагування	3
		Захід 1.2.1.2. Наповнення актуальною інформацією порталу системи БПД РЦ та МЦ та сторінок Facebook	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	наповнення порталу	15
		Захід 1.2.1.3. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД для забезпечення доступу людей до БПД та	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	зустрічі, лекції,	Відповідно до кількості бажаних та кількості осіб, що

		правопросвітництва				пройшли курс "Волонтер БПД"
2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
3.	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічних досліджень щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	проведення соціологічних досліджень	За дорученням КЦ
		Захід 2.1.2.1. Підготовка та висвітлення інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД на власних ресурсах (успішна практика)	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	Успішна практика	1
		Захід 2.1.2.2. Проведення середньомасштабних та масштабних правопросвітницьких заходів в тому числі онлайн. Проведення дня відкритих дверей: - проведення Дня відкритих дверей в бюро правової допомоги.	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	лекції, зустрічі тощо	1
		Захід 2.1.3.1. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на безоплатну правову допомогу у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	Розміщення соціальної реклами	За наявності фінансових ресурсів
		Захід 2.1.3.2. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	виготовлення рекламної продукції	За наявності фінансових ресурсів
		Захід 2.1.4.1. Робочі зустрічі з головами ОТГ з метою збільшення кількості потенційних клієнтів та перенаправлення громадян для надання БПД (прийняття участі у сесіях та громадських зборах ОТГ): - Проведення робочих зустрічей з головами ТГ.	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	зустрічі, круглі столи	2
		Захід 2.1.4.2. Розміщення та підтримка в актуальному стані банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	розміщення інформації	постійно/ підтримка в актуальному стані
		Захід 2.1.4.3. Розміщення інформації про надання безоплатної правової допомоги в приміщеннях партнерських установ та організацій	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	розміщення інформації	5
	Захід 2.1.4.4. залучення волонтерів та представників громад до рекламування системи безоплатної правової допомоги:	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	лекції, зустрічі тощо	3	

		- залучення волонтерів до участі в проведенні правопросвітніх заходів.				
4.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1.1 Участь працівників місцевих центрів у навчанні щодо розвитку навичок клієнтоорієнтованості	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	прийняття участі у навчаннях	Відповідно до доручення КЦ
		Захід 2.2.1.2 Участь працівників центрів у навчанні з питань гендерної рівності з метою формування та вдосконалення компетенцій	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	прийняття участі у навчаннях	Відповідно до доручення КЦ
5.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Захід 2.3.1.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи, визначених у статті 13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", геріатричних та психоневрологічних пансіонатах, розміщених на території області: - проведення правоосвітнього заходу в Центрі комплексної реабілітації дітей з інвалідністю Новоград-Волинської міської ради".	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	лекції, зустрічі тощо	1
		Захід 2.3.1.2. Забезпечення стану приміщень у відповідності до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю (кнопка виклику, пандус, надання фізичної допомоги особам з інвалідністю)	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	забезпечення доступності приміщень	При наявності коштів
		Захід 2.3.1.3. Адресна правова допомога особам, що позбавлені можливості пересування, потребують безоплатної правової допомоги та не мають безоплатної правової допомоги можливості самостійно прибути до МЦ	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	формування карти правових потреб	Постійно (за потреби)
		Захід 2.3.2.1. Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику, які були раніше розміщені в місцях несвободи (службах у справах дітей, центрах соціальних служб, геріатричних пансіонатах тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	розміщення матеріалів	постійно
		Захід 2.3.2.2. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	директор	жовтень -грудень	презентація	1
		Захід 2.3.3.1. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	перенаправлення	Постійно (за потреби)
		Захід 2.3.3.2. Організація виїздів мобільних бригад	відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	виїзди	При наявності коштів на відрядження

3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

6.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Захід 3.1.1.1. Проведення інформаційних, робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань системи БПД, адвокатської етики та дисциплінарної відповідальності адвокатів з адвокатами системи БВПД. Проведення «Дня адвокатського спілкування» для обміну досвідом та кращими практиками захисту. Інформування адвокатів про зміни в законодавстві, щодо порядку надання БВПД, стандартів якості в цивільних та адміністративних справах - проведення робочої зустрічі з адвокатами для обміну досвідом та планування діяльності по надання БПД.	Директор МЦ, відділ безплатної правової допомоги	жовтень -грудень	робочі зустрічі, круглі столи тощо	1
		Захід 3.1.1.2. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро	жовтень -грудень	зустрічі, консультування та прийом громадян	Постійно за потреби
		Захід 3.1.2.1. Впровадження системи попереднього запису, електронної черги, дистанційної форми комунікації	Директор МЦ	жовтень -грудень	консультування громадян	За потреби
		Захід 3.1.3.1. Надання методичної допомоги, навчальних тренінгів, занять та консультувань представників органів місцевого самоврядування	Директор МЦ, відділ безплатної правової допомоги	жовтень -грудень	методична допомога	2
		Захід 3.1.3.2. Розробка методичних рекомендацій для ОМС щодо організації надання ними БПД, створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм: - розробка методичної рекомендації для Пищівської ТГ.	відділ безплатної правової допомоги	жовтень -грудень	розробка методичних рекомендацій	1
		Захід 3.1.4.1. Проведення правопросвітницьких заходів з громадськістю щодо комунікації та поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	відділ безплатної правової допомоги	жовтень -грудень	лекції, зустрічі тощо	постійно
		Захід 3.1.4.2. Робочі зустрічі з медіаторами, адвокатами-медіаторами, учасниками програми щодо обговорення моделі інтеграції медіації в діяльності системи БПД та зворотнього зв'язку	Директор МЦ	жовтень -грудень	зустрічі	1

		медіатора та системи БПД.				
7.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Захід 3.2.1.1. Навчання працівників центрів, штатних юристів, які надають БПД з питань особливостей роботи з різними соціальними групами (осіб вразливих до ВІЛ, бездомних людей, людьми літнього віку тощо) та з інших питань	Директор МЦ	жовтень -грудень	тренінги	При необхідності
8.	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Захід 3.3.1.1. Виявлення стратегічних справ та шляхи усунення системних правових проблем	Директор МЦ	жовтень -грудень	моніторинг справ	постійно
		Захід 3.3.1.2. Проведення інформаційних зустрічей з працівниками центрів, які надають БПД та адвокатами системи з метою проведення аналізу практики, обговорення шляхів вирішення проблемних питань, які виникають	Директор МЦ	жовтень -грудень	робочі зустрічі	1
4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						
9.	Завдання 4.1. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Захід 4.3.1.1.Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях філії Державної установи «Центр пробації» у Житомирській області: - Консультаційні пункти доступу на базі Баранівського, Ємільчинського, Олевського, Пулинського, Новоград-Волинського районних секторів філії ДУ"Центр пробації" у Житомирській області.	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	забезпечення роботи консультаційних пунктів	5

Начальниця відділу БПД



Юлія ДАНИЮК