



ЗАТВЕРДЖЕНО

В.о. директора Житомирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

(підпис)

Мілюш А.В.

«01» січня 2024 року

Звіт по виконанню плану заходів Житомирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за IV квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування якісного та/або кількісного показника результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1	Завдання 1.1 Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Захід 1.1.1.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій, порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб - 08.11.2023 інформаційно-роз'яснювальний онлайн захід для працівників Служби у справах дітей Житомирської ОДА «Запобігання та протидія гендерно-зумовленому насильству» - 08.12.2023 інформаційно-роз'яснювальний онлайн захід для представників соціальних служб міста «Правова допомога і захист постраждалих осіб від торгівлі людьми в Україні»	кількість заходів	1	2	
		Захід 1.1.2.3 Поширення інформаційних матеріалів, друк публікацій у ЗМІ та на офіційних сторінках партнерів (медіазвіт) - участь в прямому ефірі на телебаченні, соціальна реклама та консультаційні відеоролики на веб-сайтах самостійних ЗМІ і соцпартнерів Коростишівське БПД: - висвітлення інформації на веб-сайті Коростишівської міської ради та в районній газеті	кількість публікацій	15	15	

		<p>Радомишльське БПД: - висвітлення інформації на веб-сайті Вишевицької та Потіївської ОТГ</p> <p>Черняхівське БПД: - висвітлення інформації на веб-сайті організацій Черняхівської селищної ради, Високівської сільської ради, Оліївської сільської ради, а також на сайтах інших інформаційних партнерів</p>				
		<p>Захід 1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів в межах реалізації проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"</p> <p>- 24.10.2023 с. Кам'янка, с. Зороків Оліївської ОТГ - 28.11.2023 с. Корчак Тетерівської ОТГ - 05.12.2023 с. Клітчин Глибочицької ОТГ</p> <p>Коростишівське БПД: - 23.10.2023 Городський старостинський округ Старосілецької ОТГ - 28.11.2023 Стрижівський старостинський округ Коростишівської ОТГ - 22.12.2023 Вільнянський старостинський округ Коростишівської ОТГ</p> <p>Радомишльське БПД: Радомишльська ОТГ - 12.10.2023 с. Лутівка, с. Нова Юрівка - 23.11.2023 с. Потіївка - 20.12.2023 с. Межирічка</p> <p>Черняхівське БПД: Черняхівська ОТГ - 11.10.2023 с. Сліпчиці, с. Головине - 23.11.2023 с. Жадьки - 06.12.2023 с. Сали</p>	<p><i>кількість заходів</i></p>	<p>10</p>	<p>15</p>	
		<p>Захід 1.1.2.5 Виготовлення за макетами Координаційного центру друкованої інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин у межах наявних фінансових ресурсів</p>	<p><i>кількість екземплярів</i></p>	<p><i>при наявності коштів</i></p>	<p><i>коштів не виділялось</i></p>	
		<p>Захід 1.1.3.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад</p> <p>- 10.10.2023 онлайн-лекція для студентів ДУ «Житомирська політехніка» на тему «Юридична грамотність українців, формування нової правової культури в суспільстві» - 14.11.2023 інформаційно-просвітницький захід для студентів Поліського національного університету на тему «Запобігання та протидія домашньому насильству»</p>	<p><i>кількість виступів</i></p>	<p>4</p>	<p>6</p>	

		<p>Коростишівське БПД: - 27.11.2023 лекція для вихованців Коростишівського ліцею №1 на тему «Стоп булінгу»</p> <p>Радомишльське БПД: - 29.11.2023 лекція для учнів 9-10 класів Радомишльського ліцею №3 на тему «Подолання насильства в сім'ї та жорстокого поводження з дітьми. Захист прав жінок»</p> <p>Черняхівське БПД: - 30.11.2023 правопросвітницький захід для учнів Черняхівського ліцею №2 на тему «Запобігання та протидія домашньому насильству» - 13.12.2023 інформаційно-роз'яснювальний захід для учнів Черняхівського ліцею №2 «Запобігання домашньому насиллю, протидія булінгу, права та обов'язки учнів»</p>				
		<p>Захід 1.1.3.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю</p> <p>- 02.11.2023 семінар для підоблікових Житомирського міського територіального центру соціального обслуговування Житомирської міської ради</p> <p>Коростишівське БПД: - 14.12.2023 захід для клієнтів КУ «Центр надання соціальних послуг» Коростишівської міської ради</p> <p>Радомишльське БПД: - 19.10.2023 семінар для клієнтів КУ «Центр надання соціальних послуг» Радомишльської міської ради</p> <p>Черняхівське БПД: - 14.12.2023 семінар у Черняхівській селищній раді щодо захисту прав соціально-вразливих груп населення</p>	кількість заходів	4	4	
		<p>Захід 1.1.3.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу"</p> <p>- 14.11.2023 інформаційно-просвітницький захід для військовослужбовців ЗСУ на тему «Захист трудових прав мобілізованих військовослужбовців ЗСУ»</p> <p>Коростишівське БПД: -10.10.2023 інформаційно-роз'яснювальний захід для військовослужбовців ЗСУ</p> <p>Радомишльське БПД: - 02.10.2023 семінар для військовослужбовців ЗСУ</p>	кількість заходів	4	4	

		<p>Черняхівське БПД: - 13.11.2023 інформаційно-роз'яснювальний захід у «Ветеранському ХАБі» Черняхівської ОТГ «Захист соціальних прав військовослужбовців та членів їх сімей»</p>				
		<p>Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для внутрішньо переміщених осіб - 10.11.2023 участь у заході для вимушених переселенців разом з представниками Житомирського регіонального відділення Всеукраїнської асоціації об'єднаних територіальних громад на тему «Соціальна допомога ВПО» - 21.11.23 долучення до інформаційно-роз'яснювального заходу для внутрішньо переміщених осіб, ініційованого «IREX Ukraine» в межах програми «Єднання заради дії», за тематикою «Залучення переселенців у життя Житомирської громади – правовий аспект» - 26.12.23 інформаційно-просвітницький захід для ВПО, що тимчасово перебувають в гуртожитку Житомирського професійного ліцею на тему «Правове забезпечення вирішення житлових проблем ВПО» Коростишівське БПД: - 13.10.2023 правопросвітницький захід для ВПО у відділі ДРАЦС Коростишівського районного управління юстиції Радомишльське БПД: - 27.11.2023 семінар для ВПО в КЗ “Публічна бібліотека-медіатека” Радомишльської міської ради Черняхівське БПД: - 11.10.2023 інформаційно-просвітницький захід для вимушених переселенців, що перебувають у Сліпчицькому старостинському окрузі Черняхівської ОТГ</p>	<p><i>кількість заходів</i></p>	<p>4</p>	<p>6</p>	
		<p>Захід 1.1.3.5. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах у школах-інтернатах, соціальних службах для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих закладах - 11.12.2023 онлайн-консультування вихованців та трудового колективу обласного соціального гуртожитку Коростишівське БПД: - 28.11.2023 виїзний прийом у Відділі у справах сім'ї, дітей та молоді Коростишівської міської ради Радомишльське БПД: - 08.12.2023 консультування в КЗ “Публічна бібліотека-медіатека” підоблікових Служби у справах дітей Радомишльської міської ради</p>	<p><i>кількість заходів</i></p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

		<p>Черняхівське БПД: - 14.12.2023 консультування підоблікових Служби у справах дітей Черняхівської ОТГ</p>				
		<p>Захід 1.1.3.6. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» - 14.11.2023 виїзне консультування військовослужбовців ЗСУ Коростишівське БПД: - 10.10.2023 виїзне консультування військовослужбовців ЗСУ Радомишльське БПД: - 02.10.2023 консультування військовослужбовців ЗСУ Черняхівське БПД: - 11.10.2023 консультування військовослужбовців ЗСУ</p>	кількість заходів	4	4	
		<p>Захід 1.1.3.7. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях органів Державної служби зайнятості - 13.12.2023 забезпечення роботи консультаційного пункту доступу до БПД у приміщенні Житомирського міського центру зайнятості Коростишівське БПД: - 28.11.2023 виїзний прийом для клієнтів Коростишівської районної філії Житомирського обласного центру зайнятості Радомишльське БПД: - 08.11.2023 виїзний прийом для клієнтів Радомишльської районної філії Житомирського обласного центру зайнятості Черняхівське БПД: - 06.12.2023 виїзний прийом для клієнтів Черняхівської районної філії Житомирського обласного центру зайнятості</p>	кількість заходів	4	4	
		<p>Захід 1.1.3.8. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для широкого кола осіб щодо запобігання домашнього насильства або насильства за ознакою статі - 08.11.2023 інформаційно-роз'яснювальний захід для відвідувачів Молодіжного центру «Запобігання та протидія гендерно зумовленому насильству» - 16.11.2023, 24.11.2023 заходи для відвідувачок ГО «Вільна» на тему «Запобігання та протидія домашньому насильству. СНПК» - 23.11.2023 участь в інформаційному заході Житомирського міського центру соціальних служб «Протидія гендерно зумовленому насильству, СНПК» - 25.11.2023 участь в загальноміському правопросвітницькому заході «16 днів проти насильства»</p>	кількість заходів	1	8	

		<p>Коростишівське БПД: 28.11.2023 лекція у Коростишівському відділі ДРАЦС</p> <p>Радомишльське БПД: - 27.11.2023 участь у Всеукраїнській акції «16 днів проти насильства» на платформі Радомишльської міської ради</p> <p>Черняхівське БПД: - 06.12.2023 лекція у відділі Черняхівської районної філії Житомирського обласного центру зайнятості на тему «Запобігання та протидія домашньому насильству»</p>				
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Захід 1.2.1.1 Складання та розміщення, редагування та підтримка юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» - 31.10.2023 «Відповідальність за використання програмного забезпечення без ліцензії» - 30.11.2023 «Звільнення з роботи у разі появи на роботі в нетверезому стані, у стані наркотичного або токсичного сп'яніння»	<i>кількість розміщених/оновлених правових консультацій</i>	2	2	
		Захід 1.2.1.2 Наповнення актуальною інформацією порталу системи БПД РЦ та МЦ та сторінок Facebook	<i>кількість інформації</i>	20	129	
		Захід 1.2.1.3 Залучення волонтерів для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва	<i>кількість волонтерів</i>		2	<i>Відповідно до кількості бажаних та кількості осіб, що пройшли курс "Волонтер БПД"</i>
2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правничої допомоги						
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правничої допомоги	Захід 2.1.1.1 Участь у проведенні соціологічних досліджень щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	<i>кількість досліджень / анкет</i>	<i>За дорученням КЦ</i>	<i>Не залучались</i>	
		Захід 2.1.2.1 Підготовка та висвітлення інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД на власних ресурсах (успішна практика)	<i>кількість успішних кейсів</i>	1	2	
		Захід 2.1.3.1 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на безоплатну правову допомогу у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі	<i>кількість розміщеної реклами</i>	<i>За наявності фінансових ресурсів</i>	<i>Площа не виділялась</i>	
		Захід 2.1.3.2 Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендваних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)	<i>кількість роздрукованої продукції</i>	<i>За наявності фінансових ресурсів</i>	<i>Коштів не виділялось</i>	

		<p>Захід 2.1.4.1 Робочі зустрічі з головами ОТГ з метою збільшення кількості потенційних клієнтів та перенаправлення громадян для надання БПД (прийняття участі у сесіях та громадських зборах ОТГ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 24.10.2023 робоча зустріч з керівництвом Оліївської ОТГ <p>Коростишівське БПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 23.10.2023 робоча зустріч з керівництвом Городського старостинського округу Старосілецької ОТГ - 28.11.2023 робоча зустріч з керівництвом Стрижівського старостинського округу Коростишівської ОТГ - 22.12.2023 робоча зустріч з керівництвом Вільнянського старостинського округу Коростишівської ОТГ <p>Радомишльське БПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02.11.2023 робоча зустріч з керівництвом Радомишльської ОТГ <p>Черняхівське БПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 11.10.2023 робоча зустріч з керівництвом Сліпчицького старостинського округу Черняхівської ОТГ - 23.11.2023 робоча зустріч з керівництвом Жадківського старостинського округу Черняхівської ОТГ - 06.12.2023 робоча зустріч з керівництвом Салівського старостинського округу Черняхівської ОТГ - 14.12.2023 робоча зустріч з керівництвом Черняхівської ОТГ 	<i>кількість заходів</i>	4	9	
		Захід 2.1.4.2 Розміщення та підтримка в актуальному стані банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	<i>кількість розміщених банерів</i>	<i>Постійно / підтримка в актуальному стані</i>	<i>Підтримується в актуальному стані</i>	
		Захід 2.1.4.3 Розміщення інформації про надання безоплатної правової допомоги в приміщеннях партнерських установ та організацій - в приміщеннях відділів освіти, культури, молоді та спорту	<i>кількість організацій, в яких розміщена інформація</i>	4	4	
		Захід 2.1.4.4 Залучення волонтерів та представників громад до рекламування системи безоплатної правової допомоги	<i>кількість залучених осіб</i>	2	2	
2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правничої допомоги	Захід 2.2.1.1 Участь працівників місцевих центрів у навчанні щодо розвитку навичок клієнтоорієнтованості	<i>кількість працівників, які пройшли навчання</i>	<i>Відповідно до доручень КЦ</i>	6	
		Захід 2.2.1.2 Участь працівників центрів у навчанні з питань гендерної рівності з метою формування та вдосконалення компетенцій	<i>кількість працівників, які пройшли навчання</i>	<i>Відповідно до доручень КЦ</i>	<i>Не залучались</i>	
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг	Захід 2.3.1.1 Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи, визначених у статті 13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини",	<i>кількість виїздів</i>	1	3	

<i>безоплатної правничої допомоги</i>	геріатричних та психоневрологічних пансіонатах, розміщених на території області - 31.10.2023, 24.11.2023, 27.12.2023 правороз'яснювальна онлайн-лекція для відбуваючих покарання осіб у ДУ "УВП №8" та "ВК №4" на тему "Підстави звільнення від кримінальної відповідальності у зв'язку із захистом держави"				
	Захід 2.3.1.2 Забезпечення стану приміщень у відповідності до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю (кнопка виклику, пандус, надання фізичної допомоги особам з інвалідністю)	<i>кількість/ за наявності коштів</i>	<i>При наявності коштів</i>	<i>Забезпечується</i>	
	Захід 2.3.1.3 Адресна правова допомога особам, що позбавлені можливості пересування, потребують безоплатної правової допомоги та не мають можливості самостійно прибути до МЦ	<i>кількість осіб, яким надано адресну допомогу</i>	<i>Постійно (за потреби)</i>	<i>Постійно</i>	
	Захід 2.3.2.1 Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику, які були раніше розміщені в місцях несвободи (службах у справах дітей, центрах соціальних служб, геріатричних пансіонатах тощо)	<i>оновлення інформаційних буклетів</i>	<i>Постійно</i>	<i>Постійно</i>	
	Захід 2.3.3.1 Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	<i>кількість перенаправлених клієнтів</i>	<i>Постійно (за потреби)</i>	<i>Постійно</i>	
	Захід 2.3.3.2 Організація виїздів мобільних бригад	<i>кількість виїздів</i>	<i>При наявності коштів на відрядження</i>	<i>Постійно</i>	

3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

1	<i>Завдання 3.1 Підвищення ефективності системи надання безоплатної правничої допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє</i>	Захід 3.1.1.1 Проведення інформаційних, робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань системи БПД, адвокатської етики та дисциплінарної відповідальності адвокатів з адвокатами системи БВПД. Проведення «Дня адвокатського спілкування» для обміну досвідом та кращими практиками захисту. Інформування адвокатів про зміни в законодавстві, щодо порядку надання БВПД, стандартів якості в цивільних та адміністративних справах - 19.12.2023 "День адвокатського спілкування"	<i>кількість проведених зустрічей</i>	1	1	
		Захід 3.1.1.2 Організація та проведення зустрічей, семінарів, нарад з працівниками місцевих центрів, що надають правову допомогу з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань, вивчення потреби у навчанні	<i>кількість зустрічей, семінарів, нарад</i>	1	1	

		- 11.10.2023 навчально-методичний семінар для фахівців Житомирського місцевого центру з надання БВПД «Законодавчі новації військового часу»				
		Захід 3.1.1.3 Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	<i>кількість заходів</i>	<i>Постійно (за потреби)</i>	<i>Постійно</i>	
		Захід 3.1.2.1. Впровадження системи попереднього запису, електронної черги, дистанційної форми комунікації	<i>кількість впроваджень</i>	<i>За потреби</i>	<i>За потреби</i>	
		Захід 3.1.3.1 Надання методичної допомоги, навчальних тренінгів, занять та консультувань представникам органів місцевого самоврядування - 10.10.2023, 24.10.2023, 08.11.2023, 16.11.2023, 28.11.2023, 05.12.2023, 08.12.2023 надання методичної допомоги представникам ОТГ Житомирського району Коростишівське БПД: - 13.10.2023, 23.10.2023, 28.11.2023, 22.12.2023 надання методичної допомоги представникам Коростишівської ОТГ Радомишльське БПД: - 12.10.2023, 19.10.2023, 02.11.2023, 23.11.2023, 20.12.2023 надання методичної допомоги представникам Радомишльської ОТГ Черняхівське БПД: - 11.10.2023, 23.11.2023, 06.12.2023 надання методичної допомоги представникам Черняхівської ОТГ	<i>кількість методичної допомоги</i>	4	19	
		Захід 3.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів з громадськістю щодо комунікації та поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	<i>кількість заходів</i>	<i>Постійно</i>	<i>Постійно</i>	
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Захід 3.2.1.1 Навчання працівників центрів, штатних юристів, які надають БПД з питань особливостей роботи з різними соціальними групами (осіб вразливих до ВІЛ, бездомних людей, людьми літнього віку тощо) та з інших питань	<i>кількість тренінгів / працівників, які пройшли навчання</i>	<i>При необхідності</i>	<i>При необхідності</i>	

3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Захід 3.3.1.1 Виявлення стратегічних справ та шляхи усунення системних правових проблем	кількість виявлень	Постійно	Постійно	
		Захід 3.3.1.2 Проведення інформаційних зустрічей з працівниками центрів, які надають БПД, та адвокатами системи з метою проведення аналізу практики, обговорення шляхів вирішення проблемних питань, які виникають - 20.12.2023 онлайн-нарада з працівниками Житомирського МЦ з надання БВПД щодо якості надання БПД	кількість зустрічей	1	1	
4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						
1	Завдання 4.1 Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правничої допомоги особам, звільненим від відбування покарання, та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Захід 4.1.1.1 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях філії Державної установи «Центр пробації» у Житомирській області - 07.12.2023 виїзний прийом для осіб, які перебувають на обліку у Житомирському районному секторі філії ДУ «Центр пробації» у Житомирській області Коростишівське БПД: - 03.10.2023 консультування підоблікових Житомирського районного сектору №3 філії ДУ «Центр пробації» у Житомирській області Радомишльське БПД: - 02.10.2023, 13.11.2023 консультування підоблікових Житомирського районного сектору №6 філії ДУ «Центр пробації» у Житомирській області Черняхівське БПД: - 19.10.2023 консультування підоблікових Житомирського районного сектору №9 філії ДУ «Центр пробації» у Житомирській області	кількість здійснення консультаційних пунктів	4	5	

		Захід 4.1.1.2 Забезпечення роботи консультаційних пунктів для засуджених - 31.10.2023, 24.11.2023, 27.12.2023 онлайн-консультування засуджених ДУ "Житомирська установа виконання покарань (№8)" та ДУ "Житомирська виправна колонія (№4)"	кількість заходів	1	3	
--	--	---	-------------------	---	---	--

Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою
 відділу безоплатної правової допомоги



Т.О. Шалль

Ознайомлений:
 Начальник відділу безоплатної правової допомоги

« 9 » січня 2024 року



А.В. Мілютін