


ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор
Південно-Східного міжрегіонального центру
з надання безоплатної правничої допомоги
 Павло НАЛИВАЙКО

«31» січня 2024 року

Квартальний план заходів Південно-Східного міжрегіонального центру з надання безоплатної правничої допомоги
на I квартал 2024 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема: моніторинг правопросвітницьких заходів місцевих центрів з надання БВПД	Олена Качура	січень лютий березень	<i>Моніторинг правопросвітницьких заходів, не менше 10%</i>	не менше 10%
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми	1. Забезпечення проведення правопросвітницьких заходів, в тому числі онлайн	Олена Качура	січень лютий березень	<i>Кількість заходів</i>	4

		правами та не порушувати права інших					
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	1. Координація діяльності волонтерів у сфері надання БПД.	Олена Качура	січень лютий березень	<i>Координація, постійно</i>	постійно
			2. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/амбасадорів	Олена Качура (спільно з МЦ)	лютий	<i>Кількість інформаційних кампаній</i>	1
			3. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД	Олена Качура (спільно з МЦ)	березень	<i>Кількість зустрічей, за потреби</i>	1 (за потреби)
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)	Олена Качура (спільно з МЦ)	березень	<i>Кількість заходів</i>	1
2	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими	1. Узагальнення, аналіз та поширення кращих практик адвокатської діяльності та прикладів успішного захисту.	Ірина Мініна Олена Качура	січень лютий березень	<i>Опис позитивної практики, за наявності</i>	за наявності

	зусиль для вирішення правових проблем	механізмами для самостійного вирішення проблем	2.Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».	Ірина Мініна	лютий-березень	<i>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</i>	згідно з графіком
			3. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid».	Ірина Мініна	січень лютий березень	<i>Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій</i>	згідно з графіком перегляду правових консультацій
			4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань, з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод.	Павло Наливайко Ірина Мініна Олена Качура	січень лютий березень	<i>Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній</i>	за можливості
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правничої допомоги							
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систем	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	1. Забезпечення проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад.	Олена Качура	січень лютий березень	<i>Кількість соціологічних досліджень, за потреби</i>	за потреби

	у надання безплатної правничої допомоги	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безплатну правничу допомогу та порядок його реалізації.	1. Підготовка матеріалів для опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД та офіційній сторінці у Facebook не менше ніж: 6 успішних справ, новини (за наявності)	Олена Качура	січень лютий березень	<i>Кількість публікацій</i>	6
			2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД.	Олена Качура	січень лютий березень	<i>Публікації і поширення у ЗМІ та соціальних мережах</i>	1
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій).	Олена Качура	січень лютий березень	<i>Кількість розміщень, за наявності фінансування</i>	за наявності фінансування
			2. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій).	Олена Качура	січень лютий березень	<i>За наявності залученого фінансування</i>	за наявності залученого фінансування
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	Павло Наливайко Олена Качура	березень	<i>Кількість виїзних прийомів</i>	1 (за можливості)

	довіри людей до системи надання безоплатної правничої допомоги	надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	2. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів шляхом телефонного опитування клієнтів, аналізу анкетувань щодо задоволеності клієнтів, дослідження "таємний клієнт", розробка рекомендацій з метою покращення роботи місцевих центрів	Олена Качура	січень	<i>Моніторинг, звіт</i>	1
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правничої допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	1. Залучення перекладача жестової мови для забезпечення надання БВПД особам з порушенням слуху	Павло Наливайко Ірина Мініна	січень лютий березень	<i>Кількість послуг, за потреби</i>	за потреби
			2. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг).	Ірина Мініна	січень березень	<i>Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ</i>	1

		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	1. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч., необхідних для звернення, документів.	Олена Качура	січень лютий березень	<i>Кількість редагувань, за потреби</i>	за потреби
			2. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї.	Павло Наливайко Ірина Мініна	січень лютий березень	<i>Кількість послуг, за потреби</i>	за потреби
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	1. Надання пропозицій та здійснення організаційного супроводу проведення конкурсу з відбору адвокатів для надання БВПД.	Павло Наливайко Ірина Мініна	січень лютий березень	<i>Кількість пропозицій/проведення конкурсу, за необхідності</i>	за необхідності
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правничої допомоги та сприяння ефективності інституцій,	Підзавдання 3.1.1. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БВПД.	1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу безоплатної правової допомоги МЦ, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ.	Ірина Мініна	січень лютий березень	<i>Кількість спостережень</i>	24
			2. Проведення анкетувань адвокатів.	Ірина Мініна	січень	<i>Анкетування</i>	1
			3. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг.	Ірина Мініна	січень лютий березень	<i>Кількість бесід (опитувань)</i>	5

з якими вона взаємодіє		4. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правничої допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків.	Ірина Мініна	січень лютий березень	<i>Кількість перевірок</i>	30
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правничої допомоги в межах компетенції.	Лариса Кожемякіна Анастасія Костенко Тетяна Савицька Ірина Мініна	січень лютий березень	<i>Пропозиції</i>	по мірі необхідності
	Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	1. Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на базі системи надання безоплатної правничої допомоги: а) видання доручень адвокатам–медіаторам; б) правопросвітницькі заходи та публікації про цілі, завдання та результати Програми: публікації на власних ресурсах;	Ірина Мініна Олена Качура	січень лютий березень		за потреби
			Ірина Мініна	січень лютий березень	<i>Кількість виданих доручень, у разі потреби</i>	за потреби
			Олена Качура	січень лютий березень	<i>Кількість публікацій, поширень:</i>	за наявності
					<i>не менше 1 на квартал</i>	

			- поширення публікацій у ЗМІ			<i>не менше 1 на рік</i>	
			в) комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань;	Ірина Мініна	січень лютий березень	<i>Кількість заходів, за потреби</i>	За потреби
			г) заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів.	Ірина Мініна	січень лютий березень	<i>Кількість заходів, за потреби</i>	За потреби
			2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації з метою перенаправлення клієнтів.	Ірина Мініна	січень лютий березень	<i>Робочі зустрічі</i>	за потреби
	Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.		1. Моніторинг якості наданої безоплатної правничої допомоги у виді письмових консультацій	Ірина Мініна	січень лютий березень	<i>Кількість перевірок</i>	згідно доручення КЦ
			2. Аналіз результатів перевірок підготовлених місцевими центрами письмових консультацій у спосіб та відповідно до порядку, визначеному Координаційним центром з надання правничої допомоги	Ірина Мініна	лютий	<i>Аналіз</i>	1
			3. Аналіз кейсів клієнта з метою визначення правових потреб відповідно до категорій та питань звернень.	Ірина Мініна	січень	<i>Аналіз</i>	1
			4. Проведення нарад РЦ/МЦ за підсумками діяльності МЦ.	Павло Наливайко Лариса Кожемякіна Анастасія Костенко Тетяна Савицька Ірина Мініна	січень лютий березень	<i>Кількість нарад</i>	за необхідності

			5. Проведення оцінки ефективності роботи місцевих центрів шляхом моніторингу виконання річних планів діяльності та аналізу статистичних даних, навантаження працівників тощо.	Олена Качура	січень	<i>Моніторинг. звіт</i>	1
			6. Проведення виїзних спостережень в тому числі в дистанційному режимі, за діяльністю місцевих центрів, в тому числі секторів бюро правової допомоги, з метою удосконалення організації їх діяльності та підвищення ефективності роботи.	Олена Качура	січень	<i>Моніторинг. звіт</i>	1
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги.	1. Моніторинг якості та повноти внесення даних до КІАС.	Олена Качура	січень лютий березень	<i>Кількість моніторинрів</i>	3

3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Павло Наливайко Лариса Кожемякіна Ірина Мініна	січень лютий березень	<i>Аналіз, заходи реагування</i>	1
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги.	Тетяна Савицька Олена Качура		<i>Угоди/меморандуми, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності

Ціль 4. Розвиток на базі системи надання БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін.	1. Проведення звірок відомостей із суб'єктами подання інформації, відповідно до вимог Порядку інформування центрів з надання безоплатної правничої допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Ірина Мініна	січень	<i>Кількість звірок</i>	2
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності захисту прав.	1. Здійснення аналізу та узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації вимог Порядку інформування центрів з надання безоплатної правничої допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363.	Ірина Мініна	до 05.01.2024	<i>Аналіз, узагальнення</i>	1
2	Завдання 4.2.: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесу-	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	1. Моніторинг дотримання прав осіб у місцях несвободи, у разі отримання доручення Уповноваженого ВРУ з прав людини.	Ірина Мініна	січень лютий березень	<i>Кількість моніторингових візитів, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності
			2. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи.	Ірина Мініна	січень лютий березень	<i>Пропозиції</i>	по мірі необхідності

альний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.						
---	--	--	--	--	--	--