

Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі
 «Послуги зі здійснення вхідних та вихідних дзвінків», код 64210000-1 (Послуги телефонного зв'язку та передачі даних) визначений відповідно до національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник»

Очікувана вартість **Закупівлі** визначена у відповідності до наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18 лютого 2020 року № 275 «Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі».

Визначення очікуваної вартості здійснене на підставі даних ринку, а саме загальнодоступної відкритої інформації про ціни та інформації з отриманих цінових пропозицій та прайс-листів на момент вивчення ринку.

За даною процедурою закупівлі планується закупівля Послуг зі здійснення вхідних та вихідних дзвінків на загальну суму 180 299,20 грн (сто вісімдесят тисячі двісті дев'яносто дев'ять гривень, 20 коп.), разом з ПДВ, за кошти Державного бюджету України.

№	Назва організації/підрозділу	Адреса включення	Тип послуги	Кількість каналів телефонних ліній	Строк надання послуг	Кількість хвилин на місцеві розмови	Кількість хвилин на міжміські дзвінки в межах України	Кількість хвилин на мобільні мережі в межах України
1	Координаційний центр з надання правової допомоги (центральний апарат)	вул. Січових Стрільців, буд. 73, м. Київ	Абонентська лінія (SIP-лінія)	1	Березень-грудень 2024 року	3 000	1 000	900
2	Управління “Київська міжрегіональна ресурсно-комунікаційна платформа” Координаційного центру з надання правової допомоги	вул. Дмитрівська, буд. 80, м. Київ	Абонентська лінія (SIP-лінія)	1	Березень-грудень 2024 року	3 000	1 000	900
3	Управління “Дніпровська міжрегіональна ресурсно-комунікаційна платформа” Координаційного центру з надання правової допомоги	вул. Левка Лук'яненка, 21а, м. Дніпро	Абонентська лінія (SIP-лінія)	1	Березень-грудень 2024 року	3 000	1 000	900
4	Управління “Львівська міжрегіональна ресурсно-комунікаційна платформа” Координаційного центру з надання правової допомоги	вул. Костомарова М., 1-3, м. Львів	Абонентська лінія (SIP-лінія)	1	Березень-грудень 2024 року	3 000	1 000	900
5	Управління “Одеська міжрегіональна ресурсно-комунікаційна платформа” Координаційного центру з надання правової допомоги	вул. Велика Арнаутська, 61, м. Одеса	Абонентська лінія (SIP-лінія)	1	Березень-грудень 2024 року	3 000	1 000	900

6	Управління "Харківська міжрегіональна ресурсно-комунікаційна платформа" Координаційного центру з надання правової допомоги	просп. Науки, 77, м. Харків	Абонентська лінія (SIP-лінія)	1	Березень-грудень 2024 року	3 000	1 000	900
7	Координаційний центр з надання правової допомоги (центральний апарат)	вул. Січових Стрільців, буд. 73, м. Київ	Абонентська лінія (SIP-лінія) з використання телефонного номеру (код оператора) 213103	10	Березень-грудень 2024 року	7 200		720 000

Розрахунок

Деталізація розрахунку послуг 1-6:

- плата за підключення – 1,20 грн.;
- щомісячна абонплата – 139,00 грн. * 10 місяців = 1 390,00 грн..

Загальна вартість послуг 1-6 виходячи із деталізації наступна: (1,20 + 1 390,00) * 6 послуг (номерів) = 8 347 (вісім тисяч триста сорок сім) гривень 20 копійок.

Послуга 7 (з використання телефонного номеру (код оператора) 213103):

- плата за підключення – 1,20 грн. * 10 = 12,00 грн.;
- абонентська плата за використання 10 ліній (каналів) – 10 ліній * 10 місяців * 40,00 грн. = 4 000,00 грн.;
- розрахунковий об'єм хвилин на номери мобільних операторів за період березень-грудень – 600 000 * 0,276 грн. за хвилину = 165 600,00 грн.;
- розрахунковий об'єм хвилин на номери фіксованого зв'язку за період березень-грудень – 6 000 * 0,39 грн. за хвилину = 2 340,00 грн..

Загальна вартість послуги 7 виходячи із деталізації наступна: 12,00 + 4 000,00 + 165 600,00 + 2 340,00 = 171 952 (сто сімдесят одна тисяча дев'ятсот п'ятдесят дві) гривні 00 копійок.

Всього вартість послуг складає: 8 347 гривень 20 копійок + 171 952 гривні 00 копійок = 180 299 (сто вісімдесят тисяч двісті дев'яносто дев'ять) гривень 20 копійок.

Послуги плануються надаватися до 31 грудня 2024 року

Обґрунтування кількісних та якісних характеристик предмета закупівлі
 «Послуги зі здійснення вхідних та вихідних дзвінків», код 64210000-1 (Послуги телефонного зв'язку та передачі даних) визначений відповідно до національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник»

Терміни та визначення

- SIP (англ. Session Initiation Protocol - протокол встановлення сеансу) протокол передачі даних, описує спосіб встановлення і завершення користувацького інтернет-сеансу, що включає обмін мультимедійним контентом;

- DID (Direct Inward Dialing) - можливість АТС здійснювати маршрутизацію дзвінків з телефонної мережі загального користування безпосередньо на внутрішні номери Учасника (абонента), що дозволяє використовувати декілька міських ліній для дзвінків значно більшої кількості внутрішніх абонентів.

- Опис (обсяг) послуг

- Таблиця 1

№	Адреса включення	Тип послуги	К-сть каналів телефонних ліній	Строк надання послуг	Кількість хвилин на місцеві розмови	Кількість хвилин на міжміські дзвінки в межах України	Кількість хвилин на мобільні мережі в межах України
1	вул. Січових Стрільців, буд. 73, м. Київ	Абонентська лінія (SIP-лінія)	1	2024 рік	2 400	720	540
2	вул. Дмитрівська, буд. 80, м. Київ	Абонентська лінія (SIP-лінія)	1	2024 рік	2 400	720	540
3	вул. Левка Лук'яненка, 21а, м. Дніпро	Абонентська лінія (SIP-лінія)	1	2024 рік	2 400	720	540
4	вул. Костомарова М., 1-3, м. Львів	Абонентська лінія (SIP-лінія)	1	2024 рік	2 400	720	540
5	вул. Велика Арнаутська, 61, м. Одеса	Абонентська лінія (SIP-лінія)	1	2024 рік	2 400	720	540

6	просп. Науки, 77, м. Харків	Абонентська лінія (SIP-лінія)	1	2024 рік	2 400	720	540
7	Центральний офіс вул. Січових Стрільців, буд. 73, м. Київ	Абонентська лінія (SIP-лінія) з використання телефонного номеру (код оператора) 213103	10	2024 рік	7 200		720 0

Надавач послуг повинен надати Замовнику послуги каналу зв'язку з використанням SIP протоколу з фіксованим номером, який має складатись з коду оператора та номеру 213103.

Технічні характеристики послуги

- Таблиця 2

№	Тип послуг	Міський та мобільний телефонний зв'язок	Технічні характеристики предмета закупівлі, що пропонується Учасником
1	Технологія послуг	SIP trunk	
4	Тип кодеків, підтримуваних мережевими обладнаннями Замовника	Alaw, Ulaw, gsm,	
5	Передача DTMF	Inband	
6	Підключення по SIP відповідно рекомендації	RFC 3261	
7	Технологія з'єднання обладнання Замовника з обладнанням Учасника	Ethernet	
8	Час відгуку служби технічної підтримки Учасника на аварійній ситуації*	Не більше 30 хвилин	
9	Час відновлення надання послуг у разі аварійної ситуації*	Не більше 1 годин у робочий час. Не більше 4 годин у неробочий час.	

- Технічні параметри цифрових каналів

- Таблиця 3

№ п/п	Характеристика цифрового каналу	Параметри
1	Тип каналу	Цифровий, оптичний
	Надійність каналу	Не нижче 99,9
	Режим роботи	Цілодобово
	Інтерфейс для Замовника	Ethernet IEEE 802.3 100BASE-FX
	Коефіцієнт помилок	Не гірше 10-8

Вимоги до надання послуг

Надавач послуг повинен бути включений до реєстру операторів, провайдерів електронних комунікацій відповідно до порядку затвердженому рішенням НКРЗІ.

Надавач послуг повинен підтвердити законність використання номерного ресурсу.

Можливість організації резервування телефонії на рівні (оператора).

Режим надання сервісу 24/7/365.

Надавач послуг повинен надати гарантовану технічну підтримку надання послуги в режимі 24/7/365

Повідомлення про проведення запланованої недоступності послуг (надалі - ЗНП) за 3 робочих дні (проміжок часу для проведення ЗНП 23:00-08:00).

Реагування служби технічної підтримки на звернення, не пізніше 1 години.

Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі передбачають необхідність застосування заходів із захисту довкілля.

Уповноважена особа

Євгенія УТЮК