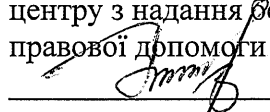


ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Краматорського місцевого
 центру з надання безоплатної вторинної
 правової допомоги

 Вікторія ХАРЕНКО

«31» 01 2024 року

**Квартальний план заходів Краматорського місцевого центру
 з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2024 року**

№ з/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	Оксана Індусова	Березень	<i>Аналіз</i>	1

	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	Олександра Волженіна	Лютий	<i>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів</i>	1
		2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Вікторія Харенко Оксана Індусова	Березень	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів в тому числі онлайн</i>	1
		3. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Вікторія Харенко Олександра Волженіна	Січень	<i>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів в тому числі онлайн</i>	1
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	1. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	Вікторія Харенко Олександра Волженіна	Січень - березень	<i>Кількість виступів</i>	1 (за можливості)
		2. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів	Олександра Волженіна	Березень	<i>Кількість інформаційних кампаній</i>	1

			3. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД	Вікторія Харенко координатори проекту	Лютий	<i>Кількість зустрічей, за потреби</i>	1 (за потреби)
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	1.Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Оксана Індусова	Січень - березень	<i>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</i>	Згідно з графіком розміщення/оновлення правових консультацій
			2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Оксана Індусова Павло Дейнека	Січень - березень	<i>Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій</i>	Згідно з графіком перегляду правових консультацій
			3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Вікторія Харенко Олександра Волженіна	Січень - березень	<i>Популяризація, постійно</i>	Постійно
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правничої допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Вікторія Харенко	Березень	<i>Кількість соціологічних досліджень, за потреби</i>	За потреби
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правничу	1. Підготовка матеріалів для опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД та офіційній сторінці Facebook	Олександра Волженіна	Січень - березень	<i>Кількість публікацій</i>	6

	допомогу та порядок його реалізації	не менше ніж: 6 успішних справ, новини (за наявності)				
		2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	Олександра Волженіна	Березень	<i>Публікації і поширення у ЗМІ та соціальних мережах</i>	1
		3. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації тощо, в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням волонтерів	Олександра Волженіна	Лютий	<i>Кількість інформаційних кампаній</i>	1
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	Вікторія Харенко	Січень - березень	<i>Кількість розміщень, за наявності фінансування</i>	За наявності фінансування
		2. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	Вікторія Харенко	Січень - березень	<i>За наявності залученого фінансування</i>	За наявності залученого фінансування
	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД	Вікторія Харенко	Лютий	<i>Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітанів</i>	1

2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правничої допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	Павло Дейнека Оксана Індусова	Січень - березень	<i>Кількість виїзних прийомів</i>	За можливості
			2. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)	Оксана Індусова	Лютий	<i>Кількість навчань</i>	1
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правничої допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	1. Залучення перекладача жестової мови для забезпечення надання БВПД особам з порушенням слуху	Оксана Індусова	Січень - березень	<i>Кількість послуг, за потреби</i>	За потреби
			2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО; інших установ (організацій, закладів)	Оксана Індусова	Січень - березень	<i>Кількість прийомів, в тому числі онлайн</i>	1 (за потребою)

			3. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю /реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Оксана Індусова	Січень - березень	<i>Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ</i>	1
		Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність	1. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Олександра Волженіна	Січень - березень	<i>Кількість редагувань, за потреби</i>	За потреби
	2. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї		Оксана Індусова	Січень - березень	<i>Кількість послуг, за потреби</i>	За потреби	
	3. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи		Олександра Волженіна	Березень	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	1	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної	1. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики	Вікторія Харенко	Березень	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	1

<p>правничої допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє</p>	<p>правничої допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правничу допомогу.</p>	<p>надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці</p>				
		<p>2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг</p>	<p>Павло Дейнека Оксана Індусова</p>	<p>Січень - березень</p>	<p><i>Кількість бесід (опитувань)</i></p>	<p>3</p>
		<p>3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правничої допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків</p>	<p>Оксана Індусова</p>	<p>Січень - березень</p>	<p><i>Кількість перевірок</i></p>	<p>3</p>
		<p>4. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правничої допомоги</p>	<p>Павло Дейнека Оксана Індусова</p>	<p>Січень - березень</p>	<p><i>Кількість виїздів, за потреби</i></p>	<p>За потреби</p>
	<p>Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.</p>	<p>1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правничої допомоги в межах компетенції</p>	<p>Оксана Індусова</p>	<p>Січень - березень</p>	<p><i>Пропозиції, по мірі необхідності</i></p>	<p>По мірі необхідності</p>

		Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Вікторія Харенко	Січень - березень	<i>Робочі зустрічі, за потреби</i>	За потреби
		Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	1. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Вікторія Харенко Вікторія Скляренко	Березень	<i>Аналіз</i>	1
2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Вікторія Харенко	Січень - березень	<i>Аналіз, заходи реагування</i>	1
		Підзавдання 3.2.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Вікторія Харенко	Січень - березень	<i>Угоди/меморандуми, по мірі необхідності</i>	По мірі необхідності

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правничу допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Вікторія Харенко	Січень - березень	<i>По мірі залучення</i>	По мірі залучення
			2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правничої допомоги	Вікторія Харенко Олександра Волженіна	Лютий	<i>Кількість зустрічей, правових сесій</i>	1

2	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Вікторія Харенко	Січень - березень	<i>Пропозиції, по мірі необхідності</i>	По мірі необхідності
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правничої допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правничої допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації	Вікторія Харенко Оксана Індусова	Січень - березень	<i>Кількість заходів, за потреби</i>	За потреби