

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. директора

Запорізького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Ольга ЯКОВЛІЄВА
Ольга ЯКОВЛІЄВА
"31" *сесня* 2024 року

Річний план діяльності Запорізького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2024 рік

п / п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
							I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей											
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному.	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	Відділ безоплатної правової допомоги	<i>Аналіз</i>	1	1	1	1	4
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і демографічних груп населення.	1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	Відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів</i>	1	1	1	1	4
				2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рингів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій</i>	1	1	1	1	4

				допомоги							
				3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рингів, квестів, в тому числі онлайн</i>	1	1	1	1	4
				4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	<i>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів, в тому числі онлайн</i>	1	1	1	1	4
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	<i>Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей</i>	1	1	1	1	4	
			2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1,	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій</i>	1	1	1	1	4	

			інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб	сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги						
			3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	Кількість виступів	1 (за можливості)	1 (за можливості)	1 (за можливості)	1 (за можливості)	4 (за можливості)
			4. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	Кількість інформаційних кампаній	1	1	1	1	4
			5. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	Кількість зустрічей, за потреби	1 (за потреби)	1 (за потреби)	1 (за потреби)	1 (за потреби)	4 (за потреби)

			6. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи, МКП для ВПО, тимчасових пунктах розміщення осіб, які перемістилися з територій адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії, з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч про їх право на БПД та порядок його отримання	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування толерантного ставлення до людей	1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
			2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>		1	1	2	4

2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Надання працівниками системи надання БПД оперативних та якісних правничих консультацій	1. Складення та розміщення правничих консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково- інформаційної платформи правничих консультацій «WikiLegalAid»	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	<i>Згідно з графіком</i>	1	1	1	1	4
				2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правничих консультацій, розміщених на довідково- інформаційній платформі правничих консультацій «WikiLegalAid»	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	<i>Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правничих консультацій</i>	згідно з графіком перегляду правничих консультацій	згідно з графіком перегляду правничих консультацій	згідно з графіком перегляду правничих консультацій	згідно з графіком перегляду правничих консультацій	згідно з графіком перегляду правничих консультацій
				3. Популяризація довідково- інформаційної платформи правничих консультацій «WikiLegalAid»	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	<i>Популяризація, постійно</i>	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
				4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній</i>	за можливо сті	за можливо сті	за можливо сті	за можлив ості	за можливо сті

			базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод								
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правничої допомоги											
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правничої допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг	1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	Кількість соціологічних досліджень, за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правничу допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення проінформованості громадян, досягнення результативного показника 75% впізнаваності	1. Підготовка матеріалів для опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД та офіційній сторінці у Facebook не менше ніж: 6 успішних справ, новини (за наявності)	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	Кількість публікацій	6	6	6	6	24
				2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та	Відділ безоплатної правової допомоги	Публікації і поширення у ЗМІ та соціальних мережах	1	1	1	1	4

				тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД							
				3. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації тощо, в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням волонтерів	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	Кількість інформаційних кампаній	1	1	1	1	2
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	Формування позитивного іміджу системи надання БПД	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість розміщень, за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування
				2. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	Відділ безоплатної правової допомоги	За наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування
		Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	Консолідація зусиль з метою забезпечення прав основних соціально-незахищених верств населення	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих столів, пресбрифінгів, мітапів	1	1	1	1	4
2	Завдання 2.2:	Підзавдання 2.2.1.	Люди довіряють	1.Організація та	Сектор Вільнянське бюро	Кількість	2 (за	2 (за	2 (за	2 (за	8 (за

	Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правничої допомоги	Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	системі надання БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	<i>виїзних прийомів</i>	можливості)	можливості)	можливості)	можливості)	можливості)
				2. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)	Відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість навчань</i>		1			1
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правничої допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	1. залучення перекладача жестової мови для забезпечення надання БВПД особам з порушенням слуху	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	<i>Кількість послуг, за потреби</i>	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
				2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	<i>Кількість прийомів, в тому числі онлайн</i>	15	15	15	15	60

			праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО, інших установ (організацій, закладів)							
			3. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центри, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	<i>Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ</i>	3	3	3	3	12
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність		1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	1		1		2

			тощо)							
			2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість редагувань, за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
			3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	Кількість послуг, за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
			4. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	Кількість розміщених матеріалів	1	1	1	1	4
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	1. Підготовка пропозицій ОМС щодо надання фінансової підтримки вразливим мешканцям територіальних громад з метою сприяння реалізації права на доступ до правосуддя	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	Кількість запропонованих програм/внесених змін до існуючих програм				2	2

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правничої допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правничу допомогу.	Моніторинг дотримання стандартів якості надання БПД	1. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	1	1	1	1	4
				2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг	Відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість бесід (опитувань)</i>	3	3	3	3	12
				3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правничої допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість перевірок</i>	3	3	3	3	12
				4. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	<i>Кількість виїздів, за потреби</i>	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби

			постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правничої допомоги								
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правничої допомоги в межах компетенції	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	<i>Пропозиції, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Клієнти отримують якісні послуги	1. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>				1	1	
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	1. Нагадження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Відділ безоплатної правової допомоги	<i>Робочі зустрічі, за потреби</i>	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та	1. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	<i>Аналіз</i>	1		1			1

			ефективній роботі	надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами							
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми	1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	<i>Аналіз, заходи реагування, за потреби</i>	1	1	1	1	4
		Підзавдання 3.2.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Налагоджена співпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	<i>Угоди/ меморандуми, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)											
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Вдосконалення механізму інформування центрів	1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правничу допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	<i>По мірі залучення</i>	По мірі залучення	По мірі залучення	По мірі залучення	По мірі залучення	По мірі залучення

				Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД							
				2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правничої допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	Кількість зустрічей, правничих сесій	1	1	1	1	4
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	Пропозицій, по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.		1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	Інформаційна кампанія	1	1	1	1	4

3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правничої допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правничої допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Обізнаність осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань щодо правових механізмів відновлення соціальних прав	1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	Кількість заходів, за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
---	---	---	---	--	---	--------------------------------------	------------	------------	------------	------------	------------