

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. директора

Запорізького місцевого центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги

Ольга Яковлєва
"31" січня 2024 року

**Квартальний план заходів
Запорізького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2024 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Аналіз</i>	1
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів</i>	1
			2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн-рингів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій</i>	1
			3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн-рингів, квестів, в тому числі онлайн</i>	1
			4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб	Сектор Орхівське бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів, в тому числі онлайн</i>	1

		та зрозумілою мовою				
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	Сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей</i>	1	
	2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб	Сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1	січень-березень	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій</i>	1	
	3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість виступів</i>	1 (за можливості)	
	4. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість інформаційних кампаній</i>	1	
	5. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість зустрічей, за потреби</i>	1 (за потреби)	
	6. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи, МКП для ВПО, тимчасових пунктах розміщення осіб, які перемістилися з територій адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії, з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч про їх право на БПД та порядок його отримання	Сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	1	
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	1	

				правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги			
2	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	1. Складення та розміщення правничих консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правничих консультацій «WikiLegalAid»	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Згідно з графіком</i>	1
			2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правничих консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правничих консультацій «WikiLegalAid»	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правничих консультацій</i>	згідно з графіком перегляду правничих консультацій
			3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правничих консультацій «WikiLegalAid»	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги, сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	січень-березень	<i>Популяризація, постійно</i>	постійно
			4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній</i>	за можливості

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правничої допомоги							
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правничої допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість соціологічних досліджень, за потреби	за потреби
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	1. Підготовка матеріалів для опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД та офіційній сторінці у Facebook не менше ніж: 6 успішних справ, новини (за наявності)	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість публікацій	6
		2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	січень-березень	Публікації і поширення у ЗМІ та соціальних мережах	1	
		3. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації тощо, в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням волонтерів	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість інформаційних кампаній	1	
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість розміщень, за наявності фінансування	за наявності фінансування	
		2. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової	січень-березень	За наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	

				допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги			
		Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітингів</i>	1
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правничої допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість виїзних прийомів</i>	2 (за можливості)
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правничої допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	1. Залучення перекладача жестової мови для забезпечення надання БВПД особам з порушенням слуху	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість послуг, за потреби</i>	за потреби
			2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової	січень-березень	<i>Кількість прийомів, в тому числі онлайн</i>	15

		органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО, інших установ (організацій, закладів)	допомоги			
		3. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центри, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ	3
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	1
2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів		Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість редагувань, за потреби	за потреби	
3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї		Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість послуг, за потреби	за потреби	
4. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи		Сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2	січень-березень	Кількість розміщених матеріалів	1	

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безплатної правничої допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безплатної первинної та вторинної правничої допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безплатну вторинну правничу допомогу.	1. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ безплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	1
			2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг	Відділ безплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість бесід (опитувань)</i>	3
			3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безплатної правничої допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Директор, відділ безплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість перевірок</i>	3
			4. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безплатної правничої допомоги	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість виїздів, за потреби</i>	за потреби
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безплатної правничої допомоги в межах компетенції	Відділ безплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Пропозицій, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності	
	Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД	1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Відділ безплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової	січень-березень	<i>Робочі зустрічі, за потреби</i>	за потреби	

		(ЦАС)		допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги			
		Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	1. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Аналіз</i>	1
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Аналіз, заходи реагування, за потреби</i>	1
		Підзавдання 3.2.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Угоди/ меморандуми, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>По мірі залучення</i>	по мірі залучення

	судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.		правничу допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД				
			2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правничої допомоги	Сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1	січень-березень	Кількість зустрічей, правничих сесій	1
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	січень-березень	Пропозицій, по мірі необхідності	по мірі необхідності
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Інформаційна кампанія	1
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правничої допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правничої допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів, за потреби	за потреби