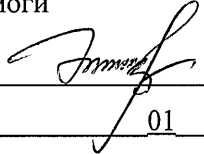


ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

 Вікторія ХАРЕНКО  
«31» \_\_\_\_\_ 01 \_\_\_\_\_ 2024 року

**Річний план діяльності Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2024 рік**

№ з/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
							I	II	III	IV	Разом
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>											
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному.	1.- Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	Оксана Індусова	<i>Аналіз</i>	1	1	1	1	4
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не	Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і демографічних груп населення.	1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	Олександра Волженіна	<i>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів</i>	1	1	1	1	4

		порушувати права інших		2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Вікторія Харенко Олександра Волженіна	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій</i>		1		1	2
				3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Вікторія Харенко Оксана Індусова	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів в тому числі онлайн</i>	1		1		2
				4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Вікторія Харенко Олександра Волженіна	<i>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів в тому числі онлайн</i>	1			1	2
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	Вікторія Харенко Оксана Індусова	<i>Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей</i>		1		1	2

			2. Проведення інформаційно-роз'яснювних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВЛІ інфікованих осіб	Вікторія Харенко Павло Дейнека	<b>Кількість лекцій, семінарів, презентацій</b>			1 (за можливо сті)		1 (за можливо сті)
			3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	Вікторія Харенко Олександра Волженіна	<b>Кількість виступів</b>	1 (за можливо сті)	1 (за можливо сті)	1 (за можливо сті)	1 (за можливо сті)	4 (за можливо сті)
			4. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів	Олександра Волженіна	<b>Кількість інформаційних кампаній</b>	1	1	1	1	4
			5. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД	Вікторія Харенко - координатори проекту	<b>Кількість зустрічей, за потреби</b>	1 (за потреби)	1 (за потреби)	1 (за потреби)	1 (за потреби)	4 (за потреби)

			6. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи, МКП для ВПО, тимчасових пунктах розміщення осіб, які перемістилися з територій адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії з метою підвищення поінформованості осіб про їх права, у т.ч про їх право на БПД та порядок його отримання	Оксана Індусова	<i>Кількість заходів</i>		1		1	2
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування толерантного ставлення до людей	1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації	Вікторія Харенко	<i>Кількість заходів</i>		1			1
			2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)	Вікторія Харенко	<i>Кількість заходів</i>				1	1

2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Надання працівниками системи надання БПД оперативних та якісних правових консультацій	1.Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково- інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Оксана Індусова	<b>Кількість розміщених/он овлених правових консультацій</b>	згідн о з графі ком розмі щенн я/оно вленн я право вих консу льтац ій	згідн о з графі ком розмі щенн я/оно вленн я право вих консу льтац ій	згідн о з графі ком розмі щенн я/оно вленн я право вих консу льтац ій	згідно з графіко м розміще ння/оно влення х право вих консу льтац ій	згідно з графіком розміщення/ оновлення правових консультаці й
				2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково- інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Оксана Індусова Павло Дейнека	<b>Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій</b>	згідн о з графі ком перег ляду право вих консу льтац ій	згідн о з графі ком перег ляду право вих консу льтац ій	згідн о з графі ком перег ляду право вих консу льтац ій	згідно з графіко м перегля ду право вих консу льтац ій	згідно з графіком перегляду правових консультаці й
				3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Вікторія Харенко Олександра Волженіна	<b>Популяризація, постійно</b>	пост ійно	пост ійно	пост ійно	постій но	постійно
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правничої допомоги</b>											
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг	1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Вікторія Харенко	<b>Кількість соціологічних досліджень, за потреби</b>	за потр еби	за потр еби	за потр еби	за потреб и	за потреби

безоплатної правничої допомоги	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правничу допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення проінформованості громадян, досягнення результативного показника 75% впізнаваності	1. Підготовка матеріалів для опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД та офіційній сторінці Facebook не менше ніж: 6 успішних справ, новини (за наявності)	Олександра Волженіна	<i>Кількість публікацій</i>	6	6	6	6	24
			2.- Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	Олександра Волженіна	<i>Публікації і поширення у ЗМІ та соціальних мережах</i>	1	1	1	1	4
			3. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації тощо, в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням волонтерів	Олександра Волженіна	<i>Кількість інформаційних кампаній</i>	1	1	1	1	4
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	Формування позитивного іміджу системи надання БПД	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	Вікторія Харенко	<i>Кількість розміщень, за наявності фінансування</i>	за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування

			2. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	Вікторія Харенко	<b>За наявності залученого фінансування</b>	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування
	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	Консолідація зусиль з метою забезпечення прав основних соціально-незахищених верств населення	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД	Вікторія Харенко	<b>Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих столів, пресбрифінгів, мітанів</b>	1		1		2
2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правничої допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	Люди довіряють системі надання БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	Павло Дейнека Оксана Індусова	<b>Кількість виїзних прийомів</b>	За можливості	За можливості	За можливості	За можливості
			2. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)	Оксана Індусова	<b>Кількість навчань</b>	1		1		2

3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правничої допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	<p>1. Залучення перекладача жестової мови для забезпечення надання БВПД особам з порушенням слуху</p> <p>2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО; інших установ (організацій, закладів)</p>	Оксана Індусова	<b>Кількість послуг, за потреби</b>	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
					Оксана Індусова	<b>Кількість прийомів, в тому числі онлайн</b>	1 (за потреби)	1 (за потреби)	1 (за потреби)	1 (за потреби)	4 (за потребою)



			3. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несповоди" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю /реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Оксана Індусова	<i>Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ</i>	1	1	1	1	4
	Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність		1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД он-лайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	Оксана Індусова	<i>Кількість заходів</i>		1		1	2

			2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Олександра Волженіна	<i>Кількість редагувань, за потреби</i>	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	
			3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Оксана Індусова	<i>Кількість послуг, за потреби</i>	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	
			4. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи	Олександра Волженіна	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	1	1	1	1	4	
	Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність		1. Підготовка пропозицій ОМС щодо надання фінансової підтримки вразливим мешканцям територіальних громад з метою сприяння реалізації права на доступ до правосуддя	Вікторія Харенко	<i>Кількість запропонованих програм/внесених змін до існуючих програм</i>				1	1	
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>											
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правничої допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правничої допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до	Моніторинг дотримання стандартів якості надання БПД	1. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Вікторія Харенко	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	1			1	2
				2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг	Павло Дейнека Оксана Індусова	<i>Кількість бесід (опитувань)</i>	3	3	3	3	12

	Реестру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правничу допомогу.		3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правничої допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Оксана Індусова	<b>Кількість перевірок</b>	3	3	3	3	12
			4. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правничої допомоги	Павло Дейнека Оксана Індусова	<b>Кількість виїздів, за потреби</b>	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Участь в опрацюванні проєктів нормативно-правових актів з питань безоплатної правничої допомоги в межах компетенції	Оксана Індусова	<b>Пропозиції, по мірі необхідності</b>	По мірі необхідності	По мірі необхідності	По мірі необхідності	По мірі необхідності	По мірі необхідності

	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Клієнти отримують якісні послуги	1. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян	Вікторія Харенко Олександра Волженіна	<b>Кількість заходів</b>			1 (за можливості)		1 (за можливістю)
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Вікторія Харенко	<b>Робочі зустрічі, за потреби</b>	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	1. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Вікторія Харенко Вікторія Складенко	<b>Аналіз</b>	1		1		2



**Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)**

1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Вдосконалення механізму інформування центрів	1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правничу допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Вікторія Харенко	<i>По мірі залучення</i>	По мірі залучення	По мірі залучення	По мірі залучення	По мірі залучення	По мірі залучення
				2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правничої допомоги	Вікторія Харенко Олександра Волженіна	<i>Кількість зустрічей, правових сесій</i>	1			1	2
2	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного,	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Вікторія Харенко	<i>Пропозиції, по мірі необхідності</i>	По мірі необхідності	По мірі необхідності	По мірі необхідності	По мірі необхідності	По мірі необхідності

	обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.		1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих	Оксана Індусова Олександра Волженіна	<i>Інформаційна кампанія</i>		1		1	2
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правничої допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правничої допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Обізнаність осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань щодо правових механізмів відновлення соціальних прав	1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації	Вікторія Харенко Оксана Індусова	<i>Кількість заходів, за потреби</i>	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби