



Міністерство юстиції України  
Координаційний центр з надання правничої допомоги  
Західний міжрегіональний центр з надання безоплатної правничої допомоги

**ОБҐРУНТУВАННЯ**

технічних та якісних характеристик закупівлі послуги з технічного обслуговування і ремонту копіювально-розмножувальної техніки у Волинській області, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі  
(оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, його категорія:**

**Найменування** - Західний міжрегіональний центр з надання безоплатної правничої допомоги  
**Місцезнаходження** - вул. За Рудкою 33, м. Тернопіль, Тернопільська область, Україна, 46003  
**ЄДРПОУ** - 38357766  
**Категорія замовника** - згідно п. 3 ч.1 ст. 2 ЗУ «Про публічні закупівлі»

**2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності)**- Послуги з технічного обслуговування і ремонту копіювально-розмножувальної техніки у Волинській області за Кодом ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник» - 50310000-1 Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки

**3. Вид процедури закупівлі** Відкриті торги з особливостями

**4. Ідентифікатор процедури закупівлі** UA-2025-02-28-003083-a

**5. Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі** 69 800,00 грн.  
(Шістдесят дев'ять тисяч вісімсот гривень 00 коп.) з урахуванням ПДВ  
Очікувану вартість предмета закупівлі визначено відповідно до наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 «Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі». Очікувана вартість сформована на підставі отриманих комерційних пропозицій від потенційних учасників процедури закупівлі щодо технічних, якісних та кількісних характеристик предмета закупівлі за процедурою закупівлі.

**6. Обґрунтування технічних і якісних**

**характеристик предмета закупівлі** Закупівля послуг з ремонту та технічного обслуговування копіювально-розмножувальної техніки з певними технічними і якісними характеристиками обґрунтована наявними потребами замовника та згідно службових записок.

### **Розділ 1. Загальні вимоги**

1.1. Якість послуг, що надаються, повинна відповідати вимогам діючих нормативних документів та чинного законодавства України, що ставляться до послуг такого виду.

1.2. При наданні послуг з технічного обслуговування і ремонту копіювально-розмножувальної техніки мають використовуватись виключно якісні матеріали та комплектуючі.

1.3. Учасник визначає ціни на послуги, які він пропонує, з урахуванням усіх своїх витрат: прибуття до Замовника (витрати на вивіз, завантаження, розвантаження, транспортні витрати, доставку техніки до безпосереднього місця її знаходження), страхування, податків і зборів, що сплачуються або мають бути сплачені, усіх інших витрат, тощо.

1.4. Замовник має право на самостійну діагностику обладнання в офіційних сервісних центрах.

1.5. Учасник повинен надати документи підтвердуючі радіаційну безпеку витратних матеріалів, що використовується Учасником:

- копії протоколів про проведення випробувань та визначення радіологічних показників безпеки на тонер, яким буде проводитися заправка картриджів Замовника, що виданий органом з оцінки відповідності на радіаційну безпеку на його офіційному бланку та за встановленою їм формою.

Якщо протокол виданий не на учасника закупівлі, додатково треба надати в складі пропозицій згоду на використання такого документа від виробника або заявника випробувань з обов'язковим зазначенням ідентифікатору закупівлі.

### **Розділ 2. Технічні, якісні та інші вимоги до предмета закупівлі**

*Технічні, якісні характеристики предмета закупівлі, що пропонується до постачання повинні передбачати необхідність застосування заходів із захисту довкілля. Послуги, повинні відповідати вимогам Закону України «Про охорону навколишнього природного середовища», технічним регламентам діючим на території України, що стосуються предмету закупівлі та іншим чинним нормативно-правовим актам України з питань екологічної безпеки, охорони навколишнього природного середовища, пожежної та техногенної безпеки, охорони праці та виробничої санітарії. Учасник надає довідку в довільній формі на фірмовому бланку (у разі наявності) щодо забезпечення виконання учасником заходів із захисту довкілля при наданні послуг, що є предметом закупівлі (із долученням копії чинного договору стосовно здавання на переробку (утилізацію) учасником використаного обладнання і матеріалів).*

#### **1. Послуги з технічного обслуговування картриджів (заправка та відновлення)**

1.1. Послуги з технічного обслуговування картриджів (заправка та відновлення) здійснюється за заявками Замовника (телефонний дзвінок), протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такої заявки. У разі необхідності, на вимогу Замовника для забезпечення безперебійного робочого процесу, Учасник зобов'язаний надавати картриджі зі свого обмінного фонду.

#### ***1.2. Заправка картриджа включає наступні етапи:***

1. Попередня діагностика картриджа. Друк тестової сторінки для виявлення можливих проблем в роботі картриджа.

2. Розбирання картриджа повністю.

3. Видалення з картриджа відпрацьованого тонера і залишків робочого тонера.

4. Очищення всіх деталей картриджу від залишків старого тонера.

5. Огляд внутрішніх деталей на предмет зносу і механічних пошкоджень.

6. Обробка магнітного валу і ролика первинного заряду спеціальним засобом.

7. Наповнення картриджа тонером відповідного кольору об'ємом заводської норми, згідно з технічними характеристиками картриджів відповідно до стандартів фірм виробників (включається у вартість заправки).

8. Змащування контактів та інших деталей.

9. Збирання картриджа.

10. Перевірка якості друку.

***1.3. Відновлення картриджа виконується орієнтовно через кожні 3-4 перезарядки (по середньому розрахунку) та включає наступні етапи:***

1. Попередня діагностика картриджа (друк тестової сторінки для виявлення можливих проблем в роботі картриджа).
2. Розбирання картриджа повністю.
3. Видалення з картриджа відпрацьованого тонера і залишків робочого тонера.
4. Очищення всіх деталей картриджу від залишків старого тонера.
5. Огляд внутрішніх деталей на предмет зносу і механічних пошкоджень.
6. Заміна чистячого леза фотобарабана, самого фотобарабана. Заміна ролика первинного заряду (за потреби) включається у вартість відновлення.
7. Заміна дозуючого леза магнітного валу, самого магнітного валу або його оболонки і ушільнювального леза за потреби (включається у вартість відновлення).
8. Наповнення картриджа тонером відповідного кольору об'ємом заводської норми, згідно з технічними характеристиками картриджів відповідно до стандартів фірм виробників (включається у вартість відновлення).
9. Змащування контактів та інших деталей.
10. Збирання картриджа.
11. Перевірка якості друку.
12. Заміна чіпів в картриджах та DRUM картриджах за потреби.

1.4. Заправка та відновлення картриджів виконується за місцезнаходженням техніки згідно адрес наведених у Таблиці 1 Розділ 4 або за адресами узгодженими з Виконавцем послуги.

У разі якщо послуги надаються за адресами узгодженими з Виконавцем, усі супутні витрати та доставка сплачуються Виконавцем.

Якщо послуги надаються за іншими адресами, що не є адресами Замовника та при цьому використовується доставка, у такому випадку Виконавець організовує безпечну зворотню доставку.

Картриджі після заправки та відновлення повинні бути опломбовані та упаковані у герметичний світлонепроникний пакет із тестовою сторінкою, мати на корпусі фірмову наклейку з відмітками про проведені роботи із підписом майстра.

1.5. Якість витратних матеріалів (після заправки картриджів), визначається шляхом друку пробної сторінки, яка не повинна мати дефектів друку (сірий фон, регулярні сторонні сліди, різну інтенсивність кольору шрифту і т.п.). При роздруковуванні тестової сторінки, яка містить 100% заливку чорним кольором, не повинно спостерігатися нерівномірної щільності друку, смуг і повторюваних дефектів. Ресурс друку і кількість тонера в картриджах після заправки повинен бути не менше, ніж в новому оригінальному картриджі, встановленому виробником.

1.6. У разі виявлення недоліків (браку) по якості наданих послуг Виконавець послуги повинен усунути їх за власний рахунок. Термін усунення недоліків не повинен перевищувати 2 (двох) робочих днів.

## **2. Послуги з ремонту копіювально-розмножувальної техніки**

2.1. Послуги з ремонту мають надаватися в залежності від реальної потреби у поточному ремонті чи іншому технічному обслуговуванні копіювально-розмножувальної техніки на момент виходу її з ладу, за потреби, з урахуванням вартості запчастин.

**2.2. Ремонт копіювально-принтерної техніки включає в себе:** діагностику несправності; ремонт електронних компонентів; ремонт інших компонентів; заміну компонентів/складових, які не підлягають ремонту (при потребі) на нові.

2.3. Усі витрати на транспортування обладнання здійснює Виконавець послуги за власний рахунок, без поштових посередників.

2.4. Послуги здійснюються за заявками Замовника (телефонний дзвінок). Строк реагування - не більше 24 годин з моменту отримання заявки від Замовника. Термін ремонту визначається залежно від складності та наявності запасних частин, проте після визначення причини несправності цей термін не повинен перевищувати п'яти робочих днів. У разі неможливості проведення ремонту в терміни, зазначені вище, виконавець повинен письмово повідомити замовника та погодити з ним терміни виконання.

2.5. Всі запчастини, які пропонує Учасник повинні бути новими та оригінальними або аналогічними, не гірше, ніж оригінальні та у працездатному стані. Рік виготовлення запропонованих витратних матеріалів та запчастин – не раніше 2020р.

2.6. Гарантійний строк (строк, на протязі якого Учасник гарантує якість наданих послуг) становить не менше 6 (шість) місяців з моменту підписання акту наданих послуг та передачі техніки.

2.7. Кількість послуг наведено у Таблиці 2 Розділ 4.

**Розділ 3.** Термін надання послуг: до 31 грудня 2025 року включно.

**Розділ 4.** Інформація про обсяг послуг:

Таблиця 1

№	Найменування комп'ютерної техніки	Кількість заправок картриджа	Кількість відновлення картриджа	Адреса постачання
<b>Xerox</b>				
1	Xerox WorkCentre 3225	3	-	бульвар Шевченка,7, м.Нововолинськ, Волинська обл.
		1	1	вул. Шевченка,8, м.Камінь-каширський, Волинська область
2	Xerox WorkCentre 5325 (WC5325 CPS_S)	3	1	вул. Кременецька, 38, м. Луцьк, Волинська область
		1	1	вул. Незалежності,50, м.Ковель, Волинська область
<b>Canon</b>				
3	Canon L10891E	2	1	вул. Кременецька, 38, м. Луцьк
4	Canon i-SENSYS MF543x	4	1	вул. Кременецька, 38, м. Луцьк
5	Canon i-SENSYS LBP 2900	2	1	вул. Луцька, 2, м. Володимир, Волинська обл.
6	Canon i-SENSYS LBP 6030/6040/6018 L	4	1	вул. Кременецька, 38, м. Луцьк, Волинська область
7	Canon Laser Shot LBP 1120	3	-	вул. Банківська, 6, смт.Іваничі Волинська обл.
8	Canon i-SENSYS MF461dw	1	1	вул. Незалежності,50, м.Ковель, Волинська область
		2	-	вул. Луцька, 2, м. Володимир, Волинська обл.
		4	1	вул. Кременецька, 38, м. Луцьк, Волинська область
<b>HP</b>				
9	HP LaserJet Pro M1132 MFP	4	1	вул. Кременецька, 38, м. Луцьк
		2	1	вул. Української армії, 2, м.Любомль, Волинська область
		3	-	бульвар Шевченка,7, м.Нововолинськ, Волинська обл.
10	HP LaserJet 1018	3	-	вул. Банківська, 6, смт.Іваничі Волинська обл.
11	HP LaserJet TANK 2502dw	2	-	вул. Миру,3, смт.Стара Виживка, Волинська область
		2	-	вул. Луцька, 2, м. Володимир, Волинська обл.
12	HP LaserJet Pro 400 MFP m425 dw	2	1	вул. Кременецька, 38, м. Луцьк, Волинська область
<b>Kyocera</b>				
13	Kyocera Ecosys M3645 dn	1	1	вул. Незалежності,50, м.Ковель, Волинська область
14	Kyocera Ecosys M2040 dn	2	-	вул. Луцька, 2, м. Володимир, Волинська обл.
15	Kyocera Ecosys M2135 dn	2	1	вул. Кременецька, 38, м. Луцьк, Волинська область
<b>Lexmark</b>				
16	Lexmark MX310dn з чіпом	2	-	вул. Соборності,7, селище Маневичі, Волинська область
		1	-	вул. Банківська, 6, смт.Іваничі Волинська обл.
		1	-	вул. Свободи, 12, селище Любешів, Волинська область
<b>Epson</b>				
17	Epson L 3050	2	1	вул. Кременецька, 38, м. Луцьк

18	Epson L 120 (кольоровий-рідкі чорнила	3	-	вул. Кременецька, 38, м. Луцьк, Волинська область
<b>Brother</b>				
19	Brother DCP-L 2520 DWR	1	1	вул. Незалежності,50, м.Ковель, Волинська область

**Таблиця 2**

	Найменування	Кількість послуг
1	Ремонт копіювально- розмножувальної техніки	10