



**Міністерство юстиції України**  
**Координаційний центр з надання правничої допомоги**  
**Західний міжрегіональний центр з надання безоплатної правничої допомоги**

**ОБҐРУНТУВАННЯ**

**технічних та якісних характеристик закупівлі послуги з технічного обслуговування і ремонту копіювально-розмножувальної техніки у Чернівецькій та Івано-Франківській областях, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**

**(оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))**

<i>Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, його категорія</i>	<i>Найменування</i> - Західний міжрегіональний центр з надання безоплатної правничої допомоги <i>Місцезнаходження</i> - вул. За Рудкою 33, м. Тернопіль, Тернопільська область, Україна, 46003 <i>ЄДРПОУ</i> - 38357766 Категорія замовника - згідно п. 3 ч.1 ст. 2 ЗУ «Про публічні закупівлі»
<i>Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності)</i>	Послуги з технічного обслуговування і ремонту копіювально-розмножувальної техніки у Чернівецькій та Івано-Франківській областях, за кодом ДК 021:2015: 50310000-1: Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки
<i>Вид та ідентифікатор процедури закупівлі:</i>	Відкриті торги з особливостями UA-2025-03-06-002113-a
<i>Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі</i>	172 890,00 грн (сто сімдесят дві тисячі вісімсот дев'яносто гривень 00 копійок) з урахуванням ПДВ Очікувану вартість предмету закупівлі визначено відповідно до наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 «Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі» з врахуванням кошторисних призначень та потреби. Очікувана вартість сформована на підставі отриманих комерційних пропозицій від потенційних учасників процедури закупівлі щодо технічних, якісних та кількісних характеристик предмета закупівлі за процедурою закупівлі.

**Обґрунтування технічних і якісних характеристик предмета закупівлі**

Закупівля послуг з ремонту та технічного обслуговування копіювально-розмножувальної техніки з певними технічними і якісними характеристиками

обґрунтована наявними потребами замовника та згідно службових записок.

## **Розділ 1. Загальні вимоги**

1.1. Якість послуг, що надаються, повинна відповідати вимогам діючих нормативних документів та чинного законодавства України, що ставляться до послуг такого виду.

1.2. При наданні послуг з технічного обслуговування і ремонту копіювально-розмножувальної техніки мають використовуватись виключно якісні матеріали та комплектуючі.

1.3. Учасник визначає ціни на послуги, які він пропонує, з урахуванням усіх своїх витрат: прибуття до Замовника (витрати на вивіз, завантаження, розвантаження, транспортні витрати, доставку техніки до безпосереднього місця її знаходження), страхування, податків і зборів, що сплачуються або мають бути сплачені, усіх інших витрат, тощо.

1.4. Замовник має право на самостійну діагностику обладнання в офіційних сервісних центрах.

## **Розділ 2. Технічні, якісні та інші вимоги до предмета закупівлі**

1. Послуги з технічного обслуговування картриджів (заправка та відновлення)

1.1. Послуги з технічного обслуговування картриджів (заправка та відновлення) здійснюється за заявками Замовника (телефонний дзвінок), протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такої заявки. У разі необхідності, на вимогу Замовника для забезпечення безперебійного робочого процесу, Учасник зобов'язаний надавати картриджі зі свого обмінного фонду.

1.2. Заправка картриджа включає наступні етапи:

1. Попередня діагностика картриджа. Друк тестової сторінки для виявлення можливих проблем в роботі картриджа.

2. Розбирання картриджа повністю.

3. Видалення з картриджа відпрацьованого тонера і залишків робочого тонера.

4. Очищення всіх деталей картриджу від залишків старого тонера.

5. Огляд внутрішніх деталей на предмет зносу і механічних пошкоджень.

6. Обробка магнітного валу і ролика первинного заряду спеціальним засобом.

7. Наповнення картриджа тонером відповідного кольору об'ємом заводської норми, згідно з технічними характеристиками картриджів відповідно до стандартів фірм виробників (включається у вартість заправки).

8. Змащування контактів та інших деталей.

9. Збирання картриджа.

10. Перевірка якості друку.

1.3. Відновлення картриджу виконується через кожні 3-4 перезарядки (по середньому розрахунку) та включає наступні етапи:

1. Попередня діагностика картриджа (друк тестової сторінки для виявлення можливих проблем в роботі картриджа).

2. Розбирання картриджа повністю.

3. Видалення з картриджа відпрацьованого тонера і залишків робочого тонера.

4. Очищення всіх деталей картриджу від залишків старого тонера.

5. Огляд внутрішніх деталей на предмет зносу і механічних пошкоджень.

6. Заміна чистячого леза фотобарабана, самого фотобарабана. Заміна ролика первинного заряду (за потреби) включається у вартість відновлення.

7. Заміна дозуючого леза магнітного валу, самого магнітного валу або його оболонки і ущільнювального леза за потреби (включається у вартість відновлення).

8. Наповнення картриджа тонером відповідного кольору об'ємом заводської норми, згідно з технічними характеристиками картриджів відповідно до стандартів фірм виробників (включається у вартість відновлення).

9. Змащування контактів та інших деталей.

10. Збирання картриджа.

11. Перевірка якості друку.

12. Заміна чіпів в картриджах та DRUM картриджах за потреби.

1.4. Заправка та відновлення картриджів виконується за місцезнаходженням техніки згідно адрес наведених у Таблиці 1 Розділ 4 або за адресами узгодженими з Виконавцем послуги.

У разі якщо послуги надаються за адресами узгодженими з Виконавцем, усі супутні витрати та доставка сплачуються Виконавцем.

Якщо послуги надаються за іншими адресами, що не є адресами Замовника та при цьому використовується доставка, у такому випадку Виконавець організовує безпечну зворотню доставку. Картриджі після заправки та відновлення повиненні бути опломбовані та упаковані у герметичний світлонепроникний пакет із тестовою сторінкою, мати на корпусі фірмову наклейку з відмітками про проведені роботи із підписом майстра.

1.5. Якість витратних матеріалів (після заправки картриджів), визначається шляхом друку пробної сторінки, яка не повинна мати дефектів друку (сірий фон, регулярні сторонні сліди, різну інтенсивність кольору шрифту і т.п.). При роздруковуванні тестової сторінки, яка містить 100% заливку чорним кольором, не повинно спостерігатися нерівномірної щільності друку, смуг і повторюваних дефектів. Ресурс друку і кількість тонера в картриджах після заправки повинен бути не менше, ніж в новому оригінальному картриджі, встановленому виробником.

1.6. У разі виявлення недоліків (браку) по якості наданих послуг Виконавець послуги повинен усунути їх за власний рахунок. Термін усунення недоліків не повинен перевищувати 2 (двох) робочих днів.

2. Послуги з ремонту копіювально-розмножувальної техніки

2.1. Послуги з ремонту мають надаватися в залежності від реальної потреби у поточному ремонті чи іншому технічному обслуговуванні комп'ютерної техніки на момент виходу її з ладу, за потреби, з урахуванням вартості запчастин, орієнтовна кількість послуг зазначена у Таблиці 2.

2.2. Ремонт копіювально-принтерної техніки включає в себе: діагностику несправності; ремонт електронних компонентів; ремонт інших компонентів; заміну компонентів/складових, які не підлягають ремонту (при потребі) на нові.

2.3. Усі витрати на транспортування обладнання здійснює Виконавець послуги за власний рахунок, без поштових посередників.

2.4. Послуги здійснюються за заявками Замовника (телефонний дзвінок). Строк реагування - не більше 24 годин з моменту отримання заявки від Замовника. Термін ремонту визначається залежно від складності та наявності запасних частин, проте після визначення причини несправності цей термін не повинен перевищувати п'яти робочих днів. У разі неможливості проведення ремонту в терміни, зазначені вище, виконавець повинен письмово повідомити замовника та погодити з ним терміни виконання.

2.5. Всі запчастини, які пропонує Учасник повинні бути новими та оригінальними або аналогічними, не гірше, ніж оригінальні та у працездатному стані. Рік виготовлення запропонованих витратних матеріалів та запчастин – не раніше 2020 року.

2.6. Гарантійний строк (строк, на протязі якого Учасник гарантує якість наданих послуг) становить не менше 6 (шість) місяців з моменту підписання акту наданих послуг та передачі техніки.

**Розділ 3.** Термін надання послуг: до 31 грудня 2025 року включно.

**Розділ 4.** Інформація про обсяг послуг:

Таблиця 1

№ з/п	Найменування копіювально-розмножувальної техніки	Орієнтовна кількість заправок картриджа	Орієнтовна кількість відновлення картриджа	Адреса постачання
1	Xerox WorkCentre 3225	2	0	вул. Університетська, 1, м. Чернівці, Чернівецька обл.
		2	0	вул. Довженка, 9, смт. Кельменці, Чернівецька обл.
		6	2	вул. Українська, 180, смт. Путила, Чернівецька обл.
		9	3	вул. Бандери, 18, м. Калуш, Івано-Франківська обл.
		25	5	вул. І. Франка, 4, м. Івано-Франківськ, Івано-Франківська обл.
		5	1	вул. Незалежності, 1, м. Снятин, Івано-Франківська обл.
		6	2	вул. Шевченка, 69, м. Городенка, Івано-Франківська обл.
		6	2	вул. Незалежності, 85, м. Косів, Івано-Франківська обл.
		3	1	вул. Адама Міцкевича, 8, м. Коломия, Івано-Франківська обл.
2	Xerox WorkCentre 5325	1	1	вул. Університетська, 1, м. Чернівці, Чернівецька обл.
		1	1	вул. Українська, 100Б, м. Вижниця, Чернівецька обл.
		3	1	вул. Довженка, 9, смт. Кельменці, Чернівецька обл.
		3	1	вул. І. Франка, 4, м. Івано-Франківськ, Івано-Франківська обл.
3	Xerox B215	4	1	вул. Адама Міцкевича, 8, м. Коломия, Івано-Франківська обл.
4	Canon i-Sensus LBP 611 Cn	2	0	вул. Довженка, 9, смт. Кельменці, Чернівецька обл.

		1	0	вул. Університетська, 1, м. Чернівці, Чернівецька обл.
5	<b>Canon MF 461 dw</b>	3	1	вул. Бандери, 18, м. Калуш, Івано-Франківська обл.
6	<b>Canon MF 3010</b>	6	2	вул. Галицька, 67, м. Рогатин, Івано-Франківська обл.
		6	2	вул. Бандери, 18, м. Калуш, Івано-Франківська обл.
		6	2	с. Небилів, вул. Незалежності, 32, Івано-Франківська обл.
		1	0	вул. Д. Галицького, 47, м. Болехів, Івано-Франківська обл.
7	<b>Canon F 158200</b>	6	2	вул. Галицька, 67, м. Рогатин, Івано-Франківська обл.
		6	2	вул. Бандери, 18, м. Калуш, Івано-Франківська обл.
8	<b>Canon LBP6200d</b>	4	1	площа Єдності, 4, м. Рожнятів, Івано-Франківська обл.
		4	1	с. Небилів, вул. Незалежності, 32, Івано-Франківська обл.
9	<b>Canon LBP 6020</b>	4	1	вул. Бандери, 18, м. Калуш, Івано-Франківська обл.
		5	2	вул. Б. Хмельницького, 2 А, м. Долина, Івано-Франківська обл.
		3	1	вул. І. Франка, 4, м. Івано-Франківськ, Івано-Франківська обл.
		1	0	вул. Коновальця, 2, м. Бурштин, Івано-Франківська обл.
10	<b>Canon i-SENSYS MF443 DW</b>	3	1	вул. Університетська, 1, м. Чернівці, Чернівецька обл.
11	<b>HP LaserJet Pro MFP M428DW</b>	5	2	вул. Аксенина, 5, м. Чернівці, Чернівецька обл.
12	<b>HP LaserJet Pro 400 MFP M425DW</b>	2	0	вул. Аксенина, 5, м. Чернівці, Чернівецька обл.

13	<b>HP LaserJet Pro MFP M28W</b>	3	1	вул. Данила Галицького, 1 А, м. Заставна, Чернівецька обл.
		3	1	вул. О. Кобилянської, 2, м. Сторожинець, Чернівецька обл.
		3	1	вул. Незалежності, 81, м. Кіцмань, Чернівецька обл.
		3	1	вул. Чкалова, 7, м. Новоселиця, Чернівецька обл.
		3	1	вул. Борцям за Волю України, 2 А, смт. Глибока, Чернівецька обл.
14	<b>HP LaserJet Pro M1132 MFP</b>	3	1	вул. Данила Галицького, 1 А, м. Заставна, Чернівецька обл.
		3	1	вул. Чкалова, 7, м. Новоселиця, Чернівецька обл.
		2	0	вул. О. Кобилянської, 2, м. Сторожинець, Чернівецька обл.
		3	1	вул. Незалежності, 81, м. Кіцмань, Чернівецька обл.
		5	1	вул. Свято-Покровська, 80, м. Хотин, Чернівецька обл.
		3	1	вул. Центральна, 14 А, м. Герца, Чернівецька обл.
		5	1	вул. Центральна, 74, м. Сокиряни, Чернівецька обл.
		3	1	вул. Борцям за Волю України, 2 А, смт. Глибока, Чернівецька обл.
15	<b>HP LaserJet 1022</b>	2	0	вул. Аксенина, 5, м. Чернівці, Чернівецька обл.
16	<b>HP 1018</b>	3	1	вул. І. Франка, 4, м. Івано-Франківськ, Івано-Франківська обл.
17	<b>HP Laser Jet Tank 2502dw</b>	3	1	вул. Бандери, 18, м. Калуш, Івано-Франківська обл.
18	<b>Kyocera Ecosys M5526 CIN</b>	3	1	вул. Українська, 100Б, м. Вижниця, Чернівецька обл.
19	<b>Kyocera Ecosys M3645 idn</b>	3	1	вул. Українська, 100Б, м. Вижниця, Чернівецька обл.

		6	2	вул. Адама Міцкевича, 8, м. Коломия, Івано-Франківська обл.
20	<b>Kyocera Ecosys M3145 dn</b>	3	1	вул. Довженка, 9, смт. Кельменці, Чернівецька обл.
21	<b>Samsung SL-M2070 МФУ</b>	5	1	вул. Діброва 1 Г, м. Новодністровськ, Чернівецька обл.
22	<b>Lexmark MX310 dn</b>	5	1	вул. Центральна, 74, м. Сокиряни, Чернівецька обл.
		6	1	вул. Свято-Покровська, 80, м. Хотин, Чернівецька обл.
		1	0	вул. Українська, 100Б, м. Вижниця, Чернівецька обл.
		4	1	вул. Довженка, 9, смт. Кельменці, Чернівецька обл.
		3	1	вул. Бандери, 18, м. Калуш, Івано-Франківська обл.
		3	1	площа Єдності, 4, м. Рожнятів, Івано-Франківська обл.
		3	1	вул. Б. Хмельницького, 2 А, м. Долина, Івано-Франківська обл.
		1	0	вул. Незалежності, 1, м. Снятин, Івано-Франківська обл.
		1	0	вул. Д. Галицького, 47, м. Болехів, Івано-Франківська обл.
		1	0	вул. Коновальця, 2, м. Бурштин, Івано-Франківська обл.

**Таблиця 2**

№	Найменування послуги	Кількість послуг
1	Ремонту копіювально-розмножувальної техніки	30