



Олександр БАРАНОВ
23.03.2023

ПЛАН реалізації Стратегії системи надання безоплатної правової допомоги у 2023 році

Завдання	Підзавдання	Заходи	Очікувані результати	Строк виконання	Відповідальний підрозділ	З'являю з іншими стратегічними документами
----------	-------------	--------	----------------------	-----------------	--------------------------	--

СТРАТЕГІЧНИЙ НАПРЯМ: Сприяння вирішенню людьми проблем, з якими вони стикаються, у правовій сфері

"Рівень отримання прав людини в будь-якій країні є прозорим і громадськості активності щодо захисту цих прав, тому дуже важливо, щоб якомога більша частина людей намагалася захищати свої права у правовій сфері. Тому ми спрямуємо свою діяльність на допомогу людям щодо попередження порушення їхніх прав або же порушення ними прав інших осіб, щодо захисту прав та щодо відновлення вже порушених прав"

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

"Періодом люди не усвідомлюють, що опинилися у ситуації, коли їхні права порушено або же коли самі порушили права інших осіб, а навіть якщо знають - не завжди готові відстоювати свої інтереси чи вирішувати проблему. Тому ми спрямуємо свою діяльність на те, щоб новачки людей користуватися своїми правами. (Окремими питаннями є: 1) терпимість до корупції - люди не завжди знають в якій момент вона починається і не готові ставити її викривачами; 2) подолання дискримінації - являє, яке на даний час дуже важко виклики та зафіксувати"

Завдання	Підзавдання	Заходи	Очікувані результати	Строк виконання	Відповідальний підрозділ	З'являю з іншими стратегічними документами
Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми <i>"Люди не усвідомлюють, що опинилися у ситуації, коли їхні права порушено або же коли самі порушили права інших осіб, оскільки не володіють інформацією про свої права, можливості їх реалізації та зобов'язання. Тому ми спрямуємо свою діяльність на те, щоб розкрити людям про їхні права та зобов'язання, можливості реалізації своїх прав, ситуації, в яких виникає ризик їх порушення"</i>	Підзавдання 1. Визначення конкретних відношень груп та цільової аудиторії, напрямів та виконання правопросвітницьких заходів на відставі аналізу даних	1) Проведення аналізу звернень про надання безоплатної правової допомоги (за різними групами жінок та чоловіків)	Висвітлено на офіційному веб-сайті результати аналізу надання безоплатної правової допомоги	грудень 2023	Управління забезпечення доступу до правової допомоги Управління комунікацій та правопросвіти	План заходів з реалізації Концепції комунікації у сфері гендерної рівності
		2) Проведення дослідження "Ефективність інструментів правового інформування населення системою надання БПД та форматів надання правових консультацій"	Проведено оцінку дієвості поточного формату правопросвітництва, визначено актуальні форми консультування та їх недоліки	Піквартал 2023 року	Управління комунікацій та правопросвіти	
		3) Розроблення та затвердження Стратегії правопросвітництва системи безоплатної правової допомоги	Розроблено та затверджено Стратегію правопросвітництва системи безоплатної правової допомоги	липень 2023	Управління комунікацій та правопросвіти	
	Підзавдання 2. Зменшення рівня правового відчуження: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1) Проведення міжнародних, неукраїнських та регіональних заходів (акцій, ігор, конкурсів, засідань за круглим столом, дебатів, семінарів, форумів-тренінгів, тренінгів, запитань, у тому числі ком'ютерних, зборів, конференцій, форумів, фестивалів, пленарів, наметових таборів, зльотів, марафонів, походів, концертів та інших заходів), а також надання інформаційних і методичних матеріалів, виготовлення та розміщення соціальних філмів, роликів, соціальних реєстрів з метою розвитку серед молоді громадянських компетентностей (у тому числі формування розуміння потреби у навчанні протимо жаття, критичного мислення, готовності та вміння діяти самостійно, знати і відстоювати свої права, вміння швидко адаптуватися до нових умов, нести відповідальність за свої дії та власне життя, об'єктивно оцінювати і реагувати на нові виклики, приймати рішення, керувати емоціями, розв'язувати проблеми, висловлювати і логічно обґрунтовувати власну думку, розвиток медіаграмотності, підтримка, утвердження принципів доброчесності і антикорупційних принципів, посилення відповідального ставлення до навколишнього природного середовища тощо)	Підвищено рівень компетентностей молоді, у тому числі громадянських	протягом року	Управління комунікацій та правопросвіти	Державна соціальна програма "Молодь України" на 2021-2025 роки
		2) Проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань постконфліктового відношення та врахування потреб різних груп жінок і чоловіків, діточ і хлопців, які постраждали від конфлікту	Забезпечено надійні джерела комунікації з питань постконфліктового відношення	протягом року	Управління комунікацій та правопросвіти	ПЛАН заходів з виконання Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпечес ООН 1325 "Жінки, мир, безпека" на період до 2025 року
		3) Проведення просвітницької кампанії щодо правового регулювання суспільних відносин, пов'язаних із набуттям правового статусу осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, обліком, розшуком та соціальним захистом таких осіб і членів їх сімей	Забезпечено проведення на постійній основі опитування, аналізу потреб та доступності адміністративних, медичних та соціальних послуг, надання правової допомоги різними групами жінок і чоловіків, які постраждали від конфлікту	протягом року	Управління комунікацій та правопросвіти	ПЛАН заходів з виконання Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпечес ООН 1325 "Жінки, мир, безпека" на період до 2025 року
	Підзавдання 3. Зменшення рівня правового відчуження: навчання людей захищати свої права. Правопросвітницька робота з потенційними суб'єктами права на БПД, які покачають статтю 14 Закону	1) Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення обізнаності населення у сфері земельних відносин.	Проведено правопросвітницькі заходи, спрямовані на покращення правової обізнаності у сфері земельних відносин у результаті проведених заходів	протягом року	Управління комунікацій та правопросвіти	Проект приспособлення приватних інвестив у сільське господарство
		2) Підготовка друкованої інформаційної продукції щодо прав осіб та механізмів їх реалізації, зокрема у сфері земельних правохвоносин	Підготовлено та поширено друковану інформацію щодо прав осіб та механізмів їх реалізації	протягом року	Управління комунікацій та правопросвіти	Проект приспособлення приватних інвестив у сільське господарство
		3) Створення та розповсюдження інформаційних матеріалів щодо можливих шляхів отримання допомоги для осіб, які перебувають на тимчасово окупованих територіях та/чи під юрисдикцією інших держав	Забезпечено підтримку осіб, які перебувають на тимчасово окупованих територіях та/чи під юрисдикцією інших держав, у тому числі жінок, які проживають у районі воєнних (бойових) дій, перебувають у полоні, яких примусом вивезли до Російської Федерації, які вимушено виїхали за кордон	протягом року	Управління комунікацій та правопросвіти	ПЛАН заходів з виконання Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпечес ООН 1325 "Жінки, мир, безпека" на період до 2025 року
		4) Забезпечення систематичного інформування населення про допомогу, яку можуть отримати особи, які постраждали від насильства за ознакою статі та сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом, з урахуванням засобів комунікації для різних груп жінок і чоловіків (з урахуванням їх віку, місця проживання, наявності інвалідності, етнічного походження, майнового стану тощо) та послуги, які їм надаються	Забезпечено надання ефективної спочасної допомоги особам, які постраждали від насильства за ознакою статі; сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом; торгівлі людьми	протягом року	Управління комунікацій та правопросвіти	ПЛАН заходів з виконання Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпечес ООН 1325 "Жінки, мир, безпека" на період до 2025 року
		5) проведення інформаційно-просвітницьких заходів з питань безбар'єрності серед населення, яке звертається за правовою допомогою	Забезпечено проведення інформаційно-просвітницької кампанії щодо політики безбар'єрності та невідчуженої доступу до правосуддя	протягом року	Управління комунікацій та правопросвіти	План заходів на 2023—2024 роки з реалізації Національної стратегії створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

Завдання	Підвдання	Заходи	Очікувані результати	Строк виконання	Відповідальний підрозділ	Зв'язок з іншими стратегічними документами
	<p>Підвдання 4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства</p>	<p>1) Забезпечення регулярного інформування громадськості про рівні права і можливості жінок та чоловіків на отримання безоплатної правової допомоги</p> <p>2) Проведення інформаційно-правовосвітницької кампанії щодо запобігання та протидії домашньому насильству у межах акції "16 днів проти насильства"</p> <p>3) Проведення широкого інформування з метою формування у громадян розуміння правової держави, обов'язкості про права людини, переваг участі представницьких роумської національної меншини у демократичному врядуванні територіальних громад, місцевих бізнес-ініціативах тощо, формування навичок ідентифікувати та протидіяти дискримінаційним практикам, мові ворожбачі</p> <p>4) Розміщення на офіційних веб-сайтах та в Інтернеті інформації щодо прав, якими можуть скористатися вразливі групи жінок і чоловіків, та механізмів їх реалізації</p> <p>5) Проведення інформаційних кампаній, зокрема за допомогою розміщення зовнішньої соціальної реклами, для підвищення рівня обізнаності населення, особливо вразливих груп, щодо різних форм і проявів дискримінації та насильства за ознакою статі та наявних механізмів захисту від дискримінації та насильства</p> <p>6) Проведення правовосвітницької кампанії для дитячого захисту дітей.</p> <p>7) Забезпечення розповсюдження відповідно до законодавства інформації про домашнє насильство суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі; про права, заходи та соціальні послуги, які надають різні суб'єкти; категорії осіб, які можуть ними скористатися, та порядок отримання таких послуг; про відповідальність кримінків</p> <p>8) Розміщення відеоконтенту, аудіо- та візуальних матеріалів за допомогою зовнішньої реклами, в Інтернеті та інших засобах масової інформації, з питань безбар'єрності серед населення</p> <p>9) забезпечення проведення тренінгів щодо використання гендерно чутливого підходу під час спілкування з постраждалими, які пережили насильство в умовах збройного конфлікту, для поліції, державних адміністрацій, психологів, центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги тощо</p> <p>10) створення інформаційних матеріалів про права людини, зокрема особи з інвалідністю, яка пережила насильство в умовах збройного конфлікту, та забезпечення їх розміщення на телебаченні та в бібліотеках</p>	<p>Створено та розміщено в засобах масової інформації соціальну рекламу про рівні права і можливості жінок та чоловіків на отримання правової (безоплатної правової) допомоги; поширено інформаційні матеріали, зокрема в секторі безпеки і оборони, пенітенціарній системі.</p> <p>Проведено правовосвітницькі заходи, розміщено інформаційно-ро'ясповаллялі матеріали на офіційному сайті та власних сторінках у соціальних мережах, у межах акції "16 днів проти насильства"</p> <p>Розміщено інформаційні матеріали про успішні практики визначення та протидії використано мови ворожбачі, дискримінації, участі роумів у демократичному врядуванні територіальних громад, місцевих бізнес-ініціативах тощо, на офіційних веб-сайтах</p> <p>Підвищено рівень правової обізнаності населення щодо різних форм і проявів дискримінації, домашнього насильства та насильства за ознакою статі, наявних механізмів захисту від дискримінації та насильства, зокрема серед представниць вразливих груп жінок, які можуть потерпати від мнжжної дискримінації</p> <p>Підвищено рівень правової обізнаності населення щодо різних форм і проявів дискримінації, домашнього насильства та насильства за ознакою статі, наявних механізмів захисту від дискримінації та насильства, зокрема серед представниць вразливих груп жінок, які можуть потерпати від мнжжної дискримінації</p> <p>Проведено правовосвітницьку кампанію для дитячого захисту дітей</p> <p>Підвищено рівень поінформованості населення про форми, прояви, причини і наслідки домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі; розуміння суспільством природи домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, його непропорційного впливу на жінок і чоловіків, у тому числі на осіб з інвалідністю, вагітних жінок, дітей, недієдатних осіб, осіб похилого віку</p> <p>Забезпечено проведення інформаційно-просвітницької кампанії щодо політики безбар'єрності та недискримінації доступу до правосуддя</p> <p>Забезпечено перегляд наявних процедур розгляду справ та надання допомоги постраждалим від усіх форм насильства з метою приведення у відповідність з найкращими світовими практиками та уникнення ретравматизації</p> <p>Забезпечено перегляд наявних процедур розгляду справ та надання допомоги постраждалим від усіх форм насильства з метою приведення у відповідність з найкращими світовими практиками та уникнення ретравматизації</p>	<p>грудень 2023</p> <p>протягом року</p> <p>протягом року</p> <p>протягом року</p> <p>протягом року</p> <p>травень 2023</p> <p>грудень 2023</p> <p>протягом року</p> <p>протягом року</p> <p>жовтень 2023</p>	<p>Управління комунікацій та правовосвітіння</p> <p>Управління комунікацій та правовосвітіння</p> <p>Управління комунікацій та правовосвітіння</p> <p>Управління комунікацій та правовосвітіння</p> <p>Управління комунікацій та правовосвітіння</p> <p>Управління комунікацій та правовосвітіння</p> <p>Управління комунікацій та правовосвітіння</p> <p>Управління комунікацій та правовосвітіння</p> <p>Управління комунікацій та правовосвітіння</p> <p>Управління комунікацій та правовосвітіння</p>	<p>План заходів з реалізації Концепції комунікації у сфері гендерної рівності</p> <p>ДЕРЖАВНА СТРАТЕГІЯ забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків на період до 2030 року</p> <p>Стратегія сприяння реалізації прав і можливостей осіб, які належать до роумської національної меншини, в українському суспільстві на період до 2030 року</p> <p>ДЕРЖАВНА СТРАТЕГІЯ забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків на період до 2030 року</p> <p>ДЕРЖАВНА СТРАТЕГІЯ забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків на період до 2030 року</p> <p>ПЛАН ЗАХОДІВ Державної соціальної програми запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі на період до 2025 року</p> <p>План заходів на 2023—2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року</p> <p>План заходів на 2023—2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року</p> <p>План заходів на 2023—2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року</p>
<p>Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем</p> <p><i>"Навіть якщо люди знають, що їхні права порушуються, вони не завжди готові їх захищати з декількох причин: неввіра в успішності такого захисту; брак коштів; невізнання про можливий правовий шлях вирішення проблеми. Тому ми спрямовуємо свою діяльність на те, щоб переконати людей, що бездіяльність або ж звернення до "незалежних" шляхів у вирішенні своїх проблем не є правильним вибором, навчити людей користуватися правовими механізмами вирішення проблем - варто підкреслити, що не лише таким механізмом як звернення до системи БПД - в першу чергу, як самостійно з мінімальними витратами вирішити питання у правовій сфері."</i></p>	<p>Підвдання 1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.</p>	<p>1) Проведення міжнародних, всеукраїнських та регіональних заходів (акцій, конкурсів, засідань за круглим столом, дебатів, семінарів, семінарів-тренінгів, тренінгів, конференцій, форумів, фестивалів, наметових таборів, походів, зборів-походів та інших заходів); видання інформаційних та методичних матеріалів та виготовлення і розміщення соціальних роликів та реклами з метою залучення молоді до волонтерської діяльності</p> <p>2) Проведення інформаційно-просвітницької роботи щодо прав і свобод людини, механізмів їх реалізації, захисту та відновлення</p> <p>3) Проведення інформаційно-просвітницької роботи щодо прав і свобод людини, механізмів їх реалізації, захисту та відновлення, зокрема щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору</p> <p>4) Забезпечення доступу до інформації щодо правових засобів захисту від дискримінації за ознакою інвалідності за допомогою способів та доступних форматів, адаптованих до потреб осіб з інвалідністю, у тому числі з використанням жестової мови, пірифуту Брайлля та інших форматів подачі інформації для читання та спілкування</p>	<p>Підвищено рівень культури волонтерства серед молоді</p> <p>Проведено щопівроку заходи у 16 областях; охоплено інформаційно-просвітницькою роботою щонайменше 50 000 осіб. У тому числі проведено інформаційну кампанію щодо захисту прав осіб, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України; проведено інформаційну кампанію щодо права на безоплатну правову допомогу для членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин; проведено інформаційну кампанію, поширено інформаційні матеріали серед людей, які проживають на деокупованих територіях та поблизу лінії ведення активних бойових дій, про їх права та порядок їх реалізації; проведено інформаційну кампанію для вимушено переміщених людей, які виїхали за кордон (і не мають статусу ВПО в Україні), щодо можливостей отримати безоплатну правову допомогу дистанційно</p> <p>щопівроку; проведено заходи у 16 областях; охоплено інформаційно-просвітницькою роботою щонайменше 10 000 000 осіб</p> <p>Підвищено рівень обізнаності осіб з інвалідністю щодо засобів правового захисту у випадках дискримінації щодо них</p>	<p>протягом року</p> <p>протягом року</p> <p>протягом року</p> <p>постійно</p>	<p>Управління комунікацій та правовосвітіння</p> <p>Управління комунікацій та правовосвітіння</p> <p>Управління комунікацій та правовосвітіння</p> <p>Управління комунікацій та правовосвітіння</p>	<p>ДЕРЖАВНА СОЦІАЛЬНА ПРОГРАМА "Молодь України" на 2021-2025 роки</p> <p>План роботи Міністерства юстиції України на 2023 рік</p> <p>Національна стратегія у сфері прав людини на 2021-2023</p> <p>План роботи Міністерства юстиції України на 2023 рік</p> <p>Національний план дій з реалізації Концепції про права осіб з інвалідністю на період до 2025 року</p>

Завдання	Підзавдання	Заходи	Очікувані результати	Строк виконання	Відповідальний підрозділ	Зв'язок з іншими стратегічними документами	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій сфері, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги <i>"Люди знають про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема де і як її можна отримати."</i>	Підзавдання 1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	1) Проведення дослідження "Рівень задоволеності клієнтів вчасністю з системою надання безоплатної правової допомоги"	Визначено рівень задоволеності та недоліки при отриманні послуг клієнтами	I квартал 2023 року	Управління комунікацій та правопросвіти		
		2) Проведення дослідження "Рівень обізнаності землекласників та землекористувачів щодо окремих аспектів земельного законодавства"	Проведено оцінку рівня знань землекласників і землекористувачів земельного законодавства, пачирн щодо кулізації/примусу сілостосемлі, виявлено питання, стосовно яких респонденти мають потреби в інформуванні. Визначено рівень обізнаності землекласників про систему надання БПД	III квартал 2023 року	Управління комунікацій та правопросвіти		
		3) Проведення дослідження «Обізнаність населення України про можливість отримання безоплатної правової допомоги, що гарантується державою»:	Проведено оцінку рівня обізнаності про можливість отримання безоплатної правової допомоги	IV квартал 2023 року	Управління комунікацій та правопросвіти		
	Підзавдання 2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	1) Поширення історій про успішне використання механізмів доступу до правосуддя	Створено та розміщено в засобах масової інформації соціальну рекламу про рівні права і можливості жінок та чоловіків на отримання правової (безоплатної правової) допомоги; поширено інформаційні матеріали, зокрема в секторі безпеки і оборони, пенітенціарній системі.	грудень 2023	Управління комунікацій та правопросвіти	План заходів з реалізації Концепції комунікацій у сфері гендерної рівності	
		2) Проведення інформаційної кампанії до дня БПД, приуроченого до дня прав людини;	Проведено інформаційну кампанію спрямовану на інформування населення про систему БПД	грудень 2023	Управління комунікацій та правопросвіти		
		3) Проведення інформаційно-просвітницької кампанії щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Проведено інформаційно-просвітницьку кампанію щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	травень 2023	Управління комунікацій та правопросвіти		
	Підзавдання 3. Підвищення впізнаваності системи БПД	1) Проведення Форуму "Волонтер БПД"	Проведено Форум "Волонтер БПД", результатами якого стало висвітлення успішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БПД, обговорення публічного звіту щодо волонтерської діяльності у сфері надання безоплатної правової допомоги у кожному регіоні України для представників ЗМІ та громадськості.	протягом року	Управління комунікацій та правопросвіти		
		2) Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Проведено інформаційну кампанію щодо популяризації успішних практик надання безоплатної правової допомоги	протягом року	Управління комунікацій та правопросвіти	Стратегія інформування громадян про систему надання безоплатної правової допомоги на період до 2023 року (пказ МЮ від 11.02.2020 № 44/0029.5/29-20)	
		3) Поширення інформації про центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги, мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, інструменти захисту та спеціалізовані послуги, якими можна скористатися у разі вчинення насильства	Забезпечено доступ груп ризику та інших груп населення до інформації про отримання допомоги у разі вчинення насильства, зокрема за ознакою статі	постійно	Управління комунікацій та правопросвіти	План заходів з реалізації Концепції комунікацій у сфері гендерної рівності	
	Підзавдання 4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	1) Розміщення на веб-сайтах Міністерства юстиції України, Державної кримінально-виконавчої служби України, Координаційного центру з надання правової допомоги, державної установи «Центр пробачії» інформації щодо виконання в межах компетенції заходів, передбачених у Річних національних програмах під егідою Комісії УкраїнаНАТО на відповідні роки	Розміщено на веб-сайті Координаційного центру з надання правової допомоги інформації щодо виконання в межах компетенції заходів, передбачених у Річних національних програмах під егідою Комісії УкраїнаНАТО на відповідні роки	протягом року	Управління комунікацій та правопросвіти	План заходів Міністерства юстиції України щодо реалізації Стратегії комунікацій з питань євроатлантичної інтеграції України на період до 2025 року	
	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги <i>"Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами"</i> <i>"Періодом, навіть знаючи про існування такої послуги як БПД, люди можуть не користуватися нею, оскільки не довіряють їй, сумніваються в її якості, не довіряють надавачу послуги - державі, ставлять під сумнів професіоналізм юристів центрів"</i>	Підзавдання 1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємодійності з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й добронравності системи; така впевненість базується б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	1) Створення сторінки «Співробітництво з НАТО» у підручній «Співпраця з міжнародними інституціями» рубрики «Напрями діяльності» веб-сайту Міністерства юстиції України та її інформаційне наповнення	Забезпечено інформаційне наповнення сторінки «Співробітництво з НАТО» у підручній «Співпраця з міжнародними інституціями» рубрики «Напрями діяльності» веб-сайту Міністерства юстиції України	протягом року	Управління комунікацій та правопросвіти	План заходів Міністерства юстиції України щодо реалізації Стратегії комунікацій з питань євроатлантичної інтеграції України на період до 2025 року
			2) Висвітлення інформації щодо виконання в межах компетенції заходів, передбачених у Річних національних програмах під егідою Комісії Україна-НАТО на відповідні роки, під час комунікаційних заходів (брифінгів, прес-конференцій, інтернет-конференцій)	Висвітлено інформацію щодо виконання в межах компетенції заходів, передбачених у Річних національних програмах під егідою Комісії Україна-НАТО на відповідні роки, під час комунікаційних заходів (брифінгів, прес-конференцій, інтернет-конференцій)	протягом року	Управління комунікацій та правопросвіти	План заходів Міністерства юстиції України щодо реалізації Стратегії комунікацій з питань євроатлантичної інтеграції України на період до 2025 року
Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 1. Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	1) Забезпечення доступності до безоплатної правової допомоги для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, зокрема забезпечення доступності будівель центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги; використання формату легкого читання та інших підсильовальних форматів спілкування	Відповідають вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю не менше ніж 10 відсотків будівель (приміщень) центрів з надання безоплатної правової допомоги використано формат легкого читання та/або інші підсильовальні формати спілкування для отримання інформації особами з інвалідністю не менше ніж у 10 відсотках будівель (приміщень) центрів з надання безоплатної правової допомоги	грудень 2023	Управління координації надання безоплатної правової допомоги	Національна стратегія у сфері прав людини на 2021-2023; План роботи Міністерства юстиції України на 2023 рік	
		2) Дослідження питання щодо здійснених центрами з надання БПД відмов у наданні БВПД потенційним суб'єктам права на таку допомогу, у яких середньомісячний дохід мінімально перевищує встановлений законодавством розмір для віднесення до суб'єктів відповідного права	Проведено дослідження кількості відмов у наданні БВПД потенційним суб'єктам права на таку допомогу, в яких середньомісячний дохід мінімально перевищує встановлену граничну норму (допустимий надлишок); Підготовлено пропозиції щодо можливого внесення змін до Закону України "Про безоплатну правову допомогу"	протягом року	Управління забезпечення доступу до правової допомоги		
		3) Посилення спроможності Контактного центру системи надання безоплатної правової допомоги, зокрема розширення можливостей для надання правової допомоги людям, які залишаються на тимчасово окупованих територіях чи територіях, де ведуться активні бойові дії.	Розширено можливості для надання правової допомоги людям, які залишаються на тимчасово окупованих територіях чи територіях, де ведуться активні бойові дії.	протягом року	Управління забезпечення доступу до правової допомоги		

Завдання	Підзавдання	Заходи	Очікувані результати	Строк виконання	Відповідальний підрозділ	Зв'язок з іншими стратегічними документами		
		4) Забезпечення надання правової допомоги населенню згідно із Законом України "Про безоплатну правову допомогу"	Забезпечено надання БВПД на деокупованих територіях	протягом року	Управління забезпечення доступу до правової допомоги	Розпорядження Кабінету Міністрів України від 30.12.2022 № 1219-р «Про затвердження плану дій органів виконавчої влади з відновлення деокупованих територій територіальних громад»		
		5) Забезпечення надання комплексної, безоплатної правової допомоги сім'ям та/або учасникам бойових дій, які беруть/брали участь в антитерористичній операції/операції Об'єднаних сил/ здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації, у тому числі через організацію роботи Офісів підтримки родин військово-службовців	Забезпечено проведення на постійній основі оцінювання, аналізу потреб та доступності адміністративних, медичних та соціальних послуг, надання правової допомоги різними групами жінок і чоловіків, які постраждали від конфлікту	протягом року	Управління забезпечення доступу до правової допомоги	ПЛАН заходів з виконання Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 "Жінки, мир, безпека" на період до 2025 року		
		6) Надання необхідної допомоги сім'ям полонених та сім'ям осіб, яких примусово вивезли до Російської Федерації та які перебувають на території України	Забезпечено підтримку осіб, які перебувають на тимчасово окупованих територіях та/або під юрисдикцією інших держав, у тому числі жінок, які проживають у районі воєнних (бойових) дій, перебувають у полоні, яких примусово вивезли до Російської Федерації, які вимушено вийшли за кордон	протягом року	Управління забезпечення доступу до правової допомоги	ПЛАН заходів з виконання Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 "Жінки, мир, безпека" на період до 2025 року		
		7) Надання безоплатної правової допомоги особам, які постраждали від сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом	Забезпечено надання ефективної своєчасної допомоги особам, які постраждали від насильства за ознакою статі; сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом; торгівлі людьми	протягом року	Управління забезпечення доступу до правової допомоги	ПЛАН заходів з виконання Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 "Жінки, мир, безпека" на період до 2025 року		
		8) Забезпечення постраждалим особам доступу до правосуддя та інших механізмів юридичного захисту, зокрема шляхом надання безоплатної правової допомоги у порядку, встановленому Законом України "Про безоплатну правову допомогу"	Забезпечено своєчасне отримання постражданою особою інформації про остаточні рішення суду та процесуальні рішення правоохоронних органів, пов'язані з розглядом факту вчинення стосовно неї домашнього насильства, зокрема пов'язані з ініціацією кримінальського або його зльїненням	протягом року	Управління забезпечення доступу до правової допомоги	ПЛАН ЗАХОДІВ з реалізації зобов'язань Уряду України, взятих в рамках міжнародної ініціативи "Партнерство Біаррі" з утвердження гендерної рівності		
		9) Відновлення пошкоджених об'єктів соціальної інфраструктури (заслалів освіти, культури, фізичної культури та спорту, охорони здоров'я, соціального забезпечення, дитячих оздоровчих таборів, наукових установ, закладів соціального захисту населення, закладів, які здійснюють соціальний захист дітей), об'єктів фізичної інфраструктури електронних комунікацій, транспорту, торгівлі, громадського харчування, об'єктів інженерно-транспортної інфраструктури (автомобільні дороги, мости, шляхопроводи, естакади, надземні та підземні пішоходні переходи, транспортні роз'їзди), будівель адміністративного призначення, в тому числі таких, в яких надаються адміністративні послуги, розміщуються органи управління та сили цивільного захисту, зокрема пожежо-рятувальні підрозділи та аварійно-рятувальні служби; пошкоджених об'єктів житлово-комунального господарства (електро-, газо-, теплопостачання, водопостачання та водовідведення, а також їх мережі); пошкоджених об'єктів житлового фонду, зокрема багатоквартирних житлових будинків, гуртожитків, шляхом будівництва (капітального ремонту, реконструкції)	Проведено заходи з відновлення роботи центрів з надання безоплатної правової допомоги на деокупованих територіях	протягом шести місяців з дати завершення тимчасової окупації	Управління стратегічного планування та фінансів	Розпорядження Кабінету Міністрів України від 30.12.2022 № 1219-р «Про затвердження плану дій органів виконавчої влади з відновлення деокупованих територій територіальних громад»		
		10) Забезпечення доступу дітей до безоплатної вторинної правової допомоги із залученням адвоката	Забезпечено постраждалим особам доступу до правосуддя та інших механізмів юридичного захисту, у тому числі шляхом надання безоплатної правової допомоги у порядку, встановленому Законом України "Про безоплатну правову допомогу", та доступу до медичних послуг, послуг з охорони психічного здоров'я, судово-медичної експертизи	грудень 2023	Управління забезпечення доступу до правової допомоги	ПЛАН ЗАХОДІВ Державної соціальної програми запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі на період до 2025 року		
		11) Удосконалення механізму надання безоплатної правової допомоги близьким родичам та членам сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, у тому числі особам, які зникли безвісти за особливих обставин під час проходження військової служби, зокрема з питань, пов'язаних з набуттям відповідного статусу	законопроект про внесення зміни до статті 14 Закону України "Про безоплатну правову допомогу" зареєстровано у Верховній Раді України	грудень 2023 року	Управління забезпечення доступу до правової допомоги	План роботи Міністерства юстиції України на 2023 рік		
		12) Зітвняття щодо виконання Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року та плану дій її реалізації	Щоквартальні звіти про стан виконання підготовлено та надіслано до Офісу Президента України та Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України	протягом року	Управління стратегічного планування та фінансів	План роботи Міністерства юстиції України на 2023 рік		
		13) забезпечення доступності безоплатної правової допомоги, соціальних послуг для постраждалих від насильства з порушенням слуху в частині залучення перекладача (зокрема жестової мови) під час надання їм безоплатної правової допомоги центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та соціальних послуг	Забезпечено перегляд наявних процедур розгляду справ та надання допомоги постраждалим від усіх форм насильства з метою приведення у відповідність з найкращими світовими практиками та зникнення ретравматизації	протягом року	Управління забезпечення доступу до правової допомоги	План заходів на 2023–2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року		
		Завдання 2.4: Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенцій яких належить БВПД, до якісного надання таких послуг	Підзавдання 1. Забезпечення партнерської підтримки для інших надавачів БВПД	1) Удосконалення порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, з реагування на випадки насильства за ознакою статі, в тому числі сексуальні домагання	Внесено зміни до законодавства в частині протидії насильству за ознакою статі відповідно до міжнародних стандартів	у разі залучення	Управління забезпечення доступу до правової допомоги	ПЛАН заходів з виконання Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 "Жінки, мир, безпека" на період до 2025 року
			Підзавдання 2. Розроблення методології надання БВПД у територіальних громадах, стандартів якості таких послуг, зокрема прямих перстам населення	1) Надання методичної підтримки територіальним громадам у застосуванні алгоритму дій із запобігання можливим наслідкам надзвичайних ситуацій, бойових дій та реагування на них	Сформовано навички різних груп населення з виявлення безпекових викликів, запобігання таким викликам, реагування на них	у разі залучення	Управління зовнішніх зв'язків	ПЛАН заходів з виконання Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 "Жінки, мир, безпека" на період до 2025 року

Завдання	Підзавдання	Заходи	Очікувані результати	Строк виконання	Відповідальний підрозділ	Зв'язок з іншими стратегічними документами
		2) Організація підвищення кваліфікації фахівців органів державної влади та посадових осіб місцевого самоврядування щодо документування, оцінювання шкоди, завданої постраждалим у зв'язку з конфліктом, з урахуванням гендерного підходу	Забезпечено доступ громадян, які проживають на територіях, що постраждали від бойових дій, до інформації щодо того, як діяти в кризових умовах, документувати заподіяну шкоду та звертатися за її відшкодуванням	протягом року	Управління навчання та розвитку людських ресурсів	ПЛАН заходів з виконання Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 "Жінки, мир, безпека" на період до 2025 року
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів <i>"Механізми надання правової допомоги є ефективними та дієвими; з їх допомогою люди можуть дійсно вирішувати свої проблеми у правовій сфері"</i>						
Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	1) Забезпечення підвищення кваліфікації фахівців, які залучені або можуть бути залучені до запобігання та протидії насильству за ознакою статі та сексуальному насильству, пов'язаному з конфліктом, відповідно до стандартів ООН та НАТО	Забезпечено виявлення випадків насильства за ознакою статі та належного реагування на них	у разі залучення	Управління навчання та розвитку людських ресурсів	ПЛАН заходів з виконання Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 "Жінки, мир, безпека" на період до 2025 року
		2) Проведення навчальних курсів, прокурорів, працівників правоохоронних органів, працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з питань протидії дискримінації, зокрема за ознакою статі, та множинній дискримінації	Створено ефективний механізм реагування на випадки всіх видів дискримінації та насильства за ознакою статі для забезпечення рівного доступу жінок і чоловіків, включаючи представників вразливих груп, які можуть потерпати від множинної дискримінації та насильства, до правосуддя, зокрема шляхом підвищення компетенції фахівців системи кримінального правосуддя	протягом року	Управління навчання та розвитку людських ресурсів	ДЕРЖАВНА СТРАТЕГІЯ забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків на період до 2030 року
		3) Адміністрування та використання системи управління навчанням (LMS), шляхом впровадження індивідуальних планів розвитку та оцінки працівників відповідно до профілів компетенцій, якими працівник має володіти на конкретній посаді та спеціалізації (у разі наявності такої).	Впроваджено індивідуальні плани розвитку та оцінки працівників відповідно до профілів компетенцій	протягом року	Управління навчання та розвитку людських ресурсів	
		4) Розроблення навчальних матеріалів для курсів суддів, прокурорів, поліцейських, працівників Державного бюро розслідувань, адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, і працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з питань правового захисту викричачів	Суди та центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги є надійним механізмом захисту прав викричачів завдяки підвищенню рівня кваліфікації та компетентності суддів, працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, у справах щодо захисту прав викричачів	грудень 2023	Управління навчання та розвитку людських ресурсів	ЗАХОДИ з виконання Державної антикорупційної програми на 2023—2025 роки План роботи Міністерства юстиції України на 2023 рік
		5) Впровадження навчальних програм з питань застосування законодавства про криміналізацію домашнього насильства та насильства за ознакою статі для працівників правоохоронних органів, суддів, адвокатів	Навчено та підвищено рівень професійної компетентності суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, з питань, що регулюються Законами України "Про запобігання та протидію домашньому насильству", "Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків" та іншими законодавчими актами, спрямованими на роз'яснення зазначеної проблеми	грудень 2023	Управління навчання та розвитку людських ресурсів	ПЛАН ЗАХОДІВ Державної соціальної програми запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі на період до 2025 року
		6) Розроблення програм та проведення психологічної підготовки суддів, прокурорів, адвокатів, слідчих щодо реалізації норм права в інтересах дитини, яка стала свідком або жертвою насильства з урахуванням міжнародних стандартів та рекомендацій	Навчено та підвищено рівень професійної компетентності суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, з питань, що регулюються Законами України "Про запобігання та протидію домашньому насильству", "Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків" та іншими законодавчими актами, спрямованими на роз'яснення зазначеної проблеми	грудень 2023	Управління навчання та розвитку людських ресурсів	ПЛАН ЗАХОДІВ Державної соціальної програми запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі на період до 2025 року
		7) Запровадження єдиних стандартів навчання захисників, які залучаються для надання правової допомоги дитині, яка є підозрюваною, обвинуваченою, свідком або потерпілою	Забезпечено навчання адвокатів, які надають правову допомогу в системі безоплатної правової допомоги	протягом року	Управління навчання та розвитку людських ресурсів	Національна стратегія реформування системи юстиції щодо дітей на період до 2023 року
		Підзавдання 2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	1) Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини.	Проведено навчання для волонтерів з метою надання їм практичних інструментів використання волонтерських активностей для розвитку своїх громад з метою подальшого поширення інформації населення про систему надання БПД для реалізації та захисту своїх прав і законних інтересів.	протягом року	Управління комунікацій та правопросвіти
	2) Розроблення порядку розгляду звершень громадян Координаційним центром з надання правової допомоги та його територіальними відділеннями;		Розроблено порядок розгляду звершень громадян Координаційним центром з надання правової допомоги та його територіальними відділеннями;	грудень 2023	Управління розгляду звершень та забезпечення доступу до публічної інформації	
	3) Розроблення порядку розгляду запитів на доступ до публічної інформації у Координаційному центрі з надання правової допомоги та його територіальних відділеннях;		Розроблено розкладу запитів на доступ до публічної інформації у Координаційному центрі з надання правової допомоги та його територіальних відділеннях;	червень 2023	Управління розгляду звершень та забезпечення доступу до публічної інформації	
	4) Спрошення механізмів доступу до безоплатної правової допомоги для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу шляхом застосування інструментів цифровізації		Розроблено механізм застосування інструментів цифровізації для спрощення процедур ідентифікації особи та підтвердження її належності до суб'єктів права на безоплатну правову допомогу	грудень 2023 року	Управління інформаційних технологій та аналізу даних	План роботи Міністерства юстиції України на 2023 рік
	5) Посилення інституційної спроможності, координації політики та змінення співпраці суб'єктів, які здійснюють заходи у сфері протидії торгівлі людьми		Розроблення навчального курсу для працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо ідентифікації випадків торгівлі людьми та ефективного захисту прав постраждалих осіб і проведення освітніх заходів	грудень 2023 року	Управління навчання та розвитку людських ресурсів	Державна цільова соціальна програма протидії торгівлі людьми на період до 2025 року
	6) Захист осіб, які постраждали від торгівлі людьми, та надання їм допомоги		Надання допомоги та послуг особам, які постраждали від торгівлі людьми в Україні та за її межами, з урахуванням їх потреб, зокрема надання безоплатної правової допомоги, спеціалізованих послуг, зокрема тимчасового притулку, гуманітарної допомоги тощо.	грудень 2023 року	Управління забезпечення доступу до правової допомоги	Державна цільова соціальна програма протидії торгівлі людьми на період до 2025 року

Завдання	Підзавдання	Заходи	Очікувані результати	Строк виконання	Відповідальний підрозділ	Зв'язок з іншими стратегічними документами
	Підзавдання 3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими вчасно і системно надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	<p>1) Проведення тренінгів для співробітників ДМС, регіональних центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо ідентифікації, сприяння у збиранні доказів та наданні правової допомоги особам, які мають право на звернення із заявою про визнання особою без громадянства</p> <p>2) Надання допомоги в документуванні воєнних злочинів та правова допомога потерпілим від кримінальних правопорушень проти статевої свободи та статевої недоторканості, катування або жорстокого поводження під час воєнних дій.</p>	<p>Розроблено програму та проведено навчання для співробітників ДМС, регіональних центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги</p> <p>Системою безоплатної правової допомоги здійснено заходи із надання допомоги в документуванні воєнних злочинів та правова допомога потерпілим від кримінальних правопорушень проти статевої свободи та статевої недоторканості, катування або жорстокого поводження під час воєнних дій.</p>	<p>грудень 2023</p> <p>протягом року</p>	<p>Управління навчання та розвитку людських ресурсів</p> <p>Управління забезпечення доступу до правової допомоги</p>	<p>Національна стратегія у сфері прав людини на 2021-2023;</p>
	Підзавдання 4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД	<p>1) Створення умов для впровадження альтернативних способів вирішення спорів, зокрема медіації, під час надання безоплатної вторинної правової допомоги</p> <p>2) Нормативне забезпечення впровадження альтернативних способів врегулювання спорів, зокрема медіації, під час надання безоплатної вторинної правової допомоги</p>	<p>Подано до Верховної Ради України законопроект про утворення відповідних функцій центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та оплати послуг посередників (медіаторів)</p> <p>Розроблено програму та проведено навчання працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу до альтернативних способів вирішення спорів та їх застосування"</p> <p>розроблено програму та проведено навчання працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу до альтернативних способів вирішення спорів та їх застосування; видано наказ Координаційного центру з надання правової допомоги про затвердження Порядку підвищення професійного рівня медіаторів, які залучаються центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги; видано наказ Координаційного центру з надання правової допомоги про запровадження пілотного проєкту щодо залучення медіаторів для врегулювання та попередження виниклих правових спорів (конфліктів) щодо поділу майна та розірвання шлюбу, коли є неповнолітні діти від шлюбу, описи та підписання над неповнолітніми та особами з інвалідністю, трансграничних спорів (конфліктів), що виникають у справах міжнародного характеру про права дитини</p> <p>Видано спільний наказ Міністерства та Офісу Генерального прокурора України про внесення зміни до спільного наказу "Про реалізацію пілотного проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення»"; розроблено проєкт постанови Кабінету Міністрів України про затвердження Порядку оплати послуг медіаторів, які залучаються центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги</p>	<p>Листопад 2023</p> <p>грудень 2023 року</p>	<p>Управління впровадження альтернативних способів врегулювання спорів</p> <p>Управління впровадження альтернативних способів врегулювання спорів</p>	<p>Національна стратегія у сфері прав людини на 2021-2023;</p> <p>План роботи Міністерства юстиції України на 2023 рік</p> <p>Стратегія розвитку системи правосуддя та конституційного судочинства на 2021 – 2023 роки;</p> <p>План роботи Міністерства юстиції України на 2023 рік</p>
	Підзавдання 5. Розроблення та впровадження оцінки ефективності надання БПД	<p>1) Удосконалення організаційної структури та оптимізація бізнес процесів у відповідності до функціонального навантаження працівників</p> <p>2) Запроваджено постійний аналіз навантаженості та розподілу робочого часу ітатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД та відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами, перегляд повноважень працівників центрів</p>	<p>Проведено оптимізацію діяльності системи БПД</p> <p>Визначено вартість послуг, які надаються в системі надання БПД</p>	<p>протягом року</p> <p>протягом року</p>	<p>Управління стратегічного планування та фінансів</p> <p>Управління стратегічного планування та фінансів</p>	
	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнторієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 1. Посилення інклюзивності та індивідуального підходу у сфері надання БПД	1) Запровадження в системі підготовки, передпідготовки та підвищення кваліфікації фахівців з надання безоплатної правової допомоги та адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги, вивчення питання щодо упередженого ставлення та дискримінації за ознакою статі	Забезпечено включення до освітніх програм підготовки, передпідготовки та підвищення кваліфікації питання щодо упередженого ставлення та дискримінації за ознакою статі	грудень 2023	Управління забезпечення доступу до правової допомоги Управління комунікацій та правопросвіти
Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Підзавдання 1. Розвиток спроможності системи БПД виявити стратегічні справи та системні правові проблеми	<p>1) Здійснення моніторингу взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги із загальними та спеціалізованими службами підтримки потерпаждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству</p> <p>2) Проведення комісійного/технічного обстеження пошкоджених об'єктів соціальної інфраструктури (заскладів освіти, культури, фізичної культури та спорту, охорони здоров'я, соціального забезпечення, дитячих оздоровчих таборів, наукових установ, закладів соціального захисту населення, закладів, які здійснюють соціальний захист дітей), об'єктів фізичної інфраструктури електронних комунікацій, транспорту, торгівлі, громадського харчування, об'єктів інженерно-транспортної інфраструктури (автомобільні дороги, мости, шляхопроводи, естакади, надземні та підземні пішоходні переходи, транспортні роз'їзди), будівель адміністративного призначення, в тому числі таких, в яких надаються адміністративні послуги, розміщуються органи управління та сили цивільного захисту, зокрема пожежо-рятувальні підрозділи та аварійно-рятувальні служби; пошкоджених об'єктів житлово-комунального господарства (електро-, газо-, теплопостачання, водопостачання та водовідведення, а також їх мережі); пошкоджених об'єктів житлового фонду, зокрема багатоквартирних житлових будівель, тургозактів. Проведення інвентаризації активів та зобов'язань відповідно до положення про інвентаризацію активів та зобов'язань, затвердженого Мініфіном. Визначення обсягу робіт, необхідних для їх відновлення. Визначення шкоди та збитків, завданих об'єктам внаслідок збройної агресії Російської Федерації</p>	<p>Здійснено моніторинг взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги із службами підтримки потерпаждалих від домашнього насильства</p> <p>Проведено інвентаризацію активів та оцінка завданої шкоди центрам надання правової допомоги внаслідок збройної агресії РФ проти України</p>	<p>грудень 2023 року</p> <p>протягом трьох місяців з дати завершення тимчасової окупації</p>	<p>Управління забезпечення доступу до правової допомоги</p> <p>Управління стратегічного планування та фінансів</p>	<p>Розпорядження Кабінету Міністрів України від 30.12.2022 № 1219-р «Про затвердження плану дій органів виконавчої влади з відновлення деокупованих територій територіальних громад»</p>

Завдання	Підзавдання	Заходи	Очікувані результати	Строк виконання	Відповідальний підрозділ	Зв'язок з іншими стратегічними документами
		3) Вжиття заходів до скасування припинення дії трудових договорів (припинення простого) працівників, запроваджених у зв'язку із неможливістю виконання повноважень органами місцевого самоврядування, виконання функцій підприємствами, установами та організаціями незалежно від форми власності	Проведено заходи з припинення простого працівників, запроваджених у зв'язку із неможливістю виконання повноважень.	протягом одного місяця з дати завершення тимчасової окупації	КЦ: Юридичне управління	Розпорядження Кабінету Міністрів України від 30.12.2022 № 1219-р «Про затвердження плану дій органів виконавчої влади з відновлення деокупованих територій територіальних громад»
		4) Проведення суцільної перевірки наявності документів Національного архівного фонду, а також документів тривалого зберігання, зокрема документів з кадрових питань (особового складу) з метою встановлення фактів втрати, пошкодження або знищення документів та надання наступної інформації у разі виявлення таких фактів: - опісів справ (документів) постійного, тривалого строку зберігання та з кадрових питань (особового складу) (75 років зберігання), відповідно до номенклатури справ, що залишаються зберігатися в приміщеннях РЦ, МЦ; - актів про пошкодження справ (документів) постійного, тривалого строку зберігання та з кадрових питань (особового складу) (75 років зберігання); - актів про вивезення в міцні ємкості, актів про знищення справ (документів) постійного, тривалого строку зберігання та з кадрових питань (особового складу) (75 років зберігання); - актів про передавання справ (документів) постійного, тривалого строку зберігання, та з кадрових питань (особового складу) (75 років зберігання) на зберігання до державних архівів (архівних відділів); - опісів справ (документів) поточного діловодства та справ, строки зберігання яких не закінчилися.	Проведено перевірку наявності документів тривалого зберігання, зокрема документів з кадрових питань (особового складу) з метою встановлення фактів втрати, пошкодження або знищення документів у зв'язку зі збройною агресією РФ проти України	протягом шести місяців з дати завершення тимчасової окупації	Організаційне управління	Розпорядження Кабінету Міністрів України від 30.12.2022 № 1219-р «Про затвердження плану дій органів виконавчої влади з відновлення деокупованих територій територіальних громад»
	Підзавдання 2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	1) Проведення регулярних засідань/нарад у взаємодії із суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, сексуальному насильству в умовах конфлікту	Удосконалено механізм координації взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, для ефективного запобігання, реагування та покращення якості надання підтримки постраждалим від всіх форм насильства за ознакою статі	у разі залучення	Управління забезпечення доступу до правової допомоги	ДЕРЖАВНА СТРАТЕГІЯ забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків на період до 2030 року
		2) Удосконалення порядку інформування не пізніше однієї доби про виявлені факти домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі у випадках, передбачених законодавством, з дотриманням правового режиму інформації з обмеженим доступом	Забезпечено координацію та ефективну взаємодію спеціально уповноважених органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, інших органів та установ, які виконують функції, пов'язані з проведенням заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі	у разі залучення	Управління забезпечення доступу до правової допомоги	ПЛАН ЗАХОДІВ Державної соціальної програми запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі на період до 2025 року
		3) Розроблення та затвердження механізму реагування суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі, на випадки такого насильства з урахуванням оцінки ризиків, що загрожують постраждалій особі	Забезпечено координацію та ефективну взаємодію спеціально уповноважених органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, інших органів та установ, які виконують функції, пов'язані з проведенням заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі	у разі залучення	Управління забезпечення доступу до правової допомоги	ПЛАН ЗАХОДІВ Державної соціальної програми запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі на період до 2025 року
		4) Розроблення суб'єктами взаємодії спільного алгоритму реагування на випадки домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі та надання дієвої допомоги постраждалим особам, що здійснюється різними суб'єктами, з урахуванням оцінки ризиків	Забезпечено координацію та ефективну взаємодію спеціально уповноважених органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, інших органів та установ, які виконують функції, пов'язані з проведенням заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі	у разі залучення	Управління забезпечення доступу до правової допомоги	ПЛАН ЗАХОДІВ Державної соціальної програми запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі на період до 2025 року
СТРАТЕГІЧНИЙ НАПРЯМ: Забезпечення відчуття безпеки для людей, які знаходяться у контакті з правоохоронними органами						
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						
Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БПД особам на стадії затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 1. Розроблення законодавчих змін	1) Забезпечення ефективного доступу неповнолітніх осіб до безоплатної вторинної правової допомоги шляхом удосконалення механізму швидкого залучення захисника	Розроблення в разі потреби законопроекту про внесення змін до Кодексу України про адміністративні правопорушення в частині удосконалення положень, якими передбачено право неповнолітньої особи на безоплатну правову допомогу	3 квартал 2023 року	Управління правового аналізу та експертизи	ПЛАН заходів з реалізації Національної стратегії реформування системи юстиції щодо дітей на період до 2023 року
	Підзавдання 2. Розвиток комунікаційної спроможності	1) Проведення інформаційно-просвітницької кампанії серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.	Проведено правопросвітницькі заходи та розповсюджено інформаційні матеріали серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту	протягом року	Управління комунікацій та правопросвіти	Рекомендації Ради ООН з прав людини

Завдання	Підзавдання	Заходи	Очікувані результати	Строк виконання	Відповідальний підрозділ	Зв'язок з іншими стратегічними документами
	Підзавдання 3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	1) Впровадження автоматичного розподілу справ між адвокатами	Розроблено автоматизований алгоритм розподілу справ між адвокатами, який забезпечить прозорий, неупереджений та ефективний механізм призначення адвокатів, що може бути впроваджений у КІАС для практичного застосування	протягом року	Управління стратегічного планування та фінансів Управління забезпечення якості правової допомоги Управління інформаційних технологій та аналізу даних Управління забезпечення доступу до правової допомоги	
	Підзавдання 4. Розвиток спроможності захисту прав	1) Розроблення та впровадження дієвого механізму невідкладного залучення захисника та/або представника дитини, яка потерпіла від кримінального правопорушення чи стала його свідком, або дитини, яка вчинила кримінальне правопорушення чи суцільно небезпечне діяння	Видано наказ Координаційного центру з надання правової допомоги про затвердження алгоритму дій працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги під час надання правової допомоги дітям, які потерпіли від кримінального правопорушення чи стали його свідками, або дітями, які вчинили кримінальне правопорушення чи суцільно небезпечне діяння	грудень 2023 року	Управління забезпечення доступу до правової допомоги	План роботи Міністерства юстиції України на 2023 рік
Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Підзавдання 1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	1) Розроблення автоматизованого обміну інформацією між центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та суб'єктами інформування про осіб, затриманих за підозрою в учиненні кримінального правопорушення, зокрема з урахуванням впровадження інформаційної підсистеми "Custody Records"	Прийнято постанову Кабінету Міністрів України про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 р. № 1363	протягом року	Управління забезпечення доступу до правової допомоги	Національна стратегія у сфері прав людини на 2021—2023 роки План роботи Міністерства юстиції України на 2023 рік
	Підзавдання 2. Розвиток спроможності БПД до захисту прав свідків та потерпілих	Інформування затриманих осіб про підстави їх затримання або ув'язнення, а також про їхні права в якості затриманих осіб, одразу ж після того, як вони були позбавлені волі.	Розміщено в місцях позбавлення волі, в тому числі в приміщеннях і камерах, плакатів, а також поширення інформаційних листів, які містять вичерпну, чітку і доступну інформацію для осіб, які утримуються під вартою, та надруковані мовою, зрозумілою для них.		протягом року	Управління комунікацій та правопросвіти
Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у вигляді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або тих, які завершили відбування покарання	Підвищення правової обізнаності осіб, які перебувають на обліку в установах пробачії	Проведено правопросвітницькі заходи для осіб, які перебувають на обліку в установах пробачії	протягом року	Управління комунікацій та правопросвіти	