



АНАЛІЗ ЗВЕРНЕНЬ КЛІЄНТІВ, ЯКІ ОТРИМАЛИ БЕЗОПЛАТНУ ПРАВНИЧУ ДОПОМОГУ, ЗА ГЕНДЕРНИМ КОМПОНЕНТОМ (за 2023 рік)



I. ЗАГАЛЬНИЙ «ПОРТРЕТ» КЛІЄНТА ЗА ГЕНДЕРНИМ КОМПОНЕНТОМ

Впродовж 2023 року у спеціальному програмному забезпеченні комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правничої допомоги (далі – КІАС) було зареєстровано **563 654** звернення про надання безоплатної правничої допомоги (далі – БПД), з них:

344 117
61%
Від



219 537
39%
Від



Найбільша кількість звернень про надання БПД від жінок/дівчат зареєстровано за такими віковими групами: «**41-60 років**» - **38,7%** та «**понад 60 років**» - **30,5%**.

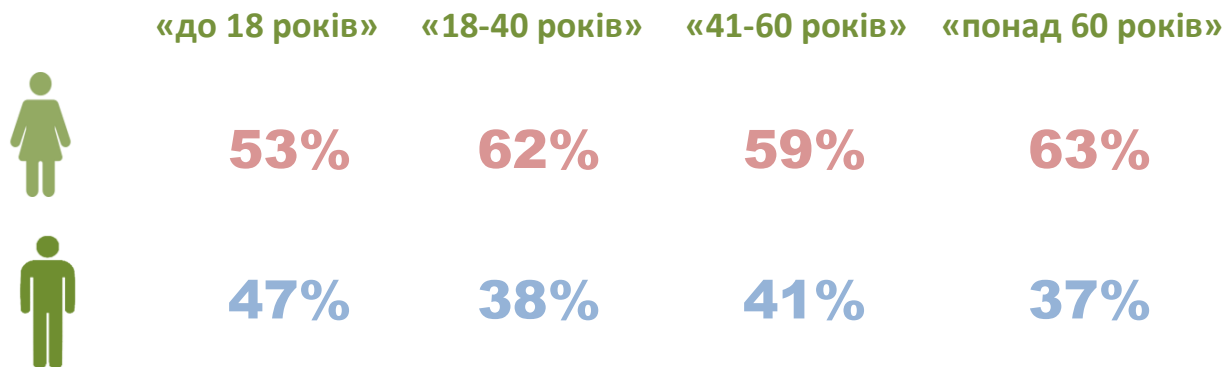


Чоловіки ж найчастіше зверталися у віковій групі: «**41-60 років**» та «**18-40 років**». Відповідно, відсоток їх звернень становить **40,6%** та **40,7%**.



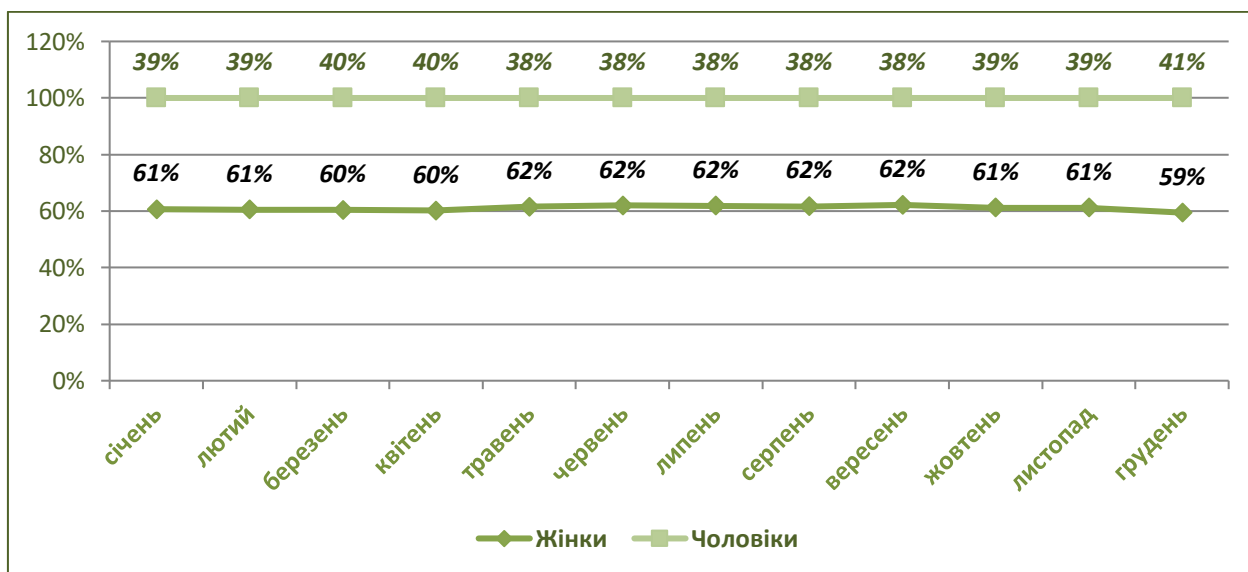
Також, найбільша кількість звернень про надання БПД від жінок/дівчат у порівнянні з чоловіками зареєстровано за такими віковими групами: «**понад 60 років**» - **63%** та «**18-40 років**» - **62%**. Чоловіки ж найчастіше зверталися у віковій

групі: «до 18 років» та «41-60 років». Відповідно, відсоток їх звернень становить 47% та 41%.



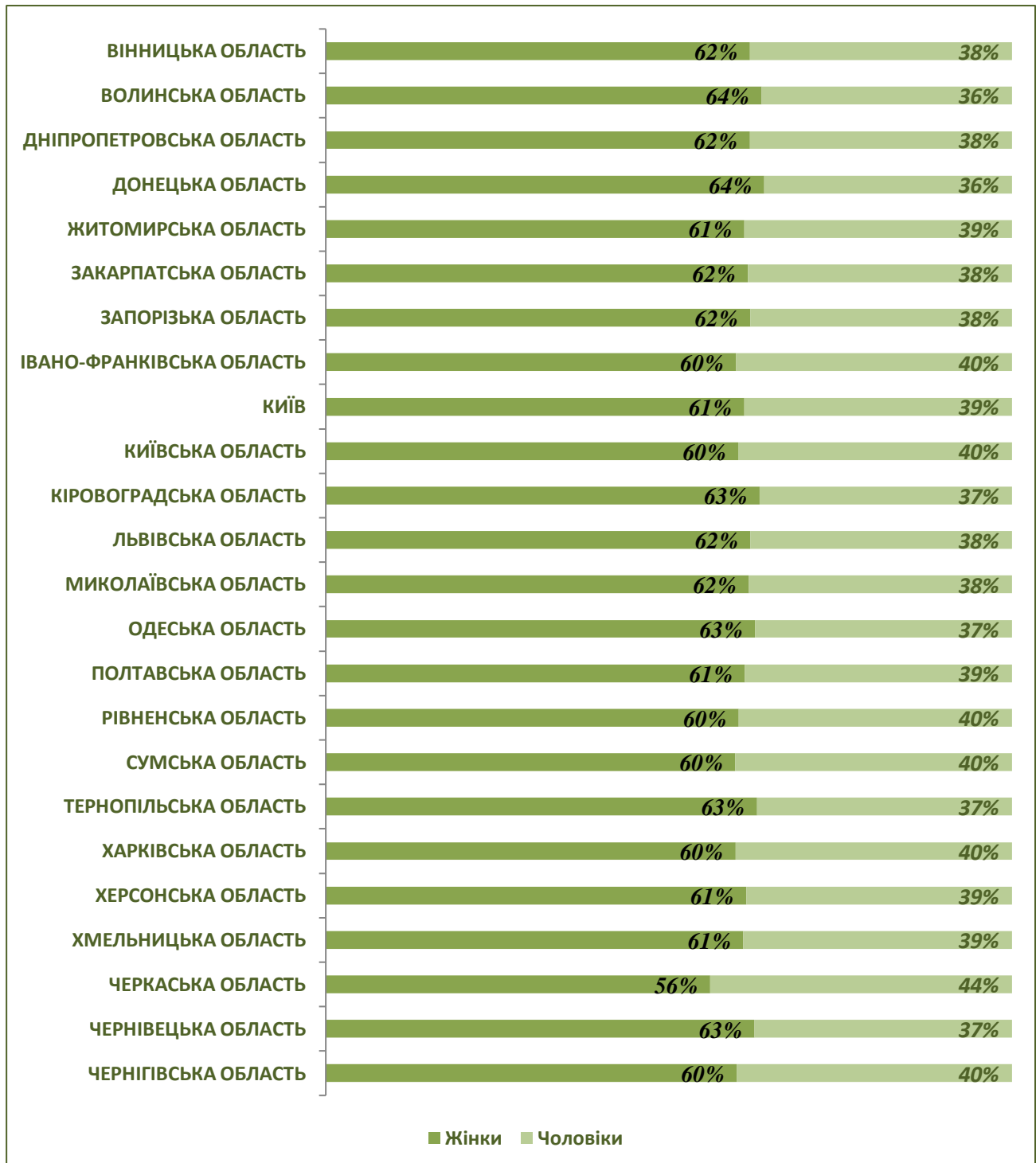
Крім того, найбільша кількість звернень про надання БПД від жінок зареєстровано у травні (62%), червні (62%), липні (62%), серпні (62%) та вересні (63%) 2023 року. В той час як чоловіки найчастіше звертались у березні (39%), квітні (39%) та грудні (41%) (див. діаграму № 1).

Діаграма № 1
Кількість зареєстрованих звернень про надання БПД за гендерним компонентом в розрізі місяців (у відсотках)



Найчастіше жінки зверталися за БПД у Волинській (64%), Донецькій (64%), Кіровоградській (63%), Одеській (63%), Тернопільській (63%) та Чернівецькій (63%) областях. В той же час звернень від чоловіків найбільше зареєстровано у Черкаській (44%), Івано-Франківській (40%), Київській (40%), Рівненській (40%), Сумській (40%), Харківській (40%) та Чернігівській (40%) областях (див. діаграму №2).

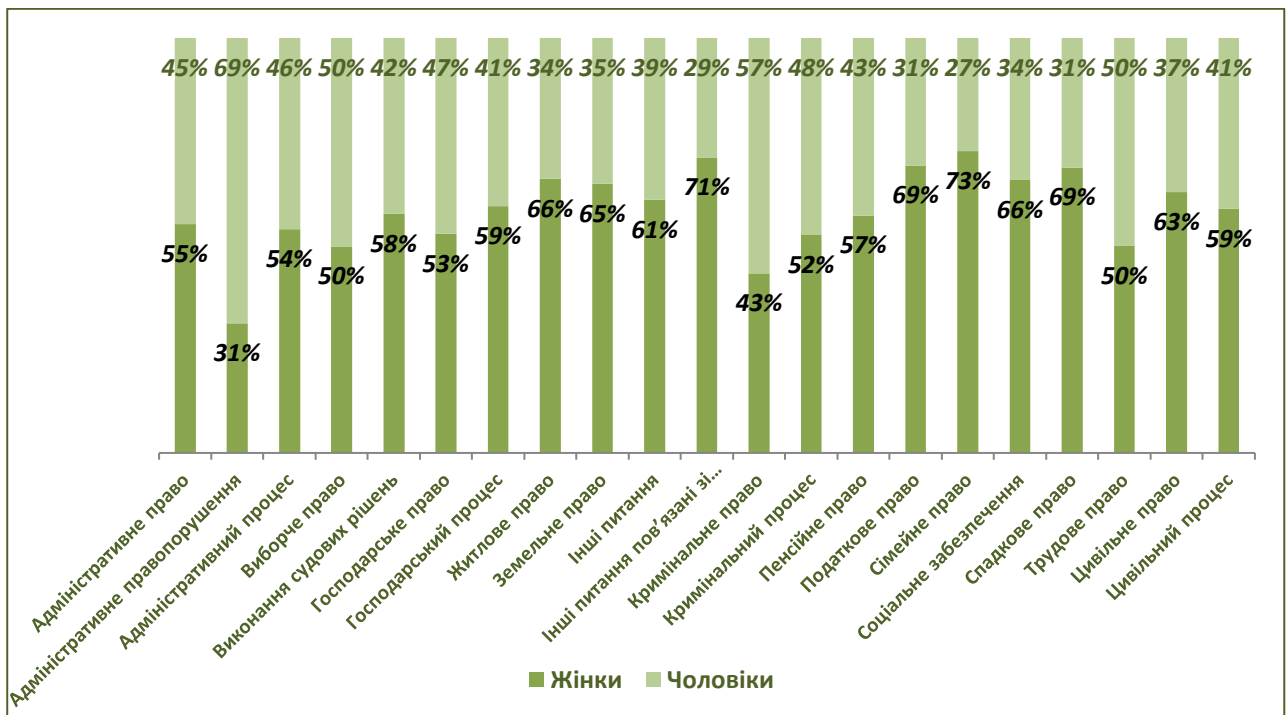
Діаграма № 2
Кількість зареєстрованих звернень про надання БПД
за гендерним компонентом в розрізі областей (у відсотках)



За галуззю права найчастіше жінки звертались за БПД з сімейного (73%), спадкового (69%), податкового (69%), житлового (66%) права та соціального забезпечення (66%), а також з інших питань, пов'язаних зі збройною агресією (71%): пошук зниклих безвісти, повідомлення про воєнний злочин, примусове вивезення до РФ, отримання гуманітарної допомоги, ідентифікація загиблих тощо. Водночас звернень від чоловіків найбільше зареєстровано з питань вчинення адміністративного правопорушення (69%), кримінального

(57%), трудового (50%) та виборчого (50%) права, кримінального (48%) та адміністративного (46%) процесів (див. діаграму №3).

Діаграма № 3
Кількість зареєстрованих звернень про надання БПД за гендерним компонентом та галуззю права (у відсотках)



II. ЗВЕРНЕННЯ ЗА БЕЗОПЛАТНОЮ ПЕРВИННОЮ ПРАВНИЧОЮ ДОПОМОГОЮ

Впродовж 2023 року в КІАС було зареєстровано **508 127** звернень про надання безоплатної первинної правничої допомоги (далі – БПД), з них:



За видами отриманих послуг БПД жінки частіше потребували отримання роз'яснень/консультацій (63%) та правової інформації (61%). Крім того, цікавилися можливістю вирішення правового питання шляхом медіації (62%). В той же час чоловіки найбільше потребували допомоги в забезпеченні доступу до безоплатної вторинної правничої допомоги (43%), а також в складенні заяв, скарг та інших документів правового характеру (40%) (див. діаграму №4).

Діаграма № 4
Кількість зареєстрованих звернень про надання БПД
за гендерним компонентом в розрізі видів отриманої послуги БПД (у відсотках)



III. ЗВЕРНЕННЯ ЗА БЕЗОПЛАТНОЮ ВТОРИННОЮ ПРАВНИЧОЮ ДОПОМОГОЮ

Разом з тим, впродовж **2023 року** в КІАС було зареєстровано **55 527** звернень про надання безоплатної вторинної правничої допомоги (далі – БВПД), з них:

30 927
55,7%
Від

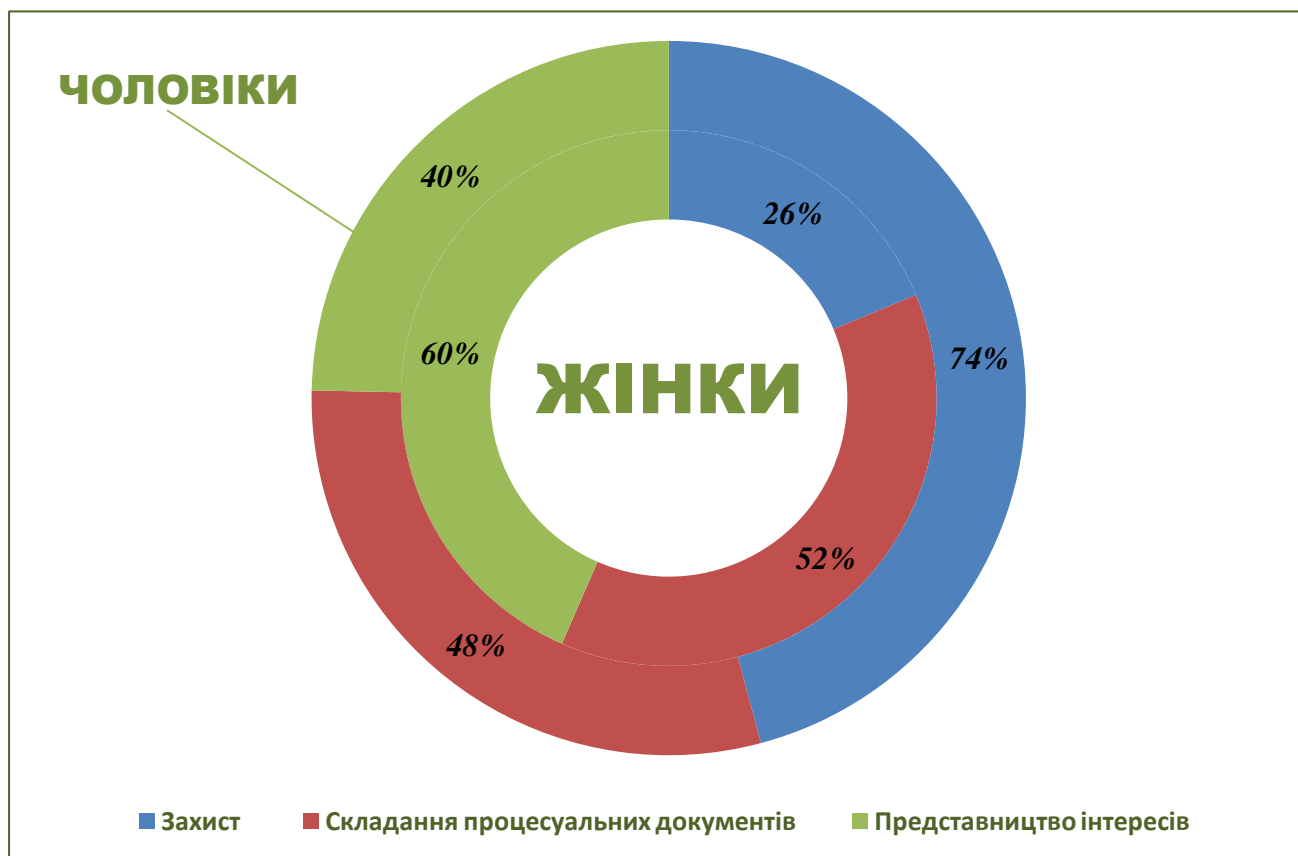


24 600
44,3%
Від



За видами отриманих послуг БВПД жінки найчастіше потребували допомоги у представництві інтересів (**60%**), в той час як чоловіки частіше зверталися за послугами захисту, зокрема у справах про адміністративні правопорушення та у кримінальних провадженнях (**74%**) (див. діаграму №5).

Діаграма № 5
Кількість зареєстрованих звернень про надання БПД
за гендерним компонентом в розрізі видів отриманої послуги БВПД (у відсотках)



За суб'єктами права на БВПД:

жінки:

у **100%** випадках зверталися як категорія осіб, які мають особливі трудові заслуги перед Батьківщиною та особи, які постраждали від торгівлі людьми;

у **94%** випадків - як особи, які постраждали від насильства за ознакою статі;

у **93%** випадків - як особи, які постраждали від домашнього насильства (до повномасштабного збройного вторгнення рф в Україну ця цифра становила 60%);

у **88%** випадків - як іноземці та особи без громадянства, які перебувають в Україні на законних підставах;

у **85%** випадків - як особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною (до повномасштабного збройного вторгнення рф в Україну ця цифра становила 50%);

у **75%** випадків – як особи, позбавленої особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України;

у **68%** випадків – як внутрішньо переміщені особи (до повномасштабного збройного вторгнення рф в Україну ця цифра становила 54%, отже у 2023 році спостерігаємо зростання даного показника на 14%);

у **67%** випадків – як громадяни України, які проживають на тимчасово окупованій території;

у **67%** випадків – як особи з низьким рівнем доходів (дохід яких не перевищує 6 065 грн (до повномасштабного збройного вторгнення рф в Україну ця цифра становила 37%, отже у 2023 році спостерігаємо зростання даного показника на 30%);

у **59%** випадків – як власники земельних ділянок, тобто на 2,2% більше зареєстровано таких звернень у 2023 році (до повномасштабного збройного вторгнення рф в Україну ця цифра становила 56,8%, отже у 2023 році спостерігаємо зростання даного показника на 2,2%);

у **58%** випадків – як особи, реабілітовані відповідно до законодавства України (до повномасштабного збройного вторгнення рф в Україну ця цифра становила 66,7%, отже у 2023 році спостерігаємо зниження даного показника на 8,7%);

чоловіки:

у **100%** випадках зверталися за категорією - громадяни України, які звернулися з питань встановлення фактів, необхідних для отримання компенсації за зруйноване житло та особи, які належать до числа жертв нацистських переслідувань;

у **96%** випадків - як засуджені;

у **88%** випадках - як іноземці та особи без громадянства, затримані з метою ідентифікації та забезпечення примусового видворення;

у **87%** випадків - як ветерани війни та члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України (до повномасштабного збройного вторгнення рф в Україну ця цифра становила 92%, отже у 2023 році спостерігаємо зниження даного показника на 5%);

у **83%** випадків - як особи, які звернулися для отримання статусу особи, на яку поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»;

у **80%** випадків - як біженці (до повномасштабного збройного вторгнення рф в Україну ця цифра становила 89%, отже у 2023 році спостерігаємо зниження даного показника на 9%);

у **80%** випадків - як особи, які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства;

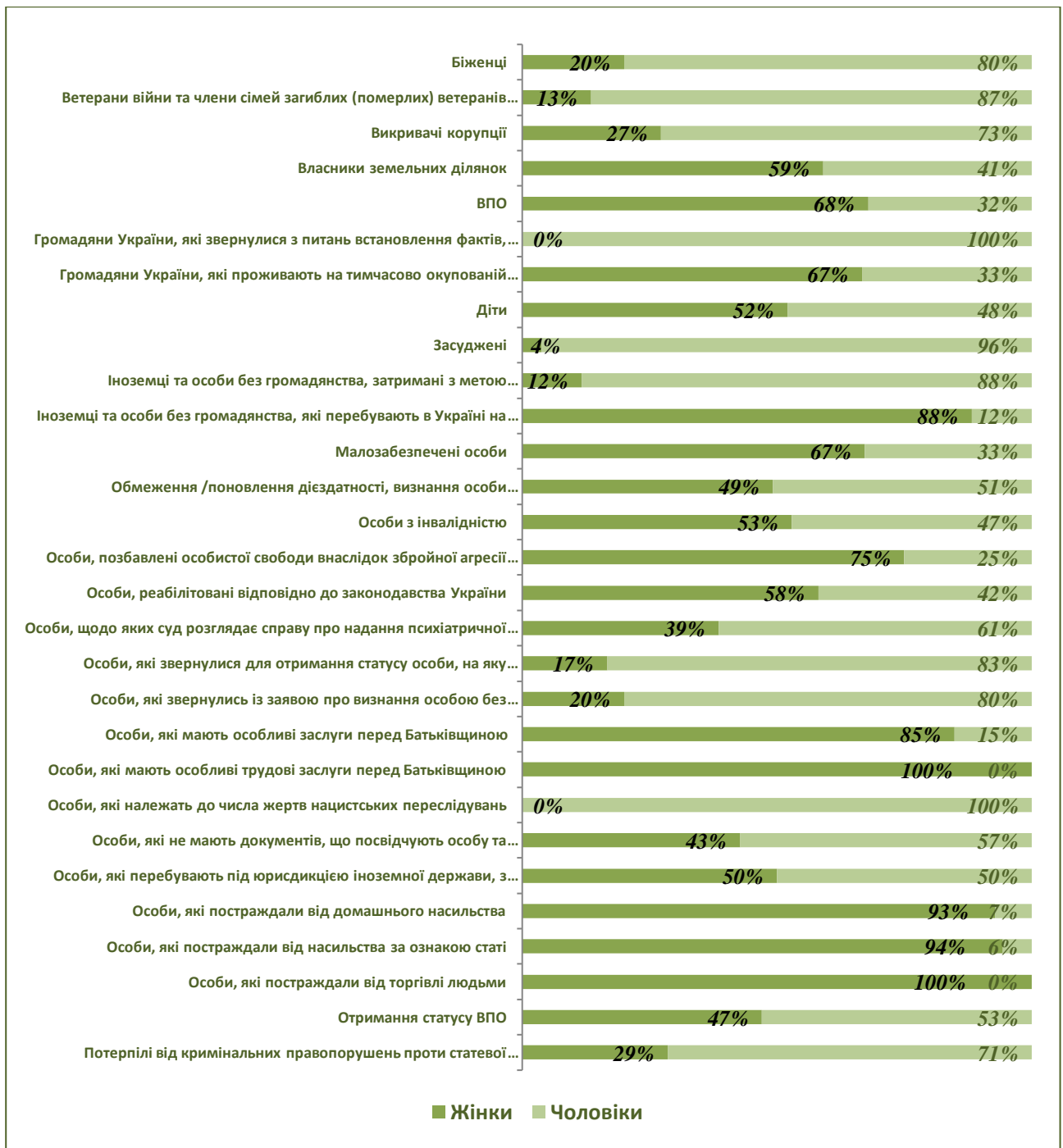
у **73%** випадків - як викривачі корупції (до повномасштабного збройного вторгнення рф в Україну ця цифра становила 94,7%, отже у 2023 році спостерігаємо зниження даного показника на 21,7%);

у **71%** випадків - як потерпілі від кримінальних правопорушень проти статевої свободи та статевої недоторканості, катування або жорстокого поводження під час воєнних дій та збройного конфлікту;

у **61%** випадків - як особи, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку (до повномасштабного збройного вторгнення РФ в Україну ця цифра становила 56,7%, отже у 2023 році спостерігаємо зростання даного показника на 4,3%);

у **57%** випадків - як особи, які не мають документів, що посвідчують особу та підтверджують громадянство України (див. діаграму №6).

Діаграма № 6
Кількість зареєстрованих звернень про надання БПД за гендерним компонентом в розрізі суб'єктів права на БВПД (у відсотках)



ВИСНОВОК

У **2023 році**, як і в попередніх роках, збереглась тенденція, що жінки частіше звертаються за правничими послугами ніж чоловіки.

Загалом у КІАС було зареєстровано **563 654** звернення про надання безоплатної правничої допомоги, переважна більшість яких надійшла від жінок, що становить **61%** від загальної кількості звернень.

У розрізі видів отриманої правничої допомоги (первинної та вторинної) кількість звернень жінок у порівнянні з чоловіками становила: за отриманням БППД - **61,6%**, за БВПД - **55,7%**.

Чоловіки ж впродовж 2023 року у **43%** випадків потребували послуг забезпечення доступу до БВПД та у **74%** випадків – захисту.

