Додаток 1

до Порядку підтвердження спеціалізації медіатора для надання послуг з медіації, проведення якої забезпечують центри з надання безоплатної правничої допомоги

(абзац другий пункту 4 розділу І Порядку)

**ПЕРЕЛІК**

**компетентностей, які повинен набути медіатор за результатами проходження спеціалізованої підготовки медіатора для підтвердження спеціалізації «медіація у відновному правосудді за участю неповнолітніх осіб» для надання послуг з медіації, проведення якої забезпечують центри з надання безоплатної правничої допомоги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Компетентність медіатора:** | **Компетенція:** | **Набуті медіатором знання/уміння/навички за відповідною компетентністю, зокрема:** |
| 1 | Конфліктологічна компетентність для підготовки та проведення медіації із забезпеченням принципів відновного правосуддя | * ідентифікація кримінально-правового конфлікту та його співвідношення з соціальним конфліктом; * аналіз кримінально-правового конфлікту та можливі способи інтервенції в конфлікт; * робота зі стилями поведінки в кримінально-правовому конфлікті; * формування запиту на медіацію із забезпеченням принципів відновного правосуддя; * ідентифікація можливості врегулювання кримінально-правового конфлікту за участі неповнолітніх у процедурі медіації. | * розуміє особливості структури та динаміки кримінально-правового конфлікту, його вплив та наслідки на учасників медіації; * розуміє соціальну складову у кримінально-правовому конфлікті; * розуміє вплив кримінального правопорушення на сторони кримінально-правового конфлікту; * вміє визначати можливості та способи інтервенції у конфлікт з урахуванням особливостей суб'єктного складу кримінально-правового конфлікту, зокрема, якщо стороною конфлікту є юридична особа; * вміє інформувати про можливості трансформації кримінально-правового конфлікту у відновному правосудді (формувати запит у потерпілого, неповнолітнього, їх законних представників на відновне правосуддя); * розуміє критерії ідентифікації можливості проведення медіації за участі неповнолітніх, щодо яких мало місце жорстоке поводження, домашнє насильство. |
| 2 | Емоційна та комунікативна компетентності для підготовки та проведення медіації із забезпеченням принципів відновного правосуддя | * робота з емоціями сторін кримінально-правового конфлікту; * застосування технік активного слухання та невербальна комунікація у комунікації зі сторонами кримінально-правового конфлікту, однією з яких є неповнолітня особа; * врахування особливостей комунікації з неповнолітніми у контакті та у конфлікті з законом та їх законними представниками; * робота з спротивом сторін кримінально-правового конфлікту для його врегулювання за допомогою медіації із забезпеченням принципів відновного правосуддя; * рольова. | * демонструє розважливість та володіння навичками міжособистісного спілкування для ефективного інформування про відновне правосуддя; * розуміє особливості емоцій та потреб сторін конфлікту, спричиненого кримінальним правопорушенням, вміє їх виявляти та враховувати при підготовчих заходах до медіації та її проведенні; * розуміє важливість приділення особливої уваги потребам потерпілого під час медіації, враховуючи нерівне становище сторін кримінально-правового конфлікту; * розуміє важливість реінтеграції потерпілого у відновному правосудді; * знає базову інформацію про перебіг та особливості формування особистості неповнолітнього, а також фактори, які на неї впливають; * знає базову інформацію про наслідки жорстокого поводження з дітьми та ознаки (індикатори) його вчинення; * знає базову інформацію про фактори впливу на формування протиправної (криміногенної) поведінки неповнолітньої особи; * розуміє важливість виявлення конкретних криміногенних факторів ризику і потреб, неповнолітнього, який вчинив правопорушення, а також важливість аспекту ресоціалізації неповнолітнього у відновному правосудді; * розуміє відмінності комунікації з дітьми та дорослими; * володіє базовими навичками ефективної комунікації з неповнолітніми враховуючи їх вікові особливості, розумову зрілість, неповну цивільну правоздатність; * розуміє роль законного представника неповнолітнього під час підготовки до медіації та її проведення, вміє працювати з його спротивом (за наявності); * розуміє важливість проведення підготовки до медіації та процедури медіації з урахуванням соціально-психологічної характеристики неповнолітнього, який вчинив кримінальне правопорушення; * розуміє ризики виникнення вторинної віктимізації потерпілого та роль медіатора щодо роботи з ними під час підготовки до медіації та її проведення. |
| 3 | Правова компетентність для підготовки та проведення медіації із забезпеченням принципів відновного правосуддя | * орієнтація в національному законодавстві та міжнародних документах у сфері медіації із забезпеченням принципів відновного правосуддя, зокрема, за участю неповнолітніх, юстиції щодо дітей, дружньої до дитини системи правосуддя, базової інформації про національну систему кримінальної та ювенальної юстиції; * робота з конфіденційною інформацією; * робота з угодами в процедурі медіації та їх співвідношення з угодами, які у кримінальному провадженні. | * знає основні засади кримінальної та ювенальної юстиції в Україні; * знає основні положення міжнародних нормативно-правових актів та рекомендацій, національного законодавства у сфері медіації, базових принципів відновного правосуддя, основних засад юстиції щодо дітей, дружньої до дитини системи правосуддя, можливих засобів ресоціалізації; * розуміє основні засади взаємодії правової системи і медіації під час кримінального провадження; * розуміє важливість врахування під час надання послуг з медіації можливої потреби щодо реалізації гарантованого права дитини на безоплатну правничу допомогу, зокрема орієнтується у базовій інформації про право дітей на безоплатну правничу допомогу, зокрема, на захист від обвинувачення, вміє поінформувати сторін кримінально-правового конфлікту про суб’єктів надання такої допомоги; * знає про визначені форми процесуальних рішень у кримінальному провадженні, які приймаються прокурором на стадії досудового розслідування та судом щодо неповнолітнього, розуміє вплив результатів медіації на процес прийняття таких рішень; * знає положення Цивільного кодексу України щодо цивільної правоздатності та цивільної відповідальності з питань укладання правочинів неповнолітньою особою; * розуміє особливості реалізації принципу конфіденційності під час врегулювання кримінально-правового конфлікту; * розуміє правову сутність, знає зміст та істотні умови угоди за результатами медіації, досягнутої із забезпеченням реалізації принципів відновного правосуддя (в тому числі аспекту ресоціалізації в процедурі медіації, за результатами якої укладено угоду за результатами медіації); * розуміє співвідношення угоди за результатами медіації та угоди про примирення, визначеної Кримінальним процесуальним кодексом України. |
| 4 | Рефлексивна компетентність для підготовки та проведення медіації із забезпеченням принципів відновного правосуддя | * ціннісно-етична при врегулюванні кримінально-правового конфлікту; * розкриттям змісту відновного правосуддя та медіації як однієї з його форм, ресоціалізації неповнолітнього та реінтеграції потерпілого; * ситуаційне оцінювання; * зворотній зв’язок. | * розуміє та вміє пояснити (розкрити) філософію, сутність, форми, базові принципи відновного правосуддя та їх реалізацію у процедурі медіації; * розуміє важливість прояснення (розкриття) таких аспектів відновного правосуддя, як реінтеграція та ресоціалізація; * вміє допомогти оцінити сприйняття сторонами кримінально-правового конфлікту щирого каяття, відповідальності за вчинене правопорушення, вибачення; * вміє перевірити реалістичність сприйняття ситуації учасниками медіації, їх домовленостей; * розуміє етичні засади норм поведінки медіатора у процедурі медіації із забезпеченням реалізації принципів відновного правосуддя; * розуміє критерії ідентифікації та реакції медіатора на чинники, що можуть вплинути на нейтральність та неупередженість медіатора при врегулюванні кримінально-правового конфлікту за участі неповнолітнього; * розуміє важливість застосування саморефлексії, запитування та прийняття зворотного зв’язку від сторін кримінально-правового конфлікту, учасників медіації при врегулюванні кримінально-правового конфлікту, та інших суб’єктів взаємодії у зв’язку з проведенням медіації із забезпеченням принципів відновного правосуддя. |
| 5 | Процедурна компетентність для підготовки та проведення медіації із забезпеченням принципів відновного правосуддя | * підготовка до медіації та ведення процедури медіації із забезпеченням принципів відновного правосуддя; * оцінювання медіабельності кримінально-правового конфлікту за участі неповнолітнього; * залучення сторін у медіацію із забезпеченням принципів відновного правосуддя та підтримання мотивації учасників медіації триматися в процедурі медіації; * робота з конфіденційною інформацією; * робота з інформацією про ризики повторної протиправної поведінки, криміногенних потреб та соціально-психологічної характеристики неповнолітнього під час роботи з потребами сторін і на етапі напрацювання та перевірки домовленостей; * забезпечення рівності прав сторін медіації з урахуванням дисбалансу сил та нерівного становища сторін медіації за наслідками кримінально-правового конфлікту; * виявлення ризиків виникнення небезпеки для учасників медіації при врегулюванні кримінально-правового конфлікту;   - рольова. | * розуміє важливість забезпечення дотримання базових принципів відновного правосуддя при підготовці до медіації та її проведенні; * вміє надавати потерпілому та неповнолітньому, який вчинив кримінальне правопорушення, повну інформацію про правила проведення медіації у відновному правосудді, права та обов’язки в процедурі медіації, включаючи право неповнолітнього отримувати підтримку батьків у процедурі медіації, можливі наслідки процедури для забезпечення поінформованої згоди на участь; * вміє ідентифікувати наявність у сторін кримінально-правового конфлікту свідомого рішення про їх участь в процедурі медіації та прийняття рішень за її наслідками; * вміє інформувати (розкрити) про такі аспекти відновного правосуддя, як реінтеграція, ресоціалізація; * вміє залучати законного представника неповнолітнього, або особу, яка його замінює до участі у підготовці до медіації та її проведення з метою підтримки неповнолітнього, необхідної неповнолітньому для ефективної участі в медіації, та надання згоди на укладання ним угоди за результатами медіації; * розуміє важливість виявлення ризиків виникнення небезпеки для однієї або декількох сторін в процедурі медіації та реагувати на їх виникнення; * вміє забезпечувати рівність прав сторін медіації, враховуючи їх нерівне становище за наслідками кримінально-правового конфлікту; * розуміє особливості етапів підготовки до медіації та її проведення за участі неповнолітнього із забезпеченням реалізації принципів відновного правосуддя; * розуміє особливості реалізації принципу конфіденційності у кримінально-правовому конфлікті; * розуміє роль та завдання суб’єктів ініціації процедури медіації у відновному правосудді, законного представника неповнолітнього, захисника (адвоката) неповнолітнього, психолога, суб’єктів реалізації засобів ресоціалізації та інших учасників медіації; * вміє інформувати про важливість проведення підготовки до медіації та процедури медіації з урахуванням соціально-психологічної характеристики неповнолітнього, який вчинив кримінальне правопорушення; * розуміє важливість роботи медіатора з мотивацією сторін конфлікту та учасників медіації (за потреби) залишатися в процедурі медіації; * вміє розмежовувати роль та завдання участі в процедурі медіації із забезпеченням принципів відновного правосуддя медіатора, адвоката, психолога та суб’єктів, діяльність яких спрямована на ресоціалізацію, розвиток неповнолітнього; * вміє інформувати залучених у процедуру медіації спеціалістів (експертів) про їх роль, права та обов’язки у процедурі медіації. |

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*