Додаток 1

до Порядку підтвердження спеціалізації медіатора для надання послуг з медіації, проведення якої забезпечують центри з надання безоплатної правничої допомоги

 (абзац другий пункту 4 розділу І Порядку)

**ПЕРЕЛІК**

**компетентностей, які повинен набути медіатор за результатами проходження спеціалізованої підготовки медіатора для підтвердження спеціалізації «медіація у відновному правосудді за участю неповнолітніх осіб» для надання послуг з медіації, проведення якої забезпечують центри з надання безоплатної правничої допомоги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Компетентність медіатора:** | **Компетенція:** | **Набуті медіатором знання/уміння/навички за відповідною компетентністю, зокрема:** |
| 1 | Конфліктологічна компетентність для підготовки та проведення медіації із забезпеченням принципів відновного правосуддя  | * ідентифікація кримінально-правового конфлікту та його співвідношення з соціальним конфліктом;
* аналіз кримінально-правового конфлікту та можливі способи інтервенції в конфлікт;
* робота зі стилями поведінки в кримінально-правовому конфлікті;
* формування запиту на медіацію із забезпеченням принципів відновного правосуддя;
* ідентифікація можливості врегулювання кримінально-правового конфлікту за участі неповнолітніх у процедурі медіації.
 | * розуміє особливості структури та динаміки кримінально-правового конфлікту, його вплив та наслідки на учасників медіації;
* розуміє соціальну складову у кримінально-правовому конфлікті;
* розуміє вплив кримінального правопорушення на сторони кримінально-правового конфлікту;
* вміє визначати можливості та способи інтервенції у конфлікт з урахуванням особливостей суб'єктного складу кримінально-правового конфлікту, зокрема, якщо стороною конфлікту є юридична особа;
* вміє інформувати про можливості трансформації кримінально-правового конфлікту у відновному правосудді (формувати запит у потерпілого, неповнолітнього, їх законних представників на відновне правосуддя);
* розуміє критерії ідентифікації можливості проведення медіації за участі неповнолітніх, щодо яких мало місце жорстоке поводження, домашнє насильство.
 |
| 2 | Емоційна та комунікативна компетентності для підготовки та проведення медіації із забезпеченням принципів відновного правосуддя | * робота з емоціями сторін кримінально-правового конфлікту;
* застосування технік активного слухання та невербальна комунікація у комунікації зі сторонами кримінально-правового конфлікту, однією з яких є неповнолітня особа;
* врахування особливостей комунікації з неповнолітніми у контакті та у конфлікті з законом та їх законними представниками;
* робота з спротивом сторін кримінально-правового конфлікту для його врегулювання за допомогою медіації із забезпеченням принципів відновного правосуддя;
* рольова.
 | * демонструє розважливість та володіння навичками міжособистісного спілкування для ефективного інформування про відновне правосуддя;
* розуміє особливості емоцій та потреб сторін конфлікту, спричиненого кримінальним правопорушенням, вміє їх виявляти та враховувати при підготовчих заходах до медіації та її проведенні;
* розуміє важливість приділення особливої уваги потребам потерпілого під час медіації, враховуючи нерівне становище сторін кримінально-правового конфлікту;
* розуміє важливість реінтеграції потерпілого у відновному правосудді;
* знає базову інформацію про перебіг та особливості формування особистості неповнолітнього, а також фактори, які на неї впливають;
* знає базову інформацію про наслідки жорстокого поводження з дітьми та ознаки (індикатори) його вчинення;
* знає базову інформацію про фактори впливу на формування протиправної (криміногенної) поведінки неповнолітньої особи;
* розуміє важливість виявлення конкретних криміногенних факторів ризику і потреб, неповнолітнього, який вчинив правопорушення, а також важливість аспекту ресоціалізації неповнолітнього у відновному правосудді;
* розуміє відмінності комунікації з дітьми та дорослими;
* володіє базовими навичками ефективної комунікації з неповнолітніми враховуючи їх вікові особливості, розумову зрілість, неповну цивільну правоздатність;
* розуміє роль законного представника неповнолітнього під час підготовки до медіації та її проведення, вміє працювати з його спротивом (за наявності);
* розуміє важливість проведення підготовки до медіації та процедури медіації з урахуванням соціально-психологічної характеристики неповнолітнього, який вчинив кримінальне правопорушення;
* розуміє ризики виникнення вторинної віктимізації потерпілого та роль медіатора щодо роботи з ними під час підготовки до медіації та її проведення.
 |
| 3 | Правова компетентність для підготовки та проведення медіації із забезпеченням принципів відновного правосуддя | * орієнтація в національному законодавстві та міжнародних документах у сфері медіації із забезпеченням принципів відновного правосуддя, зокрема, за участю неповнолітніх, юстиції щодо дітей, дружньої до дитини системи правосуддя, базової інформації про національну систему кримінальної та ювенальної юстиції;
* робота з конфіденційною інформацією;
* робота з угодами в процедурі медіації та їх співвідношення з угодами, які у кримінальному провадженні.
 | * знає основні засади кримінальної та ювенальної юстиції в Україні;
* знає основні положення міжнародних нормативно-правових актів та рекомендацій, національного законодавства у сфері медіації, базових принципів відновного правосуддя, основних засад юстиції щодо дітей, дружньої до дитини системи правосуддя, можливих засобів ресоціалізації;
* розуміє основні засади взаємодії правової системи і медіації під час кримінального провадження;
* розуміє важливість врахування під час надання послуг з медіації можливої потреби щодо реалізації гарантованого права дитини на безоплатну правничу допомогу, зокрема орієнтується у базовій інформації про право дітей на безоплатну правничу допомогу, зокрема, на захист від обвинувачення, вміє поінформувати сторін кримінально-правового конфлікту про суб’єктів надання такої допомоги;
* знає про визначені форми процесуальних рішень у кримінальному провадженні, які приймаються прокурором на стадії досудового розслідування та судом щодо неповнолітнього, розуміє вплив результатів медіації на процес прийняття таких рішень;
* знає положення Цивільного кодексу України щодо цивільної правоздатності та цивільної відповідальності з питань укладання правочинів неповнолітньою особою;
* розуміє особливості реалізації принципу конфіденційності під час врегулювання кримінально-правового конфлікту;
* розуміє правову сутність, знає зміст та істотні умови угоди за результатами медіації, досягнутої із забезпеченням реалізації принципів відновного правосуддя (в тому числі аспекту ресоціалізації в процедурі медіації, за результатами якої укладено угоду за результатами медіації);
* розуміє співвідношення угоди за результатами медіації та угоди про примирення, визначеної Кримінальним процесуальним кодексом України.
 |
| 4 | Рефлексивна компетентність для підготовки та проведення медіації із забезпеченням принципів відновного правосуддя | * ціннісно-етична при врегулюванні кримінально-правового конфлікту;
* розкриттям змісту відновного правосуддя та медіації як однієї з його форм, ресоціалізації неповнолітнього та реінтеграції потерпілого;
* ситуаційне оцінювання;
* зворотній зв’язок.
 | * розуміє та вміє пояснити (розкрити) філософію, сутність, форми, базові принципи відновного правосуддя та їх реалізацію у процедурі медіації;
* розуміє важливість прояснення (розкриття) таких аспектів відновного правосуддя, як реінтеграція та ресоціалізація;
* вміє допомогти оцінити сприйняття сторонами кримінально-правового конфлікту щирого каяття, відповідальності за вчинене правопорушення, вибачення;
* вміє перевірити реалістичність сприйняття ситуації учасниками медіації, їх домовленостей;
* розуміє етичні засади норм поведінки медіатора у процедурі медіації із забезпеченням реалізації принципів відновного правосуддя;
* розуміє критерії ідентифікації та реакції медіатора на чинники, що можуть вплинути на нейтральність та неупередженість медіатора при врегулюванні кримінально-правового конфлікту за участі неповнолітнього;
* розуміє важливість застосування саморефлексії, запитування та прийняття зворотного зв’язку від сторін кримінально-правового конфлікту, учасників медіації при врегулюванні кримінально-правового конфлікту, та інших суб’єктів взаємодії у зв’язку з проведенням медіації із забезпеченням принципів відновного правосуддя.
 |
| 5 | Процедурна компетентність для підготовки та проведення медіації із забезпеченням принципів відновного правосуддя | * підготовка до медіації та ведення процедури медіації із забезпеченням принципів відновного правосуддя;
* оцінювання медіабельності кримінально-правового конфлікту за участі неповнолітнього;
* залучення сторін у медіацію із забезпеченням принципів відновного правосуддя та підтримання мотивації учасників медіації триматися в процедурі медіації;
* робота з конфіденційною інформацією;
* робота з інформацією про ризики повторної протиправної поведінки, криміногенних потреб та соціально-психологічної характеристики неповнолітнього під час роботи з потребами сторін і на етапі напрацювання та перевірки домовленостей;
* забезпечення рівності прав сторін медіації з урахуванням дисбалансу сил та нерівного становища сторін медіації за наслідками кримінально-правового конфлікту;
* виявлення ризиків виникнення небезпеки для учасників медіації при врегулюванні кримінально-правового конфлікту;

 - рольова. | * розуміє важливість забезпечення дотримання базових принципів відновного правосуддя при підготовці до медіації та її проведенні;
* вміє надавати потерпілому та неповнолітньому, який вчинив кримінальне правопорушення, повну інформацію про правила проведення медіації у відновному правосудді, права та обов’язки в процедурі медіації, включаючи право неповнолітнього отримувати підтримку батьків у процедурі медіації, можливі наслідки процедури для забезпечення поінформованої згоди на участь;
* вміє ідентифікувати наявність у сторін кримінально-правового конфлікту свідомого рішення про їх участь в процедурі медіації та прийняття рішень за її наслідками;
* вміє інформувати (розкрити) про такі аспекти відновного правосуддя, як реінтеграція, ресоціалізація;
* вміє залучати законного представника неповнолітнього, або особу, яка його замінює до участі у підготовці до медіації та її проведення з метою підтримки неповнолітнього, необхідної неповнолітньому для ефективної участі в медіації, та надання згоди на укладання ним угоди за результатами медіації;
* розуміє важливість виявлення ризиків виникнення небезпеки для однієї або декількох сторін в процедурі медіації та реагувати на їх виникнення;
* вміє забезпечувати рівність прав сторін медіації, враховуючи їх нерівне становище за наслідками кримінально-правового конфлікту;
* розуміє особливості етапів підготовки до медіації та її проведення за участі неповнолітнього із забезпеченням реалізації принципів відновного правосуддя;
* розуміє особливості реалізації принципу конфіденційності у кримінально-правовому конфлікті;
* розуміє роль та завдання суб’єктів ініціації процедури медіації у відновному правосудді, законного представника неповнолітнього, захисника (адвоката) неповнолітнього, психолога, суб’єктів реалізації засобів ресоціалізації та інших учасників медіації;
* вміє інформувати про важливість проведення підготовки до медіації та процедури медіації з урахуванням соціально-психологічної характеристики неповнолітнього, який вчинив кримінальне правопорушення;
* розуміє важливість роботи медіатора з мотивацією сторін конфлікту та учасників медіації (за потреби) залишатися в процедурі медіації;
* вміє розмежовувати роль та завдання участі в процедурі медіації із забезпеченням принципів відновного правосуддя медіатора, адвоката, психолога та суб’єктів, діяльність яких спрямована на ресоціалізацію, розвиток неповнолітнього;
* вміє інформувати залучених у процедуру медіації спеціалістів (експертів) про їх роль, права та обов’язки у процедурі медіації.
 |

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*