Додаток 9

до Положення про волонтерську

діяльність в системі надання безоплатної правничої допомоги

(пункт 3 розділу VI)

**Інструкція з користування застосунком «Параюристи»**

1. Завантажте застосунок «Параюристи» на свій мобільний телефон або комп’ютер. Зазвичай, він доступний для завантаження у магазині додатків вашої операційної системи.

2. Зареєструйтеся в системі застосунку, введіть свої особисті дані та створіть пароль для входу.

3. Дочекайтесь підтвердження вашої особистості від адміністраторів

застосунку.

4. Створіть звернення до фахівців системи надання безоплатної правничої допомоги (далі – система БПД).

5. Опишіть правове питання особи, яка до вас звернулась.

6. Після отримання системою БПД вашого звернення у систему FreeScout, юристи системи БПД протягом двох годин зателефонують клієнту та проконсультують.

7. За необхідності, якщо виникає потреба в ознайомленні з документами клієнта, юристи системи БПД запрошують його до бюро БПД для більш детального вивчення правового питання особи.

8. Якщо клієнт не відповідає на телефонний дзвінок, звернення закривається.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_