

## Як отримати безоплатну правничу допомогу

- Телефонно у контактному центрі системи БПД **0 800 213 103**, дзвінки безкоштовні
- У приватному повідомленні у Telegram, Instagram, Facebook
- Чи очно в бюро правничої допомоги по всій Україні.

Усі посилання за QR-кодом.



## Які ще питання може допомогти розв'язати система БПД

- Оскаржити дії чи бездіяльність органів влади
- Оформити пенсійні, інші соціальні виплати та пільги
- Встановити факти, що мають юридичне значення
- Відновити чи отримати документи, в тому числі на житло
- Розв'язати інші правові проблеми, у тому числі в судовому порядку.



Цю листівку виготовлено за підтримки Ради Європи в рамках проєкту «Сприяння розробці житлових рішень для осіб, постраждалих від війни в Україні» та проєкту «Посилення судових та позасудових засобів захисту прав осіб, постраждалих від війни в Україні»

Надруковано у 2024 році.



## Як система безоплатної правничої допомоги може допомогти

- відновити втрачені документи
- встановити факти, що мають юридичне значення, для отримання документів



## Про систему безоплатної правничої допомоги (БПД)

Це державна мережа точок доступу до правничої допомоги по всій Україні та канали отримання правничих послуг онлайн. Ми надаємо послуги, які гарантує вам українське законодавство.

### Як система БПД може вам допомогти:

- Наші юристи розкажуть про ваші права, як ними скористатися та захистити, якщо їх порушують
- Нададуть правову інформацію, консультацію чи роз'яснення з правових питань
- Допоможуть скласти заяви, скарги, інші документи правового характеру.

**Деяким категоріям громадян надаємо допомогу зі зверненням до суду:** підготовку документів до суду, представництво інтересів у суді.

### Як відновити втрачений документ чи встановити факт

Якщо необхідно відновити документ, який може підтвердити той чи інший факт, потрібно звертатися до органу, що видавав цей документ. Деякі дані містяться в державних реєстрах.

Якщо отримати такий документ неможливо (втрачено архіви, немає даних в реєстрах тощо), то потрібно звертатися до суду.

### Коли потрібно встановлювати юридичні факти у суді

Якщо документи втрачені, у них є помилки чи неможливо відновити чи отримати ці документи без звернення до суду.

## Які факти можемо допомогти встановити в судовому порядку:

- Смерті чи народження, якщо орган ДРАЦС не може зареєструвати цей факт
- Родинних відносин, усиновлення
- Реєстрації/розірвання шлюбу
- Перебування на утриманні
- Проживання однією сім'єю чоловіка та жінки без шлюбу
- Каліцтва
- Належності документів та інші.

**Рішення суду є підставою для отримання документів, але не замінює їх.** Якщо суд винесе рішення про встановлення факту, потрібно буде повторно звернутися до установ, що видають ці документи. На підставі рішення суду установа має видати документ.

## Хто може отримати безоплатну допомогу зі зверненням до суду

- внутрішньо переміщені особи
- люди з низьким доходом\*\*
- люди з інвалідністю\*\*
- ветерани війни
- члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, загиблих (померлих) захисників і захисниць України
- діти та деякі інші категорії осіб.

\*\* Під низьким вважається дохід: для працездатних осіб — менше двох прожиткових мінімумів для працездатних осіб; для пенсіонерів (за віком, вилученою роками) — менше двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб; для людей з інвалідністю — якщо вони отримують пенсію або допомогу, що призначається замість пенсії, що не перевищує двох прожиткових мінімумів для працездатних осіб.