**Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі**

«Послуги з адміністрування програмного забезпечення, а саме обслуговування автоматизованої системи бухгалтерського обліку на базі програмного забезпечення «Master: Комплексний облік для бюджетних установ», код 72260000-5 Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням визначений відповідно до національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник»

Очікувана вартість ***Закупівлі*** визначена у відповідності до наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18 лютого 2020 року № 275 «Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі».

Визначення очікуваної вартості здійсненне на підставі даних ринку, а саме загальнодоступної відкритої інформації про ціни та інформації з отриманих цінових пропозицій та прайс-листів на момент вивчення ринку.

За даною процедурою закупівлі планується закупівля Послуг з адміністрування програмного забезпечення, а саме обслуговування автоматизованої системи бухгалтерського обліку на базі програмного забезпечення «Master: Комплексний облік для бюджетних установ на загальну суму 283 760,00 грн (двісті вісімдесят три тисячі сімсот шістдесят гривень, 00 коп.), разом з ПДВ, за кошти Державного бюджету України.

Послуги плануються надаватися до 31 грудня 2025 року

**Обґрунтування кількісних та якісних характеристик предмета закупівлі**

«Послуги з адміністрування програмного забезпечення, а саме обслуговування автоматизованої системи бухгалтерського обліку на базі програмного забезпечення «Master: Комплексний облік для бюджетних установ», код 72260000-5 Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням визначений відповідно до національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник»

Предмет закупівліпередбачає комплекс наступних послуг:

1. Інформаційно-технологічний супровід програмного забезпечення на робочих станціях Координаційного центру;
2. Індивідуальне навчання/консультації користувачів на робочих місцях. Користування виділеною лінією консультацій (телефон, скайп, віддалений доступ) (9:00-18:00\*5 днів на тиждень);
3. Послуга з постачання оновлень для програмного забезпечення «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ» (релізи/нові версії) на 2025 рік;
4. Послуга з постачання програмного рішення для автоматичної інсталяції оновлень «MASTER:Updater» на 2025 рік;
5. Послуга з конфігурування, налаштування і впровадження модуля «Оперативний склад» відповідно до функціональних вимог Замовника;
6. Інформаційно-технологічний супровід модуля «Оперативний склад»;
7. Послуга з постачання в електронній формі функціонального додатку «MASTER:Мобільна інвентаризація»;
8. Послуги з інсталяції, налаштування та впровадження функціонального додатку «MASTER:Мобільна інвентаризація»;
9. Інформаційно-технологічний супровід модуля функціонального додатку «MASTER:Мобільна інвентаризація».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Найменування послуг | Од. виміру | Обсяг послуг |
| 1 | Інформаційно-технологічний супровід програмного забезпечення на робочих станціях Координаційного центру | Година | 48 |
| 2 | Індивідуальне навчання/консультації користувачів на робочих місцях. Користування виділеною лінією консультацій (телефон, скайп, віддалений доступ) (9:00-18:00\*5 днів на тиждень) | Година | 96 |
| 3 | Послуга з постачання оновлень для програмного забезпечення «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ» (релізи/нові версії) на 2025 рік | Послуга | 1 |
| 4 | Послуга з постачання програмного рішення для автоматичної інсталяції оновлень «MASTER:Updater» на 2025 рік | Послуга | 1 |
| 5 | Послуга з конфігурування, налаштування і впровадження модуля «Оперативний склад» відповідно до функціональних вимог Замовника | Година | 20 |
| 6 | Інформаційно-технологічний супровід модуля «Оперативний склад» | Година | 12 |
| 7 | Послуга з постачання в електронній формі функціонального додатку «MASTER:Мобільна інвентаризація» | Послуга | 1 |
| 8 | Послуги з інсталяції, налаштування та впровадження функціонального додатку «MASTER:Мобільна інвентаризація» | Година | 24 |
| 9 | Інформаційно-технологічний супровід модуля функціонального додатку «MASTER:Мобільна інвентаризація» | Година | 12 |

**Технічні вимоги до предмету закупівлі:**

1. **Інформаційно-технологічний супровід програмного забезпечення на робочих станціях Координаційного центру в обсязі 48 годин включають:**
   1. забезпечення безперебійного функціонування програмного забезпечення;
   2. розширення функціональних можливостей продукту «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ»: розробка користувацьких типів процесів, типових господарських операцій, специфічних форм звітності. Усі доопрацювання програмного продукту повинні здійснюватися на відкритій платформі розвитку (Business Application Development Platform, BADP);
   3. забезпечення безперебійного функціонування програмного забезпечення в частині проведення інвентаризації матеріальних цінностей за допомогою спеціального обладнання;
   4. організація технічної підтримки програмного забезпечення для інтеграції з електронними сервісами органів Державної казначейської служби України (Мережа розпорядників та одержувачів бюджетних коштів, програмний комплекс «Фіндокументи», система дистанційного обслуговування «Клієнт казначейства-казначейство» та єдиного веб-порталу використання публічних коштів «Е-data») у робочий час Замовника 9:00-18:00\*5 днів на тиждень.
2. **Індивідуальне навчання/консультації користувачів на робочих місцях. Користування виділеною лінією консультацій (телефон, скайп, віддалений доступ) (9:00-18:00\*5 днів на тиждень) в обсязі 96 годин включають:**
   * 1. консультування користувачів по роботі з програмним забезпеченням на території Замовника:

* надання консультацій користувачам з питань функціонування програмного забезпечення, при виникненні нестандартних ситуацій, формуванні місячної, квартальної та річної звітності;
* звірка з аналітичними даними бухгалтерського обліку ;
* проведення аналізу коректності наповнення бази даних автоматизованої системи обліку (як технічного аналізу, так і бухгалтерського аналізу щодо подальшого коректного відображення введеної інформації у фінансовій звітності);

2) надання оперативних консультацій за допомогою телефону, електронної пошти, Internet з питань функціонування програмного забезпечення у робочий час Замовника (9:00-18:00\*5 днів на тиждень):

* надання консультацій користувачам з питань функціонування програмного забезпечення, при виникненні нестандартних ситуацій, формуванні місячної, квартальної та річної звітності у робочий час Замовника (9:00-18:00\*5 днів на тиждень);
* методологічна підтримка в проведенні інвентаризації необоротних активів та товарно-матеріальних цінностей, відображенні даних інвентаризації в обліку;

3) відстеження змін у законодавстві України та інформування Замовника про зміни у законодавстві України із зазначенням відповідних законодавчих документів, роз’яснень, листів та консультацій у періодичних виданнях та налаштування облікової політики та форм звітності у програмному забезпеченні у зв’язку зі змінами законодавства у робочий час Замовника (9:00-18:00\*5 днів на тиждень).

1. **Послуга з постачання оновлень для програмного забезпечення «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ» (релізи/нові версії) на 2025 рік повинна відповідати таким вимогам:**
2. оновлення повинні бути призначені для програмного забезпечення «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ»;
3. оновлення повинно здійснюватися шляхом запуску інсталяційних пакетів;
4. оновлення повинно запускатися або в автоматичному режимі, або «вручну»;
5. реалізація веб-доступу до інформаційної бази для запуску процесу інсталяції оновлень;
6. інсталяція оновлень повинна здійснюватися без необхідності припинення роботи із базою даних;
7. оновлення повинно містити детальний опис змін, які вносяться до програмного забезпечення;
8. оновлення повинні містити налаштування для інтеграції з комп'ютерними системами органів Державної казначейської служби України та передачі даних на електронних носіях в органи Державної казначейської служби України;
9. при оновленні програмного забезпечення не повинно бути втрачено доопрацьованого індивідуального функціоналу, а саме: додаткових форм документів, вихідних форм та інших сутностей.
10. **Послуга з постачання програмного рішення для автоматичної інсталяції оновлень «MASTER:Updater» на 2025 рік повинна відповідати таким вимогам:**
11. програмне рішення «[MASTER:Updater»](https://my.it-enterprise.com/WSSM/webparts/?ID=_SRVCSHOP&DEVEXPRESS_THEME=moderno&SPLASHNAME=neutralsplash&PRODUCT=3d54057ece3147bd879ad3256facddc7&lang=uk) повинно бути інтегровано у програмне забезпечення «Master: Комплексний облік для бюджетних установ»;
12. програмне рішення «[MASTER:Updater»](https://my.it-enterprise.com/WSSM/webparts/?ID=_SRVCSHOP&DEVEXPRESS_THEME=moderno&SPLASHNAME=neutralsplash&PRODUCT=3d54057ece3147bd879ad3256facddc7&lang=uk) повинно мати гнучке налаштування, яке дозволить інсталювати оновлення автоматично або інтерактивно, без/з попередженням, у будь-який час доби, відкласти оновлення на визначений час.
13. **Послуга з конфігурування, налаштування і впровадження модуля «Оперативний склад» відповідно до функціональних вимог Замовника** **в обсязі 20 годин повинна відповідати таким вимогам:**
14. модуль «Оперативний склад» повинен бути інтегрований у програмне забезпечення «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ»;
15. модуль «Оперативний склад» призначений для ведення кількісного та сумарного обліку товарно-матеріальних цінностей, не використовуючи дані бухгалтерського обліку;
16. модуль «Оперативний склад» повинен давати можливість ведення обліку в розрізі матеріально-відповідальних осіб та місць зберігання;
17. модуль «Оперативний склад» повинен виконувати наступні функції:

- відображення документів надходження матеріальних цінностей від постачальників;

- відображення документів видачі товарно-матеріальних цінностей співробітникам установи зі складу;

- автоматичне формування документів списання на підставі виданих протягом періоду товарно-матеріальних цінностей зі складу;

- автоматичне формування документів списання в бухгалтерському обліку на підставі списаних товарно-матеріальних цінностей зі складу;

- ведення оперативного обліку товарно-матеріальних цінностей на складі, а саме ведення обліку в кількісному виразі після списання товарно-матеріальних цінностей;

- формування звітних форм, а саме відомості видачі товарно-матеріальних цінностей в розрізі місць зберігання та матеріально-відповідальних осіб, акти внутрішнього переміщення, залишки товарно-матеріальних цінностей в розрізі місць зберігання та матеріально-відповідальним особам на дату;

- проведення звірки даних складського та бухгалтерського обліку.

1. послуга передбачає проведення усіх необхідних налаштувань для коректної роботи модуля «Оперативний склад» ;
2. послуга передбачає навчання користувачів роботі з модулем «Оперативний склад»;
3. послуга передбачає консультаційне супроводження користувачів по роботі з модулем «Оперативний склад».
4. **Інформаційно-технологічний супровід модуля «Оперативний склад» в обсязі 12 годин повинен відповідати таким умовам:**
5. забезпечення безперебійного функціонування програмного забезпечення;
6. надання оперативних консультацій за допомогою телефону, електронної пошти, Internet з питань функціонування програмного забезпечення у робочий час Замовника (9:00-18:00\*5 днів на тиждень).
7. **Послуга з постачання в електронній формі функціонального додатку «MASTER:Мобільна інвентаризація» повинна відповідати таким вимогам:**
8. функціональний додаток «MASTER:Мобільна інвентаризація» повинен бути інтегрований у програмне забезпечення «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ»;
9. функціональний додаток «MASTER:Мобільна інвентаризація» повинен мати наступні можливості:

— відображення документів інвентаризації товарно-матеріальних цінностей та основних засобів на мобільному пристрої;

— сортування, пошук та фільтрація документів інвентаризації;

— модифікація документів та рядків інвентаризації товарно-матеріальних цінностей та основних засобів на мобільному пристрої (створення, редагування та видалення даних);

— проведення інвентаризації за допомогою сканування штрих-коду товаро-матеріальних цінностей та основних засобів;

— повна синхронізація з даними комплекту «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ»;

— формування та друк наліпок із штрих-кодами для товарно-матеріальних цінностей та основних засобів у форматі Code128.

1. **Послуги з інсталяції, налаштування та впровадження** **функціонального додатку «MASTER:Мобільна інвентаризація» відповідно до функціональних вимог Замовника в обсязі 24 години включають:**
2. проведення усіх необхідних налаштувань функціонального додатку «MASTER:Мобільна інвентаризація» та підключення пристроїв мобільної інвентаризації до програмного забезпечення «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ»;
3. навчання користувачів роботі з функціональним додатком «MASTER:Мобільна інвентаризація»;
4. консультаційне супроводження функціонального додатку «MASTER:Мобільна інвентаризація».
5. **Інформаційно-технологічний супровід модуля функціонального додатку «MASTER:Мобільна інвентаризація» в обсязі 12 годин повинна відповідати таким вимогам:**
6. забезпечення безперебійного функціонування програмного забезпечення;
7. надання оперативних консультацій за допомогою телефону, електронної пошти, Internet з питань функціонування програмного забезпечення у робочий час Замовника (9:00-18:00\*5 днів на тиждень).