



Міністерство юстиції України
Координаційний центр з надання правничої допомоги
Західний міжрегіональний центр з надання безоплатної правничої допомоги

ОБҐРУНТУВАННЯ

технічних та якісних характеристик закупівлі Електронні комунікаційні послуги (послуги IP- телефонії), розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

(оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

<i>Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, його категорія</i>	Найменування - Західний міжрегіональний центр з надання безоплатної правничої допомоги Місцезнаходження - вул. За Рудкою 33, м. Тернопіль, Тернопільська область, Україна, 46003 ЄДРПОУ - 38357766 Категорія замовника - згідно п. 3 ч.1 ст. 2 ЗУ «Про публічні закупівлі»
<i>Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності)</i>	Електронні комунікаційні послуги (послуги IP- телефонії), за кодом ДК 021:2015: 64210000-1 Послуги телефонного зв'язку та передачі даних
Вид та ідентифікатор процедури закупівлі:	Відкриті торги з особливостями UA-2025-12-15-021766-a
Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі	Очікувана вартість предмету закупівлі визначено у відповідності до наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 «Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі» та сформована на підставі отриманих комерційних пропозицій від потенційних учасників процедури закупівлі щодо технічних, якісних та кількісних характеристик предмета закупівлі, а саме отримано 3 комерційні пропозиції. Виходячи з вищенаведеного, очікувана вартість предмета закупівлі становить – 34 700,00 грн у тому числі ПДВ.

Обґрунтування технічних і якісних характеристик предмета закупівлі	Учасник (Виконавець) забезпечує надання Замовнику на території України послуги IP-телефонії з підключенням багатоканального номеру мобільної нумерації за адресою м. Тернопіль, вул. За Рудкою, 35. <u>Вимоги до послуги IP-телефонії, які повинні бути забезпечені:</u> 1. Період надання послуг до 23:59:59 год. 31.12.2026 р. 2. Надання SIP транку (10 голосових ліній) та одного багатоканального міського номеру (10 каналів) для прийому вхідних та здійснення вихідних дзвінків (кількість вихідних дзвінків: не менше 1 500 хв. розмов на місяць). 3. Вимоги до організації вихідних дзвінків: - вихідні дзвінки на міські номери та номери усіх мобільних операторів України дозволено; - вихідні міжнародні дзвінки — заборонено; - вихідні міжміські дзвінки — заборонено; - вихідні дзвінки на номери з кодом 0900, 0703 (платні інформаційно-довідкові, розважально-ігрові послуги) — заборонено. 4. Підключення та надання послуги Віртуальної АТС та CRM з функціями фіксації дзвінків та запису розмов. 6. Інформування відповідальних осіб Замовника не пізніше як за 24 години до початку - технічних робіт про зупинення надання доступу до послуги IP телефонії. 5. Безперебійне надання послуг, контроль і забезпечення функціонування послуг за схемою 24 години на добу, 7 днів на тиждень протягом дії терміну надання послуги. 6. У разі аварійної ситуації Учасник повинен забезпечити реагування власними силами на несправність на протязі 4 годин з моменту отримання повідомлення про несправність. Учасник виконує комплекс дій з встановлення причини пошкодження та протягом наступних 8 годин виконує аварійно - відновлювальні роботи. Закупівля послуг з даними технічними і якісними характеристиками обґрунтована наявними потребами замовника для забезпечення потреб відділу супроводу отримувачів безоплатної правничої допомоги, розгляду їх звернень та скарг.
---	--