Міністерство юстиції України
Координаційний центр з надання правничої допомоги
Західний міжрегіональний центр з надання безоплатної правничої допомоги

ОБҐРУНТУВАННЯ
технічних та якісних характеристик закупівлі
Електронні комунікаційні послуги (послуги IP- телефонії),
розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі
(оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, його категорія	*Найменування* - Західний міжрегіональний центр з надання безоплатної правничої допомоги *Місцезнаходження* - вул. За Рудкою 33, м. Тернопіль, Тернопільська область, Україна, 46003 *ЄДРПОУ* - 38357766 Категорія замовника - згідно п. 3 ч.1 ст. 2 ЗУ «Про публічні закупівлі»
Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності)	Електронні комунікаційні послуги (послуги IP- телефонії), за кодом ДК 021:2015: 64210000-1 Послуги телефонного зв'язку та передачі даних
Вид та ідентифікатор процедури закупівлі:	Відкриті торги з особливостями UA-2026-11-25-007768-a
Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі	Для визначення очікуваної вартості предмета закупівлі Замовником було проведено аналіз ринку відповідних послуг шляхом опрацювання доступної інформації про ціни та направлення запитів щодо надання комерційних пропозицій потенційним надавачам послуг. Водночас за результатами проведеного аналізу ринку не було отримано достатньої кількості комерційних пропозицій. У зв'язку з цим визначення очікуваної вартості предмета закупівлі здійснюється на підставі закупівельних цін попередніх закупівель відповідно до пункту 2 Розділу III наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 із змінами, а саме: у разі обмеженої конкуренції на ринку певного товару чи послуги та неможливості отримання достатньої кількості інформації щодо актуальних ринкових цін доцільно застосовувати метод розрахунку очікуваної вартості на підставі закупівельних цін минулих закупівель. Очікувана вартість, яка визначається на підставі цін попередніх закупівель, розраховується за такою формулою: **$ОВ^{i} = V * Ц_{м.п.} \times k_{i}$**, де:

	$ОВ_і$ - очікувана вартість на підставі закупівельних цін минулих періодів; **V** - обсяг товарів/послуг, що закуповується; **$Ц_{м.п.}$** - ціна минулого періоду; **$k_і$** - коефіцієнт індексації. З метою встановлення поточних цін, до цін попередніх закупівель застосовується коефіцієнт індексації, розрахований за допомогою калькулятора індексації на офіційному вебсайті Державної служби статистики України. Базисним місяцем, який застосовується для розрахунку коефіцієнта індексації, є місяць, наступний за місяцем укладання угоди у минулому періоді; коефіцієнт індексації розраховується відносно місяця, що передує місяцю, у якому здійснюється розрахунок очікуваної вартості. Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі здійснено на підставі Договору про надання електронних комунікаційних послуг від 05 січня 2026 року № 205959655 з загальною вартістю 24 720,00 грн з ПДВ. Період надання послуг з 05.01.2026 до 31.12.2026 за адресою: м. Тернопіль, вул. За Рудкою, 35. Коефіцієнт індексації відповідно до даних Державної служби статистики з лютого 2026 року до жовтня 2026 року становить – 108,47 %. Виходячи з вищенаведеного, очікувана вартість предмета закупівлі становить – **26 813,80 грн** (двадцять шість тисяч вісімсот тринадцять гривень 00 копійок) у тому числі ПДВ.
Обґрунтування технічних і якісних характеристик предмета закупівлі	Учасник (Оператор) забезпечує надання Замовнику на території України послуги IP-телефонії на 2027 з збереженням існуючого багатоканального номера мобільної нумерації Замовника **(**0930213103). Місце знаходження колл-центру Замовника м. Тернопіль, вул. За Рудкою, 35. **<u>Вимоги до послуги IP-телефонії, які повинні бути забезпечені:</u>** 1. Період надання послуг до 23:59:59 год. 31 грудня 2027 року. 2. Надання SIP транку (10 голосових ліній) та одного багатоканального міського номеру (10 каналів) для прийому вхідних та здійснення вихідних дзвінків (кількість вихідних дзвінків: не менше 1 500 хв. розмов на місяць). 3. Вимоги до організації вихідних дзвінків: - вихідні дзвінки на міські номера та номера усіх мобільних операторів України **дозволено;** - вихідні міжнародні дзвінки — **заборонено**; - вихідні міжміські дзвінки — **заборонено**; - вихідні дзвінки на номери з кодом 0900, 0703 (платні інформаційно-довідкові, розважально-ігрові послуги) — **заборонено**. 4. Підключення та надання послуги Віртуальної АТС та CRM з функціями фіксації дзвінків та запису розмов. 5. Безперебійне надання послуг, контроль і забезпечення функціонування послуг за схемою 24 години на добу, 7 днів на тиждень протягом дії терміну надання послуги. Закупівля послуг IP-телефонії із зазначеними технічними та якісними характеристиками обумовлена наявною потребою Замовника у забезпеченні безперервної, стабільної та ефективної

	роботи системи телефонного зв'язку для виконання покладених на нього завдань. Послуги необхідні для забезпечення належної роботи відділу супроводу отримувачів безоплатної правничої допомоги, зокрема для оперативного приймання та опрацювання телефонних звернень громадян, надання консультацій, розгляду звернень і скарг, забезпечення комунікації з отримувачами безоплатної правничої допомоги. Необхідність збереження існуючого багатоканального номера та безперервності телефонного зв'язку обумовлена тим, що зазначений номер уже використовується Замовником для комунікації з громадянами, а його зміна або тимчасове припинення функціонування може призвести до порушення належної організації роботи установи. Враховуючи викладене, закупівля зазначених послуг є необхідною для забезпечення безперервної діяльності Замовника, належного рівня обслуговування громадян та своєчасного виконання покладених функцій.