



# КООРДИНАЦІЙНИЙ ЦЕНТР З НАДАННЯ ПРАВНИЧОЇ ДОПОМОГИ

## НАКАЗ

від \_\_\_\_\_

Київ

№ \_\_\_\_\_

### **Про затвердження Порядку проведення моніторингу доступності безоплатної вторинної правничої допомоги**

Відповідно до підпункту 16 пункту 13 та пункту 15 Положення про Координаційний центр з надання правничої допомоги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 червня 2012 року № 504 «Про утворення Координаційного центру з надання правничої допомоги та ліквідацію Центру правової реформи та законопроектних робіт при Міністерстві юстиції», з метою забезпечення проведення моніторингу доступності безоплатної вторинної правничої допомоги

### **НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити Порядок проведення моніторингу доступності безоплатної вторинної правничої допомоги, що додається.

2. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника директора Н. Марчук.

Директор

**Олександр БАРАНОВ**



Координаційний центр з надання правничої допомоги  
ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 6FA97849F1B2570D040000004AD40000AB430500  
Підписувач БАРАНОВ ОЛЕКСАНДР ОЛЕКСАНДРОВИЧ  
Дійсний з 23.11.2024 11:40:00 по 23.11.2025 11:40:00



№ 15 від 28.03.2025

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Координаційного центру з  
надання правничої допомоги

\_\_\_\_\_ 2025 року № \_\_\_\_\_

**ПОРЯДОК**  
**проведення моніторингу доступності безоплатної вторинної правничої**  
**допомоги**

1. Цей Порядок визначає механізм проведення Координаційним центром з надання правничої допомоги (далі – Координаційний центр) та його територіальними відділеннями – міжрегіональними центрами з надання безоплатної правничої допомоги (далі – центри) моніторингу доступності безоплатної вторинної правничої допомоги (далі – моніторинг доступності БВПД).

2. Метою проведення моніторингу доступності БВПД є виявлення та аналіз факторів (перешкод), у тому числі спричинених наявністю у законодавстві певних норм чи колізій, що впливають на доступність БВПД для осіб, які відповідно до Закону України «Про безоплатну правничу допомогу» (далі – Закон) мають право на отримання відповідних правничих послуг під час представництва в цивільних, адміністративних, кримінальних процесах (далі - клієнти), захисту під час затримання за підозрою у вчиненні кримінального правопорушення, застосування адміністративного затримання чи адміністративного арешту або обрання запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою (далі – затримані особи), а також захисту підозрюваних, обвинувачених у кримінальних провадженнях.

3. Завданнями моніторингу доступності БВПД є:

1) аналіз стану доступності БВПД для категорій осіб, які є суб'єктами права на БВПД відповідно до статті 14 Закону, напрацювання пропозицій щодо удосконалення законодавства в частині спрощення доступності БВПД;

2) аналіз причин прийняття центрами рішень про відмову у наданні БВПД клієнтам, які подали звернення про надання такої допомоги, повернення звернень про надання БВПД, поданих клієнтами, для усунення недоліків відповідно до частини другої статті 18 Закону, а також припинення надання БВПД;

3) контроль за дотриманням центрами вимог законодавства у сфері надання безоплатної правничої допомоги, зокрема в частині строків прийняття рішень про надання або відмову у наданні БВПД, перевірки належності клієнтів до однієї з категорій суб'єктів права на таку допомогу, визначених частиною першою статті 14 Закону на підставі поданих ними документів;

4) виявлення системних помилок, які допускаються центрами під час прийняття звернень про надання БВПД, рішень про надання або відмову у наданні такої допомоги, призначення адвокатів або уповноваження працівників центрів для надання БВПД, що впливають (або можуть впливати) на доступність БВПД;

5) системний аналіз правових питань, з якими звертаються клієнти за БВПД, у тому числі на території окремих регіонів, кількості таких звернень;

6) аналіз стану надання БВПД окремим категоріям клієнтів (дітям, особам, постраждалим від домашнього насильства, насильства за ознакою статі, від торгівлі людьми, дискримінації, потерпілим від кримінальних правопорушень проти статевої свободи та статевої недоторканості, катування та жорстокого поводження під час воєнних дій чи збройного конфлікту тощо), у тому числі з метою ідентифікації системних проблем, пов'язаних із захистом їх прав;

7) аналіз стану надходження звернень про надання БВПД від клієнтів, які перебувають у місцях несвободи різних типів та сфер управління;

8) виявлення випадків:

неповідомлення або несвоєчасного повідомлення суб'єктами подання інформації центрів про затримання осіб;

непризначення адвокатів для надання БВПД затриманим особам або призначення адвокатів у строк, що перевищує одну годину з моменту реєстрації повідомлення суб'єкта подання інформації про затримання особи;

неприбуття або невчасного прибуття призначених центрами адвокатів для надання затриманим особам БВПД, перешкоджання вільному доступу адвокатів до затриманих осіб або недопущення їх до таких осіб;

незалучення слідчим, прокурором, слідчим суддею, судом захисника для здійснення захисту за призначенням чи проведення окремої процесуальної дії за клопотанням підозрюваного чи обвинуваченого або у випадках, коли участь захисника у кримінальному провадженні є обов'язковою;

невиконання центрами постанови/ухвали слідчого, прокурора, слідчого судді, суду про залучення захисника;

9) виявлення інших обставин, що створюють перешкоди в отриманні клієнтами БВПД.

4. Суб'єктами проведення моніторингу доступності БВПД відповідно до повноважень є структурні підрозділи Координаційного центру та центрів, відповідальні за забезпечення доступу до правничої допомоги, забезпечення взаємодії з правоохоронними, судовими органами та правозахисними організаціями, надання безоплатної правничої допомоги.

5. Періодичність проведення моніторингу доступності БВПД визначається суб'єктом його проведення в залежності від мети та завдань такого моніторингу, але не рідше ніж у строки, визначені у додатку до цього Порядку.

6. Моніторинг доступності БВПД може проводитися шляхом аналізу:

1) інформації, що міститься у комплексній інформаційно-аналітичній системі забезпечення надання безоплатної правничої допомоги (далі – КІАС), інших базах даних (реєстрах), додатково створених Координаційним центром або центрами для фіксації та збору відповідної інформації, у тому числі відповідних статистичних даних, які формуються за результатами надання клієнтам БВПД;

2) результатів проведення вибіркового телефонного або іншого опитування клієнтів, які звернулись за БВПД, опитування працівників центрів, адвокатів, представників партнерських організацій, з якими співпрацює система надання безоплатної правничої допомоги (далі – система надання БВПД);

3) звернень та скарг клієнтів, які звернулися за БВПД та/або яким призначено адвоката або уповноважено юриста для представництва інтересів в цивільних, адміністративних, кримінальних процесах;

4) звернень та скарг затриманих осіб, підозрюваних, обвинувачених у кримінальних провадженнях, яким було призначено адвоката для здійснення їх захисту;

5) результатів проведення щоквартальних звірок відомостей щодо кількості переданих та зареєстрованих повідомлень про випадки затримання осіб, що проводяться центрами з відповідними центральними, регіональними або міжрегіональними органами у встановленому порядку;

б) інформації, у тому числі отриманої за результатами розгляду відповідних звернень центрів, про стан дотримання суб'єктами подання інформації вимог Кримінального процесуального кодексу України, Кодексу України про адміністративні правопорушення, Порядку інформування центрів з надання безоплатної правничої допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363, в частині забезпечення права на захист затриманих осіб, вільного доступу призначеного адвоката для таких осіб;

7) результатів проведених Координаційним центром соціологічних досліджень у сфері надання безоплатної правничої допомоги, а також результатів досліджень (опитувань), які проводяться міжнародними та громадськими організаціями та стосуються питань доступу до безоплатної правничої допомоги;

8) щорічних доповідей Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини про стан додержання та захисту прав і свобод людини і громадянина в Україні, моніторингових звітів національного превентивного механізму в частині, що стосуються питань доступу до безоплатної правничої допомоги;

9) іншої інформації, що може стосуватися питань доступності БВПД.

7. Результати проведеного моніторингу оформлюються у вигляді інформаційно-аналітичної довідки, що може містити пропозиції, роз'яснення та/або рекомендації, зокрема, щодо:

1) застосування центрами положень законодавства у сфері надання БВПД, впровадження єдиних підходів під час організації надання БВПД клієнтам;

2) внесення змін до Закону, інших нормативно-правових актів та/або організаційно-розпорядчих документів Координаційного центру, що регулюють питання доступу клієнтів до БВПД та порядку надання такої допомоги;

3) формування завдань та заходів до стратегічних документів, які визначають діяльність системи надання БПД;

4) покращення роботи центрів в частині забезпечення доступу клієнтів до БВПД, удосконалення наявних або розроблення нових механізмів, пов'язаних із доступом клієнтів до БВПД, організацією надання відповідних правничих послуг;

5) підготовки та направлення звернень та пропозицій до відповідних державних органів та правозахисних організацій, у тому числі з описом системних проблем, пов'язаних з захистом прав окремих категорій осіб;

6) підготовки та проведення інформаційних матеріалів та кампаній, підготовки публікацій на інформаційних ресурсах системи надання БПД.

8. Результати проведеного центрами моніторингу доступності БВПД використовуються ними в залежності від мети та завдань проведення такого моніторингу, а також надаються Координаційному центру за його запитом для вивчення та аналізу, підготовки відповідних пропозицій, роз'яснень та/або рекомендацій.

9. Результати проведеного моніторингу можуть оприлюднюватися на веб сайті системи надання БПД або інших інформаційних ресурсах системи та партнерів.

---

Додаток  
до Порядку проведення  
моніторингу доступності безоплатної  
вторинної правничої допомоги

Періодичність проведення моніторингу доступності БВПД

| № п.п. | Завдання моніторингу доступності БВПД   | Суб'єкт проведення моніторингу доступності БВПД | Періодичність проведення моніторингу доступності БВПД |
|--------|---|---|---|
| 1.     | Аналіз стану доступності БВПД для категорій осіб, які є суб'єктами права на БВПД відповідно до статті 14 Закону, напрацювання пропозицій щодо удосконалення законодавства в частині спрощення доступності БВПД  | Координаційний центр                            | не рідше ніж 1 раз на 2 роки                          |
| 2.     | Аналіз причин прийняття центрами рішень про відмову у наданні БВПД клієнтам, які подали звернення про надання такої допомоги, повернення звернень про надання БВПД, поданих клієнтами, для усунення недоліків відповідно до частини другої статті 18 Закону, а також припинення надання БВПД  | Координаційний центр, центри                    | за потреби  |
| 3.     | Контроль за дотриманням центрами вимог законодавства у сфері надання безоплатної правничої допомоги, зокрема в частині строків прийняття рішень про надання або відмову у наданні БВПД, перевірки належності клієнтів до однієї з категорій суб'єктів права на таку допомогу, визначених частиною першою статті 14 Закону на підставі поданих ними документів | Координаційний центр                            | щомісяця  |
| 4.     | Виявлення системних помилок, які допускаються центрами під час прийняття звернень про надання БВПД, рішень про надання або відмову у наданні такої допомоги, призначення адвокатів або уповноваження працівників центрів для надання БВПД, та впливають (або  | Координаційний центр, центри                    | щомісяця  |

|     |  |                              |                           |
|-----|--|------------------------------|---------------------------|
|     | можуть впливати) на доступність БВПД   |                              |                           |
| 5.  | Аналіз правових питань, з якими звертаються клієнти за БВПД, у тому числі на території окремих регіонів, кількості таких звернень  | центри                       | щокварталу                |
| 6.  | Аналіз стану надання БВПД окремим категоріям клієнтів (дітям, особам, постраждалим від домашнього насильства, насильства за ознакою статі, від торгівлі людьми, дискримінації, потерпілим від кримінальних правопорушень проти статевої свободи та статевої недоторканості, катування та жорстокого поводження під час воєнних дій чи збройного конфлікту тощо), у тому числі з метою ідентифікації системних проблем, пов'язаних з захистом їх прав | Координаційний центр, центри | не рідше ніж 1 раз на рік |
| 7.  | Аналіз стану надходження звернень про надання БВПД від клієнтів, які перебувають у місцях несвободи різних типів та сфер управління  | центри                       | не рідше ніж 1 раз на рік |
| 8.  | Виявлення випадків неповідомлення або несвоєчасного повідомлення суб'єктами подання інформації центрів про затримання осіб   | центри                       | щокварталу                |
| 9.  | Виявлення випадків непризначення адвокатів для надання БВПД затриманим особам або призначення адвокатів у строк, що перевищує одну годину з моменту реєстрації повідомлення суб'єкта подання інформації про затримання особи.  | Координаційний центр         | щомісяця                  |
| 10. | Виявлення випадків неприбуття або невчасного прибуття призначених центрами адвокатів для надання затриманим особам БВПД, перешкоджання вільному доступу адвокатів до затриманих осіб або їх недопущення до таких осіб  | центри                       | щомісяця                  |
| 11. | Виявлення випадків незалучення слідчим, прокурором, слідчим  | центри                       | щокварталу                |



|     |  |                              |                              |
|-----|--|------------------------------|------------------------------|
|     | суддею, судом захисника для здійснення захисту за призначенням чи проведення окремої процесуальної дії за клопотанням підозрюваного чи обвинуваченого або у випадках, коли участь захисника у кримінальному провадженні є обов'язковою |                              |                              |
| 12. | Виявлення випадків невиконання центрами постанови/ухвали слідчого, прокурора, слідчого судді, суду про залучення захисника   | Координаційний центр         | щомісяця                     |
| 13. | Виявлення інших обставин, які створюють перешкоди в отриманні клієнтами БВПД   | Координаційний центр, центри | не рідше ніж 1 раз на 2 роки |

---