



**МЕМОРАНДУМ ПРО СПІВПРАЦЮ**  
**між Координаційним штабом з питань поводження з**  
**військовополоненими та Координаційним центром з надання**  
**правничої допомоги**

м. Київ

“ 8 ” зрудня 2025 року

Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими (далі – Координаційний штаб) в особі секретаря Координаційного штабу Дмитра УСОВА, з однієї сторони, який діє на підставі наказу Головного управління розвідки Міністерства оборони України від 14.02.2022 року № 13ДСК та

Координаційний центр з надання правничої допомоги (далі – Координаційний центр) в особі директора Олександра БАРАНОВА, який діє на підставі Положення про Координаційний центр з надання правничої допомоги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 червня 2012 року № 504 “Про утворення Координаційного центру з надання правової допомоги та ліквідацію Центру правничої реформи і законопроектних робіт при Міністерстві юстиції”,

**керуючись** Конституцією України, Законами України “Про Збройні Сили України”, “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”, “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, “Про безоплатну правничу допомогу”, іншими нормативно-правовими актами, спрямованими на реалізацію та захист прав і свобод осіб, звільнених з полону та членів їхніх сімей,

**усвідомлюючи** необхідність підвищення рівня правової обізнаності осіб, звільнених з полону та членів їхніх сімей,

**прагнучи** забезпечити максимальну ефективність здійснюваних заходів при досягненні спільних цілей,

уклали цей Меморандум про співпрацю (далі – Меморандум) про таке:

## **1. Мета та загальні положення**

1.1. Метою цього Меморандуму є консолідація зусиль Сторін, спрямованих на забезпечення гарантій державного захисту, конституційних прав, свобод і законних інтересів військовослужбовців, звільнених з полону, членів сімей осіб, які перебувають у полоні, членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин.

1.2. Предметом цього Меморандуму є спільна діяльність Сторін, спрямована на досягнення мети цього Меморандуму, що реалізується шляхом організації та проведення заходів, реалізації завдань та проектів, обміну інформацією тощо.

1.3. Сторони мають намір забезпечувати взаємну підтримку для розвитку співробітництва та інформувати про заходи, спрямовані на досягнення мети цього Меморандуму.

1.4. Для забезпечення виконання цього Меморандуму Сторони будуватимуть свої відносини на засадах рівності, чесного партнерства, максимального сприяння, відкритості, прозорості у своїй діяльності та здійснюються на безоплатній основі.

## **2. Напрями співпраці**

2.1. Для досягнення мети цього Меморандуму Сторони керуються планом заходів (Додаток 1), що є невід'ємною частиною Меморандуму та домовляються про співпрацю за такими напрямками:

2.1.1 створення належних умов для забезпечення захисту прав та соціальних гарантій військовослужбовців, звільнених з полону, членів сімей осіб, які перебувають у полоні, членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, у тому числі шляхом спрощення їхнього доступу до безоплатної правничої допомоги;

2.1.2 забезпечення ефективного захисту прав військовослужбовців, звільнених з полону, членів сімей осіб, які перебувають у полоні, членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, зокрема шляхом надання консультативної підтримки щодо подання заяв до Реєстру збитків, завданих агресією російської федерації проти України;

2.1.3. організація та здійснення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості військовослужбовців, звільнених з полону, членів сімей осіб, які перебувають у полоні, членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин щодо їх основних прав, зокрема права на

безоплатну правничу допомогу, порядку їх реалізації, шляхом проведення робочих зустрічей, круглих столів, семінарів тощо;

2.1.4 розроблення та розповсюдження спільних інформаційних матеріалів щодо основних прав та соціальних гарантій військовослужбовців, звільнених з полону, членів сімей осіб, які перебувають у полоні, членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, у тому числі права на безоплатну правничу допомогу;

2.1.5. обмін інформаційними, аналітичними та іншими матеріалами, які можуть становити спільний інтерес, та їх розміщення на інформаційних ресурсах Сторін.

2.2. Для досягнення мети цього Меморандуму Сторони можуть здійснювати співпрацю за іншими напрямками, узгодженими між ними.

### **3. Організація співпраці**

3.1. З метою реалізації положень цього Меморандуму Сторони в межах наявних ресурсів:

3.1.1. утворюють, у разі необхідності, робочі групи та визначають контактних осіб для проведення консультацій і розроблення пропозицій щодо спільного виконання завдань та заходів, визначених цим Меморандумом;

3.1.2. виконують свої зобов'язання як безпосередньо, так і через суб'єктів внутрішньої організаційної структури – територіальних підрозділів Сторін;

3.1.3. за необхідності проводять зустрічі з метою обговорення питань реалізації цього Меморандуму, обміну інформацією про діяльність Сторін у сфері захисту прав і свобод військовослужбовців, звільнених з полону, членів сімей осіб, які перебувають у полоні, членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин відповідно до мети цього Меморандуму;

3.1.4. беруть на себе зобов'язання утримуватися від дій, які можуть заподіяти будь-яку шкоду іншій Стороні.

3.2. Шляхи взаємодії між Сторонами урегульовані Додатком 2 до Меморандуму, що є його невід'ємною частиною.

### **4. Строк дії Меморандуму**

4.1. Цей Меморандум набирає чинності з дня, наступного за днем його підписання Сторонами.

4.2. Цей Меморандум укладається строком на один рік.

4.3. Цей Меморандум може бути достроково припинений за взаємною письмовою згодою Сторін.



4.4. Кожна із Сторін має право припинити дію цього Меморандуму в односторонньому порядку, повідомивши про це іншу Сторону письмово за 14 календарних днів.

4.5. У разі припинення дії цього Меморандуму заходи, які були розпочаті на підставі цього Меморандуму і не завершені протягом строку його дії, продовжуються і завершуються згідно з умовами, що були раніше погоджені Сторонами, за винятком, коли завершити ці заходи неможливо.

## **5. Інші положення**

5.1. Будь-які зміни чи доповнення до цього Меморандуму вносяться за письмовою згодою Сторін і стають його невід'ємною частиною.

5.2. Будь-які спірні питання щодо тлумачення або застосування положень цього Меморандуму вирішуються Сторонами шляхом проведення консультацій та досягненням взаємної згоди.

5.3. Цей Меморандум не покладає на Сторін, що його підписали, будь-яких фінансових зобов'язань.

5.4. Цей Меморандум укладений українською мовою у 2 (двох) примірниках, по одному примірнику кожній із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

## **МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ СТОРІН**

Координаційний штаб з питань  
поводження з  
військовополоненими

Координаційний центр з надання  
правничої допомоги

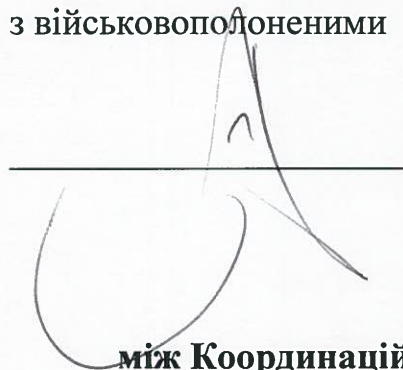
Місцезнаходження:  
04070, м. Київ, вул. Спаська, 37.

Місцезнаходження:  
04053, м. Київ, вул. Січових  
Стрільців, 73

Секретар Координаційного штабу  
 Дмитро УСОВ

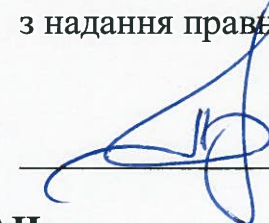
Директор  
 Олександр БАРАНОВ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Секретар Координаційного штабу з питань поводження  
з військовополоненими

Дмитро УСОВ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Координаційного центру  
з надання правничої допомоги

Олександр БАРАНОВ

## СПІЛЬНИЙ ПЛАН

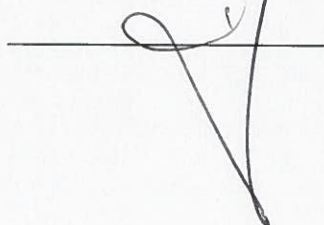
заходів щодо забезпечення виконання Меморандуму про співпрацю  
між Координаційним штабом з питань поводження з військовополоненими та Координаційним центром з  
надання правничої допомоги від 8 згрудня 2025 року

| №<br>з/п | Найменування заходу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Відповідальні виконавці                                                                | Строк виконання     |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1        | Запровадження ефективних механізмів взаємодії міжрегіональних центрів з надання безоплатної правничої допомоги (далі – центри) та представників Координаційного штабу з метою забезпечення надання правничих послуг військовослужбовцям, звільнених з полону, членам сімей осіб, які перебувають у полоні, членам сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, про їхнє право та порядок отримання безоплатної правничої допомоги. | Міжрегіональні центри з надання безоплатної правничої допомоги,<br>Координаційний штаб | I квартал 2026 року |
| 2        | Розроблення та поширення спільних інформаційних матеріалів щодо основних прав та соціальних гарантій військовослужбовців, звільнених                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Відділ правопросвітництва, інформаційної політики та                                   | упродовж 2026 року  |

|   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                      |                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|   | з полону, членів сімей осіб, які перебувають у полоні, членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин                                                                          | комунікацій Координаційного центру,<br><br>Координаційний штаб (в частині поширення)                                                                                                                 |                     |
| 3 | Поширення інформації про послуги системи надання безоплатної правничої допомоги (далі – системи надання БПД) на сайті Координаційного штабу, сторінках у соціальних мережах, групах тощо. | Відділ правопросвітництва, інформаційної політики та комунікацій Координаційного центру (в частині надання інформації для поширення),<br><br>Координаційний штаб (в частині поширення)               | I квартал 2026 року |
| 4 | Поширення інформації про послуги системи надання БПД серед звільнених з полону осіб (спосіб поширення: плакати та буклети у місцях перебування, реабілітації тощо)                        | Відділ правопросвітництва, інформаційної політики та комунікацій Координаційного центру (в частині надання інформаційних матеріалів для поширення),<br><br>Координаційний штаб (в частині поширення) | упродовж 2026 року  |

Затверджую

Секретар Координаційного штабу  
з питань поводження  
з військовополоненими

  
Дмитро УСОВ

Затверджую

Директор Координаційного центру  
з надання правничої допомоги

  
Олександр БАРАНОВ

**Шляхи взаємодії міжрегіональних центрів з надання безоплатної правничої допомоги та Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими в частині забезпечення надання безоплатної правничої допомоги окремим категоріям осіб**



## **Цільові групи отримувачів правничих послуг:**

Військовослужбовці, звільнені з полону

Члени сімей військовослужбовців, які перебувають у полоні

Члени сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин

## **Суб'єкти взаємодії:**

Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими (далі – Координаційний штаб) та його територіальні підрозділи (Вінниця, Харків, Миколаїв, Львів)

Міжрегіональні центри з надання безоплатної правничої допомоги (далі – МРЦ)

### *Загальний опис процесу налагодження взаємодії:*

На рівні кожного регіону (Київ, Вінниця, Харків, Миколаїв, Львів) від МРЦ визначається відповідальний координатор (з числа працівників Відділу взаємодії з правоохоронними, судовими органами та правозахисними організаціями МРЦ) за взаємодію з Координаційним штабом та його територіальними підрозділами.

Працівникам Координаційного штабу та його територіальним підрозділам передається інформація про ПІБ та контактні дані відповідальних координаторів від МРЦ для налагодження комунікації з ними.

Відповідальним координаторам від МРЦ передається інформація про адреси Координаційного штабу та його територіальних підрозділів, адресу громадської приймальні (м. Київ), контактні дані осіб, через яких буде вестись комунікація по співпраці.

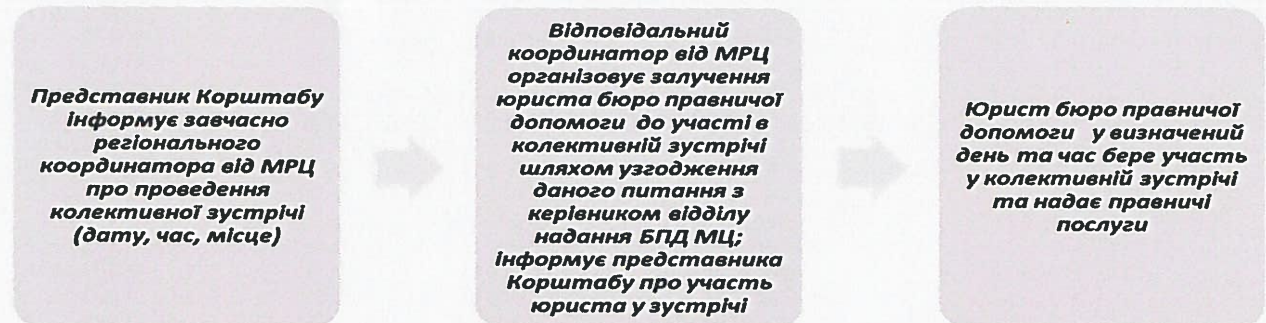
У визначений строк представники МРЦ та Координаційний штаб та його територіальні підрозділи проводять комунікацію з метою обговорення шляхів взаємодії, у тому числі окреслених нижче.

(наприклад, Західний МРЦ та територіальний підрозділ Коордштабу у м. Львові вже взаємодіють активно з грудня 2023 року).



## Шляхи взаємодії:

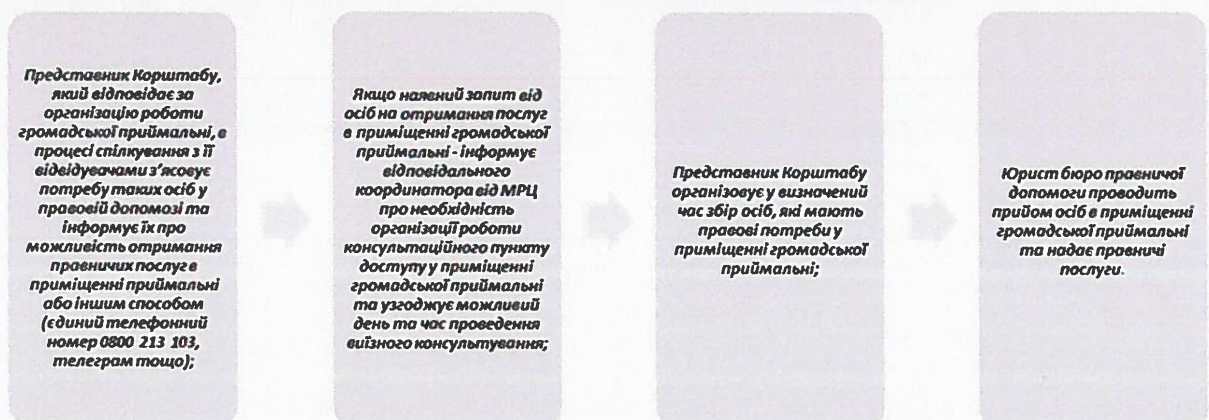
**I. Залучення юриста бюро правничої допомоги (МРЦ) до участі в колективних зустрічах з членами сімей військовослужбовців, які перебувають у полоні або зникли безвісти, які організовуються Координаційним штабом та його територіальними підрозділами**



### Опис процесу взаємодії:

До колективних зустрічей з родинами військовослужбовців залучається юрист бюро правничої допомоги МРЦ, яке знаходиться в місті (населеному пункті), у якому проходить така зустріч. Юрист, на запит осіб, роз'яснює загальні норми законодавства з відповідних питань та надає правову інформацію одразу під час зустрічі, а також після неї – надає правничі консультації в індивідуальному порядку. В подальшому, якщо людині необхідно отримати додаткові правничі послуги (наприклад, складення правового документу, представництво інтересів тощо) за місцем її постійного проживання, юрист надає такій людині адресу бюро правничої допомоги за місцем її проживання, а також додатково роз'яснює (у тому числі, надає інформаційні матеріали) можливість отримати правничі послуги іншими способами (єдиний телефонний номер 0800 213 103, телеграм тощо).

**II. Організація виїзних консультувань в приміщенні громадської приймальні Координаційного штабу (на прикладі м. Київ).**



*Опис процесу взаємодії:*

*Робота консультативного пункту доступу до безоплатної правничої допомоги в приміщенні громадської приймальні організовується за попереднім узгодженням з відповідальним координатором від Північного МРЦ за результатами аналізу потреби (запиту) осіб в отриманні правничих послуг саме в приймальні.*

*Відповідальним за забезпечення взаємодії з громадською приймальною та надання безоплатної правничої допомоги її відвідувачам буде визначено відповідне бюро правничої допомоги у місті Києві (Шевченківське бюро правничої допомоги).*

*Якщо особи мають потребу в оперативному отриманні правничих послуг, вони перенаправляються працівниками громадської приймальні до Шевченківського бюро правничої допомоги (вул. П. Майбороди, 23), Інформація про зручний маршрут надається особі у друкованому вигляді.*

### **III. Запровадження механізму перенаправлення осіб за отримання правничих послуг**

**Представник Коордштабу інформує особу про можливість отримання БПД: телефоном, онлайн, особисто в бюро правничої допомоги, через зворотній зв'язок юриста з особою**

**Телефоном\*, онлайн**

**особі надається інформаційна листівка з усіма контактними даними системи БПД  
(<https://legaid.gov.ua/chat> - посилання на чат)**

**Особисто в бюро правничої допомоги**

**особі надається інформація про адресу найближчої точки доступу – бюро правничої допомоги  
(<https://legaid.gov.ua/buro> - карта бюро)**

**Через зворотній зв'язок юриста з особою**

**представник Коордштабу через застосунок "Параюристи" передає інформацію про запит особи на отримання правничої допомоги до МРЦ відповідного регіону\* (відеоінструкцію буде надано/можна провести навчання)**

*\*за єдиним телефонним номером 0800 213 103 особи можуть отримати правову інформацію, консультації та роз'яснення з правових питань; контакти дані державних органів, громадських та благодійних організацій; допомогу у фіксації звернення до центру з надання безоплатної правничої допомоги з метою подальшого їх опрацювання та надання безоплатної правничої допомоги.*



Ідентифікація потреби особи в отриманні БПД відбувається під час спілкування з нею представників Координаційного штабу та його територіальних підрозділів. Якщо особа потребує отримання правничих послуг, їй роз'яснюється, у тому числі через вручення інформаційної листівки, можливість та порядок отримання БПД через звернення до системи надання безоплатної правничої допомоги та з'ясовується найзручніший спосіб отримання правничих послуг: через єдиний контактний номер телефону 0800 213 103, онлайн через телеграм-бот (*більше підходить коли потрібно вивчати документи або потрібна допомога у складанні документів*), особисто в бюро правничої допомоги, через зворотній зв'язок юриста з особою.