Якщо вам запропонують сплатити кошти чи іншу винагороду за роботу вашого представника

Це може бути порушенням. Повідомте про цей випадок за номером 0 800 213 103 (в межах України дзвінки безкоштовні) для отримання роз'яснень.

Якщо у вас виникають запитання про роботу представника

Ви можете звернутися за роз'ясненнями до нього. Якщо не отримали потрібну відповідь, повідомте про це за номером 0 800 213 103, в межах України дзвінки безкоштовні. З вами зв'яжеться представник центру для детального обговорення ситуації.

Коли вам можуть припинити надання послуги

Якщо ви:

- не з'являєтеся у визначені центром час і місце для організації надання вам послуги чи невчасно подаєте до центру необхідні відомості;
- не сплачуєте всі необхідні судові/процесуальні, інші витрати у справі;
- безпідставно не надаєте документи та докази, що обґрунтовують ваші вимоги щодо захисту ваших прав;
- подали неправдиві відомості з метою віднесення вас до однієї з категорій осіб, які мають право на отримання послуги;
- користуєтеся захистом іншого захисника або залучили іншого представника у справі за якою вам призначено центром захисника/представника;
- використали всі національні засоби правового захисту у справі;
- самостійно відмовилися від отримання послуги (крім випадків, коли участь захисника (адвоката) є обов'язковою);
- повторно подали звернення про отримання послуги з того самого питання, з якого вам вже надавалася така послуга.

А також якщо кримінальне провадження, в якому вам надається послуга, зупинено. Та якщо припинили існування обставини чи підстави, за наявності яких вас було віднесено до категорій осіб, які мають право на отримання послуги та/або ви не повідомили про це центр.

БЕЗОПЛАТНА ПРАВНИЧА ДОПОМОГА

Додаток 6
до Порядку організації та надання безоплатної правничої допомоги міжрегіональними центрами з надання безоплатної правничої допомоги

Пам'ятка про надання безоплатної вторинної правничої допомоги

Дізнайтеся, що відбуватиметься після написання звернення про надання БВПД



Коли буде прийняте рішення

Упродовж 10 робочих днів. Вам зателефонує представник центру. Якщо зв'язатися телефоном не вдасться — надішле лист на електронну чи поштову адресу, яку ви вказали у зверненні.

Якщо рішення позитивне

Працівник центру запропонує організувати першу конфіденційну зустріч з вашим представником (юристом чи адвокатом). Зустріч може проходити в приміщенні бюро правничої допомоги чи офісі вашого представника. Копію рішення про надання вам БВПД ви зможете отримати в бюро правничої допомоги.

Якщо рішення про відмову

Вам буде направлено лист з копією рішення, де буде вказана причина відмови. Також ви отримаєте роз'яснення, як це рішення можна оскаржити.

Хто може бути вашим представником

Юрист бюро або адвокат, який співпрацює з системою надання безоплатної правничої допомоги. Це залежить від складності вашої справи та інших обставин. Наша мета — вчасно та якісно надати вам потрібну послугу.

Перша конфіденційна зустріч з представником

Ця зустріч дуже важлива. На ній ви:

- обговорите ваші очікування, правову позицію та узгодите основні дії, які представник буде вчиняти у ваших інтересах;
- домовитеся про способи комунікації (телефоном /поштою/ особисті зустрічі);
- підпишете протокол про узгодження правових питань. Він буде підтвердженням проведення зустрічі та досягнутих домовленостей.

Ваша участь в отриманні послуги

Ваш особистий внесок у вирішення правового питання так само важливий, як робота вашого представника.

Ми очікуємо, що ви вчасно та відповідально будете:

- надавати документи на запит вашого представника;
- погоджувати підготовлені представником документи;
- сплачувати судові та процесуальні витрати, наприклад: судовий збір, експертизи, витрати з листування. Представник повідомить вам, якщо є обставини, через які ви можете бути звільнені від сплати судових витрат;
- відвідувати наступні конфіденційні зустрічі з представником, якщо вони будуть необхідні;
- невідкладно повідомляти центр про **припинення існування обставин** чи підстав, за наявності яких вас було віднесено до осіб, які мають право на отримання послуги, а також про **залучення вами іншого захисника (представника)**.

Чи справді послуги представника безоплатні

Так. Усі витрати на оплату послуг вашого представника (за складання процесуальних документів та представництво інтересів) несе держава.

Але розгляд справи в суді може потребувати грошових витрат, які не пов'язані з послугами юриста/адвоката. Наприклад, судовий збір (сплачується на Державний рахунок казначейства) чи експертизи (оплачуються виконавцям послуг).

Якщо потрібне роз'яснення, телефонуйте за номером 0 800 213 103, в межах України дзвінки безкоштовні.

Порядок надання безоплатної вторинної правничої допомоги (БВПД) визначений Законом України «Про безоплатну правничу допомогу», а також іншими актами законодавства, у тому числі організаційно-розпорядчими актами Координаційного центру з надання правничої допомоги.