

# У ВАС З'ЯВИЛИСЯ НОВІ ПРАВА!

Якщо Ваші права порушені під час отримання адміністративної послуги, Ви можете оскаржити рішення та дії посадової особи в адміністративному порядку або до суду. Представник адміністративного органу зобов'язаний проконсультувати Вас щодо написання та подання скарги

Або звертайтеся до системи надання безоплатної правничої допомоги. Юристи можуть безоплатно проконсультувати усіх щодо оскарження рішення в адміністративному порядку та за потреби допомоги звернутися до суду (деяким категоріям громадян).

Дізнавайтесь деталі у юристів  
або за номером

**0 800 213 103**

(дзвінки безкоштовні)

ПРИ ОТРИМАННІ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ТА ІНШІЙ ВЗАЄМОДІЇ З ОРГАНАМИ ВЛАДИ ТА ОРГАНАМИ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ЗГІДНО З ЗАКОНОМ УКРАЇНИ «ПРО АДМІНІСТРАТИВНУ ПРОЦЕДУРУ»

Більше про ЗУ  
«Про адміністративну  
процедуру»



- 1 Орган не може відмовити у реєстрації заяви.** Якщо вона має недоліки, то орган має вказати, як їх усунути, і продовжити розгляд справи після їх усунення або збігу строку на таке усунення.
- 2 Перед прийняттям негативного для Вас рішення Ви маєте право надати пояснення, документи або докази, а також ознайомитися з матеріалами справи.**  
\*Можливі винятки при потребі негайного прийняття рішення або щодо інформації з обмеженим доступом.
- 3 Рішення, зокрема негативне, набирає чинності з моменту його доведення до Вашого відома – поштою або іншими способами, визначеними Законом.**
- 4 Закон вводить поняття «заінтересованих осіб».** Якщо потенційне рішення органу зачіпає Ваші права або законні інтереси, орган має сповістити Вас про справу, а Ви можете брати участь в її розгляді.

- 5 Орган не має права вимагати довідки та документи з інформацією, яка вже знаходяться у володінні цього органу чи інших органів влади та установ (у публічних реєстрах).**
- 6 Спрощене представництво без нотаріального посвідчення.** Вкажіть, хто представлятиме Вас, подавши письмове клопотання про уповноваження.  
\*Окрім винятків, передбачених спеціальним законодавством
- 7 Орган влади має доступно обґрунтувати рішення, що є негативним для Вас.** Якщо таке рішення не містить обґрунтування, то воно буде скасовано при оскарженні.
- 8 У разі негативного рішення орган повинен поінформувати Вас у цьому рішенні про порядок оскарження.** За Вашим клопотанням дія рішення зупиняється до розгляду скарги.  
\*Окрім винятків, передбачених спеціальним законодавством