Список ризиків цілей стратегічного рівня, ідентифікованих під час сесії 28.01.2026

1. Діяльність з управління ризиками не в пріоритеті серед управлінських функцій
2. Прийняття законодавчих актів, з новими завданнями, які не передбачають фінансування
3. Постійне ухвалення нових законодавчих змін не належним чином збалансовані належним фінансуванням та кадровими ресурсами призводить до неналежного виконання завдань та функцій
4. Додаткові обсяги послуг, які вимагаються відповідно до нового законодавства не передбачені фінансуванням та призводять до накопичення боргу перед надавачами послуг
5. Непередбачувані законодавчі зміни призводять до неможливості належного стратегічного та бюджетного планування.
6. Не прогнозовані зміни в вартості комунальних послуг, зміни валютного курсу та рівня інфляції призводять до непрогнозованого збільшення бюджетних витрат
7. Відсутність регулювання ШІ призводить до непрогнозованих коливань в попиті, що впливає на річне планування бюджету
8. Повернення українців із за кордону призведе до коливань попиту, що вплине на непередбачувані фінансові витрати та потребу в ресурсах
9. Неможливість впливу на…… призводить до зниження якості послуг та неналежного моніторингу якості послуг
10. Відсутність політичної волі щодо ухвалення змін до законодаства, унеможливлює спрощення процедур закупівель.
11. Відсутність спеціальної процедури закупівель сторює навантаження на систему та удорожчує процедуру надання адміністративної послуги.

HR

12. Мобілізація людей призводить до зменшення кадрового потенціалу
13. Недостатнє розуміння посадовими особами свої повноважень, що призводить до зниження якості управління підрозділами
14. Неналежне дотримання адміністративних формальностей при виконанні фукнцій, що призводить до судових спорів з Координаційним центром
15. Зловживання працівниками законодавчими прогалинами та практикою правозастосування, що приводить до судових спорів
16. Недостаня кількість професіоналів у відповідній сфері призводить до недостатньої кількості працівників у системі.
17. Ризик непрозорості у формуванні системи оплати праці може призвести до обмеження можливостей залучення та утримання кваліфікованого персоналу, що, своєю чергою, впливає на якість надання послуг та операційну спроможність системи.
18. Високий рівень плинності кадрів та відсутність можливостей для професійного і кар’єрного зростання може призвести до втрати кваліфікованого персоналу, зниження організаційної спроможності та якості надання послуг, а також інституційної пам’яті та безперервності діяльності

19. Недостатня або неналежна внутрішня комунікація стратегічних планів і операційних завдань системи може призвести до їх неповного розуміння на всіх рівнях управління та виконавцями, що, у свою чергу, спричиняє неналежне виконання поставлених цілей.

    IT
20. Втрата IT спроможності системи, що призводить до порушення доступності ПД та поручшення основних процесів
21. Критична залежність від IT фахівців та підрядників призводить до вразливості системи до кадрових змін
22. Уразливість інформаційної інфраструктури до кібератак
23. Відсутність регулювання ШІ призводить до непрогнозованих коливань в попиті, що впливає на річне планування бюджету
24. Перевантаження, технічні збої або недостатня кількість операторів гарячої лінії можуть призвести до втрати контактів із клієнтами, неможливості надання вчасної правової консультації та зниження довіри до системи безоплатної правової допомоги.
25. Неповнота, недостовірність або несвоєчасне внесення даних до інформаційної системи може призвести до формування неточної звітної інформації, спотворення результатів моніторингу та прийняття управлінських рішень на основі недостовірних даних.

    Корупція, шахрайство, порушення

26. Системне толерування /ігнорувая незначних порушень призводить до неефективності роботи системи