Міністерство юстиції — Карта процесу: Послуга безоплатної правничої допомоги

Мета: ефективно опрацьовувати заяви на правничу допомогу, забезпечуючи прийнятність, справедливість і дотримання нормативних вимог щодо правничої допомоги.

Власник процесу: Директор департаменту правничої допомоги

Рівень процесу: Реєстрація та оцінка заяви на правничу допомогу

Кроки процесу

Ключові заходи внутрішнього контролю:

- Перевірка документів заявника
- Подвійне затвердження оцінки прийнятності та обґрунтованості
- Перевірка на конфлікт інтересів перед призначенням
- Ведення аудиторського сліду в системі управління справами

Врядування та моніторинг

№ кроку	Дія	Відповідальна посадова особа	Система / форма	Внутрішній контроль / перевірка	Результат / документ
1	Заявник подає заяву на правничу допомогу (особисто, онлайн або через клініку правничої допомоги)			Перевірка повноти	Отримана заява
2	Реєстрація заяви в реєстрі правничої допомоги / системі управління справами			Послідовна нумерація; перевірка системою	Заяву зареєстровано
3	Перевірка особи та прийнятності заявника (дохід, тип справи)			Незалежна перевірка документів	Запис про статус прийнятності
4	Оцінка			Рецензування	Звіт про оцінку

	обґрунтованості справи (за типом правового питання та потреби)			колегами або затвердження керівником	обґрунтованості справи
5	Рішення: затвердити або відхилити заяву			Подвійне затвердження (контроль)	Затверджена / відхилена заява
6	Призначення юридичного представника або залученого за контрактом адвоката			Перевірка на конфлікт інтересів	Призначений адвокат
7	Повідомлення заявника та адвоката про результат			Запис підтвердження	Повідомлення надіслано
8	Реєстрація документів та оновлення системи відстеження справ			Контроль доступу	Справу оформлено

Власник процесу	Директор департаменту правничої допомоги
Періодичність перегляду	Щорічно або після зміни нормативних вимог
Пов'язані КПІ	% справ, опрацьованих протягом 14 днів; % прийнятних заявників, яких затверджено
Пов'язані ризики	Шахрайські заяви; затримки в оцінці; неналежне ведення записів
Зв'язок з аудитом	Внутрішній аудит щорічно перевіряє контролі прийнятності та затвердження